

## Støtte til personlig og praktisk hjælp (hjemmehjælp)

Hvis du oplever, at du ikke længere kan klare din personlige pleje eller praktiske opgaver i hjemmet, kan Hedensted Kommune tilbyde dig omsorg, støtte og rådgivning.

Personlig og praktisk hjælp kaldes også hjemmehjælp.

### Formålet med hjemmehjælp

Formålet med hjemmehjælp er at gøre dig i stand til at klare dig selv. Hvis dette ikke er muligt, sigter vi sammen mod, at du løbende udvikler dig til at kunne klare dig mere og bedre selv.

### Rehabiliteringsforløb

Inden du kan få hjemmehjælp, skal Hedensted Kommune vurdere, om et tidsafgrænset, korterevarende og målrettet rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for støtte i hjemmet.

Ved vurderingen lægger Hedensted Kommune vægt på,

- om du har, eller er i risiko for at få, betydelige begrænsninger i din fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne,
- om du kan genvinde noget af din funktionsevne og blive mere selvhjulpne og dermed forbedre livskvaliteten og opnå tryk ved at leve et uafhængigt liv.

Hedensted Kommune skal sikre sig, at du modtager en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der er tilpasset dit individuelle behov for hjælp og støtte. Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges og udføres med udgangspunkt i dine ressourcer og behov, og der fastsættes individuelle mål for forløbet i samarbejde med dig. Under rehabiliteringsforløbet tilbyder vi den nødvendige hjælp og støtte for at nå de fastsatte mål.

I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb vurderer Hedensted Kommune dit behov for støtte fremadrettet.

### Hvem kan få støtte til hjemmehjælp?

Du kan få støtte til hjemmehjælp, hvis du har en midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og i en periode ikke er i stand til selv at udføre den personlig pleje og de praktiske opgaver i hjemmet, som f.eks. af- og påklædning, bad, indkøb, tøjvask eller rengøring.

Hedensted Kommune vil vurdere, om dit behov kan afhjælpes med træning, hjælpemidler eller velfærdsteknologi f.eks. ved at bruge robotstøvsuger- og gulvvasker eller bordopvaske-maskine.

Der arbejdes rehabiliterende, hvilket betyder, at målet altid er, at du genfinder eller så vidt muligt bibeholder dit funktionsniveau. Det gør du bedst ved, at du selv laver flest mulige opgaver. Den kommunale opgave er derfor at udføre de dele af opgaven, som du ikke selv kan.

### Hvad kan hjemmehjælp bestå af?

Personlig hjælp og pleje kan f.eks. bestå af støtte til:

- Bad
- Tandbørstning
- Af- og påklædning
- Toiletbesøg
- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler (f.eks. hjælp til korset)

Du kan modtage personlig pleje hele døgnet, afhængigt af dine behov. Plejen bliver typisk udført om morgenen og om aftenen. I weekenden er omfanget af plejen mindre.

Praktisk hjælp kan f.eks. bestå af støtte til:

- Indkøb
- Tøjvask, jf. gældende [takstbeskrivelse](#)
- Nødvendig rengøring
- Hjælp til ernæring

### Hjemmet som arbejdsplads

Du skal være opmærksom på, at når du modtager støtte i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet sikkerheds- og sundhedsmæssigt skal være i orden. Derfor kan det f.eks. være nødvendigt at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp.

Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Hedensted Kommune henstiller til, at du heller ikke ryger, mens du har besøg af medarbejderen.

### Fleksibel hjælp

Du er selv med til at tilrettelægge støtten og løse de enkelte opgaver. Derfor har du også mulighed for at bytte én bevilget ydelse med en anden ydelse, som du har større behov for den pågældende dag.

Du beslutter selv, hvilken ydelse du ønsker. Leverandøren vil dog foretage en faglig vurdering i den konkrete situation af, om det er forsvarligt at bytte ydelser. Ved tvivl vil leverandøren tage udgangspunkt i den bevilgede ydelse.

Du skal være opmærksom på, at dit behov for hjælp vil blive revurderet, hvis du fire gange i træk bytter samme ydelse.

### Sådan søger du om hjemmehjælp

Hvis du ønsker at søge om hjemmehjælp eller har spørgsmål til indsatsen, skal du kontakte:

Velfærdsrådgivningen, Rådgivningen Senior og Hjælpemidler, tlf.: 79 75 58 20 mellem mandag-fredag kl. 09.00-13.00. Alle rådgivere kan kontaktes direkte mellem kl. 09.00-10.00.

Når kommunen træffer afgørelse om hjemmehjælp, modtager du en skriftlig afgørelse. Afgørelsen indeholder en skriftlig begrundelse.

