



TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Beboere i kommunens plejeboliger

Antal besvarelser: 109

Svarprocent: 35,97%

Hedensted Kommune

2018



Om undersøgelsen

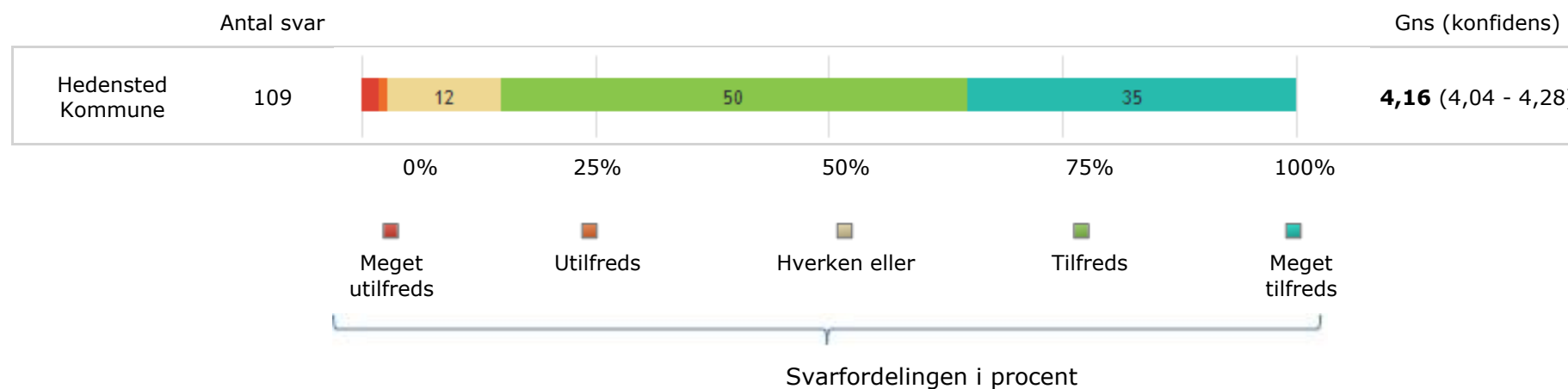
Som en del af Seniorundersøgelsen 2018 blev der gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt beboere i de kommunale plejeboliger i Hedensted Kommune. Tilfredshedsundersøgelsen er udført som en spørgeskemaundersøgelse blandt udvalgte beboere på kommunale plejecentrene. Personalet på plejecentrene stod for den faglige vurdering af muligheden for at interviewe beboerne. Ud af 303 beboere (Opgjort pr. 1/9 2018) blev der udført interviews med 109 beboere, hvilket giver en svarprocent på 36 %. Trænede interviewere fra Epinion stod for dataindsamlingen.

Denne rapport viser resultaterne af undersøgelsen, hvor den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål præsenteres inddelt på tema. Rapporten giver ligeledes indblik i, om tilfredsheden i Hedensted Kommune ligger over eller under niveauet i udvalgte i kommuner¹.

¹ Udvalgt på baggrund af en geografisk placering tæt på Hedensted Kommune og/eller en lignende demografisk fordeling inden for ældreområdet



