

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn: Uldum Bofællesskab

Dato for generering af rapport: 26-09-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Uldum Bofællesskab
Hovedadresse	Åparken 52 7171 Uldum
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23103265 E-mail: Pernille.h.sorensen@hedensted.dk Hjemmeside: http://www.hedensted.dk under handicap
Tilbudsleder	Pernille Sørensen
CVR-nr.	29189587
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	19
Målgrupper	Demens Forandret virkelighedsopfattelse Mobilitetsnedsættelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Merete Larsen Annette Grauengård Nielsen
Tilsynsbesøg	04-08-2025 09:45, Uanmeldt, Uldum Bofællesskab

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Uldum Bofællesskab	Personlighedsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Demens, Udviklingshæmning, Tilknytningsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Mobilitetsnedsættelse	19	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum Bofællesskab efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Uldum Bofællesskab er godkendt jf. Almenboliglovens § 105 stk. 2 til at modtage 9 borgere på afdeling Åbo og 10 borgere på afdeling Egespring.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning, som også kan have komorbiditeter og/eller autisme.

Alder 18 – 85+.

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at Bofællesskabet Uldum støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, ligesom der opstilles mål herfor. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med deres generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at borgerne i Uldum Bofællesskab har mulighed for og støttes aktivt i at indgå i aktiviteter og socialt liv med de øvrige borgere samt i det omgivende samfund.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der arbejdes aktivt med konkrete og individuelle delmål, der har til formål at understøtte borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, samt fastholde kontakt til pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum bofællesskab har et klart formål med indsatsen og anvender relevante faglige tilgange og metoder, med afsæt i et neuropædagogisk fagligt fundament. Hverdagen i tilbuddet er struktureret med forudsigelighed og vurderes at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne delmål og der sker resultatdokumentation for egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet inddrager relevante eksterne samarbejdspartnere til understøttelse af, at målene opnås. Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, der er opstillet for borgernes ophold.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsynet vurderer, at Uldum Bofællesskab understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem anerkendende tilgange og daglig kontakt. Der er fokus på både fysisk og mental sundhed.

Tilbuddet arbejder delvist forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser, vold og overgreb, men socialtilsynet vurderer at brugen af risikovurderinger og kvaliteten af dokumentation af pædagogiske indsatser i risikofyldte situationer kan forbedres.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum Bofællesskab har en kompetent og ansvarlig leder, som sikrer faglig og økonomisk forsvarlig drift samt strategisk udvikling. Lederen er synlig i hverdagen og tilbyder faglig sparring, understøttet af ekstern supervision. Personalegennemstrømningen er høj, men der arbejdes aktivt på at reducere den. Sygefraværet er nedbragt og ligger nu på niveau med lignende tilbud. Organiseringen af både fastansatte og vikarer sikrer kontinuitet og relevante kompetencer i borgerkontakten.

Kompetencer:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppens behov, og at personalet har relevante uddannelsesmæssig baggrund og efteruddannelse indenfor området.

Fysiske rammer:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at de fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel og de imødekommer målgruppens forskellige behov for fællesskab, ude liv og privatliv.

Økonomi:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt ophold for borgerne. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg d. 4. august 2025 har der været særlig fokus på følgende:

Målgruppe, metoder og resultater. Herunder indikator 3a,b,c samt kriterium 3

Sundhed og trivsel. Herunder indikator 5a,b,c og 7a samt kriterium 5 og 7

Organisation og ledelse. Herunder indikator 8a,b,9c,d samt kriterium 8 og 9

Kompetencer. Herunder indikator 10a, 10b samt kriterium 10

Økonomi

Socialtilsynet er ikke bekendt med forhold som har givet anledning til at belyse de øvrige temaer, hvorfor tekst fra tilsynsrapport 2025 er overført.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet under hensyn til borgernes funktionsniveau, arbejder med at finde beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, der stimulerer borgernes udvikling og læring. Beskæftigelsestilbuddene er valgt ud fra individuelle behov.

Tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og behov og støtter og hjælper borgerne med at opnå deres ønsker i forhold til beskæftigelse.

Der vurderes løbende om beskæftigelsestilbuddet er det rette for borgeren og om det stadig er med til at understøtte borgerens udvikling.

Tilbuddet har samarbejdsrelationer til borgernes beskæftigelsestilbud, der understøtter at målene nås og, at borgeren trives i deres beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i, at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgeren, myndighed og aktivitets/ beskæftigelse, følger op på borgernes mål og i samarbejde med borgeren og deres beskæftigelsesindsats justerer på disse efter behov.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra borgerens nærmeste udviklingszone og dermed ikke kommer til at sætte for høje eller for lave krav til borgeren, således at borgeren kan få positive erfaringer og tro på egen kunnen i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Ligeledes er der i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne forsøger at være imødekommende overfor borgernes individuelle og realistiske ønsker, og tænke "ud af boksen" i forsøg på at realisere disse ønsker.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det under interviews med såvel medarbejdere som borgere blev gjort tydeligt for Socialtilsynet, at der arbejdes med og løbende følges op på mål i samarbejde med borgerne i forhold til borgernes arbejde og beskæftigelse.

Medarbejderne fortæller, at alle borgere har mål i forbindelse med deres beskæftigelses og aktivitetstilbud, dog er det mål, der er opsat af borgernes beskæftigelses og samværstilbud. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder tæt sammen med borgernes respektive beskæftigelsestilbud for at understøtte målarbejdet, som beskæftigelses og samværstilbuddene har opstillet - dette i samarbejde med borgerne. Der skrives dagbogsnotater som både bo del og beskæftigelsestilbud kan følge med i, så de sammen bedst muligt kan støtte borgerne. Såvel bo enhed som beskæftigelsestilbud skriver også ind i borgernes individuelle mål i forhold til aktivitets- og beskæftigelsestilbud.

Medarbejder fortæller, at over halvdelen af borgerne, derudover har individuelle mål, der understøtter deres beskæftigelses eller aktivitetstilbud. Mål der er opstillet i samarbejde mellem medarbejderen i Bofællesskabet og borgerne, mål som løbende evalueres.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at en medarbejder beskriver, hvordan en borger har svært ved at motiveres til at komme op og afsted om morgenen. Her er målet, at borgeren kommer afsted hver morgen, og indsatsen er at motivere borgeren til dette. De dage hvor det er svært for borgeren, tilpasses arbejdsdagen efter borgerens energi niveau, så han har mulighed for at tage hjem. Borgeren har selv været med til at opstille dette mål, og langsomt bliver hans fremmøde mere stabilt og med længere arbejdsdage.

En anden borger udtaler, at han har fået hjælp og støtte til at passe sin døgnrytme. Han fortæller stolt, hvordan han har lært selv at sætte sin alarm og "gemme" sin iPad væk kl. 22.00, så han får sovet og er klar til næste dag.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det af fremsendte borgerliste fremgår, at alle borgere der ikke er på folkepension er i beskæftigelse eller i aktivitets- og samværstilbud.

Borgerne er i beskæftigelses eller aktivitetstilbud flere forskellige steder i nærområdet.

I bedømmelsen er der endvidere lagt positiv vægt på, at en medarbejder fortæller, hvordan de forsøger at hjælpe med at imødekomme borgernes individuelle ønsker og behov i forhold til beskæftigelsestilbud. For eksempel har medarbejderne forsøgt at få en borger i arbejde i den lokale Brugs, og en anden borger i arbejde i et køkken. Medarbejderne fortæller, at de er stødt på flere udfordringer med dette, men at de fortsat vil forsøge, da det er i borgernes interesse og ville være en stor succes for de omtalte borgere.

