

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Kirkedal Plejehjem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Kirkedal Plejehjem Kirkedalsvej 49 7130 Juelsminde		
CVR-nummer: 29189587	P-nummer: 1003338950	SOR-ID: 1006581000016002
Dato for tilsynsbesøg: 20-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Anne Katrine Riis Jakobsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • Karin Emig, områdeleder • Jeanette R. Nielsen, teamleder Kirkedal • Maibritt Davidsen, teamleder Kildevældet • En sygeplejefaglig konsulent fra Hedensted Kommune • En sygeplejerske • En social- og sundhedshjælper • En social- og sundhedsassistent/aktivitetsmedarbejder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Karin Emig, områdeleder • Jeanette R. Nielsen, teamleder Kirkedal • Maibritt Davidsen, teamleder Kildevældet • En sygeplejefaglig konsulent fra Hedensted Kommune • En sygeplejerske • En social- og sundhedshjælper • En social- og sundhedsassistent/aktivitetsmedarbejder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Observation af: medarbejdere, borgere, triageringsmøde • Interview af: en sygeplejerske, en social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent/aktivitetsmedarbejder, tre borgere, to pårørende, ledelsen		
Sagsnr.: SAG-25/2067		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er en enhed i Hedensted Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden er opdelt i stueetage og første sal, og medarbejderne har sin primære gang på én af etagerne, men de fungerer som ét team, der hjælper på tværs af afdelingerne i det omfang, det er nødvendigt.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Der er 28 lejligheder i plejeenheden.
Den daglige ledelse varetages af: • Karin Emig, områdeleder • Jeanette R. Nielsen, teamleder Kirkedal
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Der er samlet set ansat 30 faste medarbejdere på plejeenheden fordelt på følgende faggrupper: • To sygeplejersker • Otte social- og sundhedsassistenter • 11 social- og sundhedshjælpere • Fem ufaglærte • En spire (kommer 2x2 timer ugentligt for at hygge med beboerne) • Tre køkkenmedarbejdere
Øvrige relevante oplysninger: Ledelsen oplyser, at januar har været en hård måned for plejeenheden grundet flere langtidssygemeldinger. Af samme grund har de været nødsaget til at bruge vikarbureau, hvilket påvirker kvaliteten af helhedsplejen og kontinuiteten hos borgerne. De er opmærksomme på udfordringen, og har ansat flere medarbejdere fra februar af for at imødegå udfordringen.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Kirkedal Plejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der er en mindre væsentlig udfordring med kvaliteten i helhedsplejen inden for temaet *den ældres selvbestemmelse*. Plejeenheden er periodisk udfordret af at sikre borgernes oplevelse af kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Tre ud af tre borgere oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere for tiden, og én af disse borgere har særlige behov. Ældretilsynet vurderer dog, at der er en plan for forbedring og har fuld tiltro til, at kontinuiteten forbedres i den nærmeste fremtid.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen inden for temaet *tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse*. Ældretilsynet vurderer, at der er engagerede medarbejdere og ledelse, der alle har fokus på borgernes trivsel og helhedsplejen. Plejeenhedens ledelse er synlig og har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen inden for temaet *et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund*. Både borgere og pårørende oplever, at pårørende inddrages, hvor det er relevant, og de pårørende oplever et godt samarbejde med plejeenheden. Borgerne oplever mange gode og relevante aktiviteter på plejeenheden og på ture. Plejeenheden har et godt samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1 - *den ældres selvbestemmelse*
- Tema 2 - *tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse*
- Tema 3 - *et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund*

