KVALITETSSTANDARD FOR SEL§85 – HJEMLØSE OG UDSÆTTELSESTRUEDE BORGERE I HEDENSTED KOMMUNE

Kvalitetsstandard for SEL §85 indsats i Rusmiddelcenter Hedensted

[Skriv her]

Godkendt af Udvalget for beskæftigelse – Hedensted Kommune

30.01. 2017

1. Opgaven	At tilbyde hjælp til de borgere der er udsætningstruet i Hedensted Kommune, samt tilbyde hjælp til funktionelt hjemløse borgere.
2. Målgruppen	<u>Borgere som er bosat i egen bolig, hvor samarbejdspartnere i Hedensted Kommune mfl., retter henvendelse til SEL §85-bostøtte ved Rusmiddelcenter Hedensted, grundet risiko for udsættelse, idet borger har modtaget skriftlig varsel.</u> • Borgere, hvor der rettes henvendelse fra Borgerservice, Jobcenteret, Velfærdsrågivningen, Ungeenheden, Social psykiatrien m.fl. i Hedensted kommune, grundet risiko for mulig udsættelse af egen bolig i Hedensted kommune. <u>Hjemløse borgere som ikke disponerer over egen (ejet eller lejet) bolig eller værelse.</u> • Borger som mangler tag over hovedet den kommende nat • Borger der overnatter på natvarmestue • Borger der opholder sig på hotel, vandrehjem, campingvogn • Borger der bor midlertidig ved familie og venner, men uden kontrakt • Borger bor i midlertidig udslusningsbolig • Borger er under kriminalforsorgen og der er ikke iværksat boligløsning inden løsladelse • Borger opholder sig på psykiatrisk afdeling og der er ikke iværksat boligløsning inden udskrivning <u>Borgere der opholder sig på SEL §110 eller andre midlertidige ophold[1].</u> • Borgere, som ønsker at bosætte sig i egen bolig i Hedensted kommune, efter ophold på nedenstående midlertidige botilbud, og som har behov for støtte i forbindelse med etablering i egen bolig. SEL§85-medarbejder vil i forbindelse med etablering i egen bolig, udrede fremtidigt behov for indsats, samt tage kontakt til samarbejdspartnere, myndighedspersoner mm., med henblik på at koordinere indsatsen, således at fremadrettet tilbud tilpasses borgeren og overgives til de rette indsatsområde.

[1] *Borgeren har taget midlertidigt ophold på forsorgshjem efter SEL §110, eller på døgnbehandlingsinstitutioner efter SEL §101 eller SUL §141, efter endt afsoning, og lignende.*

3. Vision, formål og mål	Visionen for Rusmiddelcenter Hedensted SEL §85-bostøtte indsats er, at ingen borger fra Hedensted kommune skal blive, - eller være boligløse, eller bo på SEL §110 botilbud. Formålet med Rusmiddelcenter Hedensteds SEL §85 indsats er - at stabilisere og/eller etablere borger, i eget hjem - at få borger tilknyttet rette myndighedsområde Mål for Rusmiddelcenter Hedensted SEL§85 indsatsen: - at udarbejde en plan i samarbejde med borger - at borger får indsigt i egne problematikker - at udvikle kompetencer, til at bevare egen bolig, uden behov for støtte - at støtte borger til at tage ansvar for eget liv, egen forandring og fastholde/skabe netværk - at SEL§85 medarbejder er let tilgængelige for borger, pårørende, interne og eksterne samarbejdspartner, mens etablering i egen lejlighed pågår og overgivelse til evt. rette indsatsområde står på.
4. Henvendelse, Sagsgang og Visitation	Henvendelse kan ske til: Rusmiddelcenter Hedensted Hecovej 6, 8722 Hedensted Tlf.nr. 7974 1310 Mail: rusmiddelcenteret@hedensted.dk Ved henvendelse, vurderes det, hvorvidt borger er omfattet af personkredsen for SEL§85-bostøtte. Sagsgang starter ved modtagelse af skriftlig eller tlf. henvendelse fra samarbejdspartnere eller borger: - Borger kontaktes af visitator, med henblik visitationssamtale og udarbejdelse af SEL§141-handleplan for SEL§85-bostøtte indsats. Handleplanen danner grundlag for visitation og skal indeholde: - Kort beskrivelse af borger og borgers problemstilling. - En status på, hvor udsættelsestruet borgeren er. Antallet af varsler fra udlejer, varsel 1, 2 eller 3. - Årsag til udsættelse Eksempelvis; manglende huslejebetaling, misvedligehold, klager fra naboer mm. - Ressourcepersoner eller kontaktpersoner omkring borger.

	Eksempelvis; SEL§85 støtte, forsorgshjem, mentorstøtte, Kriminalforsorgen, familie, netværk, frivillige mm. I visitationen fastsættes, med udgangspunkt i handleplanens mål og delmål, timetal for SEL§85-bostøtteindsatsen. SEL§85 -bostøtte medarbejder orienteres, og støtten iværksættes.
5. Indsatsplan	SEL§85-medarbejder, ved Rusmiddelcenter Hedensted, udarbejder, med udgangspunkt i SEL§141, en indsatsplan. Indsatsen ydes ud fra følgende teoretiske metoder: - CTI - Recovery - MI - Kognitiv tilgang Borgeren søges i videst muligt omfang inddraget i udarbejdelsen af en målrettet indsatsplan der beskriver kort-og langsigtede mål. Planen revideres fortløbende sammen med borgeren. Er der igangværende tilbud/indsatser ved andre tilbud/indsatser i Hedensted Kommune søges disse relevant koordineret, og inddraget i samråd med borger.
6. Klagevejledning	Klager kan fremsættes mundtligt eller skriftligt inden for 28 dage efter modtagelsen, af afgørelsen om bevilling. Klage kan bl.a. omfatte afslag på indsats, tilrettelæggelsen af indsats, information, aktindsigt samtykke, medarbejdernes optræden, kvalitetsstandard m.v. Klage over den socialfaglige indsats rettes til: Kompetencegruppeleder Bodil Larsen Rusmiddelcenteret Hedensted Hecovej 6, 8722 Hedensted Klage vedrørende kvalitetsstandard rettes til: Beskæftigelseschef H.C. Knudsen Rådhuset Niels Espes Vej 8, 8722 Hedensted Klager skal behandles og genvurderes inden for 4 uger efter modtagelsen. Fastholdes den oprindelige afgørelse, sendes klagen videre til Ankenævnet med kopi til borger.

7. Medarbejder-nes faglige kvalifikationer og kompetence-udvikling	Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat. Alle medarbejdere er fagligt kvalificerede til at udføre arbejdsopgaver forbundet med visitation og SEL§85-indsatsen Der gennemføres kontinuerligt udviklingssamtaler med fokus på Hedensted kommunes værdisæt. Der prioriteres faglig udvikling inden for de politisk vedtagne mål, og rammerne for Rusmiddelcenter Hedensteds hjemløseindsats.
8. Monitorering af indsatsen	Internt benyttes: - Journalisering (CSC) Eksternt benyttes: - Socialministeriets dataindsamling