



TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Borgere som modtager hjemmepleje

Antal besvarelser: 416

Svarprocent: 60,70%

Hedensted Kommune

2018



Om undersøgelsen

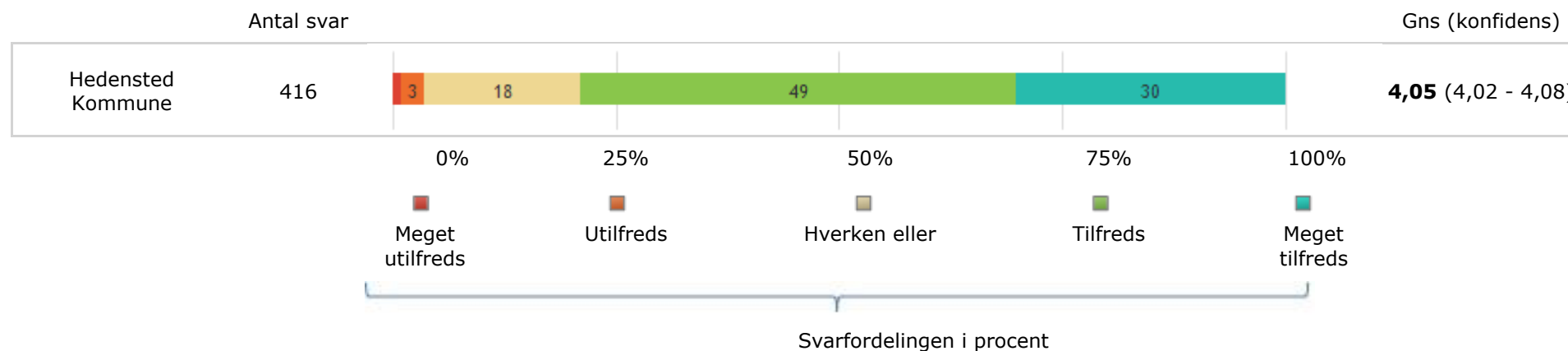
Som en del af Seniorundersøgelsen 2018 blev der gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt borgere, som modtager kommunal hjemmepleje i Hedensted Kommune. Tilfredshedsundersøgelsen er udført som en spørgeskemaundersøgelse blandt borgerne i Frit Valg. Ud af 685 (Opgjort pr. 1/9 2018) besvarede 416 borgere spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 61 %.

Denne rapport viser resultaterne af undersøgelsen, hvor den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål præsenteres inddelt på tema. Rapporten giver ligeledes indblik i, om tilfredsheden i Hedensted Kommune ligger over eller under niveauet i udvalgte i kommuner¹.

¹ Udvalgt på baggrund af en geografisk placering tæt på Hedensted Kommune og/eller en lignende demografisk fordeling inden for ældreområdet