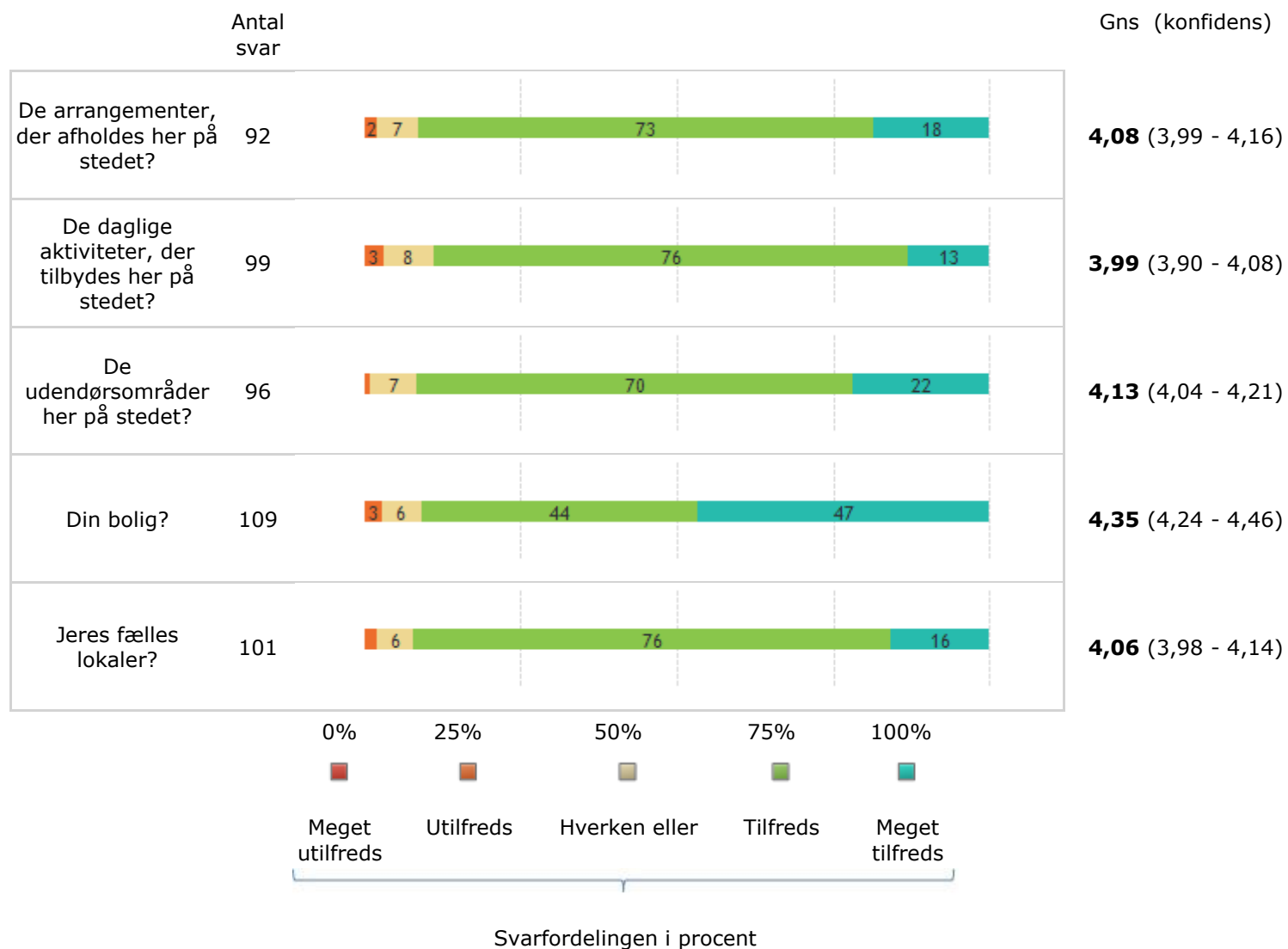
DEN SAMLEDE TILFREDSHED



Ovenfor ses den samlede tilfredshedsscore i forhold til at bo i de kommunale plejeboliger. Den gennemsnitlige tilfredshedsscore er 4,16 på en skala fra 1-5 (Fra meget utilfreds til meget tilfreds). 3 % af beboerne er utilfredse eller meget utilfredse med at bo i disse.

