

Social omsorg

2026

Katalog over

Kvalitetsstandarder

hedensted.dk



Hedensted
Kommune

Indledning

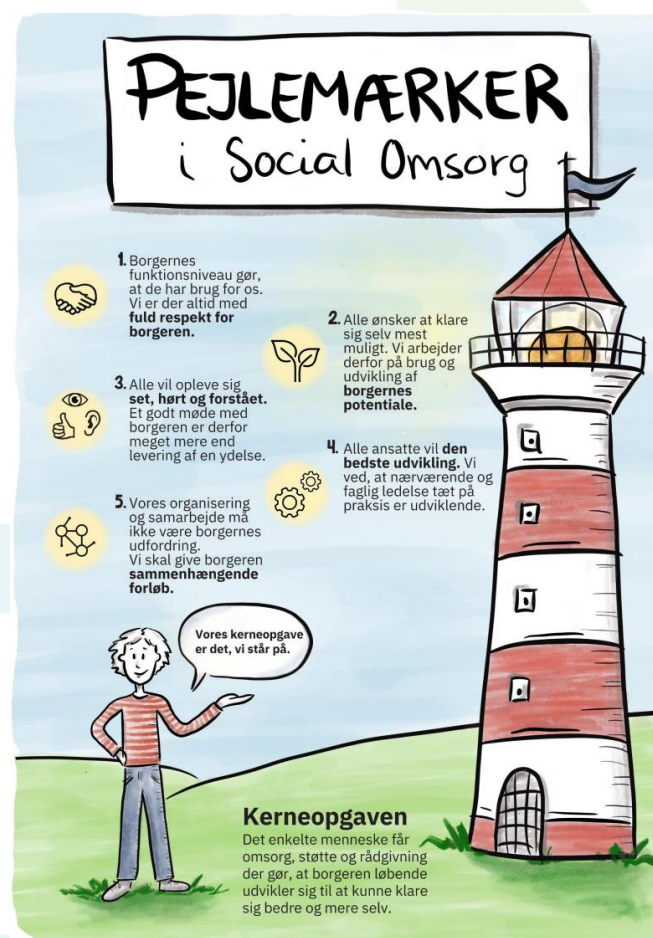
Hedensted Kommune skal mindst en gang om året udarbejde en kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, personlig og praktisk hjælp samt genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens §§ 83 a, 83 og 86., jf. bekendtgørelse nr. 1575 af 27. december 2014.

Kvalitetsstandarden indeholder generel serviceinformation om indholdet, omfanget og udførelsen af den hjælp, du kan forvente fra Hedensted Kommune, hvis du får behov for rehabiliteringsforløb, personlig og praktisk hjælp samt genoptræning og vedligeholdelsestræning. Kvalitetsstandarden er vejledende – det betyder, at der tages udgangspunkt i den beskrevne kvalitetsstandard, men at hjælp, støtte eller træning i nogle tilfælde kan være højere eller lavere end beskrevet på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

I Social Omsorg tror vi på, at vi sammen kan bevæge mennesker. Det vil sige, at vi sammen med dig forsøger at bevæge dig i en retning, hvor du kan klare dig bedst muligt selv og dermed oplever et mere værdigt liv, der indeholder mulighed for selvbestemmelse og livskvalitet.

Social Omsorg har en kerneopgave, som medarbejderne arbejder efter. Kerneopgaven lyder således: *”At det enkelte menneske får omsorg, støtte og rådgivning, der gør, at man løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv.”*

Du kan søge mere viden på www.hedensted.dk



Figur 1. Social Omsorgs kerneopgave og pejlemærker

Hjemmehjælp

Hvis du oplever, at du ikke længere kan klare din personlige pleje eller praktiske opgaver i hjemmet, kan Hedensted Kommune tilbyde dig rådgivning, støtte og omsorg.

Personlig og praktisk hjælp kaldes også for hjemmehjælp.