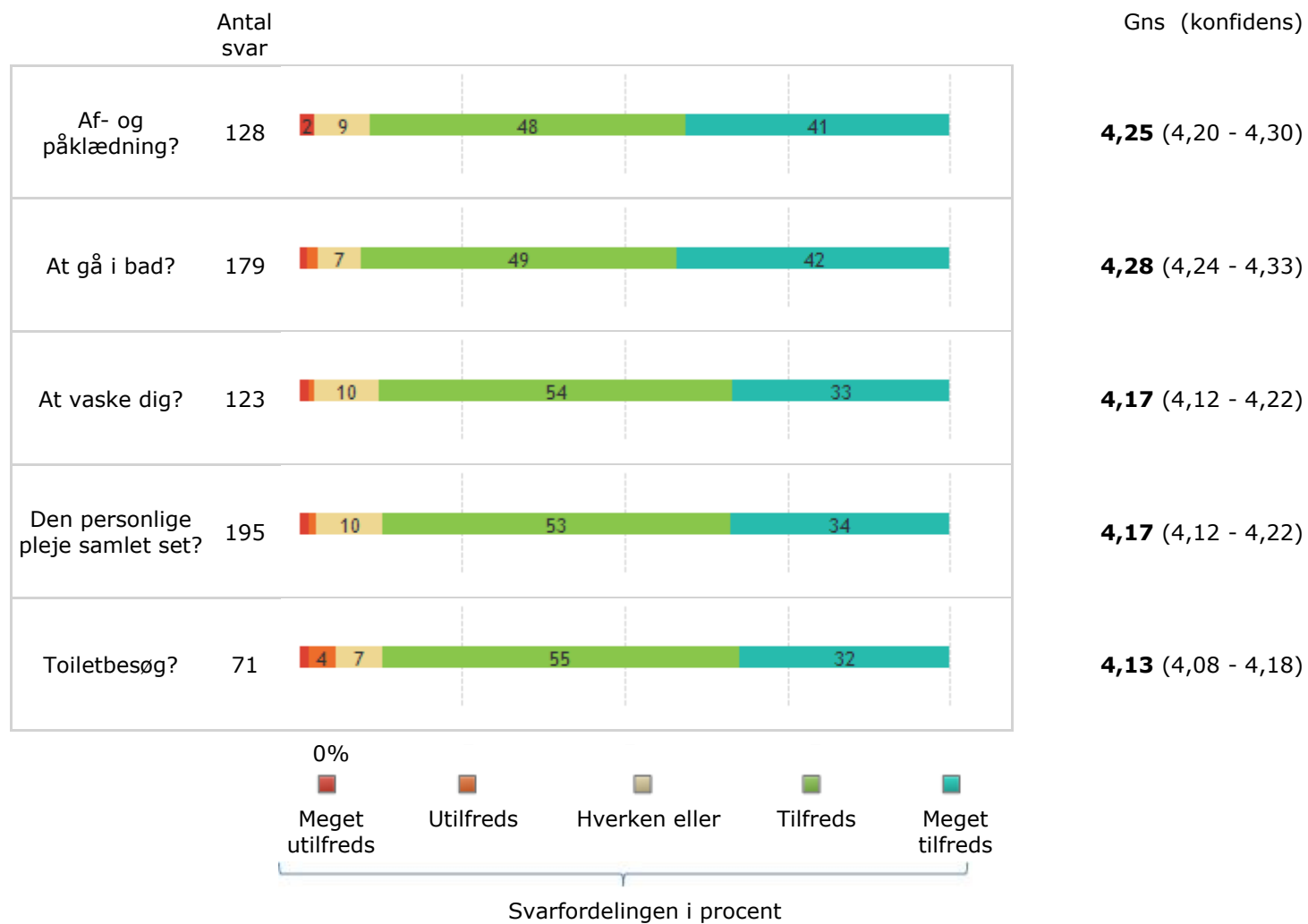
DEN SAMLEDE TILFREDSHED



Ovenfor ses den samlede tilfredshedsscore i forhold til at modtage kommunal hjemmepleje. Den gennemsnitlige tilfredshedsscore er 4,05 på en skala fra 1-5 (Fra meget utilfreds til meget tilfreds). 4 % af borgerne er utilfredse eller meget utilfredse med den kommunale hjemmepleje, som de modtager.