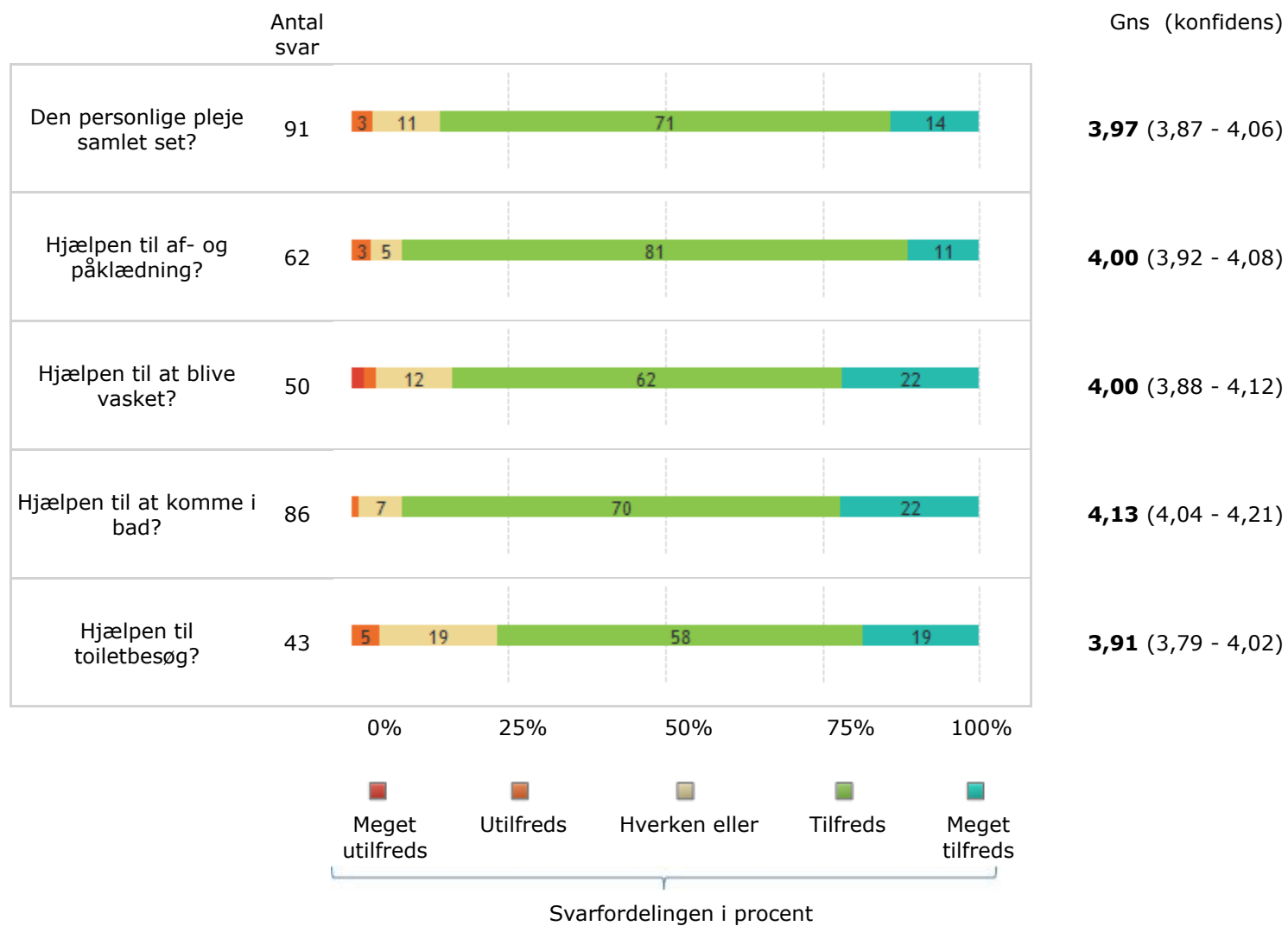


TILFREDSHED MED BOLIG



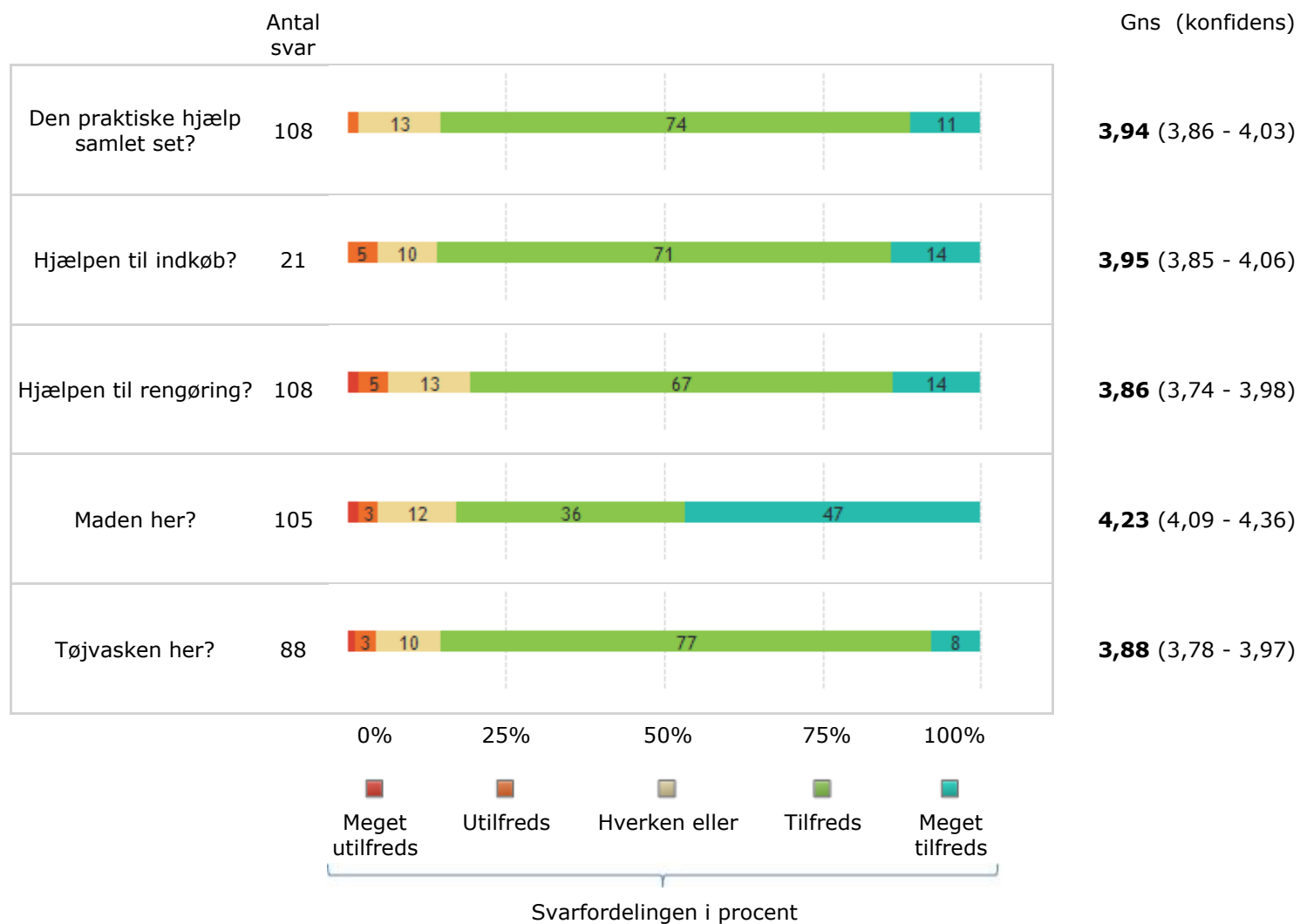


TILFREDSHED MED PERSONLIG PLEJE



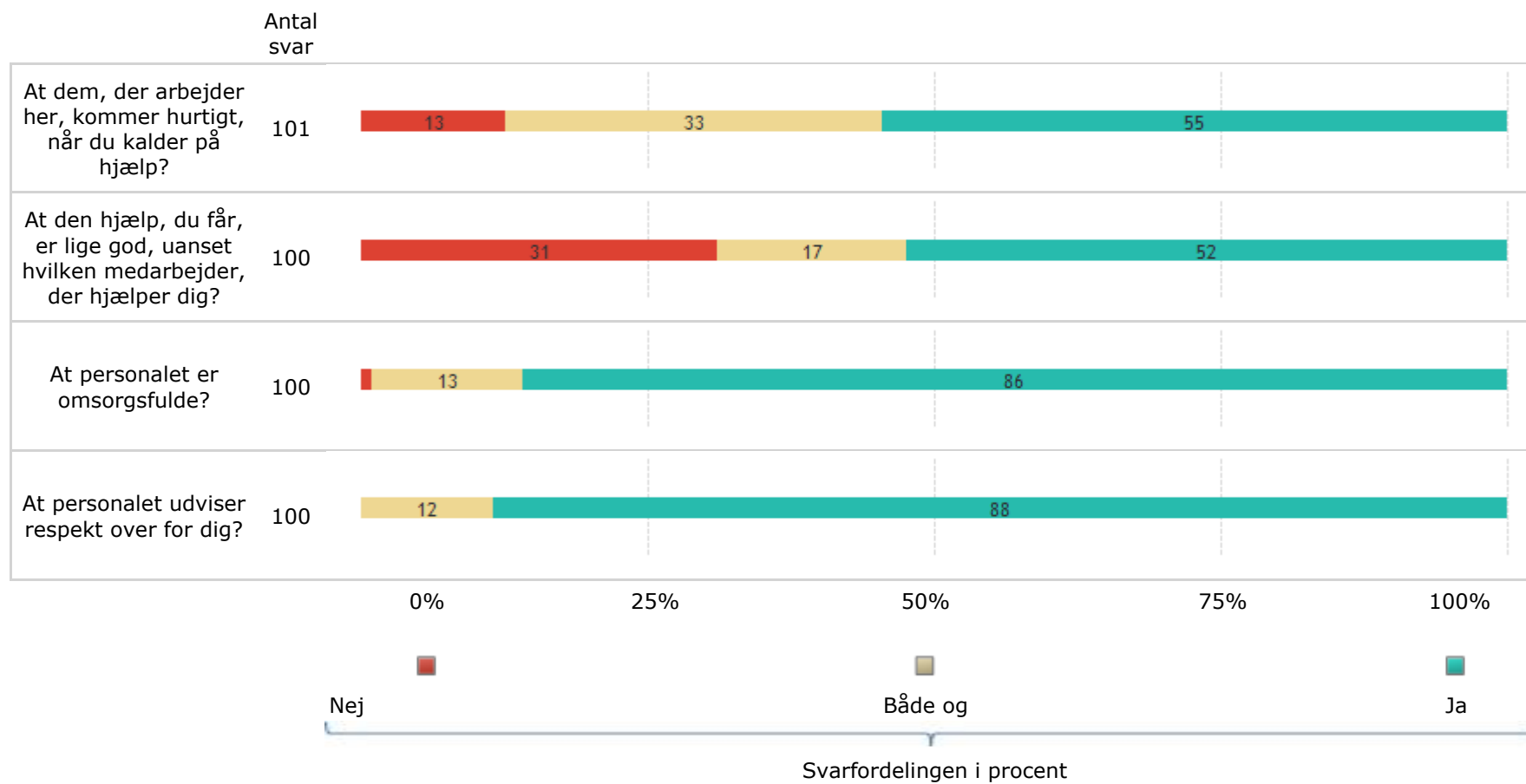


TILFREDSHED MED PRAKTISK HJÆLP



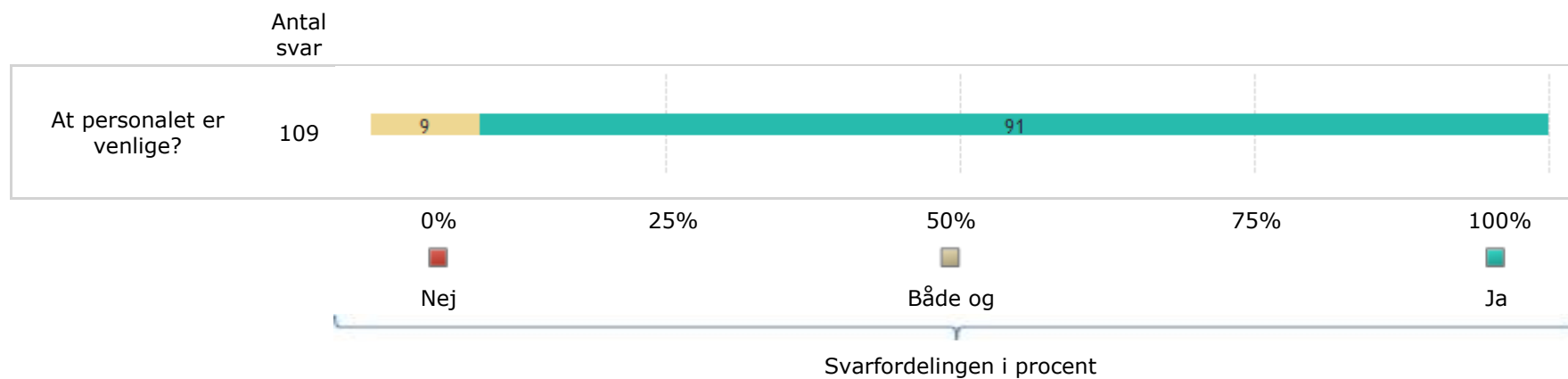


TILFREDSHED MED PERSONALET





