

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Bøgely Plejehjem

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Bøgely Plejehjem Østre Ringgade 60 8722 Hedensted		
CVR-nummer: 29189587	P-nummer: 1018165550	SOR-ID: 1006501000016005
Dato for tilsynsbesøg: 04-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Anne Katrine Riis Jakobsen Ninna Holmark Ettrup	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt		
Deltagere ved tilsynet: På tilsynet deltog: • Områdeleder, Charlotte Søgaard Thomsen • Teamleder, Rebekka Kaae • Fire medarbejdere + en studerende • En sygeplejefaglig konsulent, Hedensted Kommune		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Ved den mundtlige tilbagemelding deltog: • Områdeleder, Charlotte Søgaard Thomsen • Teamleder, Rebekka Kaae • Fire medarbejdere + en studerende • En sygeplejefaglig konsulent, Hedensted Kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af ledelse, fire medarbejdere, tre borgere, to pårørende. • Observation af: medarbejdere og borgere i fællesrum, triageringsmøde.		
Sagsnr.: SAG-25/2059		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Plejeenheden er en enhed i Hedensted Kommune

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Plejeenheden er inddelt i to teams. Hvert team dækker hhv. to og tre afdelinger.

De to teams er fordelt med følgende afdelinger:

Team 1:

- Annekset
- Svinget

Team 2:

- Solkrogen
- Rosen
- Oasen

Oasen er en demensafdeling.

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

Der er 52 boliger på plejeenheden. Der bor aktuelt 49 borgere.

Den daglige ledelse varetages af:

- Områdeleder, Charlotte Søgaard Thomsen
- Teamleder, Rebekka Kaae

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

Der er samlet set ansat 64 medarbejdere på plejeenheden fordelt på følgende professioner:

- To ledere (områdeleder og teamleder)
- Fire sygeplejerske
- 11 social- og sundhedsassistenter (heraf to i planlægningsfunktion)
- 29 social- og sundhedshjælpere/sygehjælpere
- Ni ufaglærte
- Fire husassistenter
- Fem ernæringsassistenter
- Fire spirer
- Flere timelønnede der kommer ved behov

Øvrige relevante oplysninger:

Det har i Hedensted Kommune været besluttet, at demensafdelingen Oasen ikke har været fuldt belagt i en periode, da borgere med demens er blevet visiteret til Kærminde plejehjem, som er et demensplejehjem. Det er for nyligt politisk besluttet, at Oasen igen skal åbne, og alle lejligheder skal afsættes til borgere med demenssygdom. Torsdag den 6. november er der officiel åbning og kickstart. Der er visiteret nye borgere til Oasen, så den 1. december 2025, er demensafdelingen fuldt belagt. Medarbejderne har haft mulighed for at ønske, hvis de ønskede at være en del af Oasen.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Bøgely Plejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at der er engagerede medarbejdere og ledelse, der alle har fokus på borgernes trivsel og helhedsplejen. Plejeenheden er organiseret i to faste tværfaglige teams, der hjælper hinanden på tværs ved behov. Der er et velfungerende aktivitetscenter tilknyttet plejeenheden, hvor der dagligt er arrangeret aktiviteter for både plejeenhedens beboere, og for borgere der bor i området. De interviewede borgere og pårørende er generelt tilfredse med og oplever tillid til plejeenheden og plejeenhedens medarbejdere og ledelse, der opleves som imødekommende og lydhøre.

Følgende temaer er fuldt ud belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De tre interviewede borgere oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen. En borger udtrykker, at medarbejderne er gode til at se og reagere på borgerens behov. Medarbejderne beskriver faste arbejdsgange ift. at dokumentere borgernes ønsker og behov i Cura, både i det daglige og i forbindelse med indflytningssamtale og/eller opfølgende samtaler. Medarbejderne fortæller, at alle borgerne har en individuel døgnrytmeplan for både dag, aften og nattevagt, hvor borgernes rytmer, vaner og rutiner beskrives. Ved svære overleveringer fra hjemmeplejen til plejeenheden, stiller hjemmeplejen sig også til rådighed ift. at dele erfaringer og vejlede medarbejderne til gode samarbejder. Ældretilsynet vurderer på baggrund af borgernes udsagn og medarbejdernes beskrivelser, at borgerne oplever selvbestemmelse, og at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage borgernes ønsker og behov i helhedsplejen.
- To af de interviewede borgere oplever periodisk en del skiftende medarbejdere, men borgerne ligger vægt på, at medarbejder ved, hvad de skal hjælpe med, uanset hvem der kommer. Borgerne udtrykker også, at alle medarbejderne er meget søde og respektfulde, uanset hvem der kommer. Medarbejderne beskriver, at de er opdelt i to faste og tværfaglige teams. I de to teams forsøger de så vidt muligt at fordele borgerne imellem sig på en måde, der fremmer kontinuiteten. De har et særligt fokus på de borgere, der har et stort ønske om faste medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at der i sommerferier bliver ansat nogle dygtige afløsere, hvor der er fokus på en grundig oplæring, inden sommerferien for alvor begynder. Ældretilsynet og plejeenheden har drøftet vigtigheden af fortsat at have fokus på at sikre kontinuiteten og muligheden for at indgå i dialog med borgerne, hvis der periodisk vil komme mange forskellige medarbejdere. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at sikre kontinuiteten, og at borgerne generelt er tilfredse med medarbejderne trods perioder med mange forskellige medarbejdere.
- Medarbejderne beskriver flere metoder, der benyttes ved særligt udfordrede borgere, herunder socialpædagogiske handleplaner, daglige risikovurderinger, BBAUM og samarbejde med demenskonsulenterne. Medarbejderne beskriver ligeledes et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende fokus. Der afholdes dagligt triageringsmøder, hvor borgerne bringes op ved ændringer i tilstanden, og der afholdes borgerkonferencer ved behov. På borgerkonferencer inviteres relevant fagpersonale med på tværs af vagtlag og ressource personer fra kommunen. Der beskrives et godt samarbejde med de kommunale terapeuter og diætister, der kommer ved behov. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov.