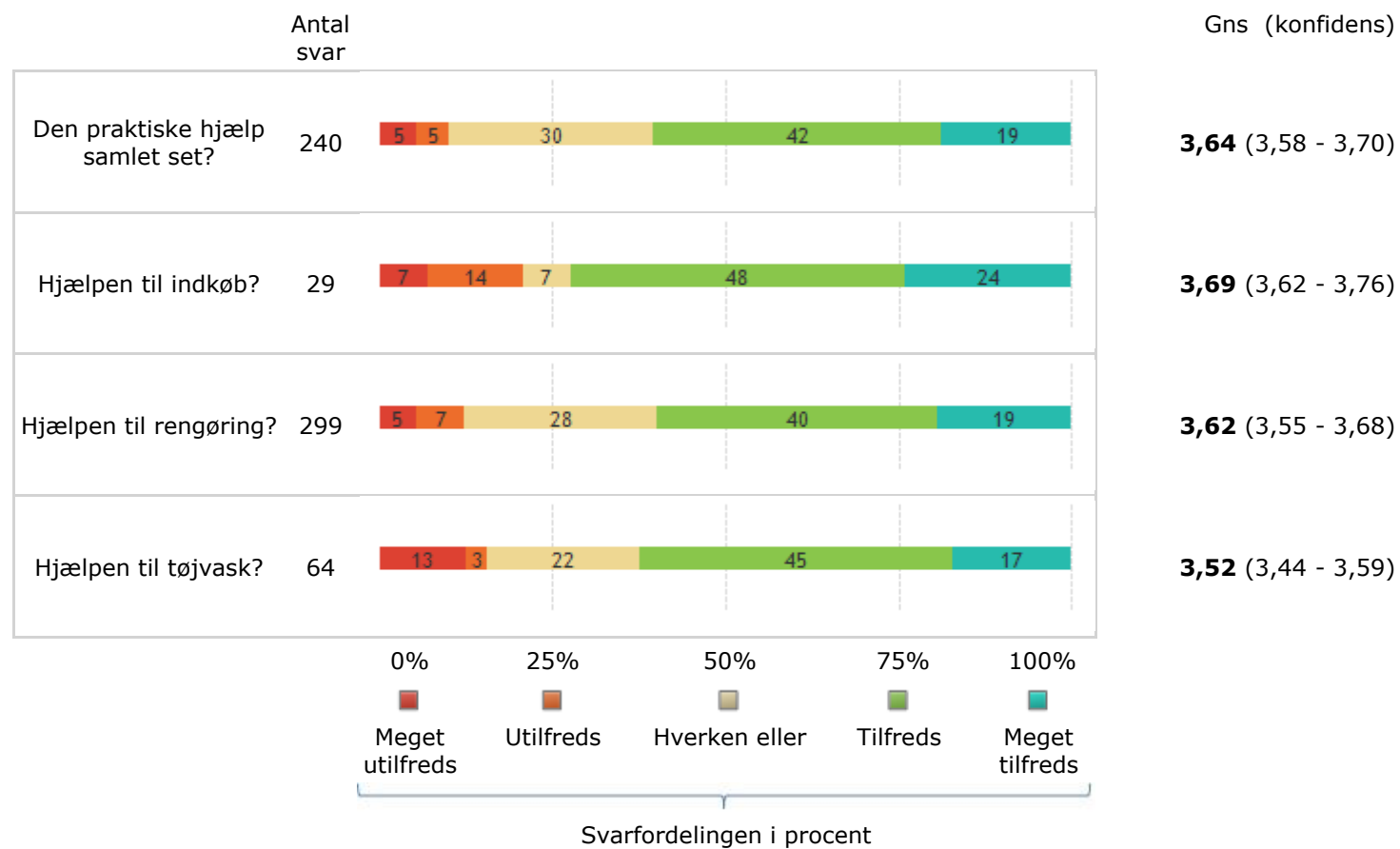


TILFREDSHED MED PERSONLIG PLEJE



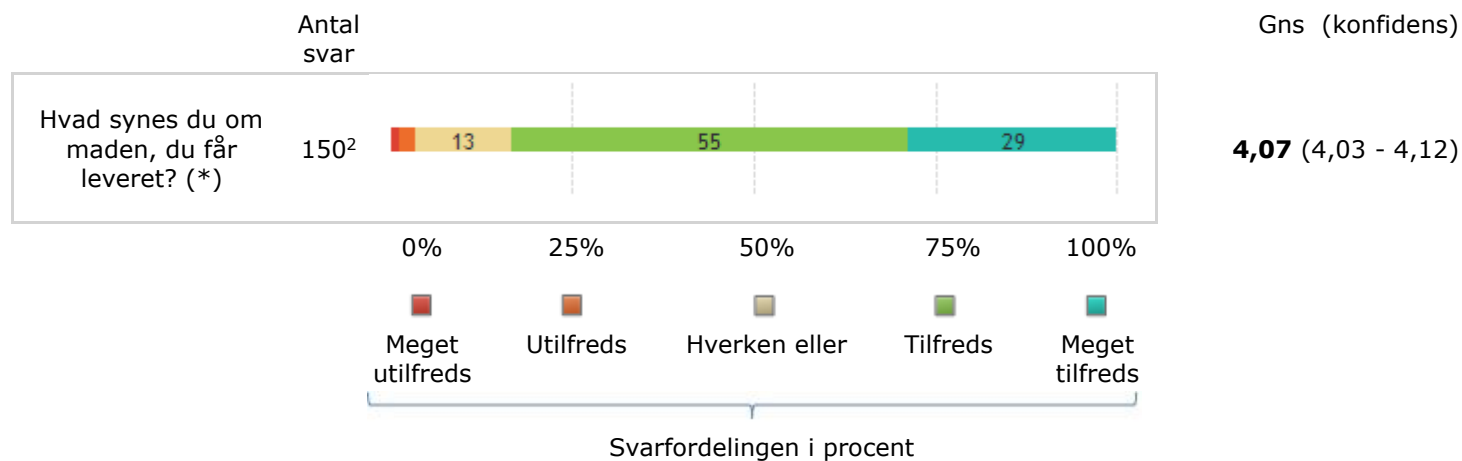


TILFREDSHED MED PRAKTISK HJÆLP





TILFREDSHED MED MADEN

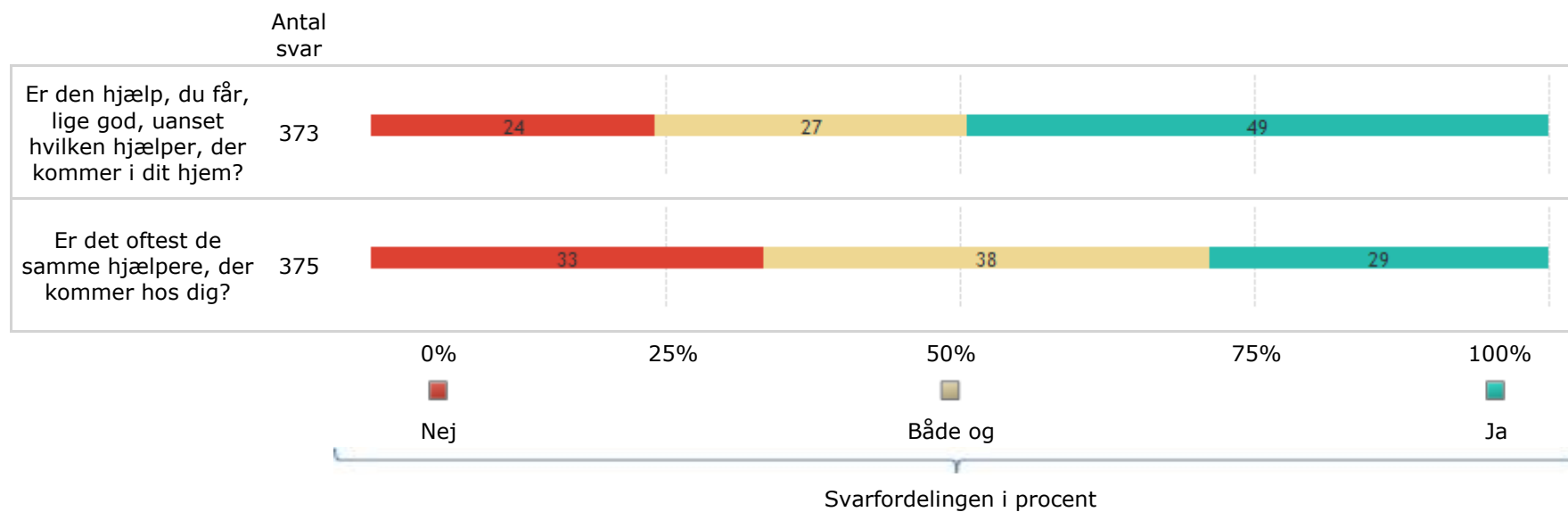


(*): Spørgsmålet er stillet med svarmulighederne: ' Meget dårlig', 'Dårlig', Hverken god eller dårlig', 'God', 'Meget god'

² Bland borgere, som får leveret mad fra en kommunal madservice, modtager 64 % varm mad og 36 % modtager kølemad.

