

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hjemmeplejen Uldum

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hjemmeplejen Uldum Kirkegade 1A 7171 Uldum		
CVR-nummer: 29189587	P-nummer: 1003341147	SOR-ID: 1006471000016000
Dato for tilsynsbesøg: 04-03-2026	Tilsynet blev foretaget af: Anne Katrine Riis Jakobsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - leverandøren er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">• Karin Gregersen, områdeleder• Belinda Mortensen, teamleder• en social- og sundhedsassistent• en social- og sundhedshjælper• to sygeplejersker• en udviklingskonsulent, Hedensted Kommune		
Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none">• Karin Gregersen, områdeleder• Belinda Mortensen, teamleder• en social- og sundhedsassistent• en social- og sundhedshjælper• en sygeplejerske• en udviklingskonsulent, Hedensted Kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">• Observation af: medarbejder og borger/pårørendekontakt, to borgere• Interview af: to sygeplejersker, en social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent, to borgere, fem pårørende (heraf tre pårørende til samme borger), ledelsen		
Sagsnr.: SAG-25/2058		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Leverandøren er en enhed i Hedensted Kommune</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Leverandøren er inddelt i fem mindre teams, der hjælper hinanden på tværs ved behov.</p> <ul style="list-style-type: none">• Øster Snede og Lindved• Rask Mølle• Uldum• Tørring by• Tørring land
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <p>Leverandøren leverer helhedspleje til 437 borgere.</p>
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Karin Gregersen, områdeler• Belinda Mortensen, teamleder
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Der er samlet set ansat 51 faste medarbejdere hos leverandøren fordelt på følgende faggrupper:</p> <ul style="list-style-type: none">• 14 social- og sundhedsassistenter• 32 social- og sundhedshjælpere• fire ufaglærte (heraf én fast og tre timelønnede)• en pædagog
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p> <p>Sygeplejen er et team for sig, men sygeplejerskerne er delt, så de har primære opgaver i enkelte teams. Sygeplejen har kontor i samme bygning som hjemmeplejen, så de er tættere på.</p>

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hjemmeplejen Uldum har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen inden for temaet *den ældres selvbestemmelse*.

Borgerne oplever at have selvbestemmelse og leverandøren har fokus på borgere med særlige behov. Leverandøren har systematiske arbejdsgange, der bidrager til at sikre kvaliteten af helhedsplejen. Leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet og færrest mulige forskellige medarbejdere hos borgerne, men en borger og dennes pårørende oplever, at der kommer en del forskellige medarbejdere, og at de ikke altid kan forstå medarbejderne på grund af sproglige udfordringer. Ældretilsynet har vejledt plejeenheden i at have et fortsat fokus på at sikre den borgeroplevede kontinuitet, at sikre sproglige kundskaber blandt medarbejderne, og at medarbejdere ikke glemmer opgaver grundet travlhed.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen inden for temaet *tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse*.

Ældretilsynet vurderer, at der er engagerede medarbejdere og ledelse, der alle har fokus på borgernes trivsel og helhedsplejen. Borgerne oplever tillid til medarbejderne og ledelsen, og leverandørens organisering understøtter en borgernær ledelse, hvor ledelsen er tilgængelig for drøftelser med medarbejdere såvel som borgere og pårørende.

Ældretilsynet vurderer, at ingen væsentlige udfordring med kvaliteten i helhedsplejen inden for temaet *et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund*.

