

## Kvalitetsstandard for Rusmiddelcentret

### Kerneopgave:

At tilbyde rådgivning og behandling ved problemer med rusmidler til voksne borgere over 18 år.

Behandlingen og rådgivning kræver ikke, at man bliver henvist udefra. Alle kan henvende sig personligt, telefonisk eller via hjemmesiden.

Ydelsen er gratis for borgeren

### Lovgrundlag

Ifølge Lov om social service § 101 og Sundhedslovens § 141, har Hedensted Kommune pligt til at tilbyde behandling til borgere med stof- og alkoholmisbrug. Behandlingen skal iværksættes senest 14 dage efter, at borgeren har rettet henvendelse til Rusmiddelcenter Hedensted. Som udgangspunkt indskrives man på sit CPR-nummer, men det er også muligt at blive indskrevet anonymt. Indskrives man anonymt, kan man dog ikke modtage medicinsk behandling.

Rusmiddelcenter Hedensted skal desuden efter sundhedslovens § 142 tilbyde personer, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling en vederlagsfri lægesamtale. For personer, som skal have lægelig behandling, er samtalen obligatorisk.

Ud over de ovenfor nævnte bestemmelser, har bestemmelserne neden for relevans for rusmiddelområdet:

- Lov om social service §§ 10-12  
Bestemmelserne omhandler kommunens forpligtelser til at yde rådgivning til kommunens borgere
- Lov om social service § 16  
Bestemmelsen omhandler brugerinddragelse i tilrettelæggelsen og udnyttelsen af behandlingstilbuddene.
- Lov om social service § 81  
Bestemmelsen omhandler kommunens forpligtelse til at yde støtte til voksne med særlige sociale problemer, herunder stofmisbrug, i form af en helhedsorienteret indsats, der er afpasset den enkeltes behov.
- Lov om social service § 107, stk. 2  
Bestemmelsen omfatter kommunens forpligtelse til at sikre det nødvendige antal pladser til midlertidigt ophold i boformer til bl.a. stofmisbrugere, dvs. de tilbud der er i daglig tale kaldes døgnbehandling.
- Lov om social service § 141  
Bestemmelsen omhandler kommunens forpligtelse til at tilbyde at udarbejde handleplaner med henblik på sikring af en helhedsorienteret indsats.
- Lov om social service § 99  
Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig
- Lov om social service § 82b  
Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan

kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at det vurderes, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres. Stk. 2.

## Behandlingsgaranti

Søges behandling, påbegyndes denne inden for behandlingsgarantiens 14 dage fra ansøgningstidspunktet. Hvis vi ikke kan leve op til behandlingsgarantien henvises til frit valg. Påbegyndelse af behandlingen sker gennem en førstegangssamtale med visitator. Samtalen laves med henblik på afklaring af, om borgeren er omfattet af målgrupperne for Rusmiddelcenteret Hedensteds tilbud. I så fald bruges samtalen til at visitator kan lave en handleplan med udgangspunkt i borgers mål og ønsker.

## Målgruppe

1: Borgere over 18 år, der har et problematisk forbrug eller misbrug af rusmidler, der ønsker at indgå i et samarbejde for at ophøre, reducere eller stabilisere deres forbrug af rusmidler.

2: Pårørende til borgere med misbrug af rusmidler. Dette tilbud til pårørende er ikke en lovgivningsmæssigt pålagt opgave. Derfor er tilbuddet ikke dækket af behandlingsgarantien. Der kan derfor forekomme ventetid på tilbud til pårørende.

## Formål og værdier

- Først og fremmest ønsker vi at yde en individuel planlagt rusmiddelbehandling. Gennem denne behandling ønsker vi at arbejde støttende og anerkendende med den enkelte borgers ønske om at opnå ophør, reduktion eller stabilisering.
- Hedensteds Kommunes grundlæggende værdier – ansvar, dialog og udvikling - danner ramme for Rusmiddelcenter Hedensteds arbejde.
- Vi vægter borgerinddragelse inden for de lovgivningsmæssige og faglige rammer.
- Vi vægter familie-perspektivet og børnenes perspektiv højt i behandlingsindsatsen.
- Vi ønsker at understøtte borgeren i ansvaret for eget liv, egen forandring og fremskridt
- Vores indsats har til formål at understøtte borgeren i bevarelse eller generhvervelse af selvforsørgelse
- Vores indsats har til formål at understøtte borgeren i bevarelse eller generhvervelse af evnen til selvforvaltning
- Det er vigtigt at indsatsen ydes ud fra opdaterede faglige metoder og viden inden for rusmiddelområdet
- Vi ønsker at kunne indgå i professionel og faglig sparring med pårørende og samarbejdspartnere.
- Vi arbejder for at kunne matche de behandlingssøgende borgers behov.
- Vi tilstræber i vores praksis, at der er tydelighed om lovgivningens rammer og borgerens retssikkerhed.