De borgere som tilsynet taler med under tilsynsbesøget, fortæller alle stolte om deres arbejde. Flere borgere tager selv den lokale bus på arbejde, hvilket tydeligt gør dem stolte.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller relevante, konkrete, individuelle mål, der understøtter borgernes udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har tydelig struktur og rammer for, hvordan der arbejdes, dokumenteres og evalueres på disse mål.

Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket styrker borgernes oplevelse af samhørighed og fællesskab, og understøtter udviklingen af selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer også, at borgerne støttes i at fastholde kontakt til pårørende og andre sociale relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige indsats og aktiviteter styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer både internt i tilbuddet, og gennem tilbuddets åbenhed og involvering i det omkringliggende samfund. Endvidere vurderes det, at Bofællesskabet Uldum har relevant fokus på at understøtte borgernes relationer til familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Af fremsendt dokumentation fremgår det tydeligt, at tilbuddet opstiller individuelle og konkrete mål i samarbejde med borgerne med det formål at understøtte deres sociale relationer og kompetencer og fremme selvstændighed. Der fremkommer tydelig struktur og rammer for arbejdet med delmålene, hvori der ses en høj faglighed, som er med til at sikre at borgerne understøttes i en positiv udvikling af selvstændighed og relationer.

I vurderingen er der også lagt vægt på, at tilbuddet har en bred kontaktflade i det lokale og omkringliggende samfund, hvilket er en styrke for borgernes oplevelse af sociale fællesskaber og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At leder fortæller, at medarbejderne er virkelig dygtige og har fuld styr på målarbejdet, og de er gået fra "0 til 100" i arbejdet med opstilling af konkrete individuelle mål for borgerne.
- At leder fortæller, at der udarbejdes delmål på alle borgere, med udgangspunkt i indsatsmål VUM 2.0
- At leder beskriver, hvordan de to teams - et i hvert hus - opstiller, arbejder og evaluerer delmål på teammøder.
- At de medarbejdere som Socialtilsynet samstemmende fortæller, hvordan de opstiller, arbejder med og evaluerer konkrete individuelle delmål, i forhold til at understøtte borgerne kompetencer i forhold til selvstændighed og relationer. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de arbejder med dette.
- At medarbejderne og studerende beskriver, hvordan de hver 14 dag opdateres borgernes delmål på teammøderne, at der er afsat to timer på hvert teammøde til gennemgang af to borgere.
- At medarbejderne og studerende beskriver, at der tales og følges op på delmålene sammen med borgerne, når borgerne har hjemmedage. samt der dokumenteres på borgernes delmål. At der tales i et sprog, så borgerne kan være med.
- At medarbejderne og studerende fortæller, at borgerne kender deres delmål.
- At medarbejderne og studerende kommer med eksempler på, hvordan der arbejdes med konkrete delmål, og hvordan disse er en integreret del i hverdagen.
- At medarbejderne fremhæver styrken af at have to teams. På denne måde kender de samtlige borgere og deres delmål i det hus som medarbejderne er primært tilknyttet.
- Af fremsendt dokumentation fremgår det tydeligt, at medarbejderne arbejder og dokumenterer ud fra konkret opstillede delmål, der understøtter borgerne selvstændighed og relationer. Her er nøje beskrevet, hvilke mål og indsatser der er opstillet, hvorfor disse er valgte, hvordan der kan arbejdes med dem, hvilke tegn medarbejderne skal være opmærksomme på ved den pågældende borger f.eks. hvordan man kan se om målet er opfyldt.
- Af fremsendt dokumentation fremgår det også, at der er en tydelig struktur og rammer for, hvordan der arbejdes med delmål og tilhørende indsatser. Blandt andet er det beskrevet hvilke konkrete faglige redskaber, der med fordel kan arbejdes med i forhold til borgernes delmål. Der er pædagogiske beskrivelser, evalueringer og opsamling.

Scoren påvirkes af, at det af borgernes "egen stemme" ikke fremgår af fremsendt dokumentation. Det fremgår ikke, hvordan borgerne selv, forholder sig til målene, og mener/tænker om dette.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- At leder fortæller, hvordan borgerne deltog i fælles march, da der var vikingefest i byen.
- At leder fortæller, at Bofællesskabet afholdt loppemarked, hvor borgerne forinden havde delt indbydelse rundt i det lokale samfund.
- At borgere glade fortæller, om ovenstående loppemarked, samt om hvordan de selv havde deltaget sammen de andre i lokal samfundet.
- At leder beskriver, at borgerne føler sig som en del af lokal samfundet.
- At leder fortæller, at nogle af borgerne kommer på det lokale værtshus, hvor de føler sig velkomne.
- At medarbejdere fortæller, at nogle af borgerne selv transporterer sig rundt i lokal samfundet. Blandet andet selv tager bussen til arbejde eller går ned i byen for at handle.
- At borger fortæller, hvordan han selv handler i den lokale Brugs.
- At borger fortæller, at han samler pant i lokalsamfundet, hvorefter han går ned i den lokale Brug s og "panter".
- At borgere beskriver overfor Socialtilsynet, at de føler sig som en del af lokal samfundet - de føler sig hjemme i byen.
- At alle de borgere som Socialtilsynet taler med, fortæller om en kommende tur med overnatning til København.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

At medarbejdere fortæller, at leder har indført "Pårørende kaffe", som afholdes en fredag i hver måned i bofællesskabet. Medarbejdere udtaler, at det er en stor succes, og de pårørende føler sig velkomne og mødt.

- At medarbejdere fortæller, at flere borgere jævnligt har besøg og besøger familie og pårørende.
- At studerende fortæller, at der er mål som struktur for at fastholde kontakt med forældre og andre pårørende.
- At borger fortæller, hvordan han ofte er hjemme på besøg hos hans mor, samt får besøg af hans søster.
- At borgere fortæller, at de har kontinuerlig kontakt til pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum bofællesskab har et klart formål med indsatsen og anvender relevante faglige tilgange og metoder, med afsæt i et neuropædagogisk fagligt fundament. Hverdagen i tilbuddet er struktureret med forudsigelighed og vurderes at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet tilrettelægger indsatsen med afsæt i de kommunale handleplaner og tilbuddets egen afdækning af borgernes ressourcer og ønsker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en dokumentationspraksis, hvor der er sammenhæng mellem myndighedsbestillingen, og de delmål som tilbuddet i samarbejde med borgeren arbejder ud fra. Resultatdokumentationen vurderes at danne baggrund for læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet inddrager relevante eksterne samarbejdspartnere til understøttelse af, at målene opnås. Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, der er opstillet for borgernes ophold, og i tilfælde hvor resultater udebliver, justerer tilbuddet indsatserne og søger viden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at faglige begreber fra pædagogiske tilgange og metoder implementeres i sproget medarbejderne imellem, hvilket socialtilsynet vurderer vil danne større grundlag for faglig forankring og faglig refleksion over praksis.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum Bofællesskab kan redegøre for deres målgruppe, og at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. De valgte pædagogiske tilgange og metoder vurderes som relevante i forhold til målgruppens behov og trivsel.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de medarbejdere, som tilsynet talte med ved det uanmeldte tilsyn, havde vanskeligt ved at redegøre for, hvilke konkrete pædagogiske tilgange og metoder der ligger til grund for arbejdet med borgerne. Dette kan indikere, at der mangler en tydeligere faglig forankring, et fælles fagligt sprog og refleksion over den pædagogiske praksis. Tilbuddets leder fortæller, at medarbejderne ikke bruger faglige begreber i hverdagen, men gør det på teammøder. Socialtilsynet anbefaler, at faglige begreber implementeres i sproget medarbejderne imellem, hvilket socialtilsynet vurderer vil danne større grundlag for faglig forankring og faglig refleksion over praksis.

