

HJORTSHØJ & MØLLER CARE  
G.C. AMDRUPS VEJ 5  
8200 Århus N  
TLF. 26185690  
Mail. mettehjortshoj@gmail.com

# Tilsynsrapport

## Kommunalt tilsyn 2020

### Bøgely Plejehjem

### Hedensted Kommune

Plejehjem: Bøgely

Adresse: Rørkjærvej 1, 8722 Hedensted

Områdeleder: Charlotte Søgaard  
Thomsen

Tlf.: 79741680/40467459

Mail:

charlotte.soegaard.thomsen@hedensted.  
dk

Tilsynsdato: 05.11.2020

---

# 1. Vurdering

Hjortshøj & Møller Care har den 05.11.2020 gennemført uanmeldt tilsyn på Bøgely Plejehjem. I tilsynet deltog områdeleder Charlotte Søgaard Thomsen, sygeplejerske Janne Vanting, sygeplejerske Elisabeth Jakobsen og social- og sundhedsassistent Vinnie Vildrik Lundegaard.

## Faglige fokusområder for tilsynet 2020 Hedensted:

- Et værdigt liv – respektfuld kommunikation
- Pårørende inddragelse og samarbejde
- Aktivitet
- Personlig- og praktisk hjælp, omsorgsfuld pleje og rehabilitering
- Hygiejne
- Sundhedsfaglig dokumentation

Der har efter tilsynet været høring i forhold til den udarbejdede rapport, og ændringer til det faktuelle i rapporten er efterfølgende justeret i tilsynsrapporten.

## Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget den 05.11.2020 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

### Bemærkninger

**Se endvidere Bilag 1.**

## Sammenfatning af fund

Vurderingen af Bøgely Plejecenter er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews, dialogmøde og journalgennemgang konkludere, at ikke alle målepunkter ved tilsynet den 05.11.2020 var opfyldt.

### Tilsynet giver bemærkning på:

- At besøgsplanen for en borger med terminalbevilling er ganske mangelfuld.

Der skal udarbejdes en handleplan på punkterne, der er givet bemærkning på inden den 21.11.2020. Handleplanen sendes til Jenny Groth Bjerking og sygeplejefaglig konsulent Mari Tang Sevelsted

### Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i Ikke opfyldte målepunkter:

- At der bliver handlet på observationer af afvigende helbredstilstande og rette fagperson bliver inddraget. I dette tilfælde en diætist.
- At helbredstilstande - vurderingen opdateres med tilhørende ydelse/handlingsanvisning
- At man får verificeret om borgeren har diabetes eller ej. Ud fra denne viden kan eventuelle tiltag iværksættes

## Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (høringsvar)

Områdeleder Charlotte Søgaard Thomsen blev kontaktet 19.11.2020 og havde nogle få rettelser til rapporten. Disse er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Kriterier for udvælgelse af tre borgere:

- En plejkrævende borger.
- En borger med en pårørende, der kan kontaktes.
- En borger, der kan give relevant feedback

## 2. Fund ved tilsynet

### Borgeroplevet kvalitet

Kort beskrivelse af borgerne: Tilsynet besøgte tre borgere, to kvinder og en mand. De tre borgere repræsenterede en aldersspredning mellem 84 og 100 år. Tilsynet interviewede ydermere to pårørende til to af de tre borgere. De tre borgere havde boet på Bøgely Plejhjem mellem 2 mdr. og 3½ år. Tilsynet fandt at lejlighederne fremstod rene, pæne og ryddelige. Borgerne var velsoignerede.

Målepunkter	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Borgeroplevet kvalitet</b>				
Selvbestemmelse og kommunikation				
Oplever du at blive "set, hørt og forstået" af personalet?	xxx			De tre borgere giver samstemmigt udtryk for at være glade for at bo på Bøgely. Borgerudsagn: "De er alle så søde og hjælpsomme - det føles ligesom mit hjem". En anden borger tilkendegiver: "jeg har intet at klage over - jeg er glad for at være her og bliver set og hørt".
Oplever du, at personalet giver dig mulighed for at bestemme i din hverdag? Kan du selv bestemme din døgnrytme?	xxx			En borger angiver, at hun fortsat er herre i sit liv og bestemmer selv også i forhold til døgnrytmen. En anden borger fortæller i forhold til døgnrytmen: "vi snakker om, hvornår det er bedst, at jeg kommer i seng. Jeg bestemmer det ikke selv. Personalet har jo også en tid, hvor de skal gå. Men jeg er egentlig fint tilfreds med tidspunktet. Jeg er træt om aftenen"

