



TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Borgere i genoptræning

Antal besvarelser: 147

Svarprocent: 49,00%

Hedensted Kommune

2018



Om undersøgelsen

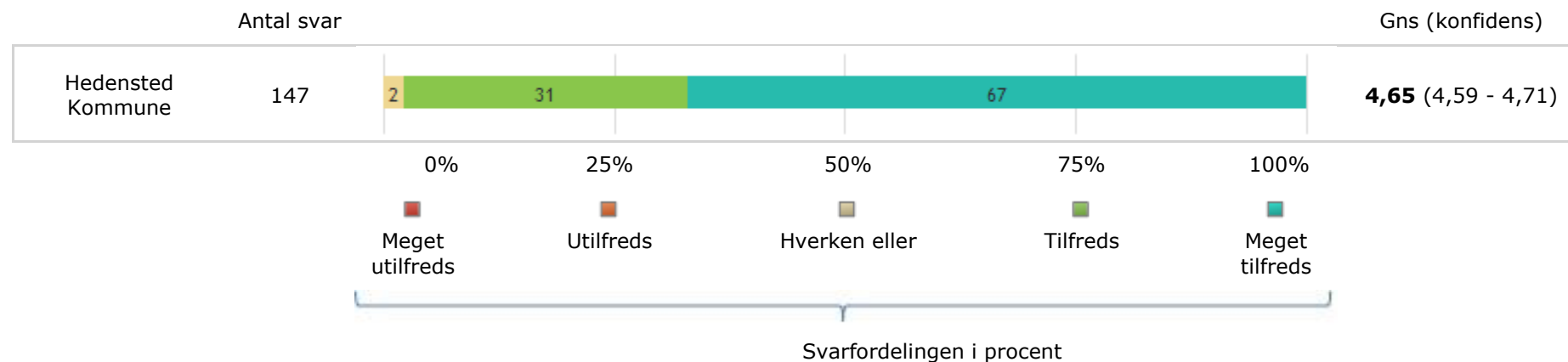
Som en del af Seniorundersøgelsen 2018 blev der gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der modtager kommunal genoptræning. Tilfredshedsundersøgelsen er udført som en spørgeskemaundersøgelse blandt udvalgte brugere af Sundshedshuset. Der blev udført 147 interviews, og ud af et estimeret antal på 300 borgere, som ugentligt besøger genoptræningscenteret, hvilket giver dette en svarprocent på 49 % (Opgjort pr. 1/9 2018). Trænede interviewere fra Epinion stod for dataindsamlingen.

Denne rapport viser resultaterne af undersøgelsen, hvor den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål præsenteres opdelt på tema. Rapporten giver ligeledes indblik i, om borgernes tilfredshedsniveau med den kommunale genoptræning i ligger over eller under niveauet i udvalgte kommuner¹

¹ Udvalgt på baggrund af en geografisk placering tæt på Hedensted Kommune og/eller en lignende demografisk fordeling inden for ældreområdet