Både borgere og pårørende oplever generelt, at pårørende inddrages, hvor det er relevant, og de pårørende oplever et godt samarbejde med leverandøren. De interviewede borgere har ikke ønsker om yderligere aktiviteter eller fællesskaber, men medarbejderne giver udtryk for et generelt fokus på at bringe kommunens mange tilbud om fællesskaber mm. i spil, hvis det vurderes relevant for en borger.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1 - *den ældres selvbestemmelse*
- Tema 2 - *tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse*
- Tema 3 - *et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund*

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet *Den ældres selvbestemmelse*. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De to interviewede borgere oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen. Borgerne udtrykker, at medarbejderne tilpasser hjælpen alt efter borgernes behov. Dette understøttes af de pårørende. Medarbejderne fortæller, at ledelsen som noget nyt afholder opstartssamtaler med alle nye borgere, der ikke er en del af rehabiliterings team eller palliativt team. På disse møder snakkes der om borgers ønsker, behov og mål, og der laves en generel forventningsafstemning med borger og pårørende. Yderligere laver sygeplejen en sygeplejefaglig udredning, og generelt oplever medarbejderne, at de er gode til at opdatere handlingsanvisninger/besøgsplaner løbende, så de altid er opdaterede ud fra borgers ønsker. Medarbejderne giver i høj grad udtryk for, at de hjælper med det, borgeren har behov for frem for nødvendigvis kun det, der står på planen.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen, og at leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.

- En borger oplever, at der kommer en del forskellige medarbejdere, og at det ikke er altid, at de forstår medarbejderne på grund af sproglige udfordringer. Borgeren oplever dog, at medarbejderne altid ved, hvad de skal hjælpe med. Disse oplevelser understøttes af borgerens pårørende. En anden borger oplever, at det næsten altid er de samme medarbejdere, der kommer, og de ved, hvad de skal hjælpe med, ellers kan de slå det op på telefonen. Borgeren oplever dog, at det somme tider går lidt for stærkt, så medarbejderne kan glemme at hjælpe med opgaver, hvis borgeren ikke selv italesætter det. Tre pårørende til en tredje borger oplever, at medarbejderne har travlt og er hårdt belastet i perioder, fx i vinters pga. af vejret. Når medarbejderne er hårdt belastet, oplever de pårørende, at der er mindre tid til at snakke, men hjælpen bliver altid givet, og de er generelt meget tilfredse. Medarbejderne fortæller, at de arbejder i små faste teams, og at medarbejderne normalt følger en fast rute med de samme borgere. Leverandøren har en planlægger, der har fokus på at skabe kontinuitet, og medarbejderne bytter selv rundt på borgere, hvis det giver mening. Ældretilsynet vurderer, at leverandøren systematisk arbejder med at sikre kontinuitet og færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet, og at borgerne tilnærmelsesvis oplever kontinuitet og sammenhæng i hjælpen. Der er dog behov for et fortsat fokus på at sikre den borgeroplevede kontinuitet, at sikre sproglige kundskaber blandt medarbejderne, og at medarbejdere ikke glemmer opgaver grundet travlhed.
- De to interviewede borgere oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd. En borger giver udtryk for, at det er dejligt, at borgeren og medarbejderne kan lave lidt sjov med hinanden. Dette understøttes af de pårørende. Alle pårørende er positive overfor den måde, de medarbejderne kommunikerer med borgerne på. Under

tilsynet observerer ældretilsynet, at medarbejderne er meget smilende og imødekommende i deres møde med borgere og pårørende, når ældretilsynet skal præsenteres. Medarbejderne besvarer også kort spørgsmål, der ikke er relateret til de pågældende besøg. Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

- Medarbejderne fortæller, at de har en arbejdsgang, hvor borgere med særlige behov tages op og drøftes tværfagligt på et borgergennemgangsmøde. På netop borgergennemgangsmøderne deltager terapeuter en til to gange om ugen. Diætist og visitator deltager ugentligt, og demenskonsulenten deltager, hvis en medarbejder inviterer. Medarbejderne oplever, at der er rig mulighed for tværfaglig sparring, og de nævner, at de anvender metoder som socialpædagogisk handleplan og isbjerget, når det er relevant. Derudover vælger medarbejderne nogle gange at tage to medarbejdere ud i et særligt udfordret hjem. Det kan både være for at skabe tryghed, men også som sidemandsoplæring. Ældretilsynet vurderer, at leverandøren systematisk arbejder med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov.
- Medarbejderne fortæller, at de har et særligt rehabiliteringsteam, der varetager plejen og rehabiliteringen af borgere, der fx udskrives fra sygehuset. Medarbejderne giver udtryk for, at alle medarbejdere arbejder ud fra, at borgeren gør det, borgeren selv kan. Medarbejderne oplever, at de altid kan ringe til terapeuterne, hvis de har behov for sparring, og ændringer i borgers funktionsniveau drøftes altid på de ugentlige borgerkonferencer. Leverandøren har et tæt samarbejde med kommunens terapeuter, der også deltager i de ugentlige borgergennemgangsmøder. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på tidlig opsporing, og de triagerer borgerne, så borgere, der triageres gul eller rød, sikres ekstra observation. Ældretilsynet vurderer, at leverandøren systematisk arbejder med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen.

