

Madservice

Hedensted Kommune kan tilbyde dig madservice. Hjælpen afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvad du ved træning og hjælpemidler kan blive i stand til at klare, samt hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med.

Formålet med madservice

Formålet med madservice er, at du får hjælp til de opgaver omkring maden, som du har vanskeligt ved selv at udføre.

Kan du ikke længere selv klare madlavningen, har du mulighed for at blive bevilget madservice i en kortere eller længere periode – som udgangspunkt er madservice midlertidig, og du kan forvente minimum én årlig revurdering.

Hvad er madservice?

Madservice kan være et supplement i hverdagen, hvor du delvis fastholder madlavning på enkelte dage/måltider. Der er mulighed for at vælge den madløsning, som passer bedst til dig i forhold til dine spisevaner og din dagligdag.

Hvem kan modtage madservice?

Madservice er et tilbud til dig, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer ikke er i stand til selv at tilberede mad.

For at blive visiteret til madservice skal du have et behov for minimum 4 portioner pr. uge. Hvis du er visiteret til daghjem, kan det ugentlige antal dage fratrækkes de 4 portioner pr. uge.

Som udgangspunkt kan du ikke visiteres til madservice, hvis du har pårørende i hjemmet, der kan varetage det fornødne.

Kølet eller varmholdt mad

Du har mulighed for, at vælge mellem kold mad (som skal opvarmes) eller varm mad til levering i eget hjem.

- Et varmholdt måltid, består af: Hovedret og bired.
- Et koldt måltid, består af: Hovedret og evt. bired. Desuden har du mulighed for tilkøb af f.eks. mellemmåltider, energidrikke og supper.

Den kolde mad	Den varme mad
Levering 1 gang om ugen mellem kl. 08.00-14.30. Du skal selv anskaffe en mikrobølgeovn til opvarmning af maden.	Levering Alle hverdage mellem kl. 11.00-13.00. Således behøver du ikke varme maden, men kan spise den så snart den ankommer.
Leveringstidspunktet +/- 1 time fra det aftalte tidspunkt.	Leveringstidspunktet Der kan ved særlig lange ruter/afstande dispenseres for 15 min.
Pris 2020 <i>Prisen for madservice fastsættes hvert år af Byrådet.</i>	
Kølet mad Pris (kr./portion)	Varmholdt mad Pris (kr./portion)
Hovedret 47,00,- Bired 7,00,-	Hovedret og bired 54,00,-
Udbringning pr. levering 6,00,-	Udbringning pr. levering 6,00,-

Kostformer

Hedensted Kommune tilbyder følgende kostformer som madservice:

- Normalkost,
- Kost til småt-spisende og
- Kost med modificeret konsistens.

Menuvalg

Der er på såvel det kolde og varme madtilbud mulighed for menuvalg. Menuvalgene er forskellige fra leverandør til leverandør (se piece fra leverandøren).

Det er desuden muligt at blive visiteret til at spise måltidet på et lokalt plejehjem/café.

Sådan søger du om madservice

Hvis du ønsker at søge om hjælp til ernæring eller madservice eller har spørgsmål til indsatsen, skal du kontakte:

Velfærdsrådgivningen, Rådgivningen Senior og Hjælpe midler på tlf.: 79 75 58 20 mellem mandag-fredag kl. 09.00-13.00. Alle rådgivere kan kontaktes direkte mellem kl. 09.00-10.00.

Når kommunen træffer afgørelse om hjælp af ernæring eller madservice, modtager du en skriftlig afgørelse. Afgørelsen indeholder en skriftlig begrundelse.

Hvad er dit ansvar?

Når du søger om hjælp til madservice, er der brug for, at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til Hedensted Kommunes udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af eventuelt lægeoplysninger.

Svarfrist

Svarfristen for hjælp til madservice er 2 uger. Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning og løber indtil afgørelsen er afsendt til dig.

Sådan leveres maden

Du skal være hjemme og modtage maden i det aftalte tidsrum, med mindre andet er aftalt – så vi undgår at skulle tage maden med retur. Alternativt kan du hente maden i køkkenet hvor maden produceres, hvorved du sparer leveringsomkostningerne.