## Visitation

Visitationen sker ved en eller flere visitationssamtaler på Rusmiddelcentret Hecovej 6, Hedensted.

Visitationen sker med henblik på en afklaring af, om borgeren er omfattet af målgrupperne for Rusmiddelcenterets tilbud.

Borgeren informeres om:

- Rusmiddelcenteret Hedensteds forventning om borgerens medvirken og motivation for behandling
- borgerens rettigheder, og klageadgang
- At visitator, og behandlerne i Rusmiddelcenteret Hedensted, i relevant omfang vil opfordre til inddragelse af nære pårørende i behandlingsforløbet.

I fællesskab udarbejdes en handleplan.

Handleplanen har 7 temaer, der beskriver behovet for indsats, målet med indsatsen, forventet varighed for indsatsen, samt hvilken indsats der, som minimum, er nødvendig, og hvilke samarbejdspartnere der eventuelt må forventes inddraget for at nå mål.

Samtykke indhentes til samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der indhentes også samtykke til at kontakte borgeren telefonisk efter endt behandling for at lave opfølgning.

Handleplanen med borgerens ønsker, samt visitators faglige vurdering, ligger til grund for den endelige visitation, som sker på et ugentligt visitationsmøde. Borgeren kontaktes umiddelbart efter mødet.

Visitation til døgnbehandling sker internt hos Rusmiddelcenteret Hedensted. Visitation til døgnbehandling forudsætter at alle andre behandlingsmuligheder er udtømte, at det vurderes at døgnbehandling er et fagligt relevant tilbud til den gældende borger, samt at borgeren har vist vedholdende motivation for at modtage et døgnbehandlingstilbud. Behandler og borger laver i fællesskab en døgnindstilling, som behandles på visitationsmøde.

Døgntilbuddet skal være godkendt af det sociale tilsyn og figurere på Tilbudsportalen

Skal man visiteres til støtte efter SEL §82b gennem rusmiddelcentret, forudsætter det, at man er indskrevet i rusmiddelbehandling og har tilknyttet en social behandler. Formålet med at tilbyde 82b i rusmiddelcentret er at understøtte rusmiddelbehandlingen, eller at hjælpe borgeren til at få støtte fra andet regi.

Skal man tilknyttes Rusmiddelcentrets tilbud om NADA-behandling, forudsætter det, at man er indskrevet i rusmiddelbehandling. Formålet med NADA-behandling er at reducere symptomer på abstinenser og trang samt forebygge tilbagefald.

## Frit valg

Borgeren har ret til frit at vælge ambulante behandlingstilbud. Dette kan fraviges, hvis hensynet til borgeren taler for det.

- Ved ønsket om alkoholbehandling er det muligt at henvende sig til en anden kommune uden forudgående henvisning.
- For stofbehandling gælder det krav, at der skal udarbejdes en handleplan og/eller en behandlingsplan af bopælskommunen. Af behandlingsplanen skal fremgå hvilken type af behandlingstilbud borgeren er visiteret til. Man kan kun vælge et tilsvarende tilbud om behandling i en anden kommune, eller i et privat behandlingstilbud godkendt efter serviceloven.

Det vil således ikke være alle godkendte behandlingssteder der er relevante for det planlagte behandlingsforløb.

Hvis en borger ansøger om et døgntilbud, og borger er indskrevet i frit valg ambulat behandling på et andet Rusmiddelcenter, hjemtages denne borger til Rusmiddelcenteret Hedensted og der påbegyndes en indstilling til et døgnophold. Her gælder de samme regler som beskrevet ovenfor. Borgeren har ikke ret til selv at vælge dag- eller døgntilbud.

## Klagemuligheder

For rusmiddelbehandling gælder at klageadgang opdeles i to behandlingsområder:

- Socialfaglig behandling
- Sundhedsfagligbehandling.