### Hvad er dit ansvar?

Når du søger om hjemmehjælp, er der brug for, at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til Hedensted Kommunes udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af eventuelt lægeoplysninger.

### Svarfrist

Svarfristen for hjemmehjælp er 8 uger.

Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt, hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning, og løber indtil afgørelsen er afsendt til dig.

### Klagemuligheder

Hvis du får afslag på din ansøgning om hjemmehjælp, kan du vælge at klage over afgørelsen. Klagevejledningen vil fremgå af den afgørelse, du modtager.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb og hjemmehjælp (personlig pleje og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet). Kvalitetsstandarden beskriver de politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din støtte bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer.

**Kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb i forhold til støtte til personlig og praktisk hjælp**

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning om rehabiliteringsforløb.

<b>Lovgivning</b> Lov om Social Service, SEL § 83 a	Et tidsafgrænset og målrettet tværfagligt rehabiliteringsforløb med henblik på at gøre borgeren selvhjulpel eller nedsætte behovet for hjælp og støtte.  Vurderingen af behov for personlig og praktisk hjælp samt andre kommunale indsatser, sker i forbindelse med afslutningen af tilbuddet.
<b>Målgruppe</b>	Alle borgere er som udgangspunkt omfattet af tilbuddet om rehabiliteringsforløb. 1. Borgere, som ansøger om personlig- og/eller praktisk hjælp, hvor der vurderes at være rehabiliteringspotentiale. 2. Borgere, som allerede er visiteret til personlig- og/eller praktisk hjælp og søger om mere hjælp, og der vurderes at være rehabiliteringspotentiale. 3. Borgere, som er visiteret til personlig- og/eller praktisk hjælp, hvor visitator eller andet personale vurderer, at der er rehabiliteringspotentiale.
<b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b>	Et systematisk forløb målrettet den enkelte borgers behov bl.a. indeholdende: - Fastsættelse af mål og plan for forløbet i dialog med borgeren. - Træning, støtte og hjælp. - Afprøvning af midlertidige hjælpemidler og relevant velfærdsteknologi. - Afsluttende funktionsbeskrivelse, der anvendes til visitering efter afsluttet forløb.  I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb skal Hedensted kommune vurdere dit behov for hjælp fremadrettet. Dette gælder også, hvis du ikke kan gennemføre det planlagte forløb.
<b>Andre særlige forhold</b>	Typisk forløbsvarighed er op til 8 uger.
<b>Hvem løser opgaven?</b>	Velfærdsrådgivningen, Rådgivningen Senior og Hjælpemidler, Vestergade 7-9, 8723 Løsning

## Kvalitetsstandard for personlig pleje

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning om personlig pleje.

<p><b>Lovgivning</b> Lov om Social Service, SEL § 83, stk. 1, nr. 1</p>	<p>Hedensted Kommune skal tilbyde personlig pleje til borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlig sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p> <p>Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb efter § 83a kan gøre borgeren selvhjulpent eller nedsætte behovet for hjælp.</p>
<p><b>Målgruppe</b></p>	<p>Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre den personlig pleje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indsatsen leveres, såfremt vejledning, rehabilitering, træning eller et hjælpemiddel ikke kan afhjælpe problemet.</li> <li>- Indsatsen afhjælper væsentlige følger af borgerens nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne eller særlige problemer.</li> <li>- Indsatsen skal hjælpe borgeren til at udvikle, genvinde og bibeholde evnen til igen at varetage egen pleje eller dele af den.</li> </ul>
<p><b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b></p>	<p><u>Personlig pleje til følgende:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Bad</b> tilbydes som udgangspunkt 1-2 gange om ugen (sengebad eller brusebad). Der kan ved særligt behov bevilles bad op til 3-4 gange pr. uge. I hjem, hvor de fysiske rammer ikke kan godkendes iht. arbejdspladsvurderingen (APV), tilbydes bad på ét af kommunens plejehjem. Kørsel hertil bestilles af leverandøren én gang om ugen.</li> <li>- <b>Øvre og nedre toilette</b></li> <li>- <b>Af-/påklædning</b> og rengøring af <b>kropsbårne hjælpemidler</b>, bevilget som følge af en nedsat funktionsevne, f.eks. proteser, skinner, høreapparat, briller o.l.</li> <li>- <b>Toiletbesøg:</b> Herunder skift af ble, tømme urinkolbe, urinpose eller toiletstol.</li> <li>- <b>Tandbørstning og mundpleje:</b> Herunder børstning af tænder/protese og almindelig mundpleje, f.eks. mundskyl.</li> <li>- <b>Barbering:</b> Fjernelse af skæg.</li> <li>- <b>Negleklipping på hænder og fødder:</b> Leveres udelukkende i ukomplicerede tilfælde, hvor indsatsen ikke medfører en øget risiko for borgers helbredstilstand generelt. Helbredstilstande, der udelukker indsatsen, kan bl.a. omfatte nedgroede negle, neglesvamp, diabetes, neuropati og andre forhold, der medfører nedsat sensibilitet og øget risiko for infektion eller personskade.</li> <li>- <b>Forflytninger:</b> Herunder at komme op/i seng, bækkenstol, hvilestol o.l. Indsatsen kan leveres som guidning, støtte til manuelle forflytninger eller via hjælpemidler som lift o.l.</li> <li>- <b>Lejring og vending:</b> Herunder at blive lejret i seng, stol, kørestol o.l.</li> </ul>
<p><b>Andre særlige forhold</b></p>	<p>Tilrettelæggelse af indsatsen sker med fokus på formålet for bevillingen og i tæt dialog mellem borgeren og leverandøren. Indsatsen leveres altid jf. principperne for hjælp til selvhjælp og skal løbende tilpasses borgerens funktionsevne.</p> <p>Indsatser efter § 83 i serviceloven er underlagt servicelovens bestemmelse om fleksibel hjemmehjælp jf. § 94a.</p> <p><b>Levering af indsats</b> Morgenpleje leveres som udgangspunkt i tidsrummet kl. 07.00-11.00, og aftenpleje leveres som udgangspunkt i tidsrummet kl. 17.00-23.00.</p> <p>I weekenden løses kun de opgaver, som ikke kan udsættes til hverdage inden for almindelig arbejdstid.</p>
<p><b>Hvem løser opgaven?</b></p>	<p>Velfærdsrådgivningen, Rådgivningen Senior og Hjælpemidler, Vestergade 7-9, 8723 Løsning.</p> <p>Borgeren kan frit vælge mellem leverandørerne, der er godkendt af Hedensted Kommune.</p>