Medarbejderne kunne dog, i takt med at socialtilsynet nævnte nogle af tilbuddets faglige tilgange og metoder, i nogen grad redegøre for, hvordan og i hvilken udstrækning de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med myndighed og borger opstiller for den enkelte borgers udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af medarbejdernes fortællinger, at de arbejder anerkendende, adfærdspædagogisk, neuropædagogisk, strukturpædagogisk, relationspædagogisk, og kommunikationspædagogisk. Dette stemmer overens med oplysningerne på Tilbudsportalen, hvor flere af disse tilgange er angivet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en dokumentationspraksis, hvor der er sammenhæng mellem myndighedsbestillingen og de delmål, som tilbuddet i samarbejde med borgeren arbejder ud fra. Socialtilsynet har modtaget dagbogsnotater omhandlende en borger med uhensigtsmæssig adfærd. Socialtilsynet vurderer ud fra den konkrete dokumentation, at tilbuddet med fordel kan optimere synligheden af den faglige indsats, hvilket i højere grad vil kunne bidrage til egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet inddrager relevante eksterne samarbejdspartnere med henblik på at understøtte opnåelsen af de opstillede mål. Der opnås generelt positive resultater i forhold til de mål, der er fastsat for borgernes ophold, og i tilfælde, hvor resultater udebliver, justerer tilbuddet sine indsatser.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Leder fortæller, at tilbuddets pædagogiske praksis tager udgangspunkt i en neuropædagogisk tilgang og autismpædagogik. Leder fortæller, at alle medarbejdere har coachuddannelse. Endvidere at de anvender livshistorie med udgangspunkt i borgernes fotoalbums og deres viden om borgernes tidligere færd, oplevelser og interesser. Leder fortæller, at KRAP ikke længere er implementeret i daglig praksis. Leder fortæller, at de særligt ved en borger bruger aftaleark til at strukturere en aftale omkring en aktivitet eller besøg. Indsatsen er med til at skabe ramme og forudsigelighed for borgeren samtidig med, at uhensigtsmæssig adfærd forebygges.
- Medarbejder fortæller, at de ved alle borgere arbejder ud fra borgernes nærmeste udviklingszone. Medarbejder fortæller, at de nogle gange oplever, at barren sættes for højt eller for lavt, men der så justeres ind.
- Medarbejdere og leder fortæller, at mange af borgerne har behov for struktur og genkendelighed, og at de derfor laver forskellige visuelle støttesystemer afhængigt af borgerens forudsætninger og behov. Eksempelvis anvendes der piktogrammer, dagsskemaer/ugeskemaer, kalendere, aftaleark, timetimer.
- Medarbejdere fortæller, at de bruger ressourceblomst og måltrappe, men at det er lang tid siden de har arbejdet med kognitiv sagsformulering.
- Medarbejdere fortæller, at de taler med borgerne om deres oplevelser over dagen.
- Medarbejder fortæller, at de har fokus på, at borgernes nervesystem er i ro.
- På tilsynsdagen observeres mange forskellige visuelle støttesystemer som kan skabe struktur for den enkelte borger.
- På tilsynsdagen observeres et respektfuldt, positivt og anerkendende samspil med borgerne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Leder fortæller, at medarbejderne har fået til opgave at dokumentere i forhold til helhedsvurderingen af den enkelte borger. Lederen oplyser, at det tidligere har været sagsbehandlerens opgave, men at de ikke længere har tid. Derfor er det nu medarbejderne, der sikrer, at oplysninger om den enkelte borger er opdateret og indskrevet i vurderingen i punktform. Oplysningerne kan omhandle diagnose, brug af hjælpemidler m.v.
- Leder fortæller at der er styr på delmålene, og delmålene for hver borger evalueres på teammøder i et interval på ca. hvert kvartal. Ud fra hvert mål er der anført evalueringsdato. Forud for et statusmøde samles der på teammøde op på borgernes delmål. To medarbejdere fra hvert hus fungerer som "skrivere" og udarbejder statusoplæg. Leder fortæller at der i resultatdokumentationen beskrives tegn, metode og tilgange, og begrundelse for valg.

Følgende vurderes fortsat gældende.

- en medarbejder på tilsynsdagen viser hvordan der dokumenteres i CURA. Tilsynskonsulenten bemærker, at der dagligt er dokumenteret under konkrete delmål, og at der er en god sammenhæng mellem de opstillede delmål og delmålsnotaterne.
- en medarbejder fortæller, at hun tjekker op på, hvad der er dokumenteret siden sidste arbejdsdag og at det giver hende et godt indblik i, hvordan det er gået med borgerens trivsel og udvikling, siden hun sidst var på arbejde.
- en medarbejder fortæller, at alle vikarer og nye medarbejdere bliver introduceret til CURA og tilbuddets dokumentationspraksis fra starten af, så alle kan dokumentere.
- en medarbejder fortæller, at de på kontoret har en fysisk beskrivelse af hvordan der dokumenteres i CURA, så det er let at finde svar, hvis man er i tvivl om hvordan der skal dokumenteres.
- det af udleveret og fremsendt dokumentation på tre borgere fremgår en tydelig sammenhæng mellem indsatsformål og delmål.
- i disse delmål er der beskrevet sammenhæng, mål, tiltag, tegn og udarbejdet delevaluering. Der er ligeledes beskrevet hvilke faglige tilgange og metoder der anvendes for at opnå positive resultater og hvorfor disse er valgt, ud fra borgerens forudsætninger.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Leder fortæller, at de opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af borgernes mål. Leder fortæller, at det er små skridt ad gangen. Leder fortæller, at målene også kan omhandle vedligeholdelse af færdigheder eller en god hverdag, og kommer blandt andet med eksempler på ældre borgere i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- en medarbejder fortæller, at tilbuddet samarbejder med forskellige aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Hun fortæller, at de samarbejder med pårørende, lægehuset som har et godt kendskab til borgerne, velfærdsrådgivningen i Hedensted Kommune, fysioterapeuter, beskæftigelsestilbuddene, seksualvejleder, autisme rådgivning etc.
- en medarbejder fortæller, at de har haft ekstern faglig supervision omkring autisme og har haft forskellige forløb, når det har været svært at opnå de mål, som borgerne har.
- at det af dokumentationen fremgår at der samarbejdes med myndighed, læge, psykiater, beskæftigelsestilbud og pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Uldum Bofællesskab har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Medarbejderne arbejder aktivt med at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse gennem anerkendende og respektfulde tilgange. Der er opmærksomhed på både fysisk og mental sundhed, og medarbejderne fremstår engagerede i at fremme trivsel.