Formålet med hjemmehjælp er at gøre dig i stand til at klare dig selv. Hvis dette ikke er muligt, sigter vi sammen mod, at du løbende udvikler dig til at kunne klare dig mere og bedre selv.

Rehabiliteringsforløb

Inden du kan få hjemmehjælp, skal Hedensted Kommune vurdere, om et tidsafgrænset, korterevarende og målrettet rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for støtte i hjemmet.

Ved vurderingen lægger Hedensted Kommune vægt på,

- om du har, eller er i risiko for at få, betydelige begrænsninger i din fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne,
- om du kan genvinde noget af din funktionsevne og blive mere selvhjulpne og dermed forbedre livskvaliteten og opnå tryghed ved at leve et uafhængigt liv.

Hedensted Kommune skal sikre sig, at du modtager en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der er tilpasset dit individuelle behov for hjælp og støtte. Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges og udføres med udgangspunkt i dine ressourcer og behov, og der fastsættes individuelle mål for forløbet i samarbejde med dig. Under rehabiliteringsforløbet tilbyder vi den nødvendige hjælp og støtte for at nå de fastsatte mål.

I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb vurderer Hedensted Kommune dit behov for støtte fremadrettet.

Målgruppe

Du kan få støtte til hjemmehjælp, hvis du har en midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og i en periode ikke er i stand til selv at udføre den personlige pleje og de praktiske opgaver i hjemmet, som f.eks. af- og påklædning, bad, indkøb, tøjvask eller rengøring.

Hedensted Kommune vil vurdere, om dit behov kan afhjælpes med træning, hjælpemidler, andre rengøringsremedier eller teknologi, f.eks. brug af robotstøvsuger- og gulvvaske.

Der arbejdes rehabiliterende, hvilket betyder, at målet altid er, at du genvinder eller så vidt muligt bibeholder dit funktionsniveau. Det gør du bedst ved, at du selv laver flest mulige opgaver. Den kommunale opgave er derfor at udføre de dele af opgaven, som du ikke selv kan.

Indhold

Personlig hjælp og pleje kan f.eks. bestå af støtte til:

- Bad
- Tandbørstning
- Af- og påklædning
- Toiletbesøg
- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler (f.eks. korset)
- Hjælp til ernæring

Du kan modtage personlig pleje hele døgnet, alle ugens dage. Plejen leveres typisk i løbet af dagen og aftenen, ud fra en faglig vurdering af dine behov.

Praktisk hjælp kan f.eks. bestå af støtte til:

- Nødvendig rengøring
- Indkøb
- Tøjvask (se gældende [takstbeskrivelse](#))

Organisering af hjemmehjælp i faste teams

Hjemmehjælp leveres af faste teams, som har til formål at styrke din selvbestemmelse og oplevelse af kontinuitet.

Hedensted Kommune vil understøtte mest mulig selvstændighed i den daglige livsførelse og evne til i videst muligt omfang at tage vare på egne behov. Hjemmehjælpen vil løbende tilrettelægges og udføres på baggrund af dialog mellem den udførende medarbejder og dig, der modtager indsatsen, og ud fra en faglig vurdering af dit aktuelle behov og ressourcer.

Du skal være opmærksom på, at dit behov for støtte vil blive vurderet igen, hvis du fire gange i træk ændrer den samme støtte.

Frit valg af leverandører

Du kan frit vælge mellem [leverandørerne](#), der er godkendt af Hedensted Kommune.

Selvudpeget hjælper

Du kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Den udpegede person skal godkendes af Hedensted Kommune, som herefter skal indgå kontrakt med den udpegede person om omfang og indhold af opgaverne, om leverancesikkerhed og om betaling m.v.

Den udpegede person skal alene udføre de opgaver, der indgår i kontrakten med Hedensted Kommune.

Hvem behandler ansøgningen?

Vurderingen af, om du er omfattet af målgruppen, foretages af Center for Visitation & Hjælpemidler, Ny Skolegade 4, 8723 Løsning, som træffes alle hverdage mellem kl. 09.00-12.00 på telefon 79 75 58 20.