## Kvalitetsstandard for støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning om støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

<p><b>Lovgivning</b> Lov om Social Service, SEL § 83, stk. 1, nr. 2</p>	<p>Støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet har som primært formål at gøre borgeren i stand til at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt.</p> <p>Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb efter § 83a kan gøre borgeren selvhjulp eller nedsætte behovet for hjælp.</p>
<p><b>Målgruppe</b></p>	<p>Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre de praktiske opgaver i hjemmet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indsatsen leveres, såfremt vejledning, ændret arbejdsgange, rehabilitering, træning, ændret indretning af boligen eller et hjælpemiddel/forbrugsgode ikke kan afhjælpe problemet.</li> <li>- Indsatsen afhjælper væsentlige følger af borgerens nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne eller særlige problemer.</li> <li>- Indsatsen skal hjælpe borgeren til at udvikle, genvinde og bibeholde evnen til igen at varetage egen husførelse eller dele af den.</li> </ul> <p><b>Borgere uden for målgruppen:</b> Hvis borgeren og husstandens øvrige medlemmer ved fælles hjælp kan varetage de nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, kan der ikke bevilges støtte.</p>
<p><b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b></p>	<p><b>Rengøring:</b> Helt eller delvis støtte til rengøring i køkken, stue, gang, ét badeværelse og ét soveværelse. Rengøringen svarer til et samlet areal på max. 65 m<sup>2</sup>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tørre støv af: Der tørres støv af på ryddede overflader i "nå højde" og genstande på overfladerne flyttes ikke.</li> <li>- Badeværelse: Aftørring af sanitet og spejl.</li> <li>- Gulvvask: Almindelig gulvvask i køkken, gang, og ét badeværelse. I øvrige rum er det nødvendig aftørring af mest befærdet gulvareal. Løse tæpper og møbler flyttes ikke.</li> <li>- Støvsugning: Der støvsuges på faste gulvtæpper og gulve. Løse tæpper og møbler flyttes ikke.</li> <li>- Hjælpemidler: Rengøring af hjælpemidler kan indgå i ydelsen, hvis det er en forudsætning for, at hjælpemidlet kan anvendes i hjemmet.</li> </ul> <p>Rengøringen aftales i dialog mellem borgeren og leverandøren jf. reglerne om fleksibel hjemmehjælp efter § 94a i serviceloven (bytteydelse).</p> <p><u>Leverancer</u> Der bevilges støtte til rengøring hver 2. uge á 20 minutter varighed, medmindre der er særlige forhold, da kan der bevilliges støtte til rengøring hver 2. uge á 45 minutters varighed.</p> <p>Rengøringen kan opdeles i flere eller færre leverancer, dog skal rengøringen leveres minimum 1 gang om måneden.</p> <p><u>Eksempel på leverancer, hvis en borger er tildelt 20 minutters rengøring:</u> Eksempel 1: Alle 40 minutter hver 4. uge. Eksempel 2: 30 minutter hver 3. uge. Eksempel 3: 20 minutter hver 2. uge. Eksempel 4: 10 minutter hver uge.</p> <p>Rengøring leveres på hverdage mellem kl. 08.00 – 16.00.</p> <p><b>Hvad skal borgeren stille til rådighed?