Tilbuddet arbejder delvist forebyggende i forhold til magtanvendelse og overgreb, bl.a. gennem konfliktnedtrappende metoder og kendskab til borgernes behov og grænser. Dog anbefales det, at risikovurderinger anvendes mere systematisk, og at den pædagogiske indsats dokumenteres tydeligere i situationer med risiko for magtanvendelse. Dette vil styrke læring og kvalitet i indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at risikovurderinger anvendes mere systematisk, og at den pædagogiske indsats dokumenteres tydeligere i situationer med risiko for magtanvendelse eller at der sker vold og overgreb.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I denne vurdering er der lagt vægt på, at borgerne har indflydelse på, hvilke mål der arbejdes med og ud fra. Borgerne har indflydelse på eget liv, og medarbejderne tager hensyn og udgangspunkt i borgernes ønsker, håb og drømme.

Tilbuddet arbejder aktivt på at højne borgernes aktive deltagelse i hverdagen og på borgermøder, og medarbejderne er opmærksomme på borgernes demokratiske muligheder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der under interviews med såvel borgere som medarbejdere gives eksempler på, at borgerne i bofællesskabet bliver respekteret, hørt og anerkendt. Dette kommer bl.a. til udtryk på følgende vis:

Under interviews svarer medarbejder, på spørgsmål om hvor meget indflydelse borgerne har på eget liv: "De må alt.... der er ingen begrænsninger". Medarbejder fortæller, at borgerne får hjælp og støtte til leve et så selvstændigt liv som muligt, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker.

Borgerne fortæller, hvordan de deltager i borgermøde hver 14. dag, hvor de bl.a. har mulighed for at komme med punkter til dagsordenen. En borger fortæller, at de på borgermøde kommer med ideer til ture og aktiviteter ude af huset. Medarbejdere fortæller, hvordan borgerne tager mindre daglige gøremål op på borgermødet f.eks. "at de andre skal huske at tømme frug filtret til tørretumbleren".

At de borgerne bliver respekteret og deres egne ønsker og valg anerkendes, kommer også til udtryk under tilsynsbesøget med følgende eksempler:

- En borger fortæller om sin interesse for tøj og mode. Stolt fortæller han, at han selv har besluttet at bruge mange penge på tøj, da det gør ham glad.
- Flere af borgerne fortæller, hvordan de selv vælger, hvad de bruger deres penge på, samt hvornår og hvor ofte de handler i de lokale butikker.
- En anden borger fortæller med stolthed i stemmen, at han nogen gange drikker øl med sin gode ven hjemme i egen lejlighed, hvor de hygger og hører musik.
- Da en borger viser egen lejlighed frem, gentager han flere gange, at det er hans egen lejlighed, som han bestemmer over bl.a. indretning, hvem der er på besøg etc.
- To af borgerne fortæller, hvordan de selv har valgt at tage den offentlige rutebil på arbejde.
- To borgere fortæller stolte, hvordan de f.eks. selvstændigt cykler ned til Brugsen og køber cola og chips.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet taler med, tydeligt giver udtryk for, at de er glade og stolte over at føle sig selvstændige og gøre hvad de har lyst til. Dette understøttes af måden som både medarbejder og borgere, samt borgerne imellem taler med hinanden på, er på en respektfuld og anerkendende måde.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, hvordan det af fremsendte dagbogsnotater fremgår, hvordan en borgers ønsker i forhold til inddragelse af borgerens pårørende (mor) bliver respekteret. I dagbogsnotaterne beskrives der, så ingen medarbejder kan være i tvivl, hvornår og hvordan borgeren ønsker at dennes mor inddrages f.eks. i forhold til borgers lægebesøg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet taler med, tydeligt føler at de er "herre i eget hus", hvor medbestemmelse og inddragelse i eget liv er tilstede i høj grad.

For eksempler fortæller to borgere stolt om, hvordan de f.eks. selvstændigt cykler ned til Brugsen og køber cola og chips. En borger handler i den lokale herretøjsforretning og bruger en del af sine penge på tøj, da det betyder meget for ham. En borger fortæller, at han selv bestemmer, hvad han bruger sine penge på, samt at han selv opbevarer pengene i sin lejlighed. Han fortæller yderligere, at han nogle gange køber øl, som han drikker sammen med sin ven, når denne er på besøg "jeg er nemlig over 18 år, så det må jeg godt".

Samme borger fortæller, hvordan han har lært selv at sætte sin alarm på mobilen samt slukke og gemme sin iPad væk kl. 22.00, så han kan få en god søvn og være frisk til at komme på arbejde om morgenen.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det af de fremsendte dagbogsnotater fremgår, at borgerne inddrages i beslutninger og har indflydelse på deres egen hverdag og liv. Her er der bl.a. beskrevet, hvordan en borger har valgt at købe billetter til en koncert, og efter hans ønske har fået hjælp til at købe billetter samt planlægge koncertdagen. En anden borger er til læge, hvor det tydeligt fremgår, hvad borgernes ønske/beslutning er ift., at hans mor skal informeres om lægebesøget.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Uldum Bofællesskab understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer ud fra tidligere tilsyn, med borgerudtalelser og nuværende udtalelser fra leder og medarbejdere, at borgerne overordnet er i positiv sundhedstilstand og trivsel. Borgertrivslen er pt. for enkelte borgere udfordret efter en voldsepisode. Socialtilsynet vurderer, at der er målrettet fokus på at fremme trivslen.

Tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser og tilbuddets viden og indsats vurderes at modsvare borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsfaglige aktører i det omfang der er behov for det.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og leder fortæller, at borgerne generelt er i trivsel. På Egespring var der før ferien flere UHA'er hvor flere borgere råbte og smækkede med dørene, fordi de ikke hele tiden kunne få kram. Det er der blevet arbejdet med og emnet har været oppe på borgermøde og der er blevet talt om, hvordan man er gode sammen. Medarbejdere fortæller at det har hjulpet.
- Medarbejdere fortæller, at der på Åbo er flere borgere som er mærkede af en voldsepisode, hvor en mandlig borger først var verbalt truende, dernæst, dagen efter, skubbede en kvindelig borger og to medarbejdere, og senere samme aften overfaldt den kvindelige borger i hendes lejlighed.
- Medarbejdere og leder fortæller, at hændelsen særligt har påvirket den kvindelige borgers trivsel. Den kvindelige borger har modtaget psykologsamtaler og tæt støtte fra tilbuddets medarbejdere. Den kvindelige borger er i psykisk bedring. Derudover fortæller medarbejdere, at en anden borger også er påvirket af hændelsen og har behov for tættere kontakt og støtte i relationen til den mandlige borger, som har udøvet volden.
- Dagbogsnotater vedrørende den mandlige borger viser, at en nabo har klaget over borgeren, som ifølge naboens udsagn smider cigaretskodder og kigger ind ad naboens vinduer.
- Det fremgår ligeledes af dagbogsnotater, at borgeren flere gange har fremsat verbale trusler mod medarbejdere. Herunder samme aften, hvor han skubbede til to medarbejdere og en kvindelig borger, som senere samme aften blev overfaldt i sin lejlighed.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fortæller, at de støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser. Herunder almen læge, tandlæge, psykolog, bandagist, oligofreniklinik, mfl. Medarbejderne fortæller, at det er forskelligt om borgerne selv kan bestille tid, eller om de skal hjælpes og følges. Medarbejdere fortæller, at de følger en borger til kontroller for diabetes. En borger har været i kræftforløb og er blevet fulgt til alle lægebesøg og behandlinger. Hvis borgere har pårørende som gerne vil med, er de det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere fortæller, at de oplever at have tilstrækkelig viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere fortæller, at de supplerer hinanden med den viden de hver især har, med ind i tilbuddet. Flere medarbejdere har kursus om demens, en har flere års erfaring fra plejehjem, en har erfaring med psykiatri og en har autis MEPilot uddannelse. I de tilfælde hvor de mangler viden, søger de den ved den kommunale sygepleje eller anden ekstern leverandør.
- En medarbejder udtaler, at godt kunne tænke sig mere viden om autisme.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser gennem bevidst konfliktnedtrappende kommunikation.

