

## Personlig og praktisk hjælp (hjemmehjælp)

Hvis du oplever, at du ikke længere kan klare din personlige pleje eller praktiske opgaver i hjemmet, kan Hedensted Kommune tilbyde dig rådgivning, støtte og omsorg.

Personlig og praktisk hjælp kaldes også for hjemmehjælp.

### Formålet med hjemmehjælp

Formålet med hjemmehjælp er, at gøre dig i stand til at klare dig selv. Hvis dette ikke er muligt, sigter vi sammen mod, at du løbende udvikler dig til at kunne klare dig mere og bedre selv.

### Rehabiliteringsforløb

Inden du kan få hjemmehjælp, skal Hedensted Kommune vurdere, om et tidsafgrænset, korterevarende og målrettet rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for støtte i hjemmet.

Ved vurderingen lægger Hedensted Kommune vægt på,

- om du har, eller er i risiko for at få, betydelige begrænsninger i din fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne,
- om du kan genvinde noget af din funktionsevne og blive mere selvhjulpne og dermed forbedre livskvaliteten og opnå tryk ved at leve et uafhængigt liv.

Hedensted Kommune skal sikre sig, at du modtager en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der er tilpasset dit individuelle behov for hjælp og støtte. Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges og udføres med udgangspunkt i dine ressourcer og behov, og der fastsættes individuelle mål for forløbet i samarbejde med dig. Under rehabiliteringsforløbet tilbydes dig den nødvendige hjælp og støtte for at nå de fastsatte mål.

I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb vurderer Hedensted Kommune dit behov for støtte fremadrettet.

### Hvem kan få støtte til hjemmehjælp?

Du kan få støtte til hjemmehjælp, hvis du har en midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og i en periode ikke er i stand til selv at udføre den personlige pleje og de praktiske opgaver i hjemmet, som f.eks. af- og påklædning, bad, indkøb, tøjvask eller rengøring.

Hedensted Kommune vil vurdere, om dit behov kan afhjælpes f.eks. med træning, hjælpemidler, andre rengøringsremedier eller velfærdsteknologi, herunder brug af robotstøvsuger- og gulvvasker eller bordopvaskemaskine.

Der arbejdes rehabiliterende, hvilket betyder, at målet altid er, at du genfinder eller så vidt muligt bibeholder dit funktionsniveau. Det gør du bedst ved, at du selv laver flest mulige opgaver. Den kommunale opgave er derfor at udføre de dele af opgaven, som du ikke selv kan.

### Hvad kan hjemmehjælp bestå af?

Personlig hjælp og pleje kan f.eks. bestå af støtte til:

- Bad
- Tandbørstning
- Af- og påklædning
- Toiletbesøg
- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler (f.eks. hjælp til korset)
- Hjælp til ernæring

Du kan modtage personlig pleje hele døgnet, afhængigt af dine behov. Plejen bliver typisk udført om morgenen og om aftenen. I weekenden og om natten er omfanget af plejen mindre.

Praktisk hjælp kan f.eks. bestå af støtte til:

- Tøjvask (der er egenbetaling, se gældende [takstbeskrivelse](#))
- Nødvendig rengøring
- Indkøb

### Hjemmet som arbejdsplads

Du skal være opmærksom på, at når du modtager støtte i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet sikkerheds- og sundhedsmæssigt skal være i orden. Derfor kan det f.eks. være nødvendigt at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp.

Hedensted Kommune har indført røgfri arbejdstid det betyder, at medarbejderne ikke må ryge, dampe, benytte snus eller lignende i arbejdstiden – hverken på eller uden for matriklen. Hedensted Kommune henstiller ligeledes til, at du ikke ryger, mens du har besøg af medarbejderne.

### Fleksibel hjælp

Du er selv med til at tilrettelægge støtten og løse de enkelte opgaver. Derfor har du også mulighed for at bytte en bevilget ydelse med en anden ydelse, som du har større behov for den pågældende dag.