</b> Borgeren skal stille følgende til rådighed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbejdsmiljøvenlig stangstøvsuger</li> <li>- Gulvmoppe med langt teleskopskaft</li> <li>- Klude</li> <li>- Arbejdsmiljøvenlige rengøringsmidler</li> </ul> <p><u>Følgende indgår som udgangspunkt ikke i kommunes serviceniveau:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hovedrengøring</li> <li>- Aftørring af skabslåger, fodlister, dørpaneler samt fliser i badeværelset</li> <li>- Støvsugning af møbler</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rengøring af fryser</li> <li>- Vask af gardiner</li> <li>- Afkalkning</li> <li>- Der gøres ikke ekstra rent efter husdyr eller ryddes op efter gæster</li> </ul> <p><b>Tøjvask:</b> Der anvendes eksternt leverandør til tøjvask. Der hentes og afleveres tøj hver 14. dag. Borgere, der ikke selv er i stand til at lægge tøj på plads og pakke tøj eller have kontakt til vaskeri, kan få hjælp hertil.</p> <p>I henhold til betalingsbekendtgørelse vedr. SEL §§ 79, 83 og 84 opkræves en egenbetaling svarende til de for borgerne sparede udgifter.</p> <p><b>Indkøb:</b> Borgere, som ikke er i stand til at benytte tekniske redskaber f.eks. online supermarked eller telefonisk varebestilling, kan én gang om ugen tilbydes følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skrive indkøbsliste, bestille varer via telefon/internet, modtage varer/sætte varer på plads.</li> </ul> <p><b>Ernæring:</b> Borgere, som ikke er i stand til, at sikre sig tilstrækkelig indtagelse af væske og mad, kan få hjælp til ernæring i en kortere eller længere periode.</p> <p><u>Ernæring kan f.eks. være hjælp til:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hjælp til madlavning. Borgeren skal i videst muligt omfang deltage i udførelsen af de opgaver, der gives hjælp til.</li> <li>- Tilberedning af morgenmad/frokost i mikrobølgeovn</li> <li>- Opvarmning af færdigmad</li> <li>- Servering af væske og mad, samt hjælp til spisning</li> <li>- Efterse køleskab for gamle madvarer</li> <li>- Oprydning og opvask, som ligger i naturlig forlængelse af måltidet. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Opvask og oprydning efter gæster indgår ikke i indsatsen</li> <li>o Opvask foregår alle dage undtagen i weekender og helligdage og opvask foregår, som udgangspunkt, kun ved brug af opvaskemaskine.</li> </ul> </li> <li>- Ydelsen tilbydes dagligt eller efter behov.</li> </ul> <p>Borgeren visiteres som udgangspunkt ikke til hjælp til de praktiske opgaver ved ernæring, hvis husstandens medlemmer kan klare opgaven ved fælles hjælp.</p>
<b>Andre særlige forhold</b>	<p><b>Erstatningsrengøring</b> Hvis borgeren aflyser et besøg, gives der erstatningsrengøring, hvis aflysningen er på grund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akut lægebesøg, behandling/kontrol på sygehus og ved speciallæge</li> <li>- Uforudsete situationer af familiær karakter, f.eks. begravelse, ulykkestilfælde, akut sygdom.</li> </ul> <p>Erstatningsrengøring gives <b>ikke</b>, hvis aflysningen er pga. f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Udrejse, besøg af gæster, besøg hos venner/bekendte, udflugter, frisør, indlæggelse.</li> </ul> <p><b>Rengøring ved MRSA (multiresistens stafylokok aureus) eller lignende.</b> Daglig rengøring af kontaktpunkter.</p> <p><u>Følgende udføres på dag 2 + 5 af behandling:</u> Rengøring af vandrette overflader/gulve mv. og støvsugning af tæpper og stofmøbler.</p> <p>Link til Statens Seruminstitut (Central Enhed for Infektionshygiejne (CEI)): <a href="#">Infektionshygiejniske retningslinjer for MRSA</a></p>
<b>Hvem løser opgaven?</b>	<p>Velfærdsrådgivningen, Rådgivningen Senior og Hjælpe midler, Vestergade 7-9, 8723 Løsning</p> <p>Borgeren kan frit vælge mellem leverandørerne, der er godkendt af Hedensted Kommune.</p>