Tilbuddet anvender fagligt relevante og konfliktnedtrappende tilgange med afsæt i et grundigt kendskab til den enkelte borger.

Dog fremgår det under interviews, at en fastansat medarbejder efter 5 mdr. ansættelse endnu ikke er introduceret for reglerne omkring magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at dette kan udgøre en risiko for tilbuddets håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra en low arousal og mentaliserende tilgang, som virker konfliktnedtrappende.

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at en borger, der havde det svært og blev højrystet nogle nætter, efterfølgende havde flere samtaler med medarbejderne, hvor de prøvede at være undersøgende på, hvad der var der "trickede" ham og udløste hans reaktioner om natten. Dette i et forsøg på at afhjælpe hans frustrationer samt at være forebyggende for lignende urolige nætter.

Endvidere lægges der i bedømmelsen positivt vægt på, at der ikke foreligger nogen magtanvendelser siden tilsyn 2022, samt at medarbejderne fortæller, at de ikke oplever udfordringer med udadreagerende borgere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen vægtes det positivt, at en medarbejder fortæller, at der for ca. tre år siden var en konsulent fra Hedensted kommune ude at fortælle om magtanvendelser og lovgivningen herfor.

Scoren påvirkes af, at en fastansat medarbejder efter 5 måneders ansættelse endnu ikke har fået introduktion til magtanvendelse, hvordan magtanvendelsesskemaer skal udfyldes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har til hensigt at forebygge vold og overgreb, gennem konfliktnedtrappende kommunikation, anerkendende og dialogisk tilgang og ved udarbejdelse og brug af risikovurderinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret en konkret voldelig hændelse mellem borgere samt mellem en borger og medarbejdere med delvist relevante og fagligt begrundede indsatser. Det vurderes positivt, at der er udarbejdet en Brøset-vurdering som redskab til systematisk at beskrive borgerens adfærd samt medarbejdernes indsatser og refleksioner. Dette understøtter en lærende praksis og bidrager til udvikling af faglighed og forebyggelse af lignende hændelser.

I forbindelse med den konkrete voldshændelse vurderer socialtilsynet ud fra dokumentationen, at medarbejderne delvist følger den gældende risikovurdering. Der er dokumentation for, at medarbejderne reagerer hurtigt i situationen, herunder med skærmning, grænsesætning, samtale og inddragelse af leder og kollegaer.

Socialtilsynet bemærker, at borgeren i dagbogsnotatet fra aftenen, hvor den udadreagerende adfærd fandt sted (herunder skub mod en kvindelig borger og to medarbejdere), i samtale bliver mødt med sarkasme. Borgeren fremkommer ifølge notatet med trusler, som delvist bliver udført senere på natten. Det er socialtilsynets vurdering, at borgeren i samtalen ikke bliver mødt med anerkendelse og respekt, og vurderer, at sarkasmen og beskeden om at leder vil blive kontaktet er konfliktnedtrappende.

Socialtilsynet bemærker i notat efter voldshændelserne, at der står skrevet, at borger ikke skal vide, at leder og medarbejder senere på dagen vil tale med borgeren. Socialtilsynet ser ikke refleksion ift. den sarkasme der ses i dagbogsnotatet, hvor borgeren ønskes en "glædelig jul".

Endvidere bemærkes det, at borgeren også dagen før voldshændelserne beskrives som vred, højtråbende og fysisk truende rettet mod den kvindelige borger.

Ud fra dagbogsnotaterne i relation til hændelserne vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan optimere synligheden af den faglige indsats. En tydeligere dokumentation og refleksion over indsatsen vil i højere grad kunne bidrage til egen læring og forbedring af praksis.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejdere og leder fortæller, at der generelt er fokus på samspillet mellem borgerne, et godt kendskab til den enkelte borgers adfærd og grænser samt hurtige indsatser ved grænseoverskridende adfærd.
Ved tidligere tilsyn har medarbejdere desuden fortalt, at de er opmærksomme på, hvordan de bedst muligt kan støtte borgerne i forhold til deres seksualitet og i etablering og håndtering af kæresteforhold.
- Medarbejdere og leder oplyser, at der for nyligt har været en voldelig hændelse på tilbuddet.
Konkret har en mandlig borger overfaldet en kvindelig borger. Hændelsen fandt sted en sen aften, hvor flere borgere forinden havde drukket øl i forbindelse med ferie. Den mandlige borger blev frustreret over en uenighed med den kvindelige borger og skubbede til hende samt til to medarbejdere i fællesrummet.
Efterfølgende forlod den mandlige borger tilbuddet og gik på værtshus. Ved hjemkomsten bankede han på hos den kvindelige borger og overfaldt hende. Den kvindelige borger råbte om hjælp, og medarbejdere kom hende til undsætning. Hun havde synlige mærker efter slag og spark.
- Medarbejdere og leder fortæller, at den kvindelige borger er tilset af læge og sagen er politianmeldt.
- Medarbejdere og leder fortæller, at de har taget godt hånd om den kvindelige borger som tydeligt har været rystet over overfaldet. Borgeren har haft to psykologsamtaler med en psykolog med speciale i udviklingshæmmede borgere og borger er efter ønsk blevet fulgt til og fra bolig, når den mandlige borger har været hjemme. Leder og medarbejdere fortæller at den kvindelige borger gradvis viser at være mere og mere tryk.
- Medarbejdere fortæller at en anden borger også er påvirket af hændelsen. Borgeren er blevet støttet i kontakten med den mandlige borger og medarbejderne er i det hele taget opmærksomme på de sociale fællesskaber, hvor borgerne ikke er alene.
- Medarbejdere fortæller, at de blev mødt af anden leder med frihed til at planlægge ekstra normering i forbindelse med voldsepisoden. medarbejdere fortæller, at det gav god tryghed for borgerene, at de var ekstra på job.
- Leder fortæller, at have daglige samtaler med den mandlige borger, som både medarbejdere og leder vurderer ikke vil profitere af psykologsamtaler. Medarbejdere og leder oplyser, at den mandlige borger endnu ikke er blevet afhørt af politiet, men at de afventer en dato og er i gang med at undersøge forhold omkring advokatbistand. Leder og medarbejdere fortæller, at der er indgået en frivillig aftale med den mandlige borger om, at borgeren kun har 50 kr. med ad gangen på den lokale bodega, for at forebygge at borgeren risikerer uhensigtsmæssig adfærd.
Medarbejdere og leder fortæller, at den mandlige borger ikke er diagnosticeret med en psykiatrisk sygdom, men er i medicinsk behandling for sit nervesystem. Lederen oplyser i høringsvar af d. 8.9, at borgeren tilbage i 2019/20 blev anklaget for seksuel krænkende adfærd og modtog en behandlingsdom, som blev afsluttet i efteråret 2024. Jf. behandlingsdommen var der skærpet pædagogisk guiding og støtte til borgeren og denne støtte er bibeholdt da det giver borgeren en stabil ramme for hverdagen. Lederen oplyser at den dag det gik galt med overfald mod den kvindelige beboer skyldtes det flere faktorer, men hovedsageligt at der var alkohol indblandet og ændret struktur i huset grundet tidlig sommerferie for andre borgere.
Leder fortæller at de anvender aftaleark ved borgeren forud for aktiviteter. Aftalearket er med til at skabe tydelige rammer og forudsigelighed for borgeren samtidig med at det er med til at forebygge uhensigtsmæssig adfærd.
- Medarbejdere fortæller at der er blevet talt med alle borgere, for at skabe tryghed.
- Leder og medarbejdere fortæller at de indtil videre har aftale med den mandlige borger og hans forældre om, at borger ikke kommer i tilbuddets fællesarealer, under hensyn til den kvindelige borger. Leder fortæller at de er opmærksomme på, at borger på et tidspunkt skal kunne indgå i fællesarealerne igen. Leder fortæller at de har internt møde i forhold til forebyggelse af lignende situationer.
- Leder vurderer at der er tilstrækkelig med tid til den mandlige borger. Der bliver med mandlig borger arbejdet med sociale tegn. Fx hvordan ser man ud, hvis man bliver forskrækket. Leder fortæller at der afsættes ekstra tid til den mandlige borger, når han kommer hjem fra besøg hos forældre, da de der ved at borger har brug for at "lande" leder fortæller at der er et godt samarbejde med forældre, hvilket borger samtykker til.
- Leder fortæller, at hun er uddannet i La2u og har planer for undervisning af medarbejdere til efteråret, hvor leder selv vil stå for undervisningen.