Det vurderes yderligere, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fortsat fokus på at:

- sikre kontinuitet og færrest mulige medarbejdere hos borgerne.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne udtrykker stor tillid til medarbejderne og ledelsen. En borger siger: *"Jeg er så tryk ved at være her"*, og *"jeg har ikke oplevet andet end, at beskeder gives videre til de rette personer."* Både medarbejderne og ledelsen beskrives som lydhøre. Dette understøttes af to pårørende, der begge giver udtryk for, at de er meget trygge ved plejeenheden. Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.
- Medarbejderne udtrykker stor tillid til hinanden og til ledelsen. Medarbejderne bruger hinanden meget, både mono- og tværfagligt og ser stor værdi i at sparre med hinanden tværfagligt. Medarbejderne oplever, at de bliver lyttet til, og at der generelt er en flad hierarkisk struktur på plejeenheden, hvor man kan komme til hinanden med stort og småt uanset baggrund. Ledelsen er let tilgængelig og er tilgængelig for alle vagtlag. Teamlederen er 100 % på gulvet og tæt på borgere og medarbejdere, mens områdelederen altid er tilgængelig på telefonen, hvis hun ikke er på kontoret. Teamlederen deltager ved triageringsmøder, indflytningssamtaler, opsamlingsamtaler, borgerkonferencer, og hvad der ellers er behov for. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har en borgernær ledelse, der i høj grad er tilgængelig for faglig sparring med medarbejderne på tværs af døgnet.
- Medarbejdere og ledelsen beskriver en organisering med faste og tværfaglige teams, faste møder og borgerkonferencer ad hoc, der alt sammen bidrager til en helhedsorienteret udførelse af hjælpen. Ledelsen beskriver, at medarbejderne har faste vagtlag, og at der ikke er ret stor udskiftning blandt medarbejderne. Relevante ressourcepersoner fra kommunen inddrages, når der vurderes et behov for det. Ledelsen fortæller, at i forbindelse med åbning af demensafdelingen, Oasen, afholdes der workshops, og medarbejderne skal deltage i fem dages demens kompetenceundervisning til foråret. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen, og at der er fokus på, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De pårørende oplever at blive inddraget, når det er relevant, og de oplever et godt samarbejde med plejeenheden. Medarbejdere og ledelse beskrives som lydhøre og opmærksomme. En pårørende fortæller, at de ringes op, når der er noget relevant, og at medarbejderne gerne starter med at sige *"der er ikke noget galt, vi har bare lige et spørgsmål."* Den samme pårørende fortæller, at de har adgang til Dialognet, hvor informationer mm. altid lægges op. Dette bekræfter ledelsen og uddyber, at der er en skærm lige ved indgangen til plejeenheden med Dialognet åben, der beskrives som deres virtuelle receptionist. En anden pårørende fortæller, at det godt kan rode lidt i borgerens bolig. Ældretilsynet og plejeenheden har drøftet den konkrete sag med rod i borgerens bolig, og plejeenheden vil følge op på det. Ældretilsynet vurderer, at pårørende bliver inddraget, når det er relevant.
- Medarbejdere og ledelse beskriver et godt samarbejde med de pårørende, hvor der er kontaktpersonsordninger ved alle borgere. Det er kontaktpersonerne, der står for den primære kontakt med de pårørende. Ledelsen inviterer pårørende ind til kaffesamtaler/uformelle samtaler ved behov. Der er et godt samarbejde med lokalsamfundet, hvor der arrangeres mange aktiviteter i plejeenhedens aktivitetssal. Særligt Bøgelys venner er gode til at arrangere alt fra sang til banko. Der kommer også besøg fra den nærliggende skole og dagplejer. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, og at medarbejderne og ledelsen samlet set har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.
- De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med plejeenhedens aktiviteter, som altid kan ses på en månedskalender, der udleveres til alle borgerne. Der er bl.a. mandeklub, busture, bankospil og sang. Borgerne oplever stor livsglæde ved at deltage i aktiviteterne. En borger fortæller fx *"Der sker noget næsten hver dag. Jeg tager med til næsten alt. Jeg har livsglæde, og der er også andre beboere, jeg kan snakke med."* Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--