

Bilag 1 til Handleplan for byggesagsbehandling - Tabel med liste over indsatser

Version 20.12.2023

Indsats	Med det mener vi	Det processuelle og tekniske - Indsats og resultat	Det relationelle - Indsats og resultat	Målbarhed på DI rapporten - Indsats og resultat	Ressource	
					Byg	Kerneområde
<b>Fast track</b>	Udvalgte sagstyper opprioriteres og kommer foran i køen. <u>Sagstyper</u> • Erhvervsrettede byggesager • Tæt/lav projekter • Nye enfamiliehuse	X Ny intern proces i Byg SBSYS og Byg og Miljø		X DI sagsbehandlingstid	X	
<b>Kontaktperson ved ansøgning</b>	I kvitteringen på udvalgte sagstyper orienteres ansøger om direkte telefonnummer til kompetent medarbejder, der kan afklare spørgsmål og tidsplan. <u>Sagstyper:</u> • Erhvervsrettede byggesager, • Tæt/lav projekter • Nye enfamiliehuse • Nedrivningssager	X Ny intern proces i Byg SBSYS og Byg og Miljø		X DI image	X	
<b>Ny færdigmelding</b>	Opprioritere opgaven så der ikke skabes nye bunker og overføre driften til byggesagsbehandlerne.  Fasen "Efter afgørelse" bliver nedprioriteret for at frigive ressourcer til sagsbehandling og byggetilladelser. Opgaven har i en periode været forsøgt drevet som administrativ opgave af Admin-boblen, men også her endt nedprioriteret.	X Ny intern proces i Byg SBSYS og Byg og Miljø  Afsmitning til følgelovgivningssager pga der skal tages stilling til opfølgning ved færdigmelding.		X DI image	X	X
<b>SBSYS brush up</b>	Genopfriske brugen af SBSYS med vægt på: • Erindringer og styringsreol • Logning til Byg og Miljø. <u>Afgrænsning: Brugere i Byg</u>	X Genoplivning af værktøj		X DI sagsbehandlingstid	X	(X)
<b>Ny sagsfordeling</b>	Et pullsystem, hvor sagsbehandlerne rækker sager skal afhjælpe opstuvning af verserende sager, der sænker hastigheden. Fordeling ved koordinator afskaffes og den sparede tid investeres i udvikling.	X Ny intern proces i Byg SBSYS		X DI sagsbehandlingstid	X	
<b>Automatisk sagsoprettelse</b>	Funktionalitet i eksisterende SBSYS. Skal opsættes og sættes i drift.	X Ny funktion/automatisering Ny intern proces i Byg SBSYS, Byg og Miljø og BBR		NEUTRAL Frigivne ressourcer overgår til "rens" af de oprettede sager.	X	
<b>Ny registrering og statistik</b>	Sagsregistreringen skal opdateres til BR18 samt tilløb af nye sagstyper. PowerBI trækket skal opdateres og have et kvalitetsløft. KPI på indsatser tænkes ind.	X Opdatering af Registreringspraksis SBSYS, PowerBI, Byg og Miljø		Nej		
<b>Oprydning oldsager bunke</b>				Nej	X	
<b>Byg som tovholder</b>	Byggesagsbehandleren får ansvar og mandat til at vogte ansøgers sag og drive den frem til afgørelse på tværs af afdelinger og lave aktiv opfølgning.  Afgrensning = Sager der kræver byggetilladelse samt plansager hvor Byg er sagsansvarlig.		X Korpsånd og kultur Snitflader Opgaveansvar		X	X
<b>Styrket ansøgerkontakt</b>	Vi ringer til ansøger, når det bidrager til tryghed og smidigere processer efterfølgende.				X	X
<b>Erhvervsrettet stjernehøringsteam</b>			X Korpsånd og kultur Snitflader		X	X
<b>Tilladelser til tiden</b>					X	
<b>Vilkår Langsomme og udstabile IT-systemer</b>	SBSYS er vores ESDH og fagsystem. Det kører i perioder langsomt og er udfordrende at automatisere til/på. Brugerniveau kan forbedres. Kortinfo kører langsomt og rammes i perioder af udfald. Ustabil drift på Citrix og i Tørring. Der er i perioder problemer med forbindelse, systemer der fryser og PC'ere der skal genstartes, headsets der ikke virker. Flexibel plads og brug af mødelokaler forværrer situationen. Konsekvensen er spildtid, møder der må udsættes og frustration hos medarbejderne.					