Dokumentation-

- I forbindelse med hændelsen, hvor en borger udviste udadreagerende adfærd og vold mod en anden borger, fremgår der konkrete beskrivelser af indsatser såsom skærmning, grænsesætning, samtale samt kontakt til leder og kollega med henblik på støtte i situationen.

Dokumentationen viser, at der er udarbejdet en Brøset-vurdering med konkrete beskrivelser af borgerens adfærd og medarbejdernes indsatser, vurderet på en skala fra 1 til 6. Ud over beskrivelsen af hændelsen og de iværksatte indsatser indeholder dele af dokumentationen også en skriftlig refleksion over medarbejderens håndtering af situationen.

- Dagbogsnotat af d. 14.7 beskriver nabo-klage, hvor nabo klager over at mandlig borger smider skodder i have og kikker ind af vinduer

Følgende påvirker scoren negativt.:

- Medarbejdere fortæller at de anvender Brøset, hvis der har været en UHA der er over 20 minutter.

- **Dagbogsnotat den 16. juli 2025**

Dagbogsnotatet beskriver udsagn fra forældrene til den mandlige borger. Herunder frustration over, at situationen er nået dertil, hvor de gennem længere tid har været bekymrede for den betydelige ned-regulering af støtte. De udtrykker bekymring for, at deres søn har fået færre støttetimer og dermed mindre personaletid.

- Medarbejdere fortæller at den mandlige borger tidligere har haft en til en støtte, men ikke har det længere. Medarbejdere fortæller at der før i tiden, var mere tid til at få talt ting igennem med borgeren. Medarbejdere fortæller at borger stadig har behov for reguleringssamtaler. Leder fortæller at ned-reguleringen ligger mere end 1½ år tilbage.

- **Dagbogsnotat den 11. juli 2025 kl. 19.39**

Dagbogsnotatet beskriver en medarbejders kontakt med en mandlig borger efter en hændelse, hvor borgeren har skubbet en kvindelig borger samt to medarbejdere. Ifølge notatet fremkommer den mandlige borger blandt andet med trusler om at ville "smadre" en anden borger samme aften.

Medarbejderen oplyser den oprevne borger om, at vedkommende vil kontakte lederen, da medarbejderen ikke selv kan håndtere situationen. Efter medarbejderen har forladt borgerens lejlighed, ringer borgeren op på telefonen. Ifølge notatet fremstår borgeren tydeligt vred og truende.

Medarbejderen beskriver, at telefonsamtalen varer cirka fem minutter. I notatet står der følgende:

“ ut vælger at afbryde tale strømmen med " (red. borger) glædelig jul" jeg lægger på nu når du taler sådan til mig, dette akseptere (red. borger) og siger i lige måde og lægger på.

”

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Uldum Bofællesskab har en kompetent og ansvarlig leder, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets medarbejdere og leder modtager ekstern faglig supervision, og lederen fungerer som faglig sparringspartner for medarbejderne. Lederen er desuden synlig og tilgængelig i hverdagen.

Personalegennemstrømningen vurderes at ligge over niveau sammenlignet med lignende arbejdspladser. Socialtilsynet vurderer, at lederen har fokus på at nedbringe personalegennemstrømningen. Tilbuddet har ydet en målrettet og vellykket indsats for at reducere sygefraværet, som nu ligger tæt på niveauet for sammenlignelige tilbud.

Brugen af både fastansatte og ikke-fastansatte medarbejdere vurderes at være hensigtsmæssigt organiseret og sikrer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent, ansvarlig og vellidt leder, som formår at sætte rammer og retning for opgaveløsningen i tilbuddet.

Medarbejderne tilbydes ekstern faglig supervision, som vurderes at understøtte medarbejdernes professionelle arbejde, såvel den faglige udvikling som det relationelle. Sparring sker igennem daglige overlap, team- og personalemøder. Desuden står leder til rådighed for daglig sparring til medarbejderne.

Leder oplyser i høringsvar at data under indikator 7a er fejlbehæftet. Data er tilrettet. Leder oplyser at i forhold til kommentaren fra medarbejderen, som STM vurderer som sarkasme og upassende i situationen, så var det fra medarbejderens side et forsøg på at lave en forstyrrelse i borgerens talestrøm, for at kunne give borgeren et "jeg hører dig, men vi skal tale ordentligt til hinanden"

Socialtilsyn Midt anerkender afledning som et pædagogisk redskab til at flytte fokus fra eksempelvis en uhensigtsmæssig adfærd til noget mere neutralt/hensigtsmæssigt. Socialtilsyn Midt fastholder vurderingen omkring den konkrete situation, hvorfor der ikke er foretaget ændringer i vurderingen.

I forhold til leders kommentar omkring tilbuddets personalegennemstrømning vurderer socialtilsynet at leders oplysning indgår i vurderingen, hvorfor der ikke er foretaget rettelse.