Er der en respektfuld og god omgangstone mellem dig og personalet?	xxx			De tre borgere er enige om, at der på plejhjemmet er en god og ordentlig omgangstone. Borgerudsagn: <i>"de er søde og venlige og taler altid pænt og ordentligt"</i> . En anden borger oplyser: <i>"De snakker alle pænt til mig. Men jeg bryder mig bare ikke om afløsere. Det går bedst med det faste personale og dem over 50 har et specielt godt håndelag"</i> .
Aktiviteter				
Oplever du at have en meningsfuld hverdag?	xxx			De tre borgere tilkendegiver, at de alle har en meningsfuld hverdag. En borger, der er relativ nyindflyttet, oplyser: <i>"jeg har fået en god og stabil hverdag efter jeg er kommet her. Jeg var utryk ved at være derhjemme."</i> En anden borger oplyser: <i>"man kan ikke regne med noget som helst for øjeblikket, men jeg kan heldigvis få besøg af mine børn og børnebørn igen"</i> . Den tredje borger tilkendegiver: <i>"jeg keder mig aldrig. Der sker altid noget her"</i> . Alle tre borgere har gode familierelationer og får hyppige besøg.
Hvilke aktiviteter deltager du i her på plejhjemmet?	xxx			En borger fortæller, at han trives rigtig godt i sit eget selskab og opholder sig godt i sin lejlighed. En anden borger angiver, at hun deltager i de fleste aktiviteter såsom banko, sang og musik, andagter og håndarbejde. <i>"jeg har lige strikket en trøje"</i> fortæller denne borger glad. Den tredje borger oplyser, at hun bl.a. gerne deltager i gymnastik og andagter, men hygger sig også i sin lejlighed med at se fjernsyn og læse i ugeblade. Denne borger fortæller, at hun er bange for sin demente nabo. <i>"jeg er lidt ked af, at jeg er nødt til at låse mig inde, men ellers kommer hun herind og stjæler mine ting."</i> Personalet oplyser, at der er iværksat tiltag for at løse denne problematik.
Pårørende				
Oplever du/I at blive inddraget og lyttet til?	xx		x	Pårørendeudsagn: <i>"Personalet inddrager mig og lytter til mig. Og så ved de, hvem jeg er, når jeg kommer - jeg er meget tilfreds"</i> . Den anden pårørende tilkendegiver: <i>"vi oplever, at vi er ved at få vores gamle far tilbage"</i>

				<i>igen, efter han er flyttet ind her. Det gør jo, at vi er meget tilfredse med at have ham her. Vi bliver set og hørt".</i>
Hvordan bliver du/I informeret?	xx		x	Pårørendeudsagn: "Personalet er søde til at informere mig på en god og omsorgsfuld måde". Den anden pårørende oplyser: "jeg får de informationer, jeg har brug for. De ringer, hvis der er noget"
Oplever du/I, at der er en respektfuld og ordentlig omgangstone på plejecentret?	xx		x	De to pårørende angiver samstemmigt, at der på Bøgely er en god og respektfuld omgangstone.
Deltager du/ i en pårørendegruppe, hvor du/I møder ligesindede?	xx		x	Ingen af de to pårørende angiver at deltage i pårørendegrupper. Pårørendeudsagn: "I den tid min far har boet her, har vi jo skullet holde os i hans lejlighed uden at omgås andre beboere eller pårørende."
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvad har du brug for personalet hjælper dig med i hverdagen? - personlig pleje - praktisk bistand	xxx			To af de tre borgere får megen hjælp og støtte i hverdagen til personlig pleje. Begge er delvist kørestolsbrugere. Den ene borger har en terminalbevilling. Den tredje borger er selvhjulpen i forhold til mange funktioner. Alle tre borgere får dog hjælp til medicinadministration, tøjvask, bad x 1 ugentlig og rengøring hv. 2. uge.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det du kan selv?	xxx			Alle tre borgere oplever, at der er den fornødne tid i hverdagen til, at de kan vedligeholde deres funktioner og gøre de ting, de selv kan. Borgerudsagn: "jeg kan en del selv, men lige pludselig mister jeg kræfterne og så er det godt, de er der. Jeg synes personalet har en fantastisk tålmodighed". En anden borger oplyser: "det jeg kan selv, vil jeg selv".
Oplever du, at du får den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk bistand?	xxx			Alle tre borgere angiver, at de får den hjælp, de har brug for. En borger oplever dog, at personalet er presset om aftenen, hvor der kun er et personalemedlem på afdelingen: "det er jo en tung og plejekrævende afdeling". Denne borger oplever endvidere, at personalet bruger uforholdsmæssig