Du beslutter selv, hvilken ydelse du ønsker. Leverandøren vil dog foretage en faglig vurdering i den konkrete situation af, om det er forsvarligt at bytte ydelse. Ved tvivl vil leverandøren tage udgangspunkt i den bevilgede ydelse.

Du skal være opmærksom på, at dit behov for hjælp vil blive revideret, hvis du fire gange i træk bytter samme ydelse.

### Sådan søger du om hjemmehjælp

Hvis du ønsker at søge om hjemmehjælp eller har spørgsmål til indsatsen, kan du kontakte Velfærdsrådgivningen på telefon 79 75 58 20 på alle hverdage mellem kl. 09.00-13.00.

Alle rådgivere kan kontaktes direkte i deres telefontid, som er mellem kl. 09.00-10.00.

Når der træffes afgørelse om hjemmehjælp, modtager du en skriftlig afgørelse med en dertilhørende begrundelse.

### Hvad er dit ansvar?

Når du søger om hjemmehjælp, er der brug for, at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til Hedensted Kommunes udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af eventuelle lægeoplysninger.

### Svarfrist

Du kan forvente, at der er truffet en afgørelse på personlig pleje inden 5 hverdage, og på rehabiliteringsforløb og praktisk hjælp inden 10 hverdage. Sagsbehandlingen starter på det tidspunkt, hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning, og løber indtil afgørelsen er afsendt til dig.

Al nødvendig hjemmehjælp iværksættes med det samme.

### Klagemuligheder

Hvis du får afslag på din ansøgning om hjemmehjælp, kan du vælge at klage over denne. Hvordan du kan klage, vil fremgå af klagevejledningen, der er vedhæftet din afgørelse.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb og hjemmehjælp. Kvalitetsstandarden beskriver de politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din støtte bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer.

## Kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere, om du vil kunne forbedre din funktionsevne ved et rehabiliteringsforløb.

Indhold	Beskrivelse
<b>Lovgivning</b> Lov om social service, SEL § 83a	Et tidsafgrænset og målrettet tværfagligt rehabiliteringsforløb med henblik på at gøre borgeren selvhjulpent eller nedsætte behovet for hjælp og støtte.  Vurderingen af behov for personlig og praktisk hjælp samt andre kommunale indsatser, sker i forbindelse med afslutningen af rehabiliteringsforløbet.
<b>Målgruppe</b>	Alle borgere er som udgangspunkt omfattet af tilbuddet om rehabiliteringsforløb. Det kan være: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borgere, som ansøger om personlig- og/eller praktisk hjælp, hvor der vurderes at være rehabiliteringspotentiale.</li> <li>2. Borgere, som allerede er visiteret til personlig- og/eller praktisk hjælp og søger om mere hjælp, og der vurderes at være rehabiliteringspotentiale.</li> <li>3. Borgere, som er visiteret til personlig- og/eller praktisk hjælp, hvor visitator eller andet personale vurderer, at der er rehabiliteringspotentiale.</li> </ol>
<b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b>	Et systematisk forløb målrettet den enkelte borgers behov kan indeholde: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fastsættelse af mål og plan for forløbet i dialog med borgeren.</li> <li>- Træning, støtte og hjælp.</li> <li>- Afprøvning af midlertidige hjælpemidler og relevant velfærdsteknologi.</li> <li>- Afsluttende funktionsbeskrivelse, der anvendes til visitering efter afsluttet forløb.</li> </ul> I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb skal Hedensted Kommune vurdere borgerens behov for hjælp fremadrettet. Dette gælder også, hvis borgeren ikke kan gennemføre det planlagte forløb.
<b>Andre særlige forhold</b>	Typisk forløbsvarighed er op til 8 uger.
<b>Hvem behandler ansøgningen?</b>	Velfærdsrådgivningen, Rådgivningen Senior og Hjælpemidler, Vestergade 7-9, 8723 Løsning

## Kvalitetsstandard for personlig pleje

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning om personlig pleje.