Svarfrist

Du kan forvente, at der er truffet en afgørelse på personlig pleje inden 5 hverdage, og på rehabiliteringsforløb og praktisk hjælp inden 10 hverdage. Sagsbehandlingen starter på det tidspunkt, hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning, og løber indtil afgørelsen er afsendt til dig.

Al nødvendig hjælp iværksættes med det samme.

Klage

Hvis du får afslag på din ansøgning om hjemmehjælp, kan du vælge at klage over denne. Hvordan du kan klage, vil fremgå af klagevejledningen, der er vedhæftet din afgørelse.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb og hjemmehjælp. Kvalitetsstandarden beskriver de politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp og støtte bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer.

Kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, personlig pleje og nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

	Rehabiliteringsforløb	Personlig pleje	Nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
Lovgivning	Serviceovens § 83 a	Serviceovens § 83, stk. 1, nr. 1	Serviceovens § 83, stk. 1, nr. 2
Målgruppe	Alle borgere er, som udgangspunkt, omfattet af tilbuddet om et tidsafgrænset og målrettet tværfagligt rehabiliteringsforløb.	Borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlig sociale problemer ikke selv kan udføre den personlige pleje. Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb kan forbedre funktionsevnen og dermed nedsætte behovet for hjælp.	Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre de nødvendige praktiske opgaver i hjemmet. Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb kan forbedre funktionsevnen og dermed nedsætte behovet for hjælp.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Rehabiliteringsforløb Et systematisk forløb målrettet den enkelte borgers behov kan indeholde: • Mål og plan for forløbet i dialog med borgeren. • Træning, støtte og hjælp. • Afprøvning af midlertidige hjælpemidler og relevant velfærdsteknologi. I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb skal Hedensted Kommune vurdere borgerens behov for hjælp fremadrettet. Dette gælder også, hvis borgeren ikke kan gennemføre det planlagte forløb.	Personlig pleje kan bestå af: • Bad 1-4 gange om ugen. Hvis de fysiske rammer ikke godkendes iht. APV, tilbydes bad på et af kommunens plejehjem. Hedensted Kommune afholder udgiften til kørsel 1 gang pr. uge. • Øvre og nedre toilette • Af-/påklædning • Toiletbesøg • Tandbørstning og mundpleje • Ansigtsbarbering • Negleklipping på hænder og fødder (må ikke medføre en øget risiko for borgers helbredstilstand) Ernæring er til borgere, som ikke er i stand til at sikre sig tilstrækkelig indtagelse af væske og mad, og kan bestå af: • Tilberedning og opvarmning af morgenmad/frokost/ færdigret i mikrobølgeovn • Servering af væske og mad, samt hjælp til spisning • Efterse køleskab for gamle madvarer • Oprydning og opvask, som ligger i naturlig forlængelse af måltidet, dog ikke efter gæster. Opvask foregår alle dage undtagen i weekenden og helligdage, og som udgangspunkt kun ved brug af opvaskemaskine. Hvis husstandens medlemmer kan klare de praktiske opgaver ved ernæring ved fælles hjælp, visiteres der ikke hjælp hertil.	Nødvendig rengøring kan bestå af: • Aftørring af ryddede overflader i "nå højde". • Aftørring af sanitet og spejl på badeværelse. • Almindelig støvsugning og gulvvask af befærdede arealer. • Skift af sengelinned. • Vinduespudsning indvendig. Borgeren skal stille en arbejdsmiljøvenlig støvsuger/stangstøvsuger og gulvmoppe med langt teleskopskaft (begge minimum 1,5 m.), arbejdsmiljøvenlige rengøringsmidler og klude til rådighed. Nødvendig ekstra rengøring kan, som udgangspunkt, særskilt bevilges én gang om året, hvor den tilbagevendende ikke er tilstrækkelig og kan bestå af: • Større oprydningsopgaver • Vask af synlige pletter på skabe, paneler eller dørkarme • Vask eller afkalkning af fliser på badeværelset • Afrimning af fryser Tøjvask udføres af eksterne leverandører, der henter og afleverer tøjet, som udgangspunkt hver 14. dag. Hvis borgeren ikke selv er i stand til at pakke tøjet, lægge tøjet på plads eller have kontakten til leverandøren, kan borgeren få hjælp hertil. Der opkræves en egenbetaling (se gældende takstbeskrivelse). Indkøb er til borgere, som ikke er i stand til at benytte tekniske redskaber f.eks. online supermarked eller telefonisk varebestilling. Borgeren kan én gang om ugen tilbydes støtte til at skrive indkøbsliste, bestille varer via telefon/internet og/eller sætte varer på plads. Der er indgået aftale med en ekstern leverandør, som leverer varerne, sætter køle- og frostvarer på plads i køleskab/fryser. Der er desuden mulighed for at få et fritvalgs-bevis, jf. serviceovens § 91, stk. 2, nr. 2, hvis borgeren ønsker en anden leverandør. Der opkræves egenbetaling (se gældende takstbeskrivelse).
Særlige forhold	Der er ikke frit valg på leverandør ved rehabiliteringsforløb. Det er kun Hedensted Kommune, der leverer rehabiliteringsforløb.	Borgeren kan frit vælge mellem leverandørerne , der er godkendt af Hedensted Kommune.	Borgeren kan frit vælge mellem Hedensted Kommune eller leverandørerne , der er godkendt af Hedensted Kommune.
	Typisk forløbsvarighed er op til 8 uger.		Erstatningsrengøring gives hvis borgeren aflyser et besøg pga. akut lægebesøg, behandling/kontrol på sygehus og ved speciallæge eller uforudsete situationer af familær karakter, f.eks. begravelse, ulykkestilfælde, akut sygdom.