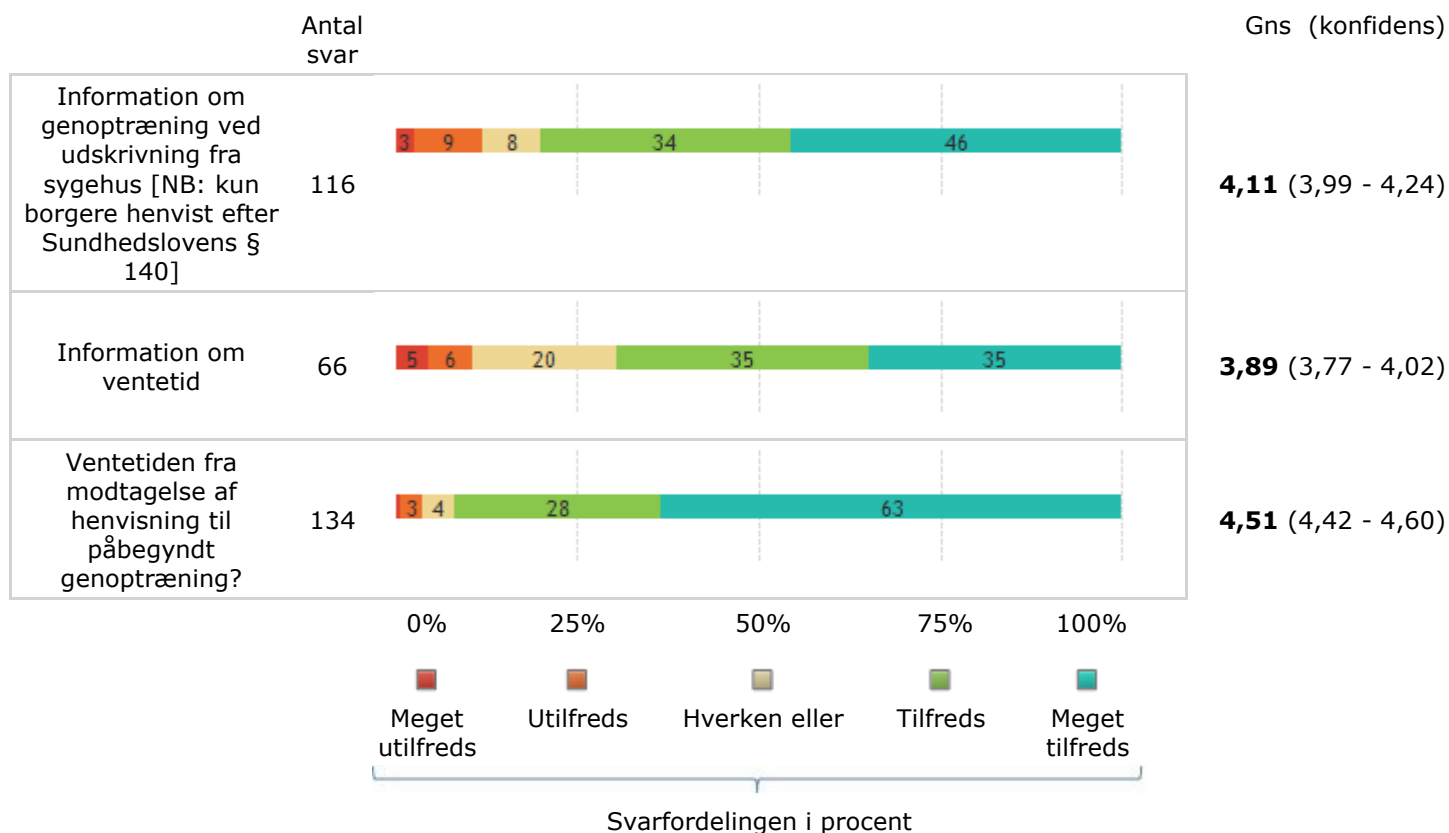
DEN SAMLEDE TILFREDSHED



Ovenfor ses den samlede tilfredshedsscore med det kommunale genoptræningsforløb. Den gennemsnitlige tilfredshedsscore er 4,65 på en skala fra 1-5 (Fra meget utilfreds til meget tilfreds). Det ses bl.a. at 2 % af borgerne hverken er tilfredse eller utilfredse med genoptræningsforløbet.