				meget tid på at vaske borgernes tøj. Hun er meget bekymret ved udsigten til, at der også snart skal vaskes sengelinned og håndklæder i afdelingen. <i>"de har bare for travlt - dem, der gerne vil gøre det, som det skal være"</i> .
Ernæring og kost				
Hvad synes du om kvaliteten af maden?	xxx			De tre borgere giver samstemmigt udtryk for, at maden er virkelig god. To borgere er især begejstrede og er enige om <i>"at det er som at spise på hotel"</i> . Borgerudsagn: <i>"man kan ikke få mere lækker og varieret mad"</i>
Er der en hyggelig stemning til måltiderne?	xxx			Den ene borger har været udfordret af synkebesvær og har derfor valgt at få sin mad serveret i lejligheden. De to andre borgere indtager de fleste måltider sammen med de øvrige beboere i fællesstuen. Borgerudsagn: <i>"det er hyggeligt til måltiderne. Vi har faste pladser og jeg sidder sammen med nogen, jeg kan snakke med"</i> . Den anden borger oplever ikke helt det samme: <i>"der er ikke så mange jeg kan snakke med ved bordet - de forstår ikke helt, hvad der foregår."</i>

## Dokumentation

Målepunkter Praktisk hjælp	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Dokumentation				
Helbredsoplysninger (Generelle oplysninger)	xxx			
Funktionsevne tilstande – 5 tilstande vurderes fra 1-4	xxx			
Helbredstilstande – vurdering 1: Funktionsniveau 2: Bevægelsesapparat 3: Ernæring 4: Hud og slimhinder 5: Kommunikation	x	xx		Hos en borger, der vejes hver 5. uge, er der ved sidste vejning registreret et væggtab på 3 kg uden yderligere tiltag.  <b>Tilsynet anbefaler:</b>

<p>6: Psykosociale forhold 7: Respiration og cirkulation 8. Seksualitet 9: Smerter og sanseindtryk 10: Søvn og hvile 11: Viden og udvikling 12: Udskillelse af affaldsstoffer</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>At der bliver handlet på observationer af afvigende helbredstilstande og rette fagperson bliver inddraget. I dette tilfælde en diætist.</li> </ul> <p>Hos en borger, hvor det under helbredstilstande figurerer, at borgeren bliver smurt med Elocon salve, mangler der en ydelse/handlingsanvisning for præparatet. Handlingen fremgår heller ikke af besøgsplanen.</p> <p><b>Tilsynet anbefaler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>At helbredstilstande - vurderingen opdateres med tilhørende ydelse/handlingsanvisning.</li> </ul>
<p>Indsatser og handlingsanvisninger</p>			
<p>Besøgsplan</p>	xx	x	<p>I besøgsplanen for en af borgerne fremgår det at denne borger har diabetes. Denne diagnose figurerer ikke andre steder i dokumentationen ej heller under helbredsoplysninger. Af korrespondance til egen læge d.1.10.2020 fremgår det, at lægen er blevet spurgt om den eventuelle diabetes. Herefter er der ikke sket mere.</p> <p><b>Tilsynet anbefaler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>At man får verificeret om borgeren har diabetes eller ej. Ud fra denne viden kan eventuelle tiltag iværksættes</li> </ul> <p>Hos en borger med terminalbevilling er der en mangelfuld besøgsplan. Er ikke udfyldt for aften/natte timerne.</p> <p><b>Tilsynet giver bemærkning på:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>At besøgsplanen for en borger med terminalbevilling er ganske mangelfuld</li> </ul>
<p>Livshistorie</p>	xx	x	<p>Hos en borger, der er flyttet ind for 2 måneder siden, mangler der en</p>

				livshistorie. Denne er under udarbejdelse af de pårørende.
Informeret samtykke - værgemål?	xxx			

**Tilsynet givet bemærkning på:**

- At døgnrytmeplanen for en borger med terminalbevilling er ganske mangelfuld.

**Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i Ikke opfyldte målepunkter:**

- At der bliver handlet på observationer af afvigende helbredstilstande og rette fagperson bliver inddraget. I dette tilfælde en diætist.
- At helbredstilstande - vurderingen opdateres med tilhørende ydelse/handlingsanvisning.
- At man får verificeret om borgeren har diabetes eller ej. Ud fra denne viden kan eventuelle tiltag iværksættes.

## Medarbejderoplevelt kvalitet / dialogmøde

Dialogmøde med: områdeleder Charlotte Søgaard Thomsen, sygeplejerske Janne Vanting, sygeplejerske Elisabeth Jakobsen og social- og sundhedsassistent Vinnie Vildrik Lundegaard.

Interview	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Faglige fokuspunkter 2020</b>				
Et værdigt liv – respektfuld kommunikation				
Hvilke værdier har I fokus på, i mødet med borgeren? (værdighed, respekt, medbestemmelse, individualitet)	x			Personalet oplyser, at man på Bøgely vægter borgernes selvbestemmelsesret højt. Medarbejderudsagn: "vi træder ind i borgerens hjem og respekterer den enkelte borgers livsstil, værdier og normer. Det er vigtigt borgeren føler sig set og hørt og vi



				<i>spørger altid ind til, hvilke ønsker borgeren har".</i>
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme borgerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	x			Medarbejderudsagn: <i>"det er i den gode relation mulighederne ligger for at udvikle og udnytte borgernes potentiale og ressourcer. Når først den gode relation er skabt, kommer alt det andet bagefter".</i> Personalet oplyser, at der tages alle de individuelle hensyn, det er muligt, og at en individuel døgnrytmeplan prioriteres højt. Medarbejderudsagn: <i>"Hvis borgeren gerne vil i bad om eftermiddagen skal dette være muligt ligesom borgeren skal kunne komme op og komme i seng, når han/hun ønsker det".</i> En anden medarbejder fortæller: <i>"vi skal kunne tilpasse os i forhold til den enkelte borgers ønsker og behov. Vi skal kunne aflæse borgeren og her er kendskabet til borgeres levede liv vigtigt."</i>
Hvilke overvejelser gør I Jer, når I kommunikerer med borgere, pårørende og kolleger?  Hvordan anvendes "Tryk og træk" i hverdagen?	x			Medarbejderudsagn: <i>"vi skal kunne tilpasse os i forhold til den enkelte borgers ønsker og behov og den måde han/hun ønsker at blive tiltalt på. Vi skal have situationsfornemmelse og kunne aflæse borgeren. Det kræver meget at gå fra den ene borger til den anden".</i> Personalet oplyser samstemmigt, at der er stor fokus på en respektfuld og ordentlig omgangstone såvel i forhold til borgerne som i forhold til pårørende og kolleger. Personaleudsagn: <i>"det er vigtigt, at vi i dialogen altid har fokus på respekt og ligeværdighed og aldrig taler ned til nogen".</i> I forhold til "Tryk og Træk" i hverdagen oplyser personalet, at de har været på kommunikationskurset og bruger deres viden herfra i forskellige sammenhænge i hverdagen bl.a. i forhold til konflikthåndtering og i måden at stille spørgsmål på.
<b>Pårørende</b>				
Hvordan inddrager I de pårørende?  Hvilke udfordringer kan der være ved at inddrage de pårørende?	x			På Bøgely Plejhjem anses de pårørende for at være en kæmpe ressource. Nøglen til et godt samarbejde med de pårørende angives at ligge i en gensidig forventningsafstemning fra starten. Medarbejderudsagn: <i>"hvis vi gør det, har vi alle forudsætninger for et godt</i>

