



# Svarfrister

## Hedensted Kommune

Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område

Justeret og revideret

Godkendt af Byrådet 29. marts 2017



**HEDENSTED**  
KOMMUNE

Niels Espes Vej 8  
8722 Hedensted  
T: 7975 5000  
[www.hedensted.dk](http://www.hedensted.dk)

Godkendt af Byrådet 29. marts 2017.

## LOV OM RETSSIKKERHED OG ADMINISTRATION PÅ DET SOCIALE OMRÅDE § 3.

- 3.1 *"Kommunalbestyrelsen (Byrådet) skal behandle spørgsmål om hjælp, så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp, og i så fald hvilken*
- 3.2 *"Kommunalbestyrelsen (Byrådet) skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse"*

### **Afgørelse:**

Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på det ansøgte.

### **Sagsbehandlingstid:**

Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt hvor kommunen modtager en ansøgning og løber indtil svaret på ansøgningen er sendt til borgeren.

For at kunne overholde sagsbehandlingstiden forudsætter det at;

- ansøgningen er udfyldt korrekt,
- en eventuel ansøgningsfrist er overholdt og
- eventuel påkrævet dokumentation er fremskaffet.

Dette er en opstilling af Hedensted Kommunes svarfrister jævnfør Lov om Retssikkerhed og administration på det sociale område.

### **Aktiv beskæftigelsesindsats (Lov om)**

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats			
§ 18 a	Koordinerende sagsbehandler	Beskæftigelse	2-4 uger
§22 + § 93	Afgørelse om tilbud om mentorstøtte vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud	Beskæftigelse	2 uger
§ 27	Jobplan	Beskæftigelse	2-4 uger
§ 42 og 42 a-b	Nytteindsats	Beskæftigelse	4-8 uger
§44	Afgørelse om forlængelse af virksomhedspraktik	Beskæftigelse	2 uger
§ 51	Ansættelse med løntilskud	Beskæftigelse	1-8 uger
§ 68 a	Afgørelse om betingelserne for ressourceforløb er tilstede	Beskæftigelse	3-6 måneder
§ 70	Fleksjob	Beskæftigelse	6-9 måneder
§70 f	Afgørelse om udbetaling af fleksløntilskud-	Beskæftigelse	3 måneder
§ 70 g	Støtte i form af tilskud til selvstændig erhvervsdrivende	Beskæftigelse	3 måneder
§73 C	Afgørelse om tilbud hos anden aktør	Beskæftigelse	14 dage

§ 74	Arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning for fleksjobmodtagere	Beskæftigelse	4 uger
§ 75 a	Tilbud til ledige selvforsørgere  Jobparate: Aktivitetsparate	Beskæftigelse	1 måned 3 måneder
§75b	Afgørelse om tilbud til unge under 18 år	Beskæftigelse	2 uger
§ 75 d	Tilbud til person omfattet af uddannelsesordning f.eks. ledige som har opbrugt deres dagpengernet	Beskæftigelse	4 uger
§ 76 og 77	Afgørelse om tilskud til udgifter til hjælpemidler mv.	Beskæftigelse	3 måneder
§ 82	Transportudgifter	Beskæftigelse	4 uger
§ 83	Godtgørelse	Beskæftigelse	4 uger
§ 97	Jobrotation	Beskæftigelse	5 dage til 4 uger
§ 98 C	Voksenlærlingetilskud	Beskæftigelse	5 dage til 4 uger
§99	Tilskud til udgifter ved opkvalificering til personer uden løntilskud	Beskæftigelse	3 måneder
§100	Tilskud til arbejdsredskaber og mindre arbejdspladsindretninger ved ordinær ansættelse	Beskæftigelse	3 måneder

### **Aktiv Socialpolitik ( Lov om )**

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
<b> Lov om aktiv socialpolitik </b>			
§ 6	Ressourceforløbsydelse	Borgerservice	2 uger
§ 11+ 25	Kontanthjælp-uddannelsesyndelse	Borgerservice	2 uger
§ 34	Særlig støtte	Borgerservice	2 uger
§ 47	Udbetaling af revalideringsyndelse	Borgerservice	2 uger
§ 46/47	Revalidering	Beskæftigelse	3 måneder
§ 65	Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	Beskæftigelse	3 måneder
§ 79	Ledighedsyndelse	Borgerservice	2 uger
§81,82,83,84,85	Uforudsete udgifter sygehusbehandling, hjælp i særlige tilfælde	Borgerservice	4 uger
§ 85 a	Efterlevelseshjælp	Borgerservice	2 uger

### **Almenboligloven**

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
<b> Lov om almene boliger </b>			
§ 5 stk. 2	Visitation til plejeboliger	Social Omsorg	2-8 uger

Godkendt af Byrådet 29. marts 2017.

