

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Kildevældet Plejehjem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Kildevældet Plejehjem Søndergade 21C 8783 Hornsyld		
CVR-nummer: 29189587	P-nummer: 1012093396	SOR-ID: 1006511000016007
Dato for tilsynsbesøg: 02-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Anne Katrine Riis Jakobsen Bodil Marie Antonsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt		
Deltagere ved tilsynet: På tilsynet deltog: • Leder, Karin Emig • Teamleder, Maibritt Davidsen • En sygeplejefaglig konsulent fra kommunen • En systemadministrator fra kommunen • Seks medarbejdere		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Ved den mundtlige orientering deltog: • Leder, Karin Emig • Teamleder, Maibritt Davidsen • En sygeplejefaglig konsulent fra kommunen • En systemadministrator fra kommunen • Fire medarbejdere		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af ledelse, medarbejdere, tre borgere, tre pårørende • Observation af: medarbejdere, borgere, frokostmåltid		
Sagsnr.: SAG-25/2060		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er en enhed i Hedensted Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden er delt op i fire teams.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Der er 48 boliger med plads til 50 borgere. På tilsynsdagen bor der 46 borgere i enheden.
Den daglige ledelse varetages af: Karin Emig er områdeleder for Kildevældet plejehjem og Kirkedal plejehjem. Maibritt Davidsen er teamleder på Kildevældet plejehjem.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: På plejeenheden er der ansat 59 medarbejdere med følgende faglige baggrunde: • 3 sygeplejersker • 11 social- og sundhedsassistenter (heraf én i nattevagt og to i aktiviteten) • 23 social- og sundhedshjælpere (heraf én i aktiviteten) • 2 sygehjælpere • 11 ufaglærte • 1 ergoterapeut (delt mellem plejen/træning og aktiviteten) • 2 rengøringsassistenter • 1 gruppe planlægger • 5 medarbejdere i køkken (+ 4 afløsere til weekend) Herudover: • 4 elever • 4 elever, som afløser i skoleperiode/praktik • 2-3 spirer
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Kildevældet Plejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at der er engagerede medarbejdere og ledelse, der alle har fokus på borgernes trivsel og helhedsplejen. Plejeenheden er organiseret i fire faste teams, der hjælper hinanden på tværs ved behov. De interviewede borgere og pårørende er yderst tilfredse med plejeenheden og plejeenhedens medarbejdere.

Følgende temaer er fuldt ud belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Interview med tre borgere: Tre borgere udtrykker stor tilfredshed med plejeenheden og medarbejdere. Borgerne oplever at have indflydelse på hjælpen, og de oplever, at medarbejderne lytter efter og videregiver vigtige informationer. En borger siger *"jeg har selv indflydelse på hjælpen, medarbejderne har hørt godt efter."* En anden borger udtrykker *"jeg er glad og tryk, det er superb - hjælpen og medarbejderne er gode hele vejen igennem."* Borgerne oplever i høj grad en respektfuld og værdig tone og adfærd, og de oplever sammenhæng i hjælpen. En borger fortæller *"det skifter lidt hvem, der kommer ind til mig, men jeg kender alle medarbejderne, der er her."*
- Observation af medarbejdere: Ældretilsynet observerer en respektfuld og værdig tone og adfærd overfor borgerne på plejeenheden. Medarbejderne banker på borgernes døre, taler pænt til borgerne og hjælper de borgere, der har behov for hjælp.
- Interview med medarbejdere og ledelse: Medarbejdere og ledelse beskriver systematik ift. at arbejde med kontinuitet, selvbestemmelse og inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. Medarbejderne fortæller fx., at de holder indflytningssamtale i borgers eget hjem inden indflytning på plejehjemmet, hvor de bl.a. snakker om livshistorie og vaner. Medarbejderne fortæller, at de afholder puslemøder, hvor de selv er med til at planlægge vagter. Her sørger de også for, at det er kendte medarbejdere for borgerne.

Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever selvbestemmelse og kontinuitet i helhedsplejen, og at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage borgernes ønsker og behov og sikre kontinuitet i helhedsplejen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Interview med tre borgere og tre pårørende: Tre borgere og tre pårørende udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. En pårørende udtrykker fx: "*Medarbejderne er enormt samarbejdsvillige.*"
- Interview med medarbejdere: Medarbejderne giver udtryk for at have tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen. Der er en stor tillid blandt medarbejderne til, at vigtige informationer om borgerne bliver videregivet til de rette tværfaglige kollegaer. Der holdes dagligt triagering enten fælles med alle huse, eller i de enkelte huse. Ledelsen er så vidt muligt med til husmøder, triagering, og når der er sygepleje/assistent møder. Ledelsen er altid tilgængelig, hvis ikke de er i huset, så er de på telefonen.
- Interview med ledelsen: Ledelsen udtrykker, at de har fået større mulighed for at være synlige og tæt på medarbejdere og borgere, da der er blevet ansat en teamleder på plejecentret. Ledelsen beskriver en grundig introduktionsperiode, og alle medarbejderne har mulighed for at søge de faglige tilbud, der bl.a. er tilgængelige på medarbejdernet og FOA's hjemmeside. Den faglige udvikling og kompetenceløft blandt medarbejdere er vigtig for både ledelsen og medarbejdere.

Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne og medarbejdere udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. Vi vurderer, at plejeenheden har en borgernær ledelse, og at der i høj grad er fokus på tværfaglig sparring blandt medarbejderne.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Interview med pårørende: De pårørende oplever at blive inddraget, når det er relevant, og de oplever et godt samarbejde med plejeenheden.
- Interview med medarbejdere og ledelse: Medarbejdere og ledelse beskriver et godt samarbejde med de pårørende, hvor der er nogle faste medarbejdere knyttet til hver borger, der står for den primære kontakt. Der er en arbejdsgang, hvor der ringes til pårørende ved alvorlige ting, mens pårørende kontaktes pr SMS ved mere praktiske emner. Der er et godt samarbejde med lokalsamfundet, hvor der både er arrangeret byfest, motionsløb mm. Der er samarbejde med skolen og vuggestuer, hvor børn kommer på besøg på plejeenheden.
- Interview med borgere og pårørende: Særligt en borger og en pårørende er yderst tilfredse med plejeenhedens aktivitetscenter (Eventen). De udtrykker, at der er mange tilbud om diverse aktiviteter.

Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfundet inddrages, hvor det er relevant, og at plejeenheden systematisk arbejder med dette.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--