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De tre interviewede borgere oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen. Borgerne udtrykker, at medarbejderne er meget lydhøre over for deres ønsker, og at medarbejderne tilpasser hjælpen. Det gælder både medarbejderne i plejen og i køkkenet. Medarbejderne beskriver faste arbejdsgange ift. at dokumentere borgernes ønsker og behov i Cura, både i forbindelse med opstartssamtale, indflytningssamtale og/eller opfølgende samtaler, men også i det daglige. Alle borgere har en individuel døgnrytmeplan, hvor borgernes vaner og rutiner beskrives. Denne plan ændres ved varige ændringer hos borgerne. Ved borgere med særlige behov, fortæller medarbejderne, at de bruger hinanden meget og deler erfaringer med hinanden. Der er borgerkonferencer hver uge, hvor borgerne kan drøftes, men ofte drøftes de fra dag til dag for at finde hurtige løsninger. Ved behov kan de få supervision udefra, fx af demenskonsulenten. Derudover laver de en socialpædagogisk handleplan ved behov. Medarbejderne kan ikke beskrive andre faglige metoder, som de anvender ved borgere med særlige behov, men de har heller ikke oplevet et behov med den gruppe borgere, de har nu. Ældretilsynet og plejeenheden har drøftet muligheden for at inddrage og arbejde med faglige metoder fra den personcentrede omsorg, så medarbejderne er bekendte med metoderne, når behovet skulle opstå. Områdelederen fortæller, at hun har 20 års erfaring med de faglige metoder fra den personcentrede omsorg, og at hun kan bringe dem i spil ved behov. Ældretilsynet vurderer på baggrund af borgernes udsagn og medarbejdernes beskrivelser, at borgerne oplever selvbestemmelse, og at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage borgernes ønsker og behov i helhedsplejen, og har fokus på borgere med særlige behov.
- Tre borgere oplever, at der periodisk kommer en del skiftende medarbejdere, men to af borgerne er generelt tilfredse med kontinuiteten og sammenhængen i hjælpen. Særligt når der bliver ansat nye medarbejdere, kommer der mange forskellige medarbejdere, hvilket er tilfældet lige nu. De to borgere er forstående overfor, at der periodisk kommer en del forskellige, og en af borgerne oplever det som en fordel for begge parter. Den tredje borger, der er psykisk sårbar, oplever, at det skifter meget, hvem der kommer og hjælper borgeren, og borgeren oplever det som frustrerende. Borgeren oplever et behov for mere faste medarbejdere og at blive orienteret ved ændringer. Medarbejderne fortæller, at en gruppeplanlægger fordeler borgerne mellem medarbejderne, og at der er et særligt fokus på, at det er kendte medarbejdere. Derudover drøftes planen hver morgen, hvor medarbejderne individuelt bytter, hvis de har ideer til en mere optimal fordeling. Medarbejderne har også fokus på at gå ind sammen tværfagligt, hvis fx både en social- og sundhedshjælper og en sygeplejerske skal ind til borgeren om formiddagen. Ældretilsynet og ledelsen har drøftet borgernes udsagn og oplevelse. Ledelsen er bevidst om, at der for tiden er mindre kontinuitet, og der kommer flere forskellige medarbejdere hos borgerne grundet sygdomsmeldinger. Ledelsen har en klar

forventning om, at det bliver bedre fra februar, når der starter nye medarbejdere. Ældretilsynet vurderer på baggrund af borgernes udsagn, medarbejdernes beskrivelser og ledelsens udsagn, at plejeenheden systematisk arbejder med at sikre kontinuitet og sammenhæng i hjælpen, men grundet plejeenhedens udfordringer med langtidssygemeldinger lige nu, oplever borgerne ikke tilstrækkelig kontinuitet og sammenhæng i hjælpen.

- De tre borgere oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd. Borgerne oplever, at medarbejderne taler pænt, og de har det sjovt sammen. Medarbejderne banker altid på og siger, hvem de er, når de kommer ind ad døren. Én af borgerne oplever, at én medarbejder godt kan være lidt stram i betrækket, og borgeren bryder sig ikke om medarbejderen, men resten er gode. Ældretilsynet vurderer, at borgerne generelt oplever en respektfuld og værdig tone og adfærd.
- Medarbejderne beskriver flere forebyggende fokusområder, fx ift. forebyggelse af urinvejsinfektion og dehydrering. Plejeenheden har et stort fokus på at arbejde rehabiliterende, så borgernes egne ressourcer bruges på bedste vis. Dette bekræfter de pårørende også, at de i høj grad oplever. Hvis en borger mister funktionsevne, fysisk og/eller mentalt, kontaktes en terapeut ift. at vurdere borgeren. Medarbejderne oplever et godt samarbejde med kommunens terapeuter. Derudover er der dagligt aktiviteter på plejeenheden, som borgerne kan deltage i. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på at:

- sikre borgernes oplevelse af kontinuitet, og at orientere særligt sårbare borgere om ændringer blandt de faste medarbejdere.

Ældretilsynet har vejledt plejeenheden i, at:

- arbejde med faglige metoder, fx blomsten, isbjerget mm, så medarbejderne bliver erfarne med metoderne. Metoderne kan også bringes i spil ved borgere, der ikke har særlige behov.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og ledelsen på plejeenheden. Borgerne oplyser, at medarbejderne kommer til de aftalte tidspunkter, og de kommer, hvis borgerne kalder på dem. Ligeledes udtrykker medarbejderne i høj grad tillid til samarbejdet med hinanden og med ledelsen. Medarbejderne fortæller, at de i høj grad bruger hinanden meget, og de hjælper hinanden, så alle er med i forhold til dagens opgaver. Medarbejderne oplever en kultur, hvor man kan fortælle om egne og andres fejl, og at de bruger fejl til at lære af det. Ældretilsynet vurderer på baggrund af borgernes og medarbejdernes udsagn, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse, og at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.
- Ledelsen fortæller, at teamlederen er tilgængelig for alle vagtlag ved vagtskifte og på telefonen. Medarbejderne oplever også en tilgængelig leder. Teamlederen deltager i møder som triagering og ved borgerkonferencer og ønsker generelt at være synlig for både medarbejdere, borgere og pårørende. Der er en arbejdsfordeling, hvor det ofte er aktivitetsmedarbejderen, der informerer de pårørende om nye tiltag, men der er også en virtuel receptionist, som alle kan tilgå hjemmefra. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.
- Ledelsen beskriver en grundig introduktionsperiode, som tilpasses de nye medarbejders tidligere erfaring. Ufaglærte følger en erfaren medarbejder og læres op i få borgere, inden de står alene med opgaverne. I hele Hedensted Kommune skal alle medarbejdere i gang med et kompetenceløft, der blandt andet har fokus på ældreloven og 'ræk mig lige samarbejdet'. 'Ræk mig lige samarbejdet' omhandler faglighed og samarbejde i organisationer og virksomheder. Medarbejderne fortæller, at de i høj grad har fokus på at samarbejde tværfagligt og gør det dagligt. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen.
- Medarbejderne og ledelsen fortæller, at medarbejderne fungerer som et stort team, men med primære opgaver på enten 1. sal eller i stueetagen. Medarbejderne hjælper i høj grad hinanden på tværs ved behov. På begge etager er der en tværfagligt sammensat gruppe af medarbejdere, der har sin primære gang på etagen. Der afholdes ugentligt triageringsmøder, og hver anden tirsdag samt hver anden torsdag afholdes borgerkonferencer med deltagelse af de ansatte medarbejdere. Medarbejderne og ledelsen fortæller, at terapeuter, diætist, demenskonsulent med flere ikke deltager fast i møder, men de kan kontaktes af medarbejderne, hvis der vurderes et behov. Dette gøres jævnligt. Ældretilsynet og plejeenheden drøfter, at det kan have en positiv effekt at have faste mødefora med deltagelse af fx terapeuter og demenskonsulent for at sikre den tværfaglige vurdering af borgernes behov og den nødvendige helhedspleje. Dette så faglighederne har mulighed for selv at byde sig ind, frem for at de skal tilkaldes. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Ældretilsynet har vejledt plejeenheden i, at:

- Det kan have en positiv effekt på det tværfaglige samarbejde at have faste mødefora med deltagelse af fx terapeuter, demenskonsulent og diætist. Dette så faglighederne har mulighed for selv at byde sig ind, frem for at de skal tilkaldes.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De interviewede borgere oplever, at deres pårørende bliver inddraget, når det er relevant. Dette bekræfter de pårørende, der begge oplever et godt samarbejde og gode dialoger med plejeenheden, og de oplever, at medarbejderne er nemme at komme i kontakt med. De pårørende oplever, at medarbejderne er meget lydhøre, og har respekt for de pårørendes tanker. Medarbejderne fortæller, at plejeenheden har en aktivitetsmedarbejder ansat, der, udover at lave relevante aktiviteter for borgerne på plejeenheden, er ansvarlig for at samarbejde med frivillige fra lokalsamfundet og civilsamfundet generelt. Plejeenheden har aktuelt 17 aktive frivillige, der på skift laver aktiviteter. Derudover er der samarbejde med skolen, biblioteket, præsten og mange flere. Ældretilsynet vurderer, at borgerne og pårørende oplever, at pårørende inddrages, når det er relevant, og at medarbejderne samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.
- Medarbejdere og ledelse beskriver et godt samarbejde med de pårørende. Alle borgere har kontaktpersonsordning. Dog kan alle medarbejdere ringe til de pårørende. Hvem der ringer, afhænger af henvendelsens karakter. Plejeenheden har desuden en arbejdsang, hvor borgerne tilbydes opstartssamtale i eget hjem inden indflytning, indflytningssamtaler og opfølgningssamtaler efter behov. På disse møder er pårørende så vidt muligt til stede. De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med plejeenhedens aktiviteter, som altid kan ses på en ugekalender, der udleveres til alle borgerne. Der er bl.a. bowling, busture, strikkeklub og sang. Borgerne oplever stor livsglæde ved at deltage i aktiviteterne. Borgerne giver udtryk for, at der er en tilpas mængde aktiviteter, de kan deltage i. Ofte er der flere aktiviteter på én dag, og borgerne kan selv vælge, om de vil deltage. Medarbejderne fortæller, at der, udover de ugentlige aktiviteter, afholdes to årlige fester, hvor alle pårørende inviteres. Der er oftest stor opbakning til disse arrangementer med over 80 deltagere, inklusive medarbejderne. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, og at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	En borger oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere hos borgeren. Borgeren mangler oplysninger når der sker ændringer blandt medarbejderne. En anden borger oplever periodisk mange forskellige medarbejdere. Borgeren oplever, det er værst, når der kommer mange nye, som er tilfældet lige nu. En tredje borger oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere hos borgeren.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	

5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--