§ 105 stk. 2	Visitation af botilbud	Socialpsykiatrien	1 måned
§ 105 stk. 2	Visitation til almene ældreboliger	Social Omsorg	2-8 uger
§ 115 stk. 2 og stk. 4	Visitation af botilbud/bofællesskaber/regionale botilbud	Social omsorg (Voksen handicap)	6 måneder

### **Dagtilbudsloven**

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
<b>Dagtilbudsloven</b>			
§4	Hjælp til børn med særlige behov	Dagtilbudsafdelingen	8 uger
§ 20 og 22	Godkendelse af private dagtilbud	Dagtilbudsafdelingen	2 måneder
§ 23	Ansøgning om plads i dagpleje og daginstitution	Dagtilbudsafdelingen	Mellem 5 dage og 3 mdr. afhængig af barnets alder ved ansøgning.
§ 28	Tilskud efter Frit Valg Ordningen	Dagtilbudsafdelingen	1 måned
§ 43.2	Ansøgning om økonomisk friplads	Betaling & Forsikring	2 uger
§ 43.4	Ansøgning om socialpædagogisk friplads	Dagtilbudsafdelingen	8 uger
§ 80	Tilskud til privat pasning	Dagtilbudsafdelingen	1. måned
86	Tilskud til pasning af egne børn	Dagtilbudsafdelingen	1. måned
§ 97	Klagesager	Dagtilbudsafdelingen	4 uger
-	Ansøgning om garantiplads	Dagtilbudsafdelingen	Minimum 1 måned

### **Førtidspension ( Lov om )**

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
<b> Lov om førtidspension </b>			
§ 18	Helbredstillæg for pensionister	Borgerservice	2 uger

### **Individuel boligstøtte ( Lov om )**

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
<b> Lov om individuel boligstøtte </b>			
§ 54	Beboerindskudslån	Borgerservice	Maksimalt 4 uger

### **Integration af udlændinge i Danmark ( lov om )**

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
<b> Lov om integration af udlændinge i Danmark </b>			

§23	Afgørelse om tilbud om vejlednings og afklaringsforløb. Virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud	Beskæftigelse	1 måned
§23a	Afgørelse om tilbud om korte vejlednings og afklaringsforløb, særligt tilrettelagt projekter og uddannelsesforløb, ordinære uddannelsesforløb og særlige opkvalificerede forløb	Beskæftigelse	1 måned
§23 b	Afgørelse om tilbud om virksomhedspraktik	Beskæftigelse	1 måned
§23 C	Afgørelse om ansættelse med løntilskud	Beskæftigelse	1 måned
§23d	Afgørelse om tilbud om mentorfunktion	Beskæftigelse	1 måned
§ 23 f	Afgørelse om hjælp til deltagelse i særlige forløb, transport, værktøj, arbejdsredskaber, arbejdsneklædning, helt særlige undervisningsmaterialer og egenbetaling i forbindelse med ophold på Højskole.	Beskæftigelse	2 uger

### **Kompensation til handicappede i erhverv ( lov om )**

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
<b> Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv. </b>			
§4	Afgørelse om personlig assistance til handicappede i erhverv mv.	Beskæftigelse	3 måneder

### **Social Service ( Lov om )- Serviceloven**

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
<b> Serviceloven </b>			
§ 11 stk. 7	Behandling	Læring (Børnehandicap)	2 måneder
§ 32	Hjemmetræning	Læring (Børnehandicap)	6 måneder
§32	Befordring til særlige dagtilbud	Dagtilbudsafdelingen	1 måned
§41	Merudgifter til børn	Læring (Børnehandicap)	3 måneder
§42	Tabt arbejdsfortjeneste	Læring (Børnehandicap)	3 måneder
§45	Ledsageordning børn	Læring (Børnehandicap)en	2 måneder
§52	Forebyggende foranstaltninger eks. Familiekonsulent, aflastning eller støtte kontakt person.	Læring (Børnehandicap)	4 måneder
§79	Daghjem	Social Omsorg	2 uger
§ 83	Madservice	Social Omsorg	2 uger
§83	Personlig hjælp	Social Omsorg	4 uger
§83	Praktisk hjælp	Social Omsorg	4 uger
83a	Rehabiliteringsforløb i henhold til § 83a	Social Omsorg	2 uger

