

Kontaktperson for døvblinde

Hedensted Kommune kan tilbyde en særlig kontaktperson til dig, der er døvblind.

Formålet er at give dig en støtte, som medvirker til, du undgår social isolation, og bidrager til, du kan leve et så aktivt og normalt liv som muligt.

Målgruppe

Du kan få en kontaktpersonsordning, hvis du er over 18 år og er døvblind, eller har en beskednen syns- og hørerest tilbage (funktionelt døvblinde).

Indsatsen er gratis, du skal dog selv:

- altid dække egne udgifter til transport og deltagelse i aktiviteter.
- afholde kontaktpersonens ekstraudgifter til f.eks. café mv. Dette hænger sammen med, at kontaktpersonens funktion er at ledsage den døvblinde til f.eks. caféen. Hvis kontaktpersonen ønsker mad eller drikke, skal udgiften dækkes af kontaktpersonen selv eller af dig.

Hvem behandler ansøgningen?

Vurderingen af, om du er omfattet af målgruppen, foretages af Visitation Voksenhandicap, Niels Espes Vej 8, 8722 Hedensted, som træffes alle hverdage mellem kl. 09.00-12.00 på telefon 79 75 58 20.

Svarfrist

Du kan forvente, at der er truffet en afgørelse inden 2 måneder. Sagsbehandlingen starter på det tidspunkt hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning og løber indtil du har fået en afgørelse.

Klage

Hvis du får afslag på din ansøgning om kontaktperson, kan du vælge at klage over denne. Hvordan du kan klage, vil fremgå af klagevejledningen, der er vedhæftet din afgørelse.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes serviceniveau for kontaktperson til døvblinde, som er de politiske bestemte rammer.

Vejledende serviceniveau for kontaktperson til døvblinde

Kontaktperson for døvblinde bliver vurderet, konkret og individuelt i overensstemmelse med de politisk bestemte rammer for det vejledende serviceniveau.

Indhold	Beskrivelse
Lovgivning Lov om social service, SEL § 98	Hedensted Kommune skal i nødvendigt omfang tilbyde hjælp i form af en særlig kontaktperson til borgere, der er døvblinde.
Målgruppe	Borgere, der er over 18 år, som er døvblinde, eller hvor der er en beskeden syns- og hørest tilbage (funktionelt døvblinde).
Hvad kan indsatsen indeholde?	Formålet med kontaktpersonsordningen er at medvirke til at bryde isolation og bidrage til et så normalt liv som muligt på trods af det meget svære kommunikationshandicap og massive ledsagebehov. Det er Hedensted Kommune, der ansætter kontaktpersonen, men den døvblinde medvirker til at finde og godkende kontaktperson. Kontaktpersonens opgaver kan være: • At besøge borgeren, der er døvblind og være bindeled til omgivelserne. • At orientere den døvblinde om omgivelserne, læse avis mv. • At hjælpe ved oversættelser af den døvblindes post. • At være behjælpelig over for myndigheder, postvæsen, bank mv. • At ledsage til indkøb, forretninger, besøg, møder, kurser og aktiviteter mv. Kontaktpersonen skal ikke udføre almindelig praktisk hjælp i hjemmet. Indsatsen er gratis, borgeren skal dog selv: • altid dække egne udgifter til transport og deltagelse i aktiviteter. • afholde kontaktpersonens ekstraudgifter til f.eks. café mv. Dette hænger sammen med, at kontaktpersonens funktion er at ledsage den døvblinde til f.eks. caféen. Hvis kontaktpersonen ønsker mad eller drikke, skal udgiften dækkes af kontaktpersonen selv eller af borgeren. Dette aftales indbyrdes mellem parterne.
Hvem behandler ansøgningen?	Visitation Voksenhandicap, Niels Espes Vej 8, 8722 Hedensted.