Leder oplyser at der nævnes navn på borger under indikator tekst, hvilket ikke er hensigtsmæssigt. Tekst under indikatorer offentliggøres på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har slettet notatet i rapporten og beklager fejlen. Der fremsendes tilrettet tilsynsrapport til tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Leder har 11 års ledelseserfaring og pædagogisk uddannelsesbaggrund. Hun har pt. været leder for tilbuddet i 1½ år.
- Leder fortæller, at hun har god støtte af øverste leder af voksenhandicap.
- Leder fortæller, at hun er tæt på hverdagen i tilbuddet og altid opdateret på borgernes trivsel.
- Leder oplever følgeskab, hvilket seneste trivselsmåling også viser.
- Leder fortæller, at de har konverteret en pædagogstilling til en social- og sundhedsassistent stilling på baggrund i borgernes behov. Leder fortæller, at medarbejderne var enige om behovet for en sundhedsfaglig medarbejder.
- Leder fortæller at være med til teammøder og personalemøder. Leder fortæller at have fokus på det gode samarbejde og kendskab til hinanden.
- Medarbejdere fortæller, at leder er meget ordentlig, tilgængelig og transparent i sin ledelsesstil.
- Medarbejdere fortæller, at leder er tæt på hverdagen i tilbuddet, og står altid til rådighed for sparring.
- Medarbejdere fortæller, at leder har god fokus på og held med at samle medarbejdergruppen, som tidligere kunne opleves som splittet.
- Medarbejdere fortæller, at leder giver frihed under ansvar.
- Medarbejdere fortæller, at leder har indført kaffemøder med pårørende og borgere, hvilket har en positiv afsmitning på samarbejdet og borgernes trivsel.
- Leder fortæller, at der indhentes straffeattester og bevis på gyldigt kørekort forud for ansættelse af både ikkefastansatte, som fastansatte medarbejdere.

Følgende påvirker scoren i negativ grad.

- I forhold til konkret notat vedr. indsats ved borger i affekt, vurderer socialtilsynet, at der mangler dokumentation på leders refleksion og handling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- At såvel leder som medarbejdere fortæller, at tilbuddet kontinuerligt og gennem længere tid har modtaget supervision fra et eksternt konsulenthus.
- Leder fortæller, at de er i proces med at finde ny supervisor. Planen er, at der skal være supervision i hvert kvartal a' 3 timer, omhandlende borgerrelaterede sager.
- Leder fortæller, at de udover supervisionen planlægger en hel dag med GRUS.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at lederen oplever, at borgerne får den støtte og kontakt, som de har behov for. Ligeledes er der lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et hensigtsmæssigt brug af ikke-fastansatte medarbejdere.

Tilbuddets personalegennemstrømning ligger ifølge regnskabet for 2024 højt, sammenlignet med lignende tilbud.

Dokumentationen viser, at en del af gennemstrømningen er studerende. Tilbuddets placering og begrænsede muligheder for offentlig transport har vanskeliggjort rekrutteringen af studerende. Derfor har flere perioder i stedet været udbudt som halvårsvikariater.

Socialtilsynet vurderer, at lederen har fokus på at nedbringe gennemstrømningen. Derudover vurderes det, at tilbuddet har haft en målrettet indsats for at reducere medarbejdernes sygefravær, hvilket er lykkedes, og sygefraværet ligger nu lidt over niveauet sammenlignet med lignende tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- de interviewede borgere fortæller, at de får den støtte som de har brug for.
- leder og medarbejder samstemmende fortæller, at de i den seneste til har været og er i proces med at sikre, at der er overensstemmelse mellem den konkrete myndighedsbestilling og den ydelse de giver. Dette fremgår ligeledes af fremsendte referat af et personalemøde.
- leder fortæller, at der er ansat en sygeplejestuderende i et vikariat, da tilbuddet ikke har fået tildelt en pædagogstuderende.
- det af medarbejderoversigten fremgår, at medarbejderne hovedsageligt har relevante grunduddannelser, efteruddannelse i neuropædagogik samt relevante kurser.

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på, at:

- leder fortæller, at der har været højt forbrug af vikarer hen over sommeren, da der har været to langtidssygemeldinger, og der manglede en studerende.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

- Tilbuddets leder har fremsendt medarbejderoversigt som dokumenterer til og fra-trædelser. Noget af gennemstrømningen kan forklares i den kulturudvikling som tilbuddet har gennemgået.
- Leder oplever at der er ro på gennemstrømningen og er fortrøstningsfuld.

følgende påvirker delvist scoren negativt:

- I følge regnskab 2024 havde tilbuddet en personalegennemstrømning på 51,4 procent. I beregningen indgår også tilbuddets studerende, hvilket påvirker procentdelen. Endvidere også at tilbuddet har omlagt stillinger forbeholdt studerende til halvårs-vikariater. Leder fortæller, at tilbuddets placering vanskeliggør at nå frem og tilbage med offentlig transport, hvilket gør det svært at få studerende. Leder fortæller at der i beregningen også indgår en sommerferievikar, en medarbejder på barsel, en medarbejder som kun var ansat i kort tid fordi vedkommende alligevel ikke ønskede at arbejde i tilbuddet, og en medarbejder som er gået på pension.
- Medarbejdere fortæller at personalegennemstrømningen hovedsageligt har været i afd. Egespring. På Åbo har der været udskiftning af vikarer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- I følge regnskab 2024 er tilbuddet sygefravær 25,5 dag pr. medarbejder. I sammenlignelige tilbud ligger gennemsnittet på 21,6 dag pr. medarbejder.
- Ved tilsynet i 2024 viste dokumentation at sygefraværet for perioden 31.03.2023 til 01.04.2024 lå på 40,64 dage pr. medarbejder, hvilket var betydelig højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.
- Leder fortæller, at langtidssygemeldinger pga. samarbejdsproblemer er afviklet og at kommunens procedure for sygefravær bliver fulgt.
- Leder fortæller at pt. er en medarbejder sygemeldt pga. alvorlig fysisk sygdom.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- tilbuddet gør brug af egne og få vikarer. Vikarkorpset består bl.a. af en tidligere studerende og en tidligere fastansat, som før har haft deres gang i huset på lige vilkår med de fastansatte. Yderligere er en af vikarerne "gammel i gårde" og har megen erfaring med målgruppen og det konkrete tilbud.
- medarbejdere roser vikarerne for deres faglighed og fortæller, at de (medarbejderne) er trygge ved at være på arbejde med dem.
- nye vikarer har tre "følvagter" inden de selvstændigt støtter borgerne.
- medarbejdere fortæller, at der er gode rammer for vikarerne bl.a. så de er godt klædt på til jobbet og kan være trygge i arbejdet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Uldum Bofællesskab, herunder også ikke-fastansatte, delvist har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de anvendte metoder samt borgernes aktuelle behov.

Det vurderes, at tilbuddet har et strategisk fokus på kompetenceudvikling. Medarbejderne er i gang med efteruddannelse i neuropædagogik på akademi-niveau, hvilket Socialtilsynet vurderer vil understøtte den faglige indsats samt borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne har fokus på borgernes retssikkerhed og møder dem med respekt ud fra den enkeltes forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne er primært uddannet pædagoger, pædagogiske assistenter og social og sundhedshjælpere og social og sundhedsassistent. Størstedelen har efteruddannelse i neuropædagogik. Tilbuddet er pt. i gang med efteruddannelse i neuropædagogik på akademi niveau. Socialtilsynet vurderer at dette vil styrke medarbejdernes viden i forhold til tilbuddets metode og målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, ud fra et notat vedr. borger i affekt, at det i det konkrete samspil ikke afspejles, at de rette kompetencer er tilstede.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Leder fortæller, at nye medarbejdere og vikarer har fire "følvagter" inden de selvstændigt indgår i tjenesteplanen. Nye medarbejdere og vikarer får adgang til CURA med det samme, så de kan læse om, hvordan den enkelte borger skal støttes.
- Af medarbejderoversigten fremgår, at samtlige medarbejdere bortset fra fire er uddannet. Størstedelen er uddannet pædagoger, enkelte er uddannet pædagogisk assistent, enkelte er uddannet social og sundhedshjælper, og en er uddannet social og sundhedsassistent. Leder fortæller at de har konverteret en pædagogstilling til en social og sundhedsassistent stilling, hvilket der i medarbejdergruppen var enighed om behovet for. Medarbejderen er ansat på Egespring, da der er flest borgere med sundhedsfaglige udfordringer. Social og sundhedsassistenten deltager på de andres teammøde ved behov.
- Leder og medarbejdere fortæller at det tværfaglige samarbejde bidrager til en helhedsorienteret indsats for borgerne.
- Af medarbejderoversigten fremgår, at størstedelen af medarbejderne har efteruddannelse i neuropædagogik og neuropsykologi. To har efteruddannelse i NADA, fire har i KRAP, en har tegn til tale, en har coaching og flere har medicinkursus.
- Leder og medarbejdere fortæller at de opstarter efteruddannelse for samtlige fastansatte medarbejdere i neuropædagogik på akademi niveau, hvor der i alt vil være 8 undervisningsdage.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