Genoptræning og vedligeholdelses- træning

Har du svært ved at klare hverdagens gøremål, tilbyder Hedensted Kommune forskellige træningsforløb.

Formålet med træning er at fastholde eller genskabe et aktivt og selvstændigt liv, ved at styrke dine færdigheder i hverdagen, f.eks. hvis du har mistet færdigheder på grund af skade eller sygdom. Det kan også være et formål at fastholde eller udvikle dine ressourcer og derved forebygge, at du mister evnen til at udføre hverdagens gøremål som f.eks. indkøb, rengøring mv.

Træningen foregår i Sundhedshuset i Løsning eller i en af de små træningssatellitter på Nederbylund i Tørring eller på Juelsminde Rådhus. Hvis du af helbredsmæssige årsager ikke kan komme til kommunens træningsfaciliteter, kan træningen foregå i eget hjem.

Træningen gives altid for en tidsafgrænset periode. Træningsforløbet tilrettelægges sammen med dig ud fra dine ønsker og ressourcer og kan foregå individuelt eller på hold. Du aftaler et mål for dit træningsforløb med ergo- eller fysioterapeuten fra Sundhedshuset. Målet danner grundlag for dit træningsforløb. Du får rådgivning og vejledning, så du kan inddrage træningen i din dagligdag.

Genoptræning uden sygehusindlæggelse

Dette er et tilbud til dig, der efter et sygdomsforløb med funktionstab og uden sygehusindlæggelse, har behov for genoptræning.

Målgruppe

Du kan få genoptræning, hvis du har en fysisk funktionsnedsættelse efter et sygdomsforløb eller hvis du f.eks. er faldet og ikke har været behandlet på sygehuset samt ikke er i stand til selv at træne.

Indhold

Genoptræningen omfatter:

- Indledende samtale og obligatoriske test, f.eks.: Bergs Balance Scala, COPM, 6 min. gangtest, 30 sek. rejse/sætte sig test.
- Ud fra dette vurderes om funktionsnedsættelsen er væsentlig.
- Et genoptræningsforløb foregår typisk 1 gang om ugen i 8-12 uger.
- Genoptræningsforløbet afsluttes, når du har opnået de aftalte mål, du selv kan klare træningen eller du har opnået bedst mulige funktionsevne.
- Der gives ikke passiv behandling.