TILFREDSHED MED PERSONALET





OPSUMMERING

Bolig

- På parametrene i forhold til beboerens bolig rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 3,99 (aktiviteter, der tilbydes på plejecenteret) til 4,35 (selve boligen). I gennemsnit er 2,2 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående boligen.

Personlig pleje

- På parametrene i forhold til personlig pleje rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 3,91 (hjælpen til toiletbesøg) til 4,13 (hjælpen til at komme i bad). I gennemsnit er 3,2 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående personlig pleje.

Praktisk hjælp

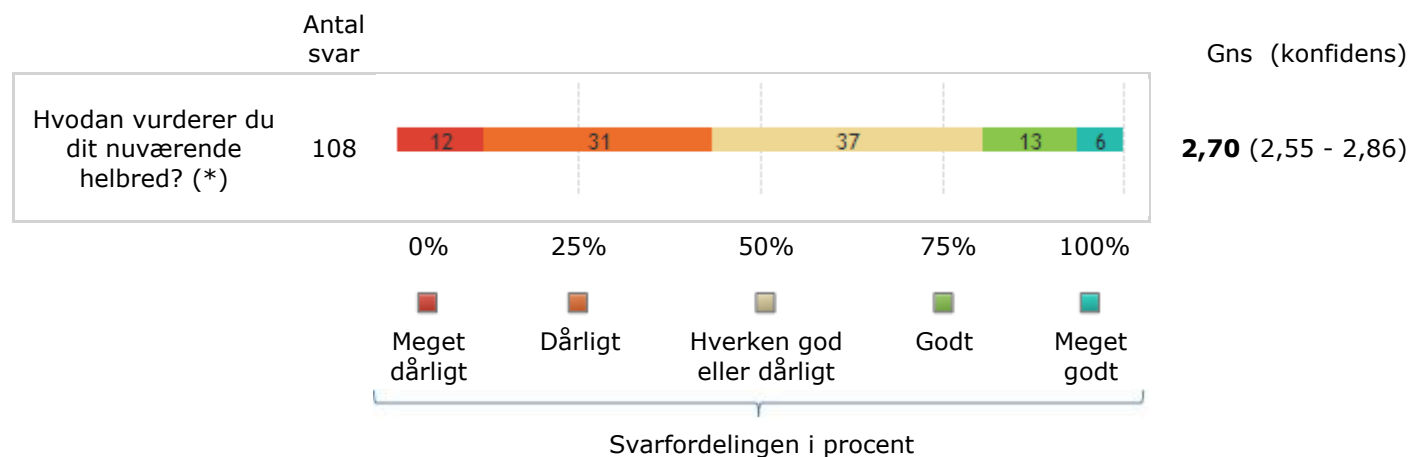
- På de forskellige parametre i forhold til personlig pleje rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 3,86 (hjælpen til rengøring) til 4,23 (maden). I gennemsnit er 4,8 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående praktisk hjælp.

