

Notatark

Sagsnr. 07.01.00-P15-1-19

Sagsbehandler

Cecilie Jakobsgaard

24.3.2021

Orientering til Teknisk Udvalg om kommunikation ifbm. ny henteordning

Hedensted Kommune er ved at udrulle ny henteordning for affaldet, hvilket som standard betyder to to-delte beholdere til alle husstande, så borgerne kan få afhentet madaffald og restaffald samt metal, plast, mad og -drikkekartoner fra maj 2021.

I den forbindelse samarbejder kommunen med Mediegruppen for at udarbejde en kommunikationsstrategi og informationsmateriale, så borgerne får en god start på den nye affaldsordning. Borgerne kan følge hele processen med den nye affaldsordning på www.viermed.dk. Landings siden, der samler al information om den nye affaldsordning, opdateres løbende med svar på typisk stillede spørgsmål, informationsmateriale mv.

Her følger en status på kommunikationen, først specifikt i forhold til valg af beholdere hos borgerne og dernæst en mere generel status på kommunikationstiltagene i den kommende tid.

Status på kommunikation i forhold til valg af beholdere

I januar har det været muligt for borgerne at justere beholderantal på siden www.viermed.dk, sådan at man eventuelt har kunne tilkøbe ekstra beholdere, eller på anden måde justere den beholdersammensætning, kommunen har vurderet hver enkelt husstand skal have.

I februar-april leveres beholderne til borgerne og de kommunale institutioner. Fra maj er det igen muligt at justere beholdersammensætningen. Normalt er der et ombytningsgebyr, men i opstartsperioden (2021 ud) kan det gøres gratis, da ordningen er ny for alle og lige skal ses an, inden man kan vurdere sit beholderbehov endeligt.

Samtidig er det en del af Hedensted Kommunes plan at borgerne stadig benytter genbrugsstationerne til affald som eksempelvis større pap.

Muligheden for at justere beholdervalg inden og efter opstart, samtidig med at vi i kommunikationen stadig opfordrer til brug af genbrugsstationen, adskiller Hedensted Kommunes tilgang fra Herning Kommunes udrulningsproces. Herning Kommune har i løbet af vinter/forår udleveret beholdere til borgerne, samtidig med at de har startet deres nye henteordning op parallelt, uden mulighed for at tilkøbe ekstra beholdere.

Generel status på kommunikationsprocessen

Jf. den vedlagte tidsplan for kommunikationsprojektet, er at borgerne i januar fik besked i e-boks, gennem avisannoncer og på Facebook samt www.hedensted.dk om, at de kunne justere deres nye beholdersammensætning. På baggrund af justeringerne modtager borgerne i disse uger nye beholdere med de landsdækkende piktogrammer på og en be-

holder til madaffald i. Beholderne er påsat tape, hvor der står at de ikke skal tages i brug endnu.

I den forbindelse er Hedensted Kommune nu godt i gang med fasen, hvor der informeres om de nye beholdere og beholderudbringning.

På www.viermed.dk ses information om de nye beholdere, spørgsmål og svar samt en video om de nye beholdere. Videoen er den første ud af tre, der fortæller om hhv. de nye beholdere, udbringningen af dem og opstarten af den nye sortering i hjemmet.

I næste fase rettes fokus i kommunikationen på den konkrete sortering, sådan at borgerne er klar til at gå i gang med den nye sorteringsordning fra sidst i april/først i maj.

I uge 16 leverer Hedensted Kommune sorteringsguides til hver enkelt husstand (se vedlagte eksempel). Der er lavet en særlig version til sommerhuse på dansk, tysk og engelsk, en plakat målrettet boligforeninger samt målrettet materiale til kommunale institutioner (se vedlagte eksempel på skoleplakat). Bemærk at ca 1700 husstande ikke får leveret den fysiske guide pga. 'nej tak'-mærkater, men guiden kan downloades. Fra midt april vil det også være muligt at hente en digital sorteringsguide på www.hedensted.nemsortering.dk (demo).

Vedlagt materiale

- Opdateret tidsplan for processen
- Eksempel på informationsmateriale: sorteringsguide og skoleplakat.
- Se landingsside www.viermed.dk
- Se demo for digital sorteringsguide www.hedensted.nemsortering.dk