



HEDENSTED
KOMMUNE

Velkommen til
Sygeplejen

ved Sundhed og Ældre

Til dig der modtager sygepleje



Velkommen til Sygeplejen

Du er blevet henvist af din læge, speciallæge eller sygehuset til sygeplejen i Hedensted kommune. Med denne folder ønsker vi kort at informere om vores kommende samarbejde og måske give svar på nogle af de spørgsmål, du og dine pårørende har til os.

Vi ser frem til samarbejdet, og kontakt os gerne, hvis I vil vide mere.

Mødet med sygeplejen:

- Du vil blive tilknyttet en sygeplejeenhed i dit nærområde.
- Sygeplejeindsatsen ydes enten i en sygepleje klinik eller i dit hjem.

- **Sygeplejeklinikken:** Er udgangspunktet levering af sygeplejeindsatser i Hedensted kommune. Her finder vi en fast dag og et fast tidspunkt den sygeplejeindsats du har brug for støtte til. I klinikken vil du oftest møde den samme sygeplejerske.

- **Sygepleje i dit hjem:** Ydes hvis sygeplejersken sammen med dig vurderer at sygeplejeindsatsen ikke kan ydes i sygeplejeklinikken. Sygeplejersken vil forsøge at imødekomme ønsker ift. tid. Plan kan imidlertid ændre sig pga. akutte opgaver så tidspunktet kan variere. Hvis der er nødvendigt at indsatsen f.eks. insulin inden for et fast tidspunkt, efterleves dette.

Hvornår leveres sygeplejeindsatsen?

Sygeplejeindsatser ydes over hele døgnet og i dialog med dig.

- Hvis du er forhindret i at modtage hjælpen f.eks. på grund af lægebesøg, sygehusbesøg e.l., bedes du kontakte os, så vi ved, hvorfor du ikke er hjemme.

Lidt om måden vi arbejder på

Vi arbejder rehabiliterende. Det betyder, at vi sammen med dig vil have fokus på, at du:

- Modtager omsorg, støtte og rådgivning, der gør, at du løbende kommer til at kunne klare dig bedre og mere selv.
- Vil opleve, at vi inddrager dig aktivt og beder dig om at deltage i de dele af opgaven, som vi sammen finder ud af, du kan.

Det kan for eksempel være at:

- Gør klar og finder medicin samt pilleæsker frem, inden vi kommer, og dossere din medicin.
- Tager forbindelse af, bruser et sår, smøre creme på kroppen eller vasker dine kompressionsstrømper.
- Kan løse opgaver i forbindelse med din behandling ved anvendelse af små hjælpemidler.

Der kan også være andre opgaver, som du og din hjælper finder frem til, at du kan deltage i. Hvis du fortsat har behov for hjælp udførelse af opgaven, så vil sygeplejersken lave en faglig vurdering af behovet.

Hjælpen til opgaven ydes inden for de gældende rammer for sygeplejen i Hedensted kommune.



Dit hjem som arbejdsplads

Når vi kommer i dit hjem, bliver dit hjem også til vores arbejdsplads. Det betyder, at vi sammen skal sikre et arbejdsmiljø, der forebygger, at din sygeplejerske kommer til skade. Derfor har vi brug for at:

- Dit husnummer er tydeligt, og adgangsforholdene til dit hjem er i orden
- Udelyset virker, så vejen til dit hjem er tydelig
- Der ryddes sne og saltes for is om vinteren
- Der er plads i hjemmet til relevante hjælpemidler

Vi udarbejder en arbejdspladsvurdering (APV) og stiller de nødvendige hjælpemidler til rådighed for at sikre et godt arbejdsmiljø i forbindelse med din pleje og forflytninger. Hjælpemidlerne kan bl.a. være:

- En plejeseng, personlift, toiletstol, sengebord mv.

Røg i hjemmet

Røg er også en del af arbejdspladsvurderingen, og her skal du være opmærksom på at:

- Du venter med at ryge, til din hjælper ikke længere er i hjemmet
- Der luftes godt ud, før din hjælper kommer
- Det kan blive nødvendigt, at du lejer en luftrenser, hvis udluftning ikke er tilstrækkelig. Ønsker du at leje en luftrenser, kan din hjælper hjælpe dig videre

Dyr i hjemmet

Dyr indgår som en naturlig del af mange hjem, men hører ikke nødvendigvis hjemme på en arbejdsplads. Mange har allergi eller er bange for dyr. Dyr må derfor kun være i samme rum som din hjælper, hvis I har aftalt dette på forhånd.



Hvis det ikke går som planlagt når du får pleje og behandling:

Sygeplejen i Hedensted kommune ønsker vi at give dig den bedste pleje og behandling. Indimellem går det ikke som planlagt og ønsket.

Skulle du opleve det, vil vi gerne høre fra dig, så vi kan lære af det. Du eller din pårørende kan bidrage til at vi fremadrettet bliver endnu bedre til at undgå fejl.

Det kan I gøre ved at indberette de utilsigtede hændelser(UTH) som førte til skade eller risiko for skade. Det gør du ved at gå på kommunens hjemmeside [Hedensted.dk/UTH](https://hedensted.dk/UTH)

Vi ser frem til et godt samarbejde med dig.

Sygeplejen kan kontaktes mandag - fredag i tidsrummet
kl. 09.30 – 12.00 via telefon: **79 74 15 60**

Ved **akut behov** for hjælp kontakt nærmeste
plejehjem og vælg **"hjemmeplejen"**.

Nummeret hertil udleveres af sygeplejersken ved første besøg.



HEDENSTED
KOMMUNE

Hedensted Rådhus
Niels Espes Vej 8
8722 Hedensted
T: 79 75 50 00

hedensted.dk