Personalet

- 55 % af beboerne mener, at personalet kommer hurtigt, når man kalder på hjælp. 13 % mener ikke, at personalet kommer hurtigt, når der er brug for hjælp.
- 52 % af beboerne mener, at hjælpen er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper. 31 % mener ikke, at hjælpen er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper.
- 86 % mener, at personalet er omsorgsfulde. 1 % mener ikke, at personalet er omsorgsfulde.
- 88 % mener, at personalet udviser respekt over for dem.
- 91 % af beboerne mener, at personalet er venlige.



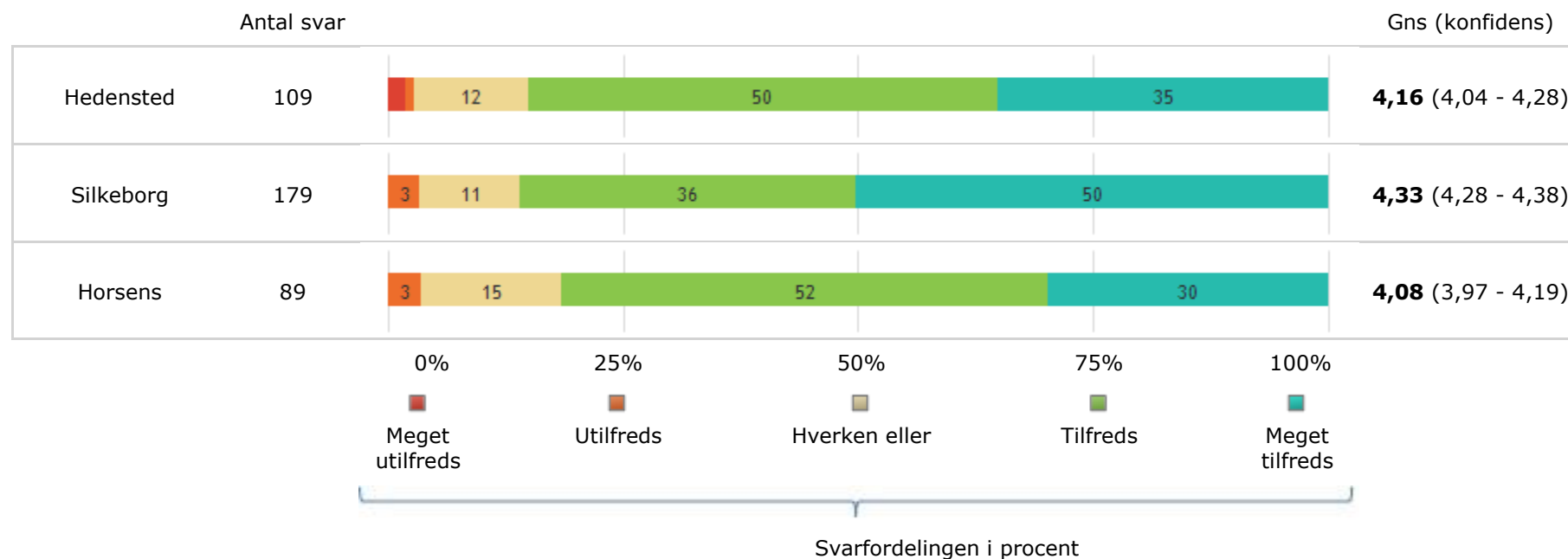
SELVVURDERET HELBRED



Ovenfor ses scoren for selvvurderet helbred blandt beboerne, hvor gennemsnittet er 2,7 på en skala fra 1-5 (Fra meget dårligt til meget godt). Det ses bl.a., at 43 % af beboerne vurderer deres helbred som dårligt eller meget dårligt.