Ældretilsynet har vejledt plejeheden i fortsat at have fokus på, at:

- sikre den borgeroplevede kontinuitet, at sikre sproglige kundskaber og at medarbejdere ikke glemmer opgaver grundet travlhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De to interviewede borgere udtrykker tillid til leverandørens medarbejdere og ledelse. Borgerne oplever, at medarbejderne kommer nogenlunde til de aftalte tidspunkter. En borger fortæller, at medarbejderne er gode til at hjælpe med det, der lige er behov for, fx at skifte batterier i høreapparatet. Borgerne har indtryk af, at beskeder videregives til de relevante personer. De tre interviewede pårørende udtrykker også tillid til medarbejderne, de er trygge ved, at borgeren får hjælp af leverandøren og oplever, at der bliver taget hånd om borgerne. Ældretilsynet vurderer, at borgerne udtrykker tillid til leverandørens medarbejdere og ledelse.
- Medarbejderne udtrykker høj grad af tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen. Om ledelsen siger medarbejderne: *"Vi tør godt gå til ledelsen og sige tingene, som de er. Døren er altid åben. Der er aldrig langt til ledelsen. Der er ikke langt fra tanke til handling."* Ledelsen er også med til borgergennemgangsmøder, og de møder ind i aftenvagter, så de er synlige og tilgængelige for alle vagtlag. Ledelsen fortæller, at de dagligt er tilgængelig for alle tre vagtlag. Ift. det tværfaglige samarbejde medarbejderne imellem, beskriver medarbejderne, at de har stor tillid til hinanden. De oplever, at der er god plads til at sparre med sine monofaglige og tværfaglige kollegaer om faglige udfordringer og fejl. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen, og at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.
- Ledelsen fortæller, at de lægger stor vægt på at være tilgængelig for medarbejderne, hvorfor de også sørger for de møder alle tre vagtlag dagligt. Ledelsen supplerer hinanden, og selvom deres titler er forskellige, områdeleder og afdelingsleder, så skal medarbejderne ikke tænke over, hvem af de to ledere, de går til. Medarbejderne oplever også, at de kan gå til begge ledere. Ledelsen ved, hvem mange af leverandørens borgere og pårørende er, da de står for opstartssamtaler med nye borgere, der ikke er tilknyttet rehabiliteringsteamet eller palliativt team. I ferieperioder kører ledelsen også ofte med ud på ruter og hjælper med opgaverne. Ledelsen er altid tilgængelige for dialog med medarbejderne, såvel som borgere og pårørende, og ledelsen deltager i borgergennemgangsmøder, diverse tværfaglige møder, teammøder osv. Ledelsen har fokus på at bidrage med faglig sparring til møderne. Ældretilsynet vurderer, at leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.
- Ledelsen fortæller, at nye medarbejdere tildeles en mentor, og at et introduktionsforløb tilpasses afhængigt af den erfaring, som medarbejderne kommer med. Der afholdes kurser for ufaglærte i det mest basale, og der er introduktion af nogle grundlæggende ting for alle nye medarbejdere, fx. journalsystemet, forflytning, hygiejne mm. Der afholdes undervisningssekvenser af en fysioterapeut på teammøder, hvor fx rehabiliterende tilgange kan være i fokus. Generelt oplever ledelsen, at der er rigtig mange medarbejdere, der gerne vil udvikle sig kompetencemæssigt, og ledelsen har aldrig sagt nej til et kursus. Dette understøttes af medarbejderne, som også tilføjer, at der er mange muligheder for videreudvikling hos leverandøren.

