

Oplysninger om Hedensted Kommunes behandling af dine data ved brug af kontaktformular

Vores velfærdsteknologiske konsulenter i Hedensted Kommune er ansvarlige for behandling af de personoplysninger, som vi modtager om dig, når du benytter vores kontaktformular til at komme med henvendelser angående teknologier i hverdagen.

Du kan kontakte os her:

Social Omsorg

Ndr. Fabriksvej 2B

8722 Hedensted

E-mail: socialomsorg@hedensted.dk

Hvis du har spørgsmål om dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, kan du kontakte kommunens Databeskyttelsesrådgiver:

- E-mail: dbi@hedensted.dk
- Via Digital Post: www.hedensted.dk/borgerpost/dbi

Lovgrundlag for behandlingen

Dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (forordning 2016/679 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger) og national lovgivning. Behandlingen af oplysninger sker på baggrund af dit samtykke (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a).

Formålet med behandlingen

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med kontaktformularen er at give vores konsulenter mulighed for at kontakte dig i forbindelse med din anmodning.

Kategorier af personoplysninger

Hedensted Kommune behandler følgende typer af oplysninger om dig i forbindelse med brug af kontaktformularen:

- Dit navn
- Dit telefonnummer
- Din mailadresse

Hvor dine oplysninger stammer fra

De oplysninger, vi behandler, stammer fra dig selv, når du udfylder og sender kontaktformularen.

Behandlingens varighed

Kommunen opbevarer dine oplysninger, indtil vi har kontaktet dig og behandlet din henvendelse. Oplysningerne vil blive slettet senest 30 dage efter, at dialogen med den velfærdsteknologiske konsulent er afsluttet.

Registrering og videregivelse

Hedensted Kommune registrerer dine oplysninger. Hedensted Kommune videregiver ikke dine oplysninger til andre.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forhold til behandling af dine personoplysninger:

- Ret til indsigt i dine oplysninger
- Ret til berigtigelse af urigtige oplysninger
- Ret til sletning af oplysninger (kun i særlige tilfælde)
- Ret til begrænsning af behandlingen
- Ret til indsigelse mod behandlingen
- Ret til dataportabilitet

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du gør det, vil vi slette dine oplysninger og stoppe al videre behandling i forbindelse med din anmodning.

Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside:

www.datatilsynet.dk.

Ønsker du at klage?

Hvis du er utilfreds med kommunens behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet. På deres hjemmeside kan du finde yderligere information om, hvordan du klager, samt om Databeskyttelsesrådgiverens rolle.