Du har frit valg mellem kommunale eller private leverandører, oversigten finder du på Hedensted Kommunes hjemmeside: <https://www.hedensted.dk/borger/ael-dre/hjemme-hjaelp/frit-leverandoervalg>

Hvordan afmelder du madservice?

Hvis du ønsker, at afmelde en levering, f.eks. hvis du skal til en fødselsdag, skal afmeldingen ske senest kl. 12.00 dagen før leveringen. Hvis du gentagne gange afbestiller din mad, vil dit behov for madservice blive revurderet.

Klagemuligheder

Hvis du får afslag på din ansøgning om hjælp til ernæring eller madservice, kan du vælge at klage over afgørelsen. Klagevejledningen vil fremgå af den afgørelse du modtager.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for madservice. Kvalitetsstandarden beskriver de politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Madservice bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer.

Kvalitetsstandard for madservice

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning om madservice.

Lovgivning Lov om Social Service, SEL § 83, stk. 1, nr. 3	Hedensted Kommune skal tilbyde madservice til borgere, som ikke selv er i stand til at lave mad på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
Målgruppe	<p>Borgere med midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, som ikke er i stand til selv at lave mad, herunder skaffe sig og tilberede/varme mad.</p> <p>Madservice er som udgangspunkt af midlertidig karakter, og der må forventes en årlig revurdering med mindre andet er aftalt.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>En madserviceordning er karakteriseret ved, at maden er produceret af andre uden deltagelse af borgeren. Maden bliver ikke tilberedt af hjemmehjælperen.</p> <p>Madservice er et tilbud om et dagligt hovedmåltid (varmholdt eller kølet mad) leveret til borgers eget hjem.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Et varmholdt måltid indeholder hovedret og bired. - Et koldt måltid indeholder hovedret og evt. bired. <ul style="list-style-type: none"> o Ved kølemadstilbuddet har borgeren desuden mulighed for tilkøb af f.eks. mellemmåltider, proteindrikke, energidrikke og supper. <p>Minimum 4 portioner pr. uge</p> <ul style="list-style-type: none"> - For at blive visiteret til madservice, skal der være et behov, der svarer til min. 4 portioner pr. uge. - Hvis borgeren ligeledes er visiteret til daghjem, kan det ugentlige antal dage i daghjem fratrækkes normen på min. 4 portioner. - Madservice kan være et supplement i hverdagen, hvor borgeren delvis fastholder madlavning på enkelte dage/måltider. <p>Som udgangspunkt kan der ikke visiteres til madservice, hvis husstandens medlemmer kan klare opgaven ved fælles hjælp.</p>
Andre særlige forhold	<p>Maden bliver fremstillet uden for borgerens hjem og leveres til en fast pris. Prisen/taksten for madservice og levering fastsættes af Hedensted Kommune.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgeren skal være hjemme og modtage maden i det aftalte tidsrum, med mindre andet er aftalt. - Afmeldingen af en levering skal ske senest kl. 12.00 dagen før leveringen. Hvis en borger gentagne gange afbestiller ydelsen, skal Velfærdsrådgivningen orienteres, så revurdering af behovet kan finde sted. - Ved forgæves kørsel uden gyldig grund opkræves fortsat betaling. <p>Det er desuden muligt at blive visiteret til at spise måltidet på et lokalt plejehjem/cafe.</p> <p>Levering af madservice</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Den kolde mad</u>: Der er max. 1 levering pr. uge. Leveringstidspunktet skal holdes inden for +/- 1 time af det aftalte tidspunkt. Borgeren skal selv anskaffe mikrobølgeovn til opvarmning af maden. - <u>Den varme mad</u>: Leveres i tidsrummet fra kl. 11.00 - 13.00. Dog kan der ved særlig lange ruter/afstande være op til 15 minutters afvigelse. <p>Chaufføren kan være behjælpelig med at anbringe maden i borgerens køleskab, hvis der er behov for det.</p> <p>Måltiderne er i overensstemmelse med anbefalingerne i "Den Nationale Kosthåndbog". Der tages udgangspunkt i et dagligt energiindtag på 9000 kJ.</p>
Hvem løser opgaven?	Velfærdsrådgivningen, Rådgivningen Senior og Hjælpemidler, Vestergade 7-9, 8723 Løsning. Madservice leveres af en af Hedensted Kommunes godkendte leverandører .