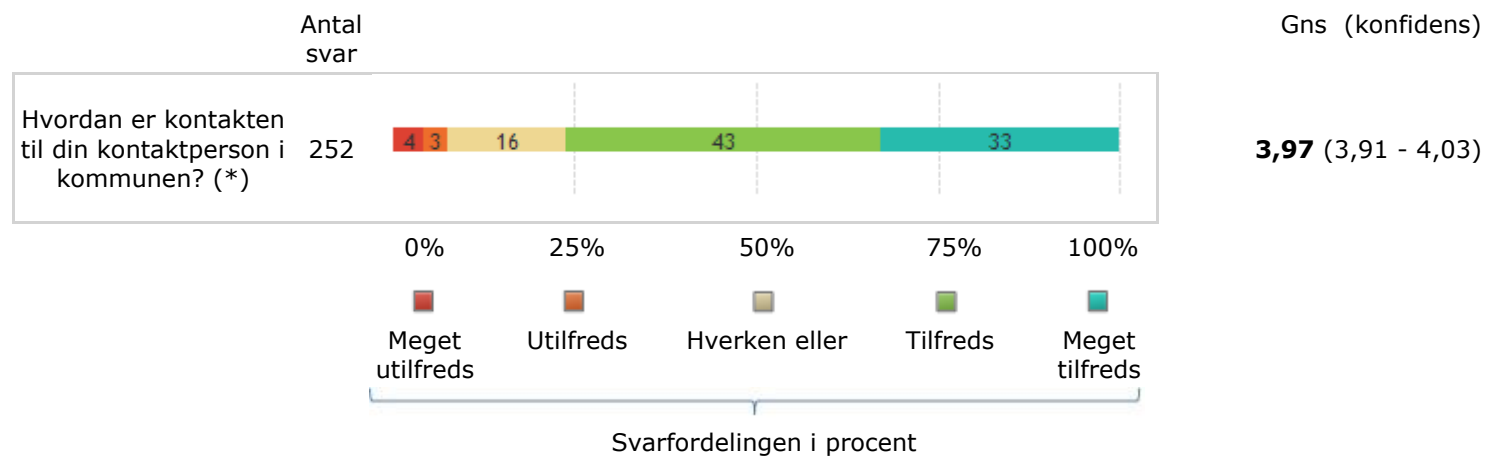


TILFREDSHED MED PRAKTISKE FORHOLD





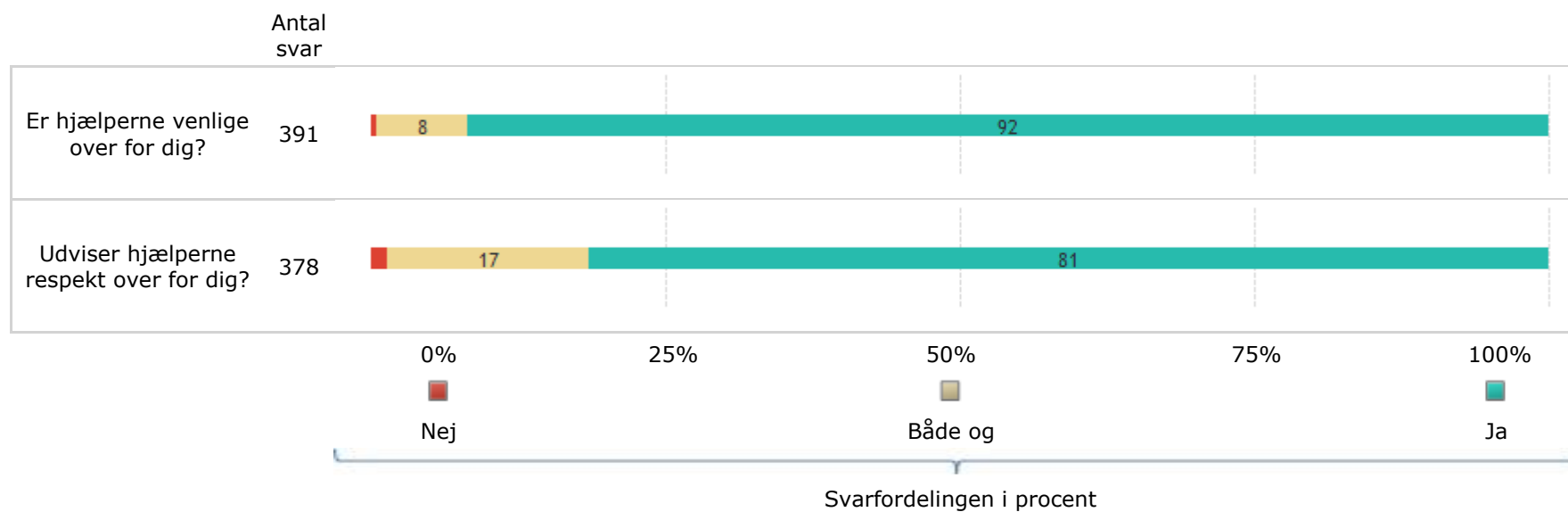
TILFREDSHED MED KONKTAKTPERSON I KOMMUNEN