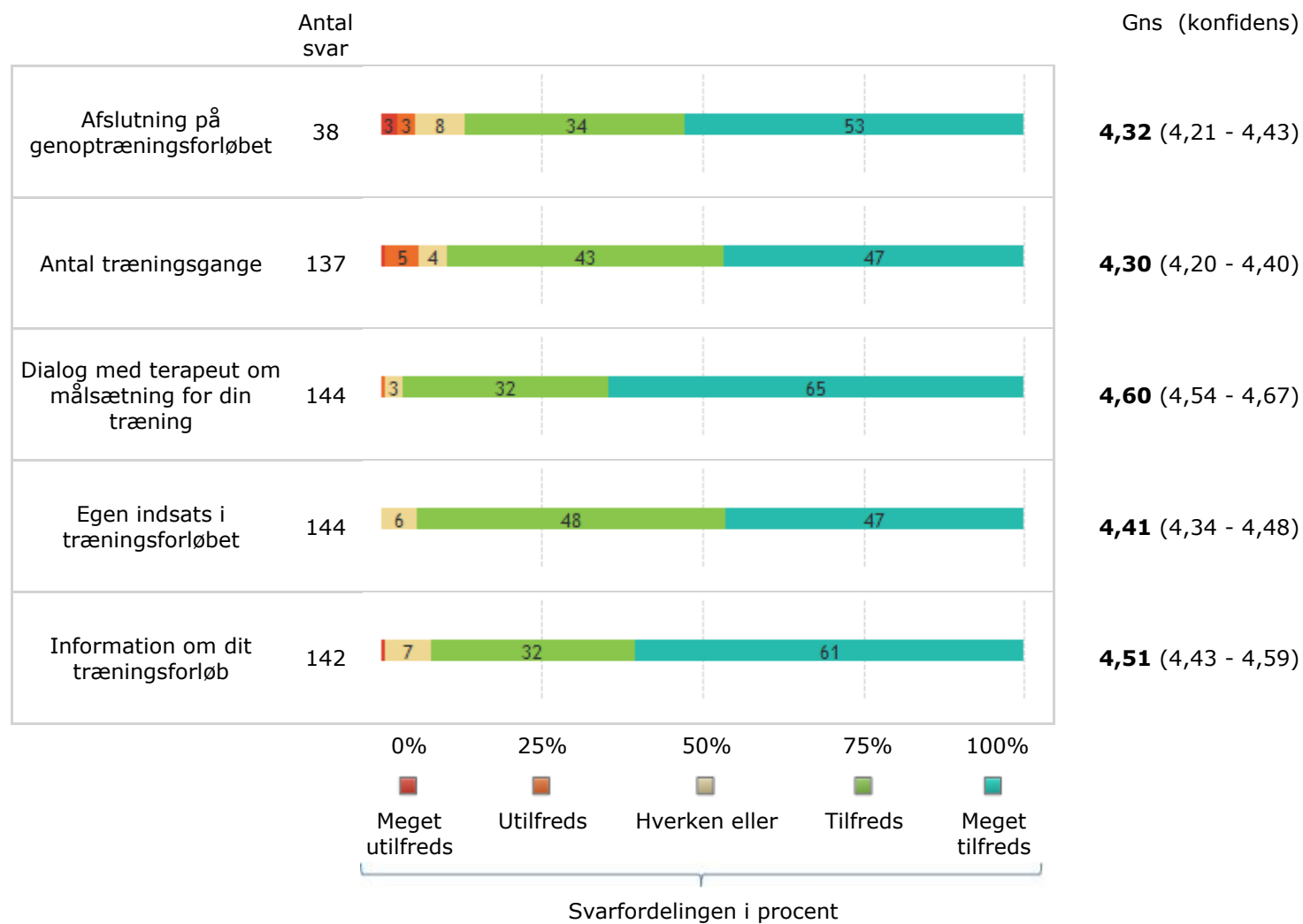


TILFREDSHED MED INFORMATIONEN INDEN GENOPTRÆNINGEN



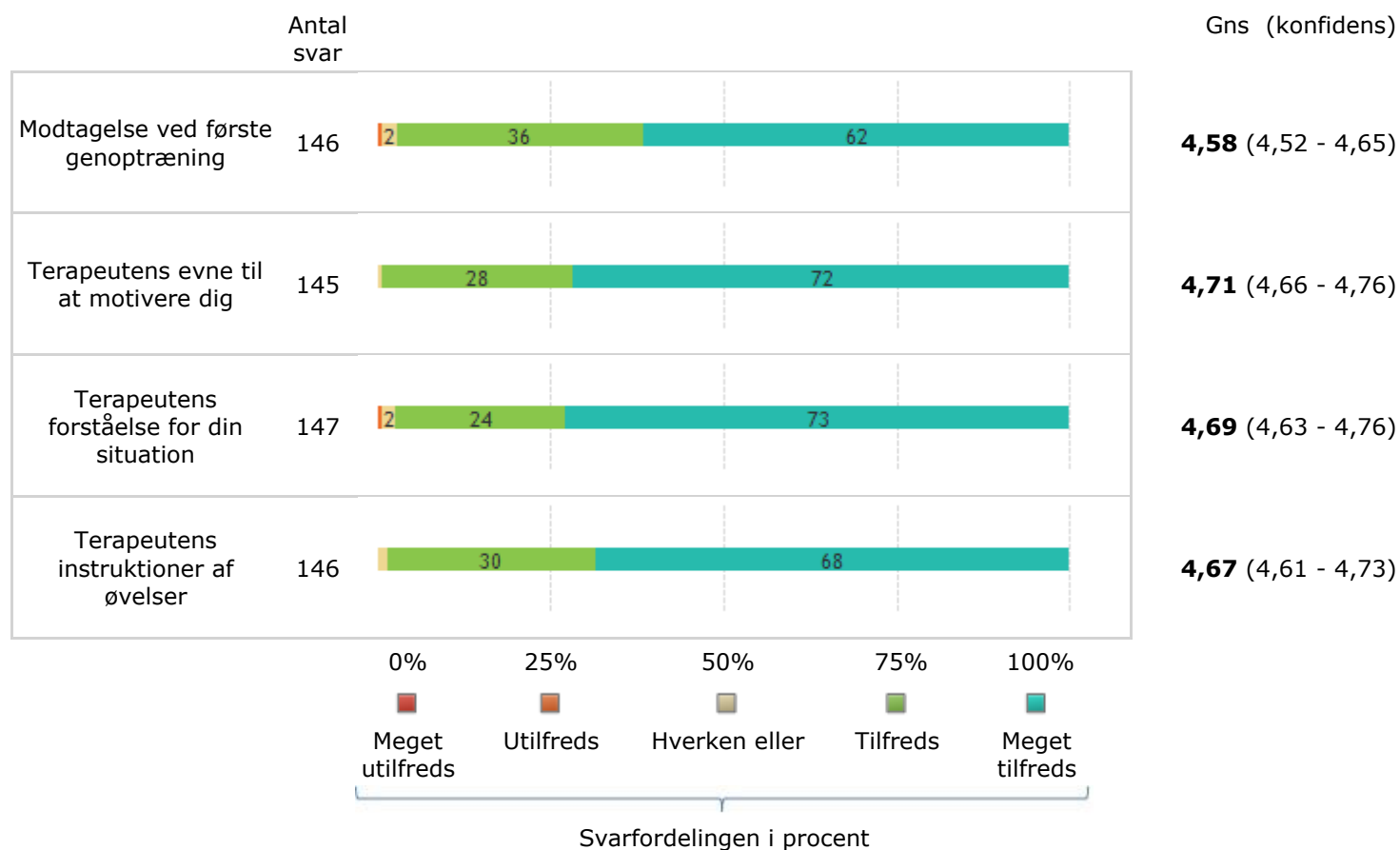


TILFREDSHED MED SELVE GENOPTRÆNINGEN



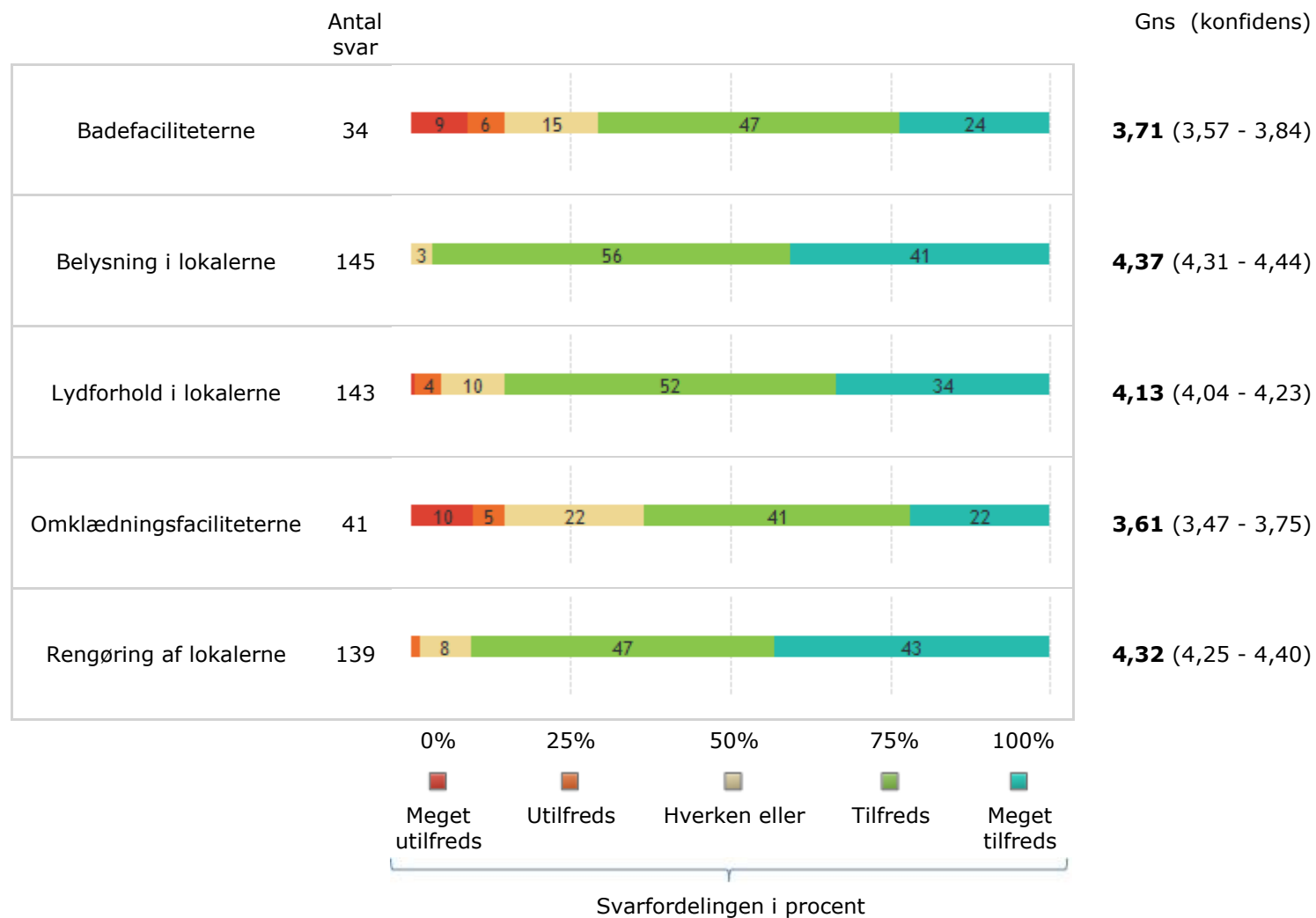


TILFREDSHED MED SELVE GENOPTRÆNINGEN



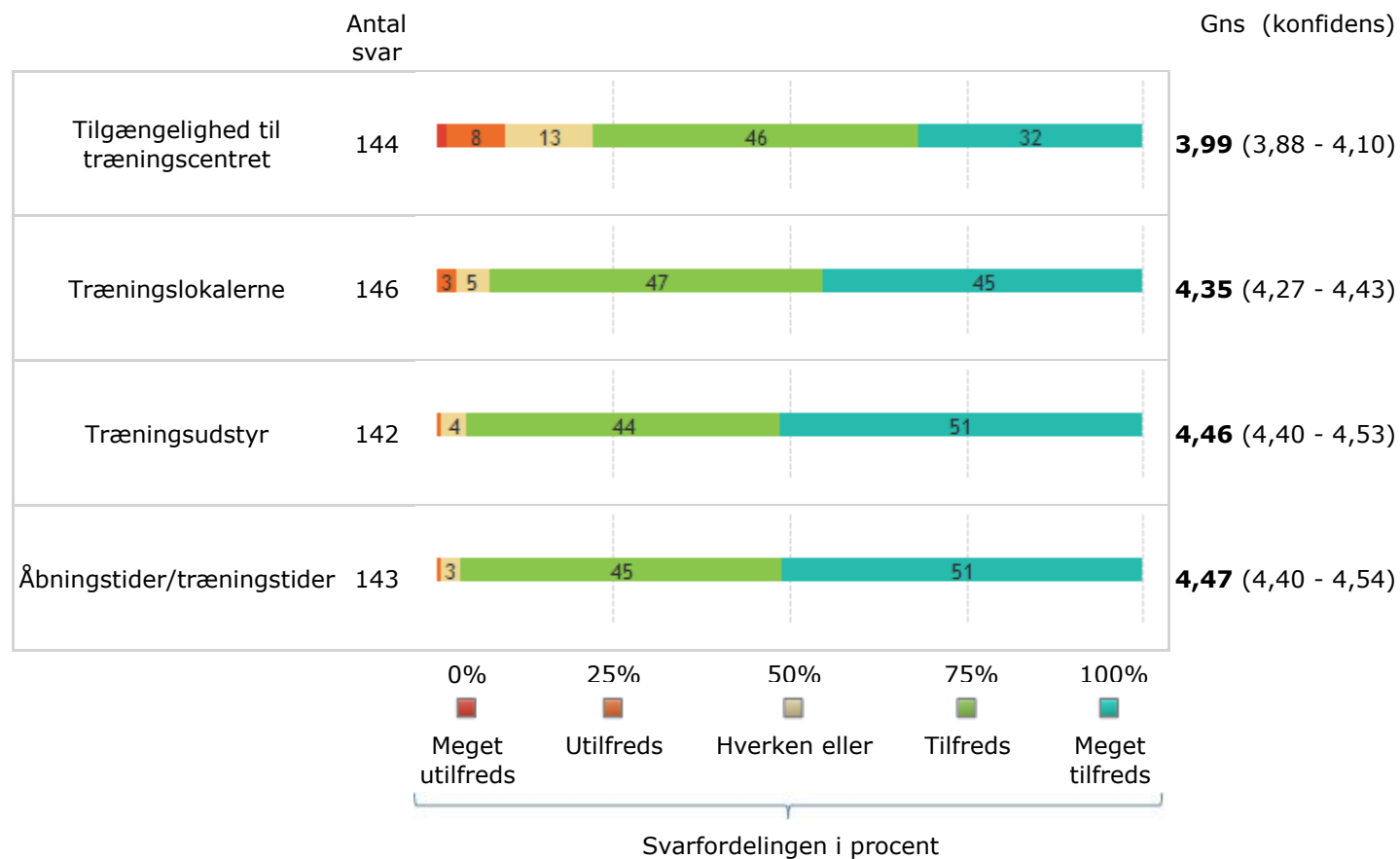


TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER



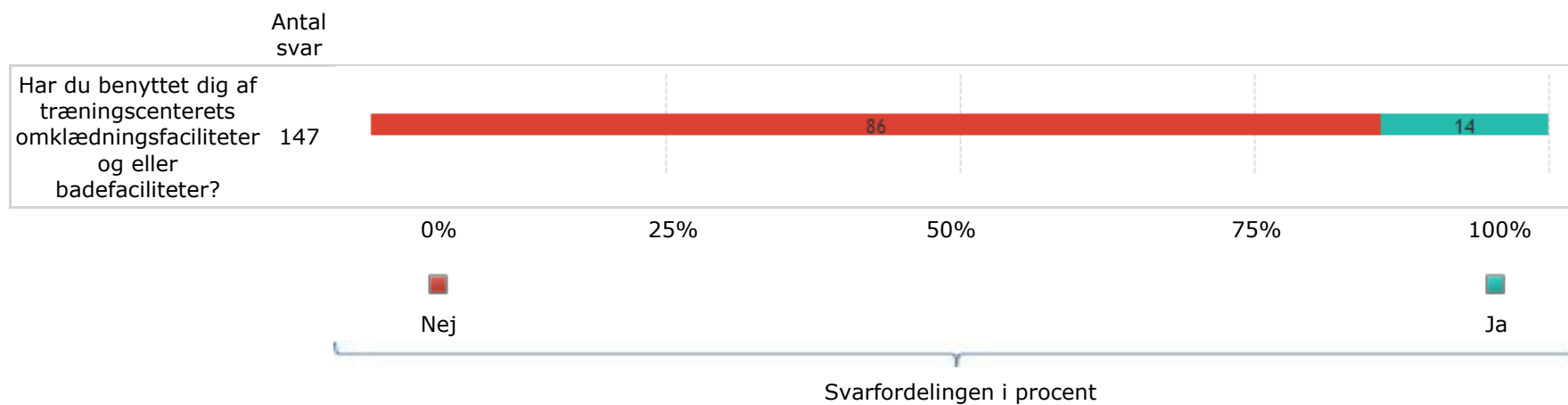


TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER



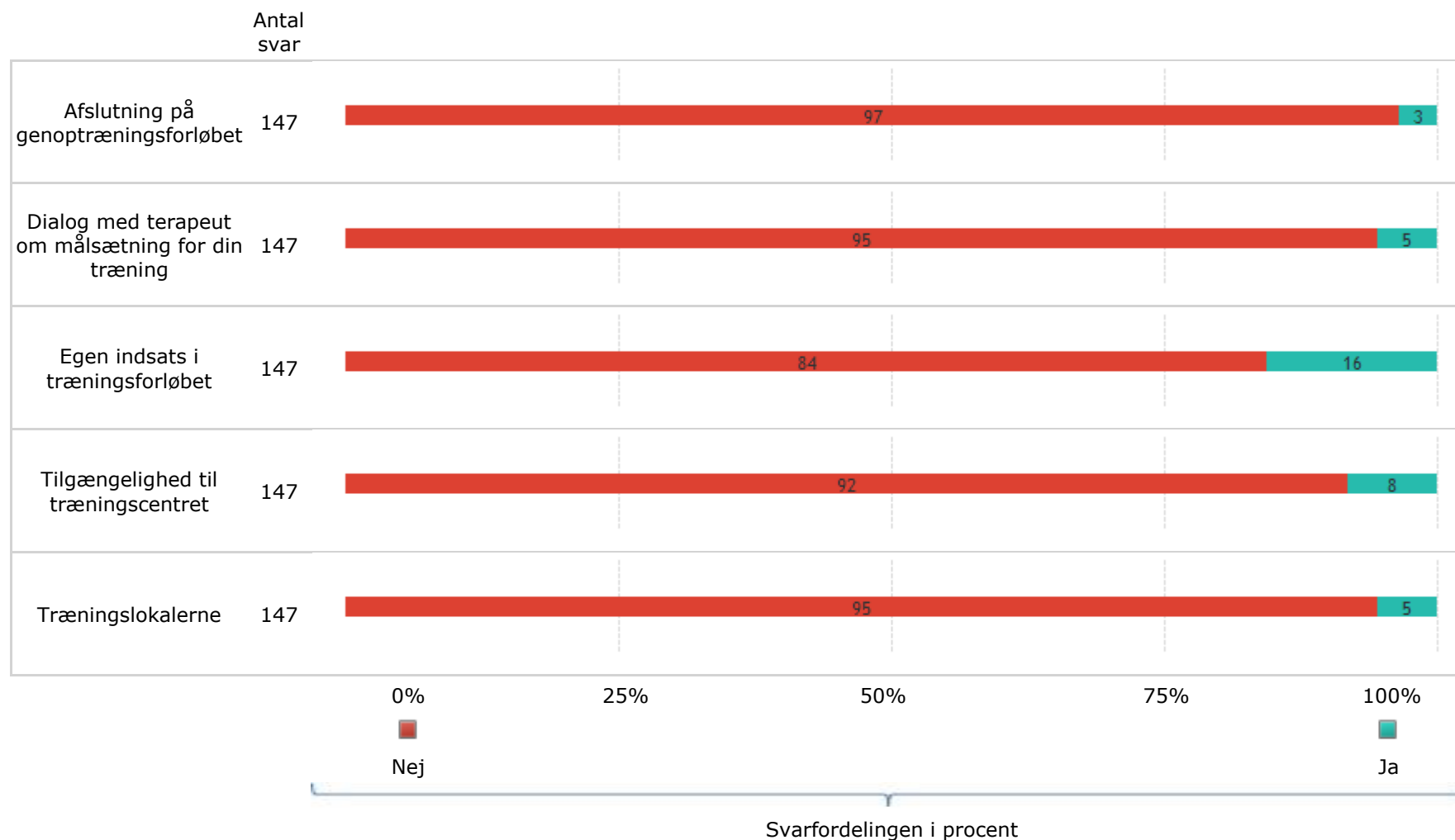


TILFREDSHED MED DE FYSISKE RAMMER



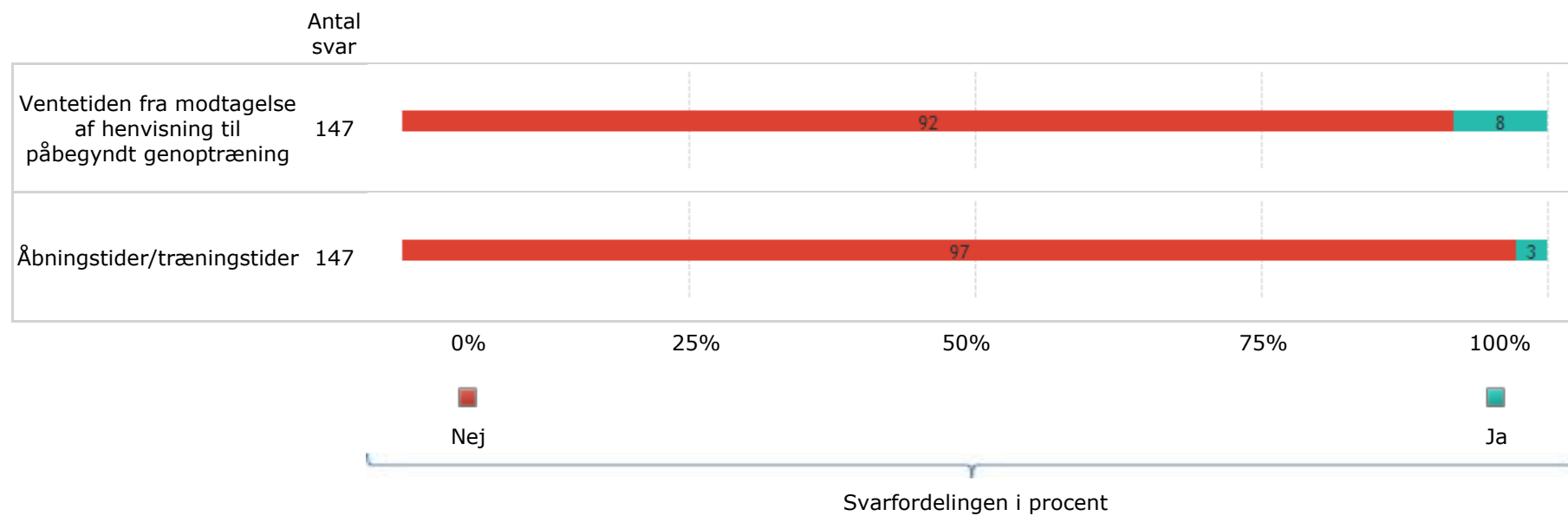


MULIGE FORBEDRINGSOMRÅDER





MULIGE FORBEDRINGSOMRÅDER





Opsummering

Information inden genoptræning