				<p><i>samarbejde med de pårørende.</i>" For at efterkomme dette mål har man stor fokus på indflytningen. Borgeren får besøg i eget hjem inden indflytningen. Her er de pårørende som regel også til stede. Medarbejderudsagn: "<i>dette giver os et unikt indblik i det liv borgeren har levet og hvad der netop har betydet noget for den enkelte borger</i>". Ca. en måned efter indflytningen holdes der igen en samtale med borgeren og de pårørende, hvor forventninger afstemmes og pårørende også gøres bekendte med, hvilke ydelser, der er realistiske at kunne tilbyde på plejhjemmet. Plejhjemmets leder deltager i de møder og hjemmebesøg, hvor det skønnes relevant.</p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet er med de pårørende?	x			<p>Personalet angiver, at de generelt set har et rigtig godt samarbejde med de pårørende. Medarbejderudsagn: "<i>der hvor udfordringer opstår er som regel ved fejlslagne forventningssamtaler eller ved misforståelser. I disse situationer er vi hurtige til at invitere pårørende til kaffemøder for at få problemet løst</i>". I disse situationer er plejhjemmets leder ligeledes involveret. Medarbejderudsagn: "<i>Vi er gode til at inddrage de pårørende. Vi ringer f.eks. altid til dem, hvis der er ændringer i borgernes habituelle tilstand</i>". Ligeledes berettes der om, at samarbejdet med de pårørende i terminale forløb er et kapitel for sig selv. Medarbejderudsagn: "<i>I borgerens sidste tid skaber vi et helt specielt fællesskab med de pårørende</i>".</p>
Aktiviteter				
Hvordan inddrager I den enkelte borger i at vælge aktiviteter?	x			<p>På Bøgely Plejhjem hjælper aktivitetsmedarbejderen borgerne til at finde frem til aktiviteter der giver mening for den enkelte borger. Dette sker bl.a. på baggrund af kendskab til borgernes livshistorie og ressourcer. Klippekortordningen anvendes flittigt hvorved såvel individuelle som fælles behov og ønsker kan tilgodeses. Personalet oplyser, at grundet Corona situationen er udbuddet af fælles aktiviteter pt begrænset og det har været nødvendigt at være kreativ og</p>

				nytænkende. Bl.a. berettes der om, at der for nylig blev afholdt et arrangement, hvor der blev uddelt grillkyllinger og pommes frites til alle. Dette med stor succes.
Hvordan arbejder I med formidling af aktiviteter til borgere og pårørende?	x			På Bøgely er der ansat en aktivitetsmedarbejder. Hun laver en aktivitetskalender som hænger i hver afdeling. Ansvaret for planlægning af borgernes klippekort påhviler også aktivitetsmedarbejderen.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos borgeren?	x			Personalet tilkendegiver at de indtænker rehabilitering i mange forskellige sammenhænge og hverdagsaktiviteter. Medarbejderudsagn: <i>"For at borgerne skal vedligeholde deres funktioner arbejder vi ud fra, at det borgerne kan selv, det skal de selv. Vi opfordrer dem med en kærlig hånd"</i> . Personalet har bl.a. fokus på gangtræning ved at tilskynde borgerne til at gå til og fra toilettet og hen til fællesstuen og tilbage igen i forbindelse med måltiderne. Alle borgere kan på et eller andet niveau, deltage i aktiviteter med fysisk bevægelse som f.eks stolegymnastik. Nogle borgere modtager fysioterapi - vederlagsfri eller pr egenbetaling. Grundet Coronasituationen oplyses det, at det nu er samme fysioterapeut, der kommer i alle lejligheder.
<i>Kan respektfuld og omsorgsfuld pleje være en udfordring, når borgeren er dement og plejkrævende?</i>	x			Personalet oplyser, at man i forhold til borgere med demens har stor fokus på, at det er fast og kendt personale, der varetager plejeopgaverne omkring disse beboerne. Dette for at skabe mest mulig ro og tryghed. Medarbejderudsagn: <i>"vi må acceptere og have respekt for, at vi måske ikke lykkes med den planlagte opgave på det aftalte tidspunkt. Så må vi gå og komme igen eller vente til en anden dag, hvor det er muligt at samarbejde med borgeren"</i> . I forhold til borgere med demens fremhæver personalet atter vigtigheden af en god og nær relation til de pårørende. Medarbejderudsagn: <i>"vi når rigtig langt gennem en god dialog med de pårørende - det er det bedste våben, vi har"</i>
Ernæring og kost				