Leverandøren er opdelt i små teams bestående af social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter. Sygeplejerskerne har kontor i samme hus og er fast tilknyttet de små teams, og leverandøren har generelt et meget tæt samarbejde med terapeuterne. Der afholdes to gange ugentligt borgergennemgangsmøde, hvor ledelsen, sygeplejersker og terapeuter altid deltager, mens en diætist og en visitator deltager en gang om ugen. Ældretilsynet vurderer, at leverandørens ledelse samlet set sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen, og at leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De to interviewede borgere oplever i høj grad, at de pårørende bliver inddraget, hvor det er relevant. De pårørende oplever et godt samarbejde med medarbejderne og ledelsen. De to interviewede borgere har ikke ønsket om, at lokale fællesskab og civilsamfund skal inddrages yderligere i deres forløb. Borgerne trives i eget hjem med besøg af folk, de kender. En borger udtrykker dog, at selvom borgeren har en del samvær med folk, kunne mere samvær selvfølgelig være dejligt. Borgeren afventer dog plejebolig, så han har en forventning om, at det bliver nemmere, når han bor med andre. Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages, hvor det er relevant.
- De pårørende til to borgere oplever i høj grad at blive inddraget, når det er relevant. De pårørende oplever, at de har rigtig gode dialoger med medarbejderne, og at de primært snakker, når medarbejderne er i hjemmet, men de kan også ringe ved behov. De pårørende oplever, at de bliver hørt. En pårørende til en tredje borger oplever delvist at blive inddraget, når det er relevant. Den pårørende har haft en oplevelse, hvor den pårørende ikke er blevet inddraget i en snak, hvor der skulle søges et andet plejehjem end først aftalt. Dette har udfordret den pårørendes dialog med borgeren om emnet. Udover det ene tilfælde oplever den pårørende at blive inddraget og at blive hørt, hvis der er noget. Ældretilsynet og leverandøren har drøftet det konkrete tilfælde, hvor en pårørende ikke blev inddraget i beslutningen om at søge et andet plejehjem. Leverandøren anerkender, at det med fordel kunne have foregået i samarbejde med den pårørende. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har kompetencer til at inddrage og samarbejde med de pårørende, og at de pårørende generelt oplever at blive inddraget, hvor det er relevant, men leverandøren anbefales at have fortsat fokus på at inddrage de pårørende.
- Medarbejderne oplever, at de pårørende er en kæmpe ressource i borgernes forløb, og de lægger stor vægt på at møde dem i dialogen. Leverandøren har en pårørendepolitik, der går på, at de skal passe på de pårørende. Ved udfordringer kommer ledelsen med i dialogen. Medarbejderne oplever, at Hedensted Kommune har rigtig mange tilbud om fællesskaber til borgerne. Mange tilbud er samlet i et katalog med overskriften "Fællesskaberne i Vest". Derudover har kommunen to frivillighedskoordinatører, som,

ifølge medarbejderne, er gode til at gøre medarbejderne opmærksomme på tilbud. Udover de forskellige fællesskaber der findes i kommunen, fortæller medarbejderne om besøgsvenner, klippekort som borgerne kan tildeles, frokosthjørnet og gæstehuset. Det er særligt demenskonsulenten, der vejleder i gæstehuset. Medarbejderne giver udtryk for, at de indimellem minder hinanden og deres kollegaer om de forskellige tilbud til borgergennemgangsmøder, hvis det kan være relevant. Derudover har de også haft Ældresagen med til et teammøde, hvor de kom og fortalte om vågetjenesten. Vågetjenesten er et tilbud til de pårørende, hvor deres frivillige giver tryghed og skaber ro i den allersidste tid. Ældretilsynet vurderer, at leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte, og at leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og medvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--