**Socialfaglig rusmiddelbehandling** omfatter bl.a. tilrettelæggelsen af behandlingen, information, aktindsigt, samtykke, medarbejderens optræden, kvalitetsstandard, afslag på behandling m.v.

Klage over den socialfaglige behandling rettes til:

Chef, Anne Marie Borggaard  
Rusmiddelcenter Hedensted Hecovej  
6, 8722 Hedensted.

Klager skal behandles og genvurderes inden for 4 uger efter modtagelsen. Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes klagen videre til Ankenævnet med kopi til borger.

Sundhedsfaglig rusmiddelbehandling er den del, der varetages af sundhedspersonale som læger og sygeplejersker. Der kan klages over - manglende eller utilstrækkelig undersøgelse forud for iværksættelse af substitutionsbehandling, over afslag om behandling med bestemt lægemiddel, over ændring af dosis, over karakteren af kontrolforanstaltninger, udleveringshyppighed eller muligheden for "tage-hjem-ordninger m.v.

Klageadgang omfatter også spørgsmål om journalføring, samtykke, udfærdigelse af lægeerklæringer, afgørelse om aktindsigt i sundhedsoplysninger og overtrædelse af reglerne om tavshedspligt i det sundhedsfaglige arbejde.

Klager over sundhedsmæssig behandling rettes til:

Patientkontoret, Region Midtjylland.  
Regionshuset  
Skottenborg 26 8800  
Viborg.

## Udvikling af personalets faglige kvalifikationer og kompetencer

Rusmiddelcenter Hedensted sikrer personalets faglige kvalifikationer og kompetencer på flere områder. Gennem rekrutteringsprocessen ansættes udelukkende medarbejdere med en relevant faglig grunduddannelse.

Der er ekstern supervision 6 gange om året med fokus på faglig udvikling. Denne supervision foregår i mindre grupper for at sikre supervisionens relevans.

Der er skemalagt sags-sparring med kollegaer hver 14. dag i de teams, som personalet er tilknyttet.

Der er mulighed for ad. hoc sparring med kollegaer og funktionsleder.

Personalet bliver løbende opdateret i ny viden og metoder inden for rusmiddelområdet via kurser, efteruddannelse og udviklingsdage.

## Projekter i huset

**Projekt BRUS** er et behandlingstilbud til børn og unge under 25 år fra familier med rusmiddelproblemer.

Vi kender til de måder, som rusmidler påvirker familier. Og vi ved, hvor store konsekvenser det kan have at vokse op i et hjem med alkohol og stoffer.

I BRUS kan børn og unge komme trygt i individuelle forløb og i gruppeforløb, lige som vi samarbejder med hele familien.

I BRUS vægter vi samarbejdet med både forældre og barnet/den unge højt.

Det er også muligt at være anonym, og man kan tale med os uden, der er andre voksne til stede.

## Hjemmeboende børn under 18 år

Alle medarbejdere i Rusmiddelcenter Hedensted har skærpet underretningspligt jvf. Lov om social service §153.

Det indebærer, at ved mistanke om mistrivsel hos et barn/ung, eller ved at vi får kendskab til en kommende forældre med et rusmiddelproblem, underretter vi den relevante Modtageenhed i Børn- og Familier eller Ungeenheden.

## Opfølgning

Rusmiddelcenter Hedensted forsøger at følge op på alle borgere, der afslutter deres behandlingsforløb 1 måned og 6 mdr. efter endt behandling.

Den behandler der har forestået behandlingsforløbet kontakter borgeren telefonisk for at lave opfølgningen 1 måned og 6 måneder efter at forløbet er afsluttet.

De oplysninger som behandleren får i forbindelse med opfølgningen, journaliseres i Cura og overleveres til Rusmiddelcentrets funktionsleder, der registrerer oplysningerne elektronisk, så der kan trækkes de relevante måltal.

## Den fremtidige indsats

Rusmiddelbehandlingen sker i overensstemmelse med den gældende social- og beskæftigelsespolitik i Hedensted kommune, gældende lovgivning samt de nationale retningslinjer på rusmiddelområdet.

Rusmiddelcentret Hedensted vil i den kommende periode ud over de eksisterende behandlingstilbud indgå i samarbejdet med Regionspsykiatrien i forbindelse med indsats og tilbud til dobbeltbelastede borgere.