Vedligeholdelsestræning

Dette er et tilbud til dig med en varig funktionsnedsættelse og med behov for støtte til at vedligeholde dit funktionsniveau.

Målgruppe

Du kan få vedligeholdelsestræning, hvis du har behov for at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder på grund af nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemstillinger og ikke er i stand til selv at træne.

Indhold

Vedligeholdelsestræning omfatter:

- Indledende samtale og obligatoriske test, f.eks.: Bergs Balance Scala, COPM, 6 min. gangtest, 30 sek. rejse/sætte sig test. Ud fra dette vurderes hvorvidt funktionsnedsættelsen er væsentlig.
- Et vedligeholdende træningsforløb foregår typisk 1 gang om ugen i 8-12 uger.
- Træningen vil hvor det er muligt foregå på hold.
- Træningsforløbet afsluttes når du har opnået de aftalte mål, eller du selv kan klare træningen eller du har opnået bedst mulig funktionsevne.
- Træningen kan foregå som selvtræning under vejledning.
- Der gives ikke passiv behandling.

Hvem behandler ansøgningen?

Vurderingen af, om du er omfattet af en af målgrupperne, foretages af Center for Sundhed, Frivillighed og Forebyggelse, Sundhedshuset, Ny Skolegade 4, 8723 Løsning (Sundhedshuset), som træffes på telefon 79 91 82 50 mandag-torsdag mellem kl. 08.00-12.00 og 13.00-14.00 og fredag kl. 08.00-12.00.

Det er Hedensted Kommunes trænende ergo- eller fysioterapeuter fra Sundhedshuset, der laver en konkret og individuel faglig vurdering af dit træningsbehov, beslutter hvor træningen skal foregå samt udfører træningen. Der er ikke mulighed for at vælge anden leverandør.

Hvad er dit ansvar?

Når du søger om genoptræning eller vedligeholdelsestræning, er der brug for, at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau.

Du skal selv sørge for transport til og fra genoptræning eller vedligeholdelsestræning, men selve træningen er gratis.

Svarfrist

Du kan forvente, at der er truffet en afgørelse om genoptræning eller vedligeholdelsestræning inden 14 dage efter henvendelse til Sundhedshuset. Hvis du bevilges genoptræning eller vedligeholdelsestræning, iværksættes træningen senest 14 dage efter bevilling.

Klage

Hvis du får afslag på din ansøgning om genoptræning eller vedligeholdelsestræning, kan du vælge at klage over afgørelsen. Klagevejledningen vil fremgå af den afgørelse du modtager.

Kvalitetsstandard for genoptræning uden sygehusindlæggelse og vedligeholdelsestræning

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

	Genoptræning uden sygehusindlæggelse	Vedligeholdelsestræning
Lovgivning	Serviceovens § 86 stk. 1	Serviceovens § 86, stk. 2
Målgruppe	Fortrinsvis ældre borgere med en fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom.	Alle borgere, med behov for at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer. Tilbuddene gives efter en konkret individuel vurdering og skal bidrage til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Træning indtil borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulige funktionsevne. • Borgeren skal ikke selv være i stand til at træne. • Der ydes ikke passiv behandling. • Træningen vil hvis det er muligt foregå på hold. • Træningen foregår som udgangspunkt i Hedensted Kommunes egne træningscentre. • Træning tilbydes som udgangspunkt én gang ugentlig. • Opfølgning sker senest efter tre måneder. •	Omfang og varighed af træningen planlægges individuelt efter terapeutens vurdering af behovet. • Der ydes ikke passiv behandling. • Træningen vil hvis det er muligt foregå på hold. • Træningen foregår som udgangspunkt i Hedensted Kommunes egne træningscentre. • Træning tilbydes som udgangspunkt én gang ugentlig. • Opfølgning sker senest efter tre måneder.
Særlige forhold	Det er ikke muligt at vælge en anden leverandør.	Det er ikke muligt at vælge en anden leverandør.