(*): Spørgsmålet er stillet med svarmulighederne: ' Meget dårlig', 'Dårlig', Hverken god eller dårlig', 'God', 'Meget god'

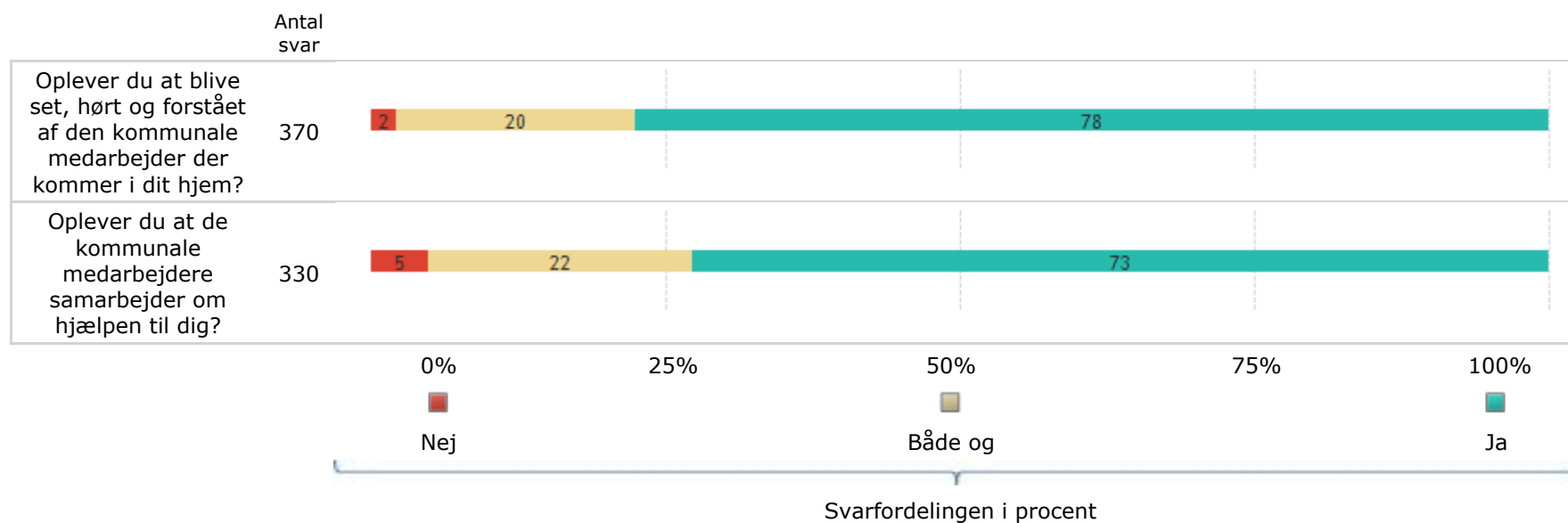


TILFREDSHED MED HJÆLPERNE



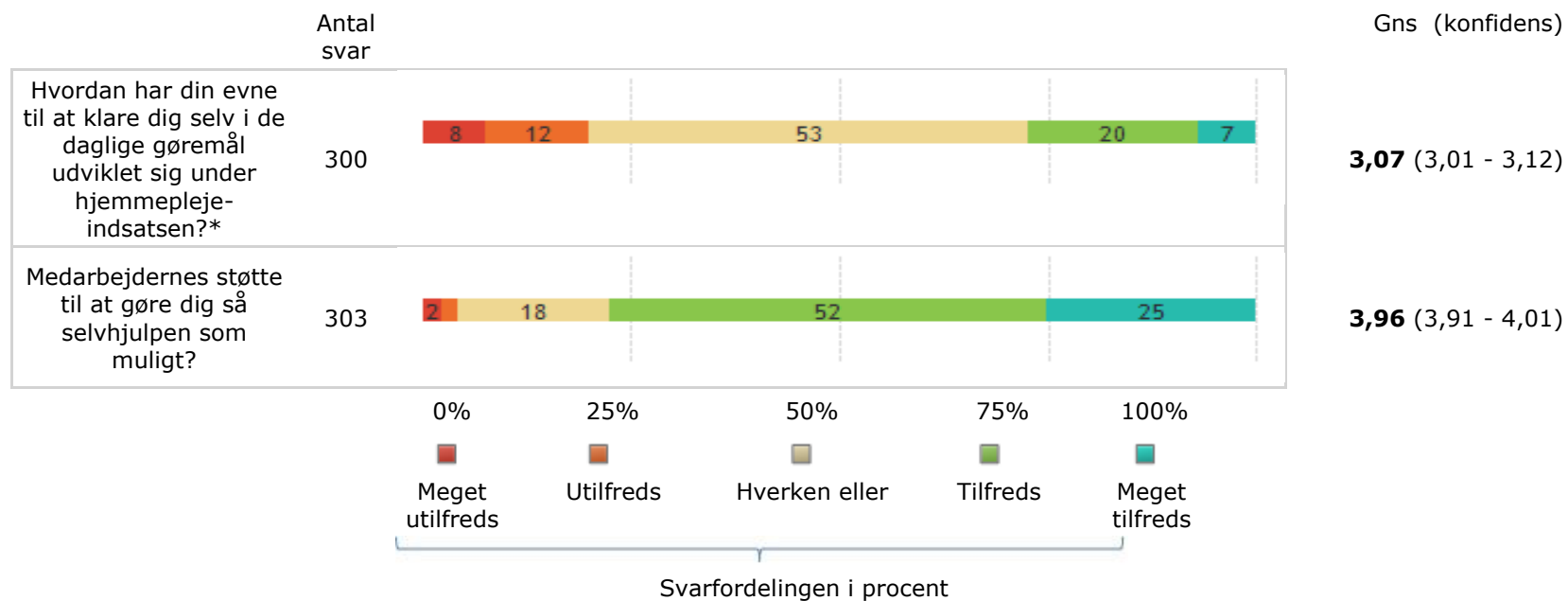


TILFREDSHED MED HJÆLPERNE





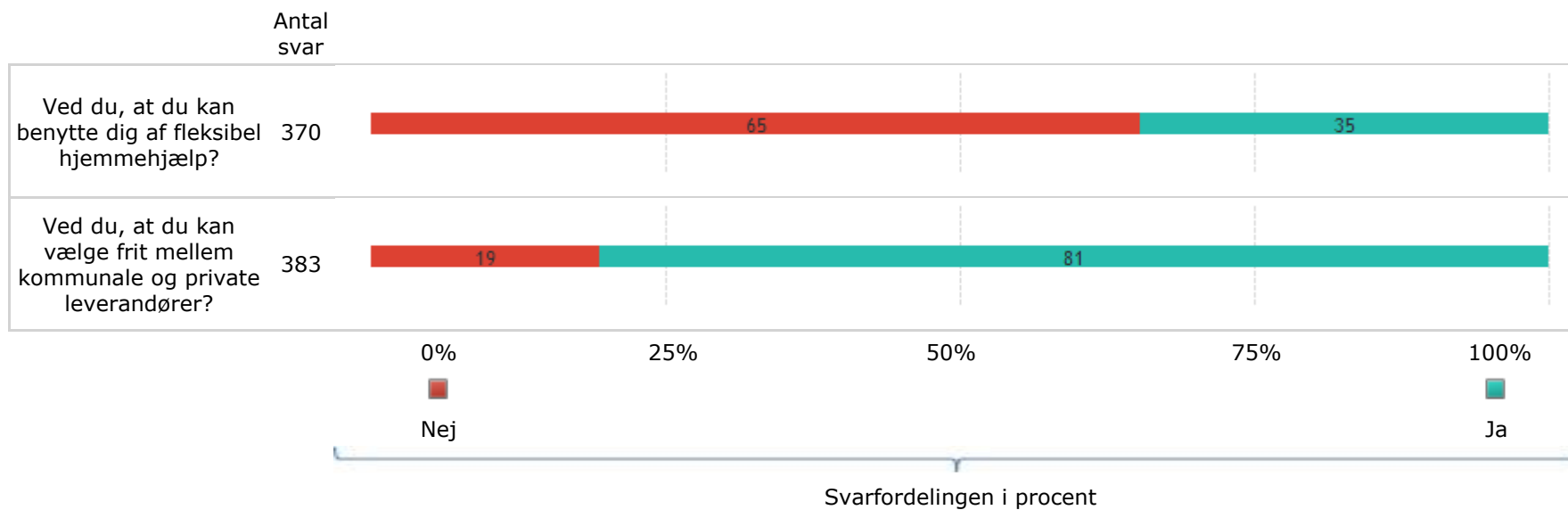
TILFREDSHED MED HJÆLPERNE



(*): Spørgsmålet er stillet med svarmulighederne: ' Meget mere selvhjulpen', 'Mere selvhjulpen', 'Uændret', 'Mindre selvhjulpen', 'Meget mindre selvhjulpen'



DET FRIE VALG





OPSUMMERING

Personlig pleje

- På parametrene i forhold til personlig pleje rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 4,13 (hjælpen til toiletbesøg) til 4,28 (hjælpen til at gå i bad). I gennemsnit er 2,6 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående personlig pleje.

Praktisk hjælp

- På de forskellige parametre i forhold til praktisk hjælp rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 3,52 (hjælpen til tøjvask) til 3,69 (hjælpen til indkøb). I gennemsnit er 14,8 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående praktisk hjælp.

Maden

- Den gennemsnitlige tilfredshedsscore for maden, som borgere modtager, er 4,07 på en skala fra 1-5 (Fra meget utilfreds til meget tilfreds). 3 % er utilfredse eller meget utilfredse med den mad, de modtager.

Praktiske forhold

- 49 % af borgerne mener, at den hjælp, de får, er lige god uanset hjælper. 24 % mener ikke, at hjælpen er lige god.
- 29 % af borgerne mener, at det ofte er de samme hjælpere, der kommer hos dem. 33 % mener ikke, at det ofte er de samme hjælpere, som kommer hos dem.

Kontaktperson

- Den gennemsnitlige tilfredshedsscore med kontakten til kontaktperson i kommunen er 3,97 på en skala fra 1-5 (Fra meget utilfreds til meget tilfreds). 7 % utilfredse eller meget utilfredse med kontakten til kontaktpersonen.