- På parametrene i forhold til informationen inden genoptræning rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 3,89 (information om ventetid) til 4,51 (ventetiden fra modtagelse af henvisning til påbegyndt genoptræning). I gennemsnit er 8,7 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående information inden genoptræning.

Tilfredshed med selve genoptræningen

- På parametrene i forhold til selve genoptræningen rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 4,30 (antal træningsgange) til 4,71 (terapeutens evne til at motivere dig). I gennemsnit er 2,6 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående selve genoptræning.

Tilfredshed med de fysiske rammer

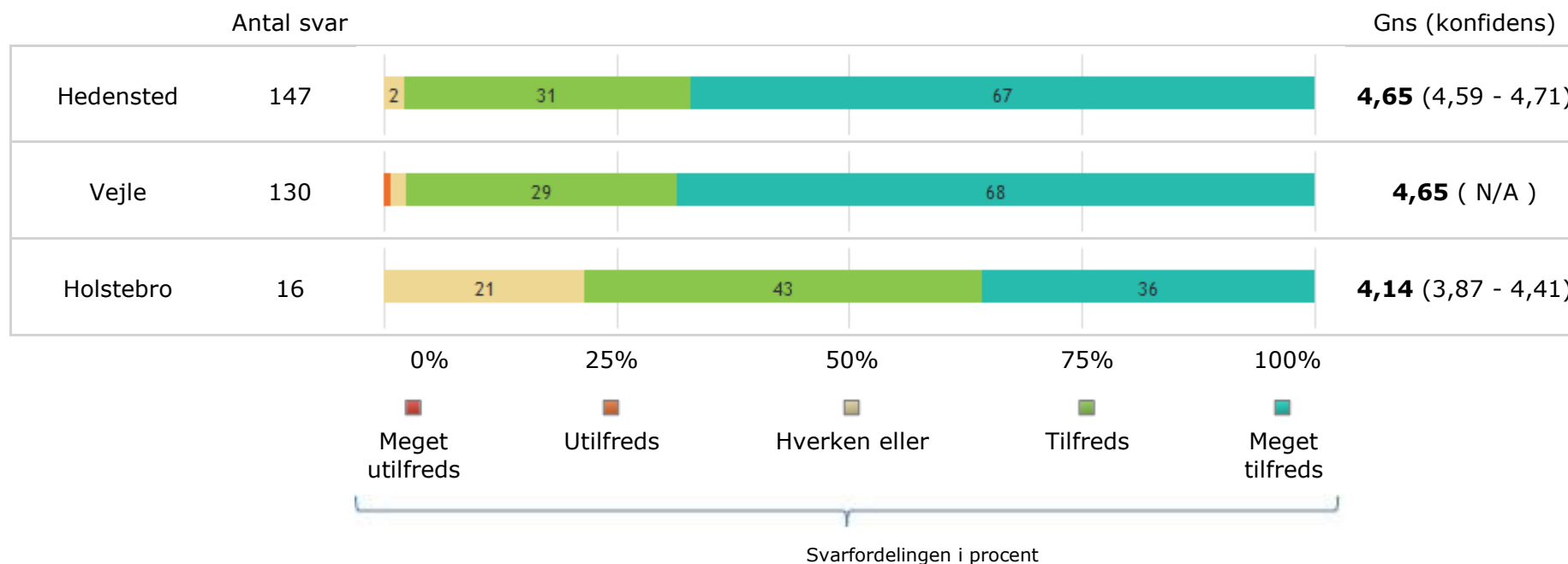
- På parametrene i forhold til de fysiske rammer rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 3,61 (omklædningsfaciliteterne) til 4,47 (åbningstider/træningstider). I gennemsnit er 5,8 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående de fysiske rammer.