følgende vurderes fortsat gældende-

- borgerne fortæller, at de synes, at medarbejderne er søde og dygtige.
- en pårørende fortæller, at hendes pårørende trives i tilbuddet.
- tilsynskonsulenterne på tilsynsdagen observerer et positivt samspil mellem borgere og medarbejdere.
- tilsynskonsulenterne på tilsynsdagen læser dagbogsnotater i CURA og bemærker at der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog.
- der i en pædagogisk plan for en borger er skrevet konkrete handleanvisninger.

Følgende påvirker scoren i negativ grad:

- ◦ **Dagbogsnotat den 11. juli 2025 kl. 19.39**

Dagbogsnotatet beskriver en medarbejders kontakt med en mandlig borger efter en hændelse, hvor borgeren har skubbet en kvindelig borger samt to medarbejdere. Ifølge notatet fremkommer den mandlige borger blandt andet med trusler om at ville "smadre" en anden borger samme aften.

Medarbejderen oplyser den oprevne borger om, at vedkommende vil kontakte lederen, da medarbejderen ikke selv kan håndtere situationen. Efter medarbejderen har forladt borgerens lejlighed, ringer borgeren op på telefonen. Ifølge notatet fremstår borgeren tydeligt vred og truende.

Medarbejderen beskriver, at telefonsamtalen varer cirka fem minutter. I notatet står der følgende:

“ ut vælger at afbryde tale strømmen med " (red. borger) glædelig jul" jeg lægger på nu når du taler sådan til mig, dette akseptere (red. borger) og siger i lige måde og lægger på.

”

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne er glade for deres boliger og tilfredse med boligens indretning og muligheder. Det er også socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter på nuværende tidspunkt imødekommer borgernes særlige behov. I afdeling Egespring vil tilbuddet indenfor de kommende år få udfordringer med at håndtere borgere med nedsat fysisk funktionalitet. Udfordringen er, at der ikke er tekniske hjælpemidler til at forflytte beboer med nedsat fysisk mobilitet, samtidig med at lejlighedsstørrelsen besværliggør brug af transportable lifte, hospitalsenge etc. i lejlighederne. De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes eget hjem. Boligerne er indrettet individuel og ud fra personlig stil, behov og interesser. Borgerne har selvstændig indflydelse og bestemmelse på, hvordan de ønsker at indrette sig. Fællesarealerne er indrettet hyggeligt og indbydende, hvor tilbuddet har været opmærksom på at der også er indrettet efter aldersgruppen i forhold til farvevalg, møbler, billeder etc.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets pædagogiske tilgange, herunder træning af borgernes sociale færdigheder og kompetencer igennem samspillet med de øvrige borger. Det er frivilligt om borgerne ønsker at deltage i fællesskabet, og de fysiske rammer understøtter muligheden for fællesskab. Tilbuddet er på afdeling Egespring udfordret af borgerer indenfor en årrække vil blive begrænset i deres fysiske mobilitet, da lejlighederne ikke er bygget til arbejdsmiljømæssige krav i forhold løft, vende radius mv. Tilsynet kan se en fordel i, at afdeling Egespring således også begynder at få yngre borger ind i lejlighederne, som ikke har en fysisk funktionsnedsættelse. Tilbuddet er beliggende i mindre landsby, hvor der adgang til offentligt transportmidler til større byer. Byen har lægehus, apotek, bank og indkøbsmuligheder, faciliteter borgerne profiterer af at have inden for tæt afstand.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse at indikator i er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne og deres pårørende samstemmende fortæller at borgerne er glade for deres boliger og tilfredse med boligens beliggenhed, indretning og muligheder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilsynet fra tidligere tilsyn er opmærksom på, at de fysiske rammer på afdeling Egespring i forhold til borgernes høje alder og dermed faldende fysiske mobilitet, indenfor de kommende år vil få udfordringer med, at håndtere borgere med nedsat fysisk funktionalitet. Udfordringen er, at der ikke er tekniske hjælpemidler til at forflytte borgerne med nedsat fysisk mobilitet, samtidig med at lejlighedernes størrelse besværliggør brug af transportable lifte etc. i lejlighederne. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter i forhold til at rumme §104 tilbuddet er begrænsede og på længere sigt kan sætte begrænsninger, for borgernes deltagelse i forhold deres mobilitet, bl.a. i forhold til aktivitetsrummets indretning og størrelse, der besværliggør rollator, kørestole o.lign.

For afdeling Åbo lægger tilsynet i bedømmelsen vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov. Lejlighederne er individuelle lejligheder, der er forbundet via overdækket og lukket gang, som forbinder lejlighederne med fællesarealet. Det giver en fornemmelse af at fællesskabet er let tilgængeligt og er i tilknytning til lejlighederne. Borgerne kan vælge fællesskabet fra og til, afstemt efter den enkeltes behov. Fællesarealerne virker indbydende og imødekommende.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilsynet observerer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes eget hjem, da de er indrettet individuel og ud fra personlig stil, behov og interesser. Borgerne har selvstændig indflydelse og bestemmelse på, hvordan de ønsker at indrette sig. Fællesarealerne er indrettet hyggelige og indbydende, hvor tilbuddet har været opmærksom på, at de også er indrettet efter aldersgruppen i forhold til farvevalg, møbler, billeder etc.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2025 viser et resultat på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.

- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En omsætningsstigning på 18,4 % pga. takststigninger. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 18,4 %
- En omsætning på ca. 11,6 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- Der er ikke fremført overskud eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 78,5 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2024 viser:

- En omsætning ca. 0 % højere end forventet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 5,1 % højere end forventet i budgettet.
- At omkostninger til kompetenceudvikling blev ca. 63,8 % lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 0,2% af omsætningen mod et forventet resultat på 0 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2024 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2025, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 78,5% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 14,9% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

I regnskabet for 2024 blev 79,1% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 11,4% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Øvrig dokumentation er dagbogsnotater.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Ved det uanmeldte tilsyn har der været dialog med leder og interview med 2 medarbejdere.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet

Beskrivelse

Ved rundvisning i de fysiske rammer er der observeret på indretning, visuelle kommunikationssystemer.
Under interview med medarbejdere er der observeret på omtale af borgere og pårørende.