Hvordan arbejder I med at etablere en hyggelig atmosfære ved måltider?	x			<p>Maden laves fra bunden på Bøgely. Der er fokus på, at måltidet skal være en god oplevelse for alle. Medarbejderudsagn: <i>"vi arbejder fortsat med at måltidet skal være en stjernestund. Der sidder altid personale med ved bordet for at skabe ro og en hyggelig stemning"</i>.</p> <p>En anden medarbejder fortæller: <i>"Borgerne har faste pladser. Det er nødvendigt at vi skærmer nogle borgere, så der er plads til alle ved måltidet"</i>.</p> <p>Personalet oplyser, at der om søndagen bliver dækket ekstra fint bord og serveret øl, sodavand og vin til maden.</p>
<p>Hvordan identificerer I et ernæringsproblem hos en borger?</p> <p>-Ernæringscreening, vægt - Behov for dysfagiudredning?</p>	x			<p>Personalet angiver at der er stor fokus på borgernes ernæringstilstand.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>" vi holder øje med, hvor meget borgerne spiser og om de spiser op"</i>. Borgerne bliver ernæringsscreenet to gange om året og vejet hver 5. uge.</p> <p>Der angives at være et godt samarbejde med køkkenet. Køkkenpersonalet er fleksible og gode til at imødekomme forskellige kostmæssige behov. Diætisten kommer hver 14.dag og varetager ernæringsmæssige problematikker samt udarbejder ernæringsplaner.</p> <p>I forhold til borgere med dysfagi, screenes disse af specialuddannet ergoterapeut fra kommunen.</p>
<b>Hygiejne</b>				
<p>Kender du/I regler for uniformsetikette?</p> <p>Bruger alle uniformer?</p>	x			<p>Alle medarbejdere bruger uniform og klæder om på stedet. Uniformerne skiftes dagligt og bliver vasket på eksternt vaskeri.</p>
<p>Retningslinjer for håndhygiejne?</p>	x			<p>Ifølge personalet kender alle retningslinjer for håndhygiejne. Der forefindes sprit og håndsæbe i alle rum og flere steder også på gangen. Ingen bærer ure eller ringe.</p>
<p>Retningslinjer for brug af handsker og værnemidler?</p>	x			<p>Personalet oplyser, at man følger gældende retningslinjer i forhold til anvendelse af værnemidler. Alle i personalegruppen bruger mundbind eller visir. Rullevogn med værnemidler står klar og er tilgængelig for alle. Herpå ligger også papir med senest opdaterede retningslinjer.</p> <p>Tilsynet bemærker, at alle de medarbejdere, der deltager i tilsynet, har</p>

				uniform på. De bærer mundbind eller visir og har ingen ringe eller ure på.
--	--	--	--	--

### 3. Relevante oplysninger

#### Oplysninger om behandlingsstedet

Beskrivelse af plejehjemmet:

Bøgely Plejhjem er placeret centralt i Hedensted by. Plejehjemmet blev bygget i 1978 og renoveret i 2004. Bøgely har 52 lejligheder fordelt på fem afdelinger. Hver afdeling er centreret omkring et fælleskøkken og en opholdsstue. I hver afdeling er der desuden et bryggers med vaskemaskine og tørretumbler. Lejlighedernes størrelse varierer, men alle har eget badeværelse med brus.

Der er ansat 3 sygeplejersker

Der er ansat 13 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 35 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 15 ufaglærte.