Indhold	Beskrivelse
<b>Lovgivning</b> Lov om social service, SEL § 83, stk. 1, nr. 1	Hedensted Kommune skal tilbyde personlig pleje til borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlig sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.  Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a kan gøre borgeren selvhjulpent eller nedsætte behovet for hjælp.
<b>Målgruppe</b>	Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre den personlig pleje.  - Indsatsen leveres, såfremt vejledning, rehabilitering, træning eller et hjælpemiddel ikke kan afhjælpe problemet. - Indsatsen afhjælper væsentlige følger af borgerens nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne eller særlige problemer. - Indsatsen skal hjælpe borgeren til at udvikle, genvinde og bibeholde evnen til igen at varetage egen pleje eller dele af den.
<b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b>	<b>Personlig pleje</b> Borgeren kan få hjælp og støtte til: - <b>Bad</b> (brusebad eller sengebade) tilbydes som udgangspunkt 1-2 gange om ugen. Der kan, ved særlige behov, bevilges bad op til 3-4 gange pr. uge. I hjem, hvor de fysiske rammer ikke kan godkendes iht. arbejdspladsvurderingen (APV), tilbydes bad på et af kommunens plejehjem. Kørsel hertil bestilles af leverandøren. Hedensted Kommune betaler for kørsel 1 gang pr. uge. - <b>Øvre og nedre toilette</b> - <b>Af- /påklædning</b> og rengøring af <b>kropsbårne hjælpemidler</b> , bevilget som følge af en nedsat funktionsevne, f.eks. proteser, skinner, høreapparat, briller o.l. - <b>Toiletbesøg</b> : Herunder skift af ble, tømme urinkolbe, urinpose eller toiletstol. - <b>Tandbørstning og mundpleje</b> : Herunder børstning af tænder/protese og almindelig mundpleje, f.eks. mundskyl. - <b>Barbering</b> : Fjernelse af skæg. - <b>Negleklipping på hænder og fødder</b> : Leveres udelukkende i ukomplicerede tilfælde, hvor indsatsen ikke medfører en øget risiko for borgers helbredtstilstand generelt. Helbredtstilstande, der udelukker indsatsen, kan bl.a. omfatte nedgroede negle, neglesvamp, diabetes, neuropati og andre forhold, der medfører nedsat sensibilitet og øget risiko for infektion eller personskaade. - <b>Forflytninger</b> : Herunder at komme op/i seng, bækkenstol, hvilestol o.l. Indsatsen kan leveres som guidning, støtte til manuelle forflytninger eller via hjælpemidler som lift o.l. - <b>Lejring og vending</b> : Herunder lejring i seng, stol, kørestol o.l.  <b>Ernæring</b> Borgere, som ikke er i stand til at sikre sig tilstrækkelig indtagelse af væske og mad, kan få hjælp til ernæring i en kortere eller længere periode.  Ernæring kan f.eks. være hjælp til: - Madlavning. Borgeren skal i videst muligt omfang deltage i udførelsen af de opgaver, der gives hjælp til - Tilberedning af morgenmad/frokost i mikrobølgeovn - Opvarmning af færdigmad - Servering af væske og mad, samt hjælp til spisning - Efterse køleskab for gamle madvarer - Oprydning og opvask, som ligger i naturlig forlængelse af måltidet o Ernæring, opvask og oprydning efter gæster indgår ikke i indsatsen o Opvask foregår alle dage undtagen i weekender og helligdage og opvask foregår, som udgangspunkt, kun ved brug af opvaskemaskine.  Ydelsen tilbydes dagligt eller efter behov.  Borgeren visiteres som udgangspunkt ikke til hjælp til de praktiske opgaver ved ernæring, hvis husstandens medlemmer kan klare opgaven ved fælles hjælp.
<b>Andre særlige forhold</b>	<b>Valg af leverandør</b> Borgeren kan frit vælge mellem <a href="#">leverandørerne</a> , der er godkendt af Hedensted Kommune.