SAMMENLIGNING MELLEM KOMMUNER



Ovenfor ses den samlede tilfredshed med at bo i plejebolig i henholdsvis Hedensted, Silkeborg og Horsens Kommune². Den samlede gennemsnitlige tilfredshedsscore er 4,16 for Hedensted Kommune, 4,33 for Silkeborg Kommune og 4,08 for Horsens Kommune.

² Det er muligt at sammenligne data fra tilfredshedsundersøgelser inden for følgende områder: Bolig, personlig pleje, praktisk hjælp og selv vurderet helbred.



	Hedensted (109)	Horsens (89)	Silkeborg (179)
Din bolig			
Din bolig?	4,3	4,2	4,4
Jeres fælles lokaler?	4,1	4,0	4,2
De udendørsområder her på [plejeboligens navn]?	4,1	4,0	4,4
De daglige aktiviteter, der tilbydes her på stedet?	4,0	3,9	4,1
De arrangementer, der afholdes her på stedet?	4,1	4,2	4,3

	Hedensted (109)	Horsens (89)	Silkeborg (179)
Personlig pleje			
Hjælpen til at komme i bad?	4,1	4,2	4,3
Hjælpen til at blive vasket?	4,0	4,0	4,4
Hjælpen til toiletbesøg?	3,9	3,7	4,2
Hjælpen til af- og påklædning?	4,0	4,1	4,3
Den personlige pleje samlet set?	4,0	4,1	4,3



	Hedensted (109)	Horsens (89)	Silkeborg (179)
Praktisk hjælp			
Hjælpen til rengøring?	3,9	3,9	3,8
Hjælpen til indkøb?	4,0		
Tøjvasken her?	3,9		4,2
Den praktiske hjælp samlet set?	3,9	4,0	4,0
Maden her?	4,2	4,1	4,4

	Hedensted (109)	Horsens (89)	Silkeborg (179)
Selvvurderet helbred			
Hvordan vurderer du dit nuværende helbred?	2,7	3,2	3,5



OPSUMMERING

Bolig

- På parametrene inden for tilfredshed med bolig ses små forskelle i den gennemsnitlige tilfredshedsscore mellem kommunerne. Hedensted Kommune scorer inden for fire ud af fem parametre højere end Horsens Kommune, og Silkeborg Kommune scorer på alle parametre højere end Hedensted Kommune.

Personlig pleje

- Inden for personlig pleje ses der små forskelle i den gennemsnitlige tilfredshed mellem Hedensted kommune og Horsens Kommune, hvor tilfredsheden inden for tre ud af fem parametre er højest i Horsens Kommune. Silkeborg Kommune scorer højere end Hedensted Kommune inden for alle parametre, og der ses i særlig grad en forskel inden for hjælpen til at blive vasket (4,0 vs. 4,4).

Praktisk hjælp

- Inden for praktisk hjælp ses små forskelle i den gennemsnitlige tilfredshed mellem kommunerne. Det ses bl.a. at tilfredshedsscoren inden for rengøring er højest i henholdsvis Hedensted og Horsens Kommunen (3,9 vs. 3,8), og at den gennemsnitlige tilfredshed med maden er højest i Silkeborg Kommune (4,4 vs. 4,2 og 4,1)

Selvvurderet helbred

- Hedensted Kommune scorer lavere inden for selvvurderet helbred blandt beboerne sammenlignet med Horsens kommune og Silkeborg Kommune (2,7 vs. 3,2 og 3,5).