

## **Afløsning i hjemmet**

Tilbuddet er til dig, som passer en nærtstående med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og hvor denne person kun med meget støtte kan varetage egne behov, og hvor du varetager hele eller væsentlige dele af den personlige pleje, tilsyn og omsorg.

Hedensted Kommune foretager en vurdering af din nærtståendes situation og afklarer behovet for hjælp og støtte, herunder om din nærtstående kan bevilges afløsning i hjemmet.

Du vil i forbindelse med din ansøgning, få råd og vejledning med fokus på om din nærtstående kan have gavn af andre offentlige, private eller frivillige tilbud.

### **Formålet med afløsning i hjemmet**

Det kan kræve meget af dig, som passer en plejekrævende nærtstående i hjemmet. Du kan derfor, efter en konkret, individuel vurdering tilbydes afløsning i hjemmet.

Denne form for hjælp kan være en forudsætning for, at din nærtstående kan blive boende i hjemmet.

### **Hvad består afløsningen af?**

Du kan som pårørende til en nærtstående med nedsat fysisk eller psykiske funktionsevne tilbydes op til 3 timers afløsning pr. uge.

### **Sådan søger du om afløsning i hjemmet**

Hvis du ønsker at søge om afløsning i hjemmet eller har spørgsmål til indsatsen, skal du kontakte:

Velfærdsrådgivningen på tlf.: 79 75 58 20 mellem mandag-fredag kl. 09.00-13.00.

Alle rådgivere kan kontaktes direkte mellem kl. 09.00-10.00.

Afløsning er en naturalydelse. Det betyder, at du ikke har mulighed for selv at vælge en afløser, idet det er Hedensted Kommune, der udpeger, hvem der skal varetage opgaven.

### **Hvad er dit ansvar?**

Når du søger om afløsning i hjemmet, er der brug for, at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til Hedensted Kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af eventuelt lægeoplysninger.

### **Hvad koster afløsning i hjemmet?**

Afløsning i hjemmet er gratis for dig.

### **Svarfrist**

Svarfristen for afløsning i hjemmet er 2 måneder. Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning og løber indtil du har fået en afgørelse.

### **Klagemuligheder**

Hvis du får afslag på din ansøgning om afløsning i hjemmet, kan du vælge at klage over afgørelsen. Klagevejledningen vil fremgå af den afgørelse du modtager.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for afløsning i hjemmet.

Kvalitetsstandarden beskriver de politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din støtte bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer.



**Kvalitetsstandard for afløsning i hjemmet**

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning om afløsning i hjemmet.

<b>Lovgivning</b> Lov om Social Service, SEL § 84, stk. 1	Afløsning i borgerens hjem.
<b>Målgruppe</b>	Ægtefælle eller andre nære pårørende, som i eget hjem passer en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en betingelse, at borgeren med den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne kun med meget støtte kan varetage egne behov, og at pårørende varetager hele eller væsentlige dele af den personlige pleje/tilsyn/omsorg.
<b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b>	Indsatsen omfatter som udgangspunkt afløsning op til 3 timer pr. uge. <u>Afløsning kan bestå af f.eks.:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialpædagogisk hjælp</li> <li>- Optræning</li> <li>- Personlig ledsagelse</li> <li>- Befordring</li> <li>- Kost</li> <li>- Personlig og praktisk hjælp (svarende til kvalitetsstandarderne efter § 83 i serviceloven).</li> </ul> Der kan som udgangspunkt ikke bevilges afløsning i eget hjem, hvis borgeren med den nedsatte funktionsevne har et aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i serviceloven eller er i stand til at være alene.
<b>Andre særlige forhold</b>	Indsatsen gives som udgangspunkt, på hverdage i dagtimerne mellem kl. 08.00-17.00. Pårørende skal, som udgangspunkt, aftale dato og tid for indsatsen med leverandøren 2 uger før levering.
<b>Hvem løser opgaven?</b>	Velfærdsrådgivningen, Vestergade 7-9, 8723 Løsning. Velfærdsrådgivningen anviser og godkender leverandører. Personlig og praktisk hjælp efter § 84 i serviceloven er ikke omfattet af reglerne om frit valg af leverandør.