OPSUMMERING

Hjælperne

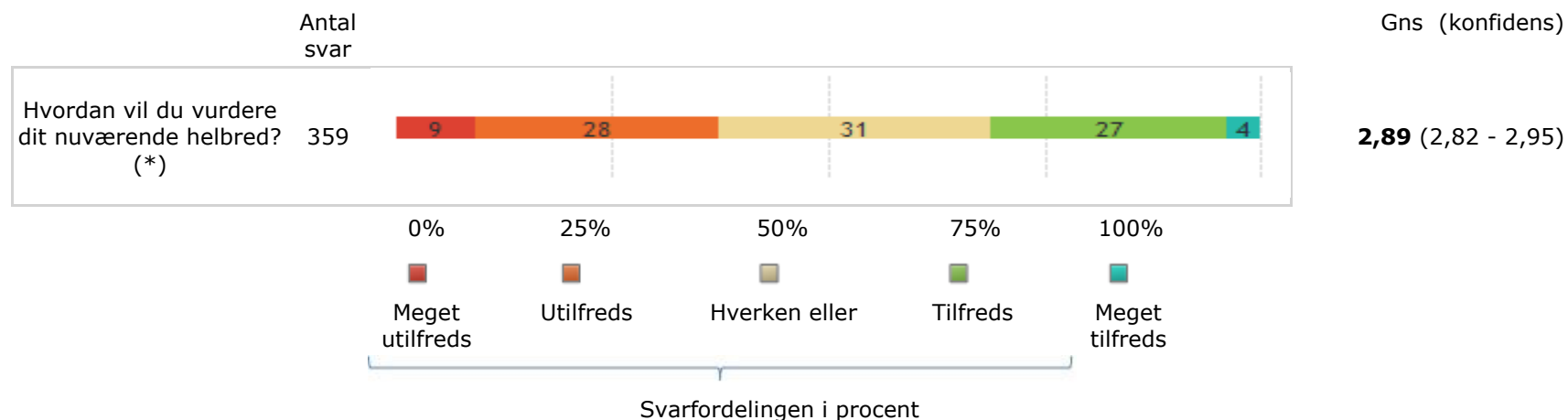
- 92 % af borgerne mener, at hjælperne er venlige over for dem. 1 % mener ikke, at hjælperne er venlige over for dem.
- 81 % af borgere mener, at hjælperne udviser respekt over for dem. 2 % mener ikke, at hjælperne udviser respekt over for dem.
- 78 % af borgerne oplever, at blive set, hørt og forstået af de kommunale medarbejdere. 2 % oplever ikke dette.
- 73 % af borgerne oplever, at de kommunale medarbejdere samarbejder om hjælpen til dem. 5 % oplever ikke dette.
- Den gennemsnitlige score for udviklingen i evnen til at klare sig selv i daglige gøremål er 3,07 på en skala fra 1-5 (Fra meget mere selvhjulpne til meget mindre selvhjulpne). 20 % er blevet mindre selvhjulpne eller meget mindre selvhjulpne efter hjemmeplejeindsatsen.
- Den gennemsnitlige tilfredshedsscore for medarbejdernes støtte i forhold til at gøre én så selvhjulpne som muligt er 3,96 på en skala fra 1-5 (Fra meget utilfreds til meget tilfreds). 3 % er utilfredse eller meget utilfredse med den støtte, de har modtaget.

Det frie valg

- 35 % af borgerne ved, at de kan benytte sig af fleksibel hjemmehjælp.
- 81 % af borgerne ved, at de kan vælge mellem kommunale og private leverandører.