Mulige forbedringsområder

- Inden for de forskellige områder rangerer fordelingen fra, at 3 % mener, at der er noget at forbedre (henholdsvis afslutning på genoptræningsforløbet og åbningstider/træningstider) til 16 %, der mener, at der er noget at forbedre (egen indsats i træningsforløbet).



SAMMENLIGNING MELLEM KOMMUNER



Ovenfor ses den samlede tilfredshed med den kommunale genoptræning i henholdsvis Hedensted, Vejle og Holstebro Kommune. Den samlede gennemsnitlige tilfredshedsscore er 4,65 i Hedensted, 4,65 i Vejle og 4,14 i Holstebro Kommune.



SAMMENLIGNING MELLEM KOMMUNER

	Hedensted (147)	Holstebro (16)	Vejle (130)
Information inden genoptræningen			
Information om genoptræning ved udskrivning fra sygehus [NB: kun borgere henvist efter Sundhedslovens § 140]	4,1	4,1	4,3
Information om ventetid	3,9	4,1	4,3
Ventetiden fra modtagelse af henvisning til påbegyndt genoptræning?	4,5	4,2	4,5

	Hedensted (147)	Holstebro (16)	Vejle (130)
Selve genoptræningen			
Information om dit træningsforløb	4,5		4,5
Dialog med terapeut om målsætning for din træning	4,6	4,3	4,7
Modtagelse ved første genoptræning	4,6		4,8
Terapeutens instruktioner af øvelser	4,7	4,9	4,7
Terapeutens forståelse for din situation	4,7		4,8
Terapeutens evne til at motivere dig	4,7		4,7



Egen indsats i træningsforløbet	4,4	4,1	4,2
Antal træningsgange	4,3		4,4
Afslutning på genoptræningsforløbet	4,3	4,1	4,7

	Hedensted (147)	Holstebro (16)	Vejle (130)
Fysiske rammer			
Træningslokalerne	4,3	4,1	4,7
Rengøring af lokalerne	4,3		
Lydforhold i lokalerne	4,1		
Belysning i lokalerne	4,4		
Træningsudstyr	4,5		
Tilgængelighed til træningscentret	4,0	4,2	4,4
Åbningstider/træningstider	4,5	4,0	4,5
Omklædningsfaciliteterne	3,6		
Badefaciliteterne	3,7		



OPSUMMERING

Information inden genoptræning

- Inden for information inden genoptræning ses små forskelle i den gennemsnitlige tilfredshed mellem kommunerne. Vejle Kommune scorer højest inden for alle parametre – og særligt inden for information om ventetid (4,3 vs. 4,1 og 3,9).

Selve genoptræning

- På de forskellige parametrene inden for selve genoptræningen ses et omtrent ens niveau af tilfredshed i Hedensted kommune og Vejle Kommune. Holstebro Kommune har bl.a. en højere gennemsnitlig tilfredshedsscore inden for terapeutens instruktioner af øvelser (4,9 vs. 4,7 og 4,7) og en lavere gennemsnitlig tilfredshedsscore inden for dialog med terapeut om målsætning med træning (4,3 vs. 4,6 og 4,7). Flere af parametrene var ikke mulige at sammenligne for Holstebro Kommune.

Fysiske rammer

- Inden for forhold omkring de fysiske rammer var det muligt at sammenligne tilfredshedsniveauet mellem kommunerne på tre af parametrene. Det ses bl.a., at Vejle Kommune scorer højest inden for tilfredsheden med træningslokalerne (4,7 vs. 4,3 og 4,1) og inden for tilgængelighed til træningscenteret (4,4 vs. 4,0 og 4,2).