§84	Aflastning Børn	Læring (Børnehandicap)	2 måneder
§85	Socialpædagogisk støtte	Social omsorg (Voksenhandicap)	3 måneder
§ 85	Bostøtte	Socialpsykiatrien	1 måned
§86. stk. 1	Genoptræning uden sygehusindlæggelse	Social Omsorg	1. uge
§ 86 stk. 2	Vedligeholdende træning	Social Omsorg	2. uger
§ 91 samt bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og Frit valg leverandør	Ansøgning om at b live leverandør Frit valg ordning	Social Omsorg	2- 5 måneder afhængig af ansøgnings tidspunkt
§95	Tilskud til hjælp som modtager selv ansætter	Social Omsorg	1-4 måneder
§96	BPA ordning	Social omsorg (Voksenhandicap)	6 måneder
§97	Ledsageordning	Social omsorg (Voksenhandicap)	3 måneder
§100	Merudgifter	Social omsorg (Voksenhandicap)n	6 måneder
§ 102	Hjælp til behandling mv.	Social Omsorg	2 måneder
§103	Beskyttet beskæftigelse	Social omsorg (Voksenhandicap)	3 måneder
§103	Beskyttet beskæftigelse	Socialpsykiatrien	2 uger
§104	Aktivitets og samværstilbud	Social omsorg (Voksenhandicap)	3 måneder
§107 og 108	Visitation af botilbud	Social omsorg (Voksenhandicap)	6 måneder
§ 107 og 108	Visitation af døgntilbud	Socialpsykiatrien	1 måned
§ 110	Forsorgshjemmene kontakter Hedensted Kommune:  Rusmiddelcenter Hedensted kontakter borgere på forsorgshjem:	Beskæftigelse	Efter 2 indskrivningsdage  Indenfor 7 dage efter henvendelse
§112	Kropsbårne hjælpemidler	Social Omsorg	4 uger
§112	IT hjælpemidler	Social Omsorg	8 uger. Særlig komplicerede it løsninger kan tage op til 18 måneder
§112/113	Genbrugshjælpemidler/ forbrugsgoder	Social Omsorg	8 uger
§114	Handicapbil	Social Omsorg	6-18 måneder
§ 116	Boligindretning	Social Omsorg	6 måneder
§118	Pasning af nærtstående med handicap/aflastning	Social Omsorg	3 uger
§ 119	Plejevederlag/ pasning af døende/ terminale	Social Omsorg	1-7 dage
§ 122	Sygeplejeartikler til terminale	Social Omsorg	1-7 dage

## Social Pension ( Lov om )

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
Lov om Social Pension			
§ 14	Helbredstillæg for pensionister	Borgerservice	2 uger
§ 18	Ansøgning om overgang til behandling af førtidspension på det foreliggende grundlag	Beskæftigelse	1 uge.

## Sundhedsloven

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
Sundhedsloven			
§140	Træning	Social Omsorg	Svar 3 hverdage efter modtagelsen af genoptræningsplan

## Sygedagpenge ( Lov om )

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
Lov om sygedagpenge			
§ 2	Sygedagpenge	Borgerservice	2 uger
§ 68	Afklaring af ret til sygedagpenge ved tilflytning til kommunen	Beskæftigelse	8 uger
§ 17	Afklaring om borgeren er omfattet af forlængelsesreglerne om sygedagpenge	Beskæftigelse	8 uger

## Tandpleje (Bekendtgørelse om)

Lovgivning §	Emne/sagstyper	Afdeling	Sagsbehandlingstid
Bekendtgørelse om tandpleje			
Kapitel 1	Børne og Unge tandpleje	Læring	2 uger til kontakt. Afhængig af kontakttidspunkt ( ferier)
Kapitel 2	Omsorgstandpleje	Læring	4 uger til kontakt. Afhængig af kontakttidspunkt ( ferier)
Kapitel 3	Specialtandpleje	Læring	4 uger til kontakt. Afhængig af kontakttidspunkt ( ferier)

## **Trafikselskaber (Lov om)**

<b>Lovgivning §</b>	<b>Emne/sagstyper</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Sagsbehandlingstid</b>
<b>Lov om Trafikselskaber</b>			
§ 11	Individuel Handicapkørsel	Social Omsorg	2 uger

### **Overdraget til Udbetaling Danmark.**

Følgende lovgivning er overdraget til Udbetaling Danmark og udbetaling Danmarks svarfrister fremgår ud fra hvert enkelt fagområde på hjemmesiden <https://www.borger.dk>.

- Børnefamilieydelse (Lov om Børnefamilieydelse § 1)
- Børnetilskud (Børnetilskudsloven § 1)
- Forskudsvis udbetaling af børnebidrag (Børnetilskudsloven og forskudsvis udbetaling af børnebidrag § 11).
- Varmetilskud til pensionister (Lov om førtidspension § 17)
- Boligstøtte (Lov om individuel boligstøtte § 1)
- Barselsdagpenge (Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel § 18)
- Folkepension (Lov om social pension § 12)
- Varmetilskud til pensionister (Lov om social pension § 14)
- Delpension (Lov om delpension § 1)
- Udbetaling af fleksydelse (Lov om fleksydelse)

Godkendt af Byrådet 29. Marts 2017...

Godkendt af Byrådet 29. marts 2017.