Indhold	Beskrivelse
	<p>Tilrettelæggelse af indsatsen sker med fokus på formålet for bevillingen og i tæt dialog mellem borgeren og leverandøren. Indsatsen leveres altid efter principperne for hjælp til selvhjælp og skal bende tilpasses borgerens funktionsevne.</p> <p>Personlig pleje aftales i dialog mellem borgeren og leverandøren jf. reglerne om fleksibel hjemmehjælp efter servicelovens § 94a (bytteydelse).</p> <p><b>Levering af indsats</b> Morgenpleje leveres som udgangspunkt i tidsrummet kl. 07.00-11.00, og aftenpleje leveres som udgangspunkt i tidsrummet kl. 17.00-23.00.</p> <p>I weekenden og om natten løses kun de opgaver, som ikke kan udsættes til hverdage inden for mindelig arbejdstid.</p>
<b>Hvem behandler ansøgningen?</b>	Velfærdsrådgivningen, Rådgivningen Senior og Hjælpemidler, Vestergade 7-9, 8723 Løsning.

## Kvalitetsstandard for støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning om støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

Indhold	Beskrivelse
<b>Lovgivning</b> Lov om social service, SEL § 83, stk. 1, nr. 2	<p>Støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet har som primære formål at gøre borgeren i stand til at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt.</p> <p>Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a kan gøre borgeren selvhjulpnen eller nedsætte behovet for hjælp.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre de praktiske opgaver i hjemmet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indsatsen leveres såfremt vejledning, ændret arbejdsgange, rehabilitering, træning, ændret indretning af boligen eller et hjælpemiddel/forbrugsgode ikke kan afhjælpe problemet.</li> <li>- Indsatsen afhjælper væsentlige følger af borgerens nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne eller særlige problemer.</li> <li>- Indsatsen skal hjælpe borgeren til at udvikle, genvinde og bibeholde evnen til igen at varetage egen husførelse eller dele af den.</li> </ul> <p><b>Borgere uden for målgruppen</b>            Hvis borgeren og husstandens øvrige medlemmer ved fælles hjælp kan varetage de nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, kan der ikke bevilges støtte.</p>
<b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b>	<p><b>Rengøring</b>            Støtten omfatter nødvendig rengøring i en stue, et køkken, et badeværelse, et soveværelse og gangarealer mellem disse. Den nødvendige rengøring svarer til et samlet areal på max. 65 m<sup>2</sup>.</p> <p><i>Støtten kan bestå af:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Støvaftørring på ryddede overflader i "nå højde". Genstande på overfladerne flyttes ikke.</li> <li>- Aftørring af sanitet og spejl på badeværelse</li> <li>- Almindelig gulvvask af befærdede arealer. Løse tæpper og møbler flyttes ikke</li> <li>- Almindelig støvsugning af befærdede arealer. Der støvsuges på faste gulvtæpper og gulve. Løse tæpper og møbler flyttes ikke</li> <li>- Rengøring af hjælpemidler kan indgå i ydelsen, hvis det er en forudsætning for, at hjælpemidlet kan anvendes i hjemmet</li> <li>- Skift af sengelinned</li> </ul> <p>Rengøringen aftales i dialog mellem borgeren og leverandøren jf. reglerne om fleksibel hjemmehjælp efter servicelovens § 94a (bytteydelse).</p> <p><b>Leverancer</b>            Der bevilges som udgangspunkt støtte til rengøring hver 2. uge á 20 minutter varighed. Såfremt der er særlige forhold, kan der bevilges støtte til rengøring hver 2. uge á 45 minutters varighed.</p> <p>Rengøringen kan opdeles i flere eller færre leverancer, dog skal rengøringen leveres minimum 1 gang om måneden.</p> <p>Eksempel på leverancer, hvis en borger er tildelt 20 minutters rengøring            Eksempel 1: Alle 40 minutter hver 4. uge            Eksempel 2: 30 minutter hver 3. uge            Eksempel 3: 20 minutter hver 2. uge            Eksempel 4: 10 minutter hver uge</p> <p>Rengøring leveres på hverdage mellem kl. 08.00-16.00.</p> <p><b>Hvad skal borgeren stille til rådighed?</b>  <i>Borgeren skal stille følgende til rådighed:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbejdsmiljøvenlig støvsuger/stangstøvsuger minimum 1,2 meter</li> <li>- Gulvmoppe med langt teleskopskæft eller minimum 1,5 meter</li> <li>- Klude</li> <li>- Arbejdsmiljøvenlige rengøringsmidler</li> </ul> <p><i>Følgende indgår som udgangspunkt ikke i kommunes serviceniveau:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aftørring af skabslåger, fodlister, dørpaneler uden synlige pletter</li> <li>- Støvsugning af møbler</li> <li>- Vinduespuddning udvendig og indvendig</li> </ul>