#### Om tilsynet

Tilsynet mødte op over middag

Der blev ved tilsynet foretaget følgende:

- Ved tilsynet blev der udført 3 interview med borgere som boede på plejehjemmet samt med pårørende til 2 af de tre borgere
- Ved tilsynet blev der gennemført dialogmøde med leder og medarbejder
- Ved den afsluttende tilbagemelding deltog Centerleder Charlotte Søgaard Thomsen
- Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglige konsulenter Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til plejecentret om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan plejecentret vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
----------	-----------------------

Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger X	<p><b>Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger</b></p> <p>Der er fundet mangler som giver anledning til at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.</p> <p>Handleplanen sendes til leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Groth Bjerking og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted, og der skal ikke ske yderligere opfølgning.</p>
Betydende mangler	<p><b>Tilsynet har fundet betydende mangler</b></p> <p>Der er fundet betydende mangler som giver anledning til at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Groth Bjerking som kan være behjælpelig med sparring i udarbejdelsen af handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Groth og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>
Kritisable forhold	<p><b>Tilsynet har fundet kritisable forhold</b></p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Groth Bjerking som vil være behjælpelig med at iværksætte de fornødne tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Groth Bjerking og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>

## Bilag 2 – Beskrivelse af målepunkter Kommunalt tilsyn 2020

### Borgeroplevet kvalitet

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Borgeroplevet kvalitet	
Et værdigt liv – Sund hele vejen	

Kommunikation	Borgeren oplever at blive mødt med respekt og kommunikationen med personalet er god.
Selvbestemmelse og livskvalitet	Borgeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Bevægelse og aktiviteter	Borgeren får støtte til at være fysisk aktiv i det omfang borgeren magter det og borgeren har mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter på plejecentret.
Pårørende	Pårørende har oplevelsen af at blive set, lyttet og inddraget i borgerens forløb.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Borgeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Vedligeholdelse af færdigheder i daglige gøremål	Borgeren oplever at blive inddraget i de daglige gøremål, så han/hun kan vedligeholde sine færdigheder.
Ernæring	
Mad og måltider	Borgeren oplever, at maden mætter og smager godt. Borgeren oplever, at måltiderne foregår i en hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

## Dokumentation

Målepunkter Dokumentation	Uddybning af målepunkt
Sundhedsfaglig dokumentation	
Sygdomme (generelle oplysninger)	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes sygdomme, samt af hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol.
Funktionsevne tilstande	Borgeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande af visitationen.

Livshistorier	Der er udarbejdet en livshistorie og en beskrivelse af borgerens vaner og ønsker.
Helbredstilstande / 12 tilstande	Borgeren er udredt med relevante sundhedsfaglige tilstande og tilhørende indsatser og handlingsanvisninger.
Besøgsplan -Døgnyrmeplan	Der er udarbejdet en Besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i borgerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Patientrettigheder	Der er beskrevet, om borgeren er i stand til at give informeret samtykke, eller hvem der evt. har stedfortrædende samtykke.

## Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Målepunkter Faglige fokuspunkter	Uddybning af målepunkt
Et værdigt liv – Sund hele vejen	
Samspil med borgeren	Borgeren bliver mødt med respekt, ligeværdighed og der gives mulighed for selvbestemmelse og medindflydelse.
Samspil med pårørende	Personalet har fokus på de pårørendes ressourcer og evner at inddrage og støtte dem i hverdagslivet. Personalet drager omsorg



	for de pårørende og støtter dem i at møde ligestillede i evt. pårørendegrupper.
Bevægelse og aktiviteter	Borgeren støttes i at have et aktivt og sundt liv i det omfang borgeren magter det. Der forefindes meningsfulde aktiviteter for den enkelte borger.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Rehabilitering	Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af borgeren.
Værdig og omsorgsfuld pleje	Personalet praktiserer en værdig og omsorgsfuld pleje overfor alle borgere. Personalet søger faglig sparring, hvor plejen kan være udførende.
Ernæring og kost	
Stemning ved måltider	Ledere og medarbejderne har fokus på, at der er ro omkring måltiderne. Der arbejdes systematisk med det gode måltid, og måltidsværter sørger for gode sociale relationer og en god dialog ved måltidet.
Ernæringsproblematikker	Borgeren bliver vejet i henhold til kommunens instruks og ernæringsscreenet ved væggtab. Personalet samarbejder med ergoterapeuten og diætisten ved dysfagi- og ernæringsproblematikker.
Hygiejne	
Uniformsetikette Håndhygiejne Værnemidler	Personalet kender regler for uniformsetikette Personalet kender og følger retningslinjer for håndhygiejne Personalet kender og følger retningslinjer for brug af handsker og værnemidler