SELVVURDERET HELBRED

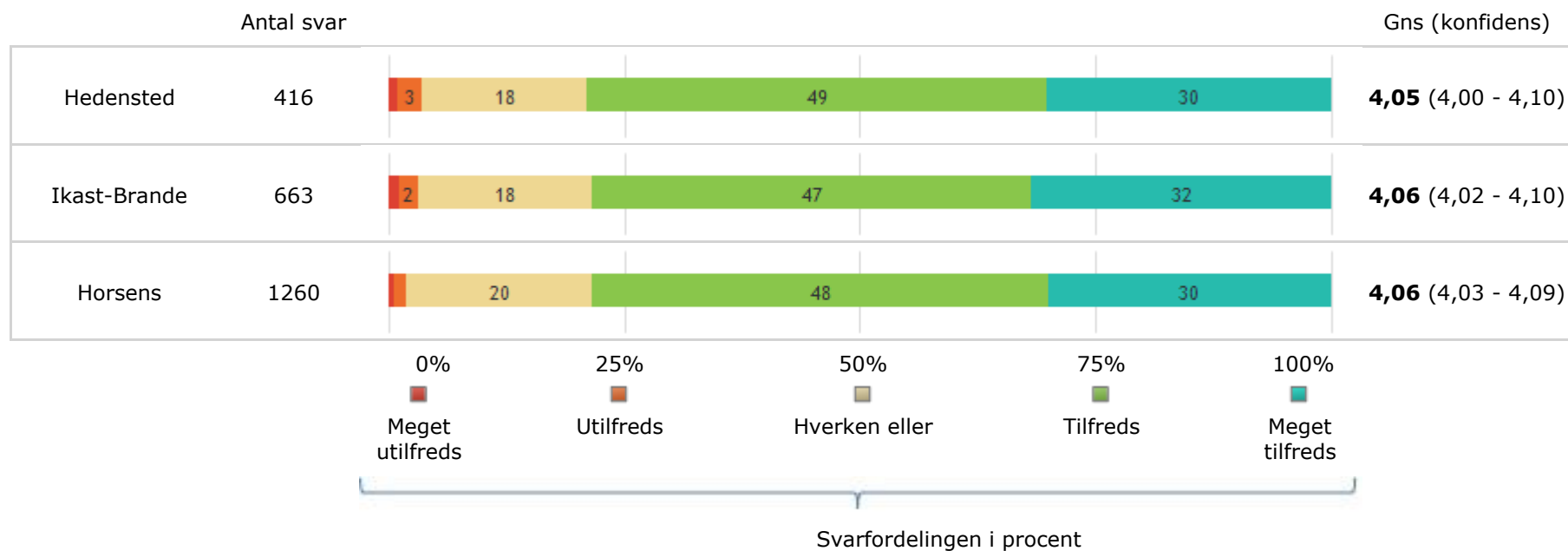


(*): Spørgsmålet er stillet med svarmulighederne: 'Meget dårlig', 'Dårlig', 'Hverken god eller dårlig', 'God', 'Meget god'

Ovenfor ses scoren for selvvurderet helbred blandt borgerne, hvor gennemsnitscoren er 2,89 på en skala fra 1-5 (Fra meget dårligt til meget godt). Det ses bl.a., at 37 % af borgerne vurderer deres helbred som dårligt eller meget dårligt.



SAMMENLIGNING MELLEM KOMMUNER



Ovenfor ses den samlede tilfredshed med den kommunale hjemmepleje i henholdsvis Hedensted, Ikast-Brande og Horsens Kommune³. Den samlede gennemsnitlige tilfredshedsscore er 4,05 for Hedensted Kommune, 4,06 for Ikast-Brande Kommune og 4,06 for Horsens Kommune.

³ Det er muligt at sammenligne data inden for følgende områder: Personlig pleje, praktisk hjælp, maden, kontaktperson, hjælperne og selvvrurderet helbred.



SAMMENLIGNING MELLEM KOMMUNER

	Hedensted (416)	Horsens (1.260)	Ikast-Brande (663)
Personlig pleje			
At gå i bad?	4,3	4,1	4,4
At vaske dig?	4,2		
Af- og påklædning?	4,3		
Toiletbesøg?	4,1		
Den personlige pleje samlet set?	4,2	4,0	4,2



	Hedensted (416)	Horsens (1.260)	Ikast-Brande (663)
Praktisk hjælp			
Hjælpen til rengøring?	3,6	4,0	3,9
Hjælpen til tøjvask?	3,5		
Hjælpen til indkøb?	3,7		
Den praktiske hjælp samlet set?	3,6	4,0	3,9

	Hedensted (416)	Horsens (1.260)	Ikast-Brande (663)
Maden			
Hvad synes du om maden, du får leveret?	4,1	3,5	3,8

	Hedensted (416)	Horsens (1.260)	Ikast-Brande (663)
Kontaktperson i kommunen			
Hvordan er kontakten til din kontaktperson i kommunen?	4,0	3,9	4,1



	Hedensted (416)	Horsens (1.260)	Ikast-Brande (663)
Hjælperne			
Medarbejdernes støtte til at gøre dig så selvhjulpen som muligt?	4,0	4,0	
Hvordan har din evne til at klare dig selv i de daglige gøremål udviklet sig under hjemmepleje-indsatsen?	3,1		

	Hedensted (416)	Horsens (1.260)	Ikast-Brande (663)
Selvvurderet helbred			
Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred?	2,9	2,9	3,0



OPSUMMERING

Personlig pleje

- Inden for personlig pleje ses små forskelle i den gennemsnitlige tilfredshed mellem kommunerne. Hedensted Kommune scorer en smule højere end Horsens Kommune inden for henholdsvis hjælpen med bad (4,3 vs. 4,1) og den personlige pleje samlet set (4,2 vs. 4,0). Ikast-Brande Kommune scorer en smule højere end Hedensted Kommune inden for hjælpen med bad (4,4 vs. 4,3).

Praktisk hjælp

- Hedensted Kommune scorer lavere end Horsens Kommune og Ikast-Brande Kommune inden for henholdsvis hjælpen til rengøring (3,6 vs. 4,0 og 3,9) og den praktiske hjælp samlet set (3,6 vs. 4,0 og 3,9).

Maden

- I forhold til maden, som borgerne modtager, scorer Hedensted Kommune højere end Horsens Kommune og Ikast-brande Kommune (4,1 vs. 3,5 og 3,8).

Kontaktperson

- Inden for kontakten til kontaktperson i kommunen ses små forskelle i den gennemsnitlige tilfredshed mellem kommunerne. Hedensted kommune scorer en smule højere end Horsens Kommune (4,0 vs. 3,9) og en smule lavere end Ikast-brande Kommune (4,0 vs. 4,1).

Hjælperne

- Inden for hjælperne ses der ingen forskel i den gennemsnitlige tilfredshed mellem Hedensted Kommune og Horsens Kommune.

Selvvurderet helbred

- Inden for selvvurderet helbred ses små forskelle mellem kommunerne. Hedensted Kommune scorer det samme som Horsens Kommune (2,9) og en smule lavere end Ikast-Brande Kommune (2,9 vs. 3,0).