Indhold	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekstra rengøring, herunder vask af gardiner, persiener/paneler, pudsning af kobber og sølv-tøj</li> <li>- Ekstra rengøring på grund husdyr</li> <li>- Rengøring ved flytning og efter håndværkere</li> <li>- Afkalkning af badeværelse uden synlige kalkpletter</li> <li>- Flytning af møbler i forbindelse med rengøring</li> <li>- Vende og støvsuge madrasser</li> <li>- Opgangs trappevask</li> <li>- Huslige pligter i forbindelse med gæster, logerende.</li> <li>- Opgaver som husstanden selv kan klare</li> </ul> <p><b>Nødvendig ekstra rengøring</b></p> <p>Dette er et tilbud til de borgere, hvor den tilbagevendende rengøring, der normalt udføres i forbindelse med opretholdelse af hjemmet, ikke er tilstrækkelig og der efter en konkret og individuel vurdering, ses et behov for ekstra rengøring.</p> <p><i>Nødvendig ekstra rengøring kan bestå af:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Større oprydningsopgaver</li> <li>- Vask af synlige pletter på skabe, paneler eller dørkarme</li> <li>- Vask eller afkalkning af fliser på badeværelset</li> <li>- Afrimning af fryser</li> </ul> <p>Nødvendig ekstra rengøring er ikke en del af den almindelige løbende rengøring og kan maksimales én gang om året á 45 minutters varighed.</p> <p><b>Tøjvask</b></p> <p>Hedensted Kommune anvender eksterne leverandører til tøjvask. Leverandøren henter og afleverer tøjet, som udgangspunkt hver 14. dag. Hvis borgeren ikke selv er i stand til at pakke tøj og lægge det på plads eller have kontakten til leverandøren, kan borgeren få hjælp hertil.</p> <p>I henhold til <a href="#">bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84</a> opkræves en egenbetaling svarende til de for borgerne sparede udgifter (se gældende <a href="#">takstbeskrivelse</a>).</p> <p><b>Indkøb</b></p> <p>Borgere, som ikke er i stand til at benytte tekniske redskaber f.eks. online supermarkedet eller telefonisk varebestilling, kan én gang om ugen tilbydes støtte til følgende: Skrive indkøbsliste, bestille varer via telefon/internet, modtage varer/sætte varer på plads.</p>
<b>Andre særlige forhold</b>	<p><b>Valg af leverandør</b></p> <p>Borgeren kan frit vælge mellem <a href="#">leverandørerne</a>, der er godkendt af Hedensted Kommune.</p> <p><b>Erstatningsrengøring</b></p> <p>Hvis borgeren aflyser et besøg, gives der erstatningsrengøring, hvis aflysningen er på grund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akut lægebesøg, behandling/kontrol på sygehus og ved speciallæge</li> <li>- Uforudsete situationer af familiær karakter, f.eks. begravelse, ulykkestilfælde, akut sygdom.</li> </ul> <p>Erstatningsrengøring gives <b>ikke</b>, hvis aflysningen er på grund af f.eks.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Udrejse, besøg af gæster, besøg hos venner/bekendte, udflugter, frisør, indlæggelse.</li> </ul> <p><b>Rengøring ved infektionssygdomme</b></p> <p>Statens Serum Institut (Central Enhed for infektionshygiejne, CEI) har udarbejdet nogle <a href="#">infektionshygiejniske retningslinjer</a>, som skal følges.</p>
<b>Hvem behandler ansøgningen?</b>	Velfærdsrådgivningen, Rådgivningen Senior og Hjælpe midler, Vestergade 7-9, 8723 Løsning