

Driftsafdelingen har indkøbt et nyt system til at håndtere indkommende henvendelser fra borgere, samt at vi kan blive bedre til at håndtere og have overblik over opgaverne.

Formålet med indkøbet af det nye system "Driftweb" er at give borgerne og forvaltningen et bedre system til at håndtere indkommende opgaver fra borgere og andre som henvender sig til kommunen vedr. en opgave som der skal løses, samt at visualisere dem på et kort. Dermed kan borgerne også bedre følge status på

Hvad vil vi gerne have ud af systemet og hvordan kan vi så måle på at vi får det ud af det vi gerne vil have? Det har vi listet op her nedeunder.

SWECO 

UDBYTTE

1 Målbart og markant hurtigere løsning af borgernes henvendelser til Natur, Vand og Vej

2 Ensartet håndtering af arbejdsopgaver giver en mere effektiv dagligdag og højere medarbejdertilfredshed

3 Kommunikationen mellem bestiller og udfører giver større indsigt og bedre overblik for den enkelte

1
2025-07-28

Herunder er de tre punkter listet op og hvordan vi gerne vil måle på at vi kan overholde de mål som vi har sat os.

SWECO 

UDBYTTE OG MÅL

Hvad vil i gerne have ud af jeres investering i [Driftweb](#)?

1 Målbart og markant hurtigere løsning af borgernes henvendelser til Natur, Vand og Vej

M1.1 : Behandlingstid fra henvendelse oprettet til opgave udført falder med 25% på 1 år.

M1.2 : Henvendelser må maksimalt ligge ubehandlet i 48 timer

11
2025-07-28

UDBYTTE OG MÅL

Hvad vil i gerne have ud af jeres investering i [Driftweb](#)?

2 Ensartet håndtering af arbejdsopgaver giver en mere effektiv dagligdag og højere medarbejdertilfredshed

M1.1 : Henvendelser må maksimalt ligge ubehandlet i 48 timer

M2.2 : Alle opgaver skal have en aftalt udførselsperiode og være planlagt

M2.3 : Bedre trivselsmåling sammenlignet med 2020

UDBYTTE OG MÅL

Hvad vil i gerne have ud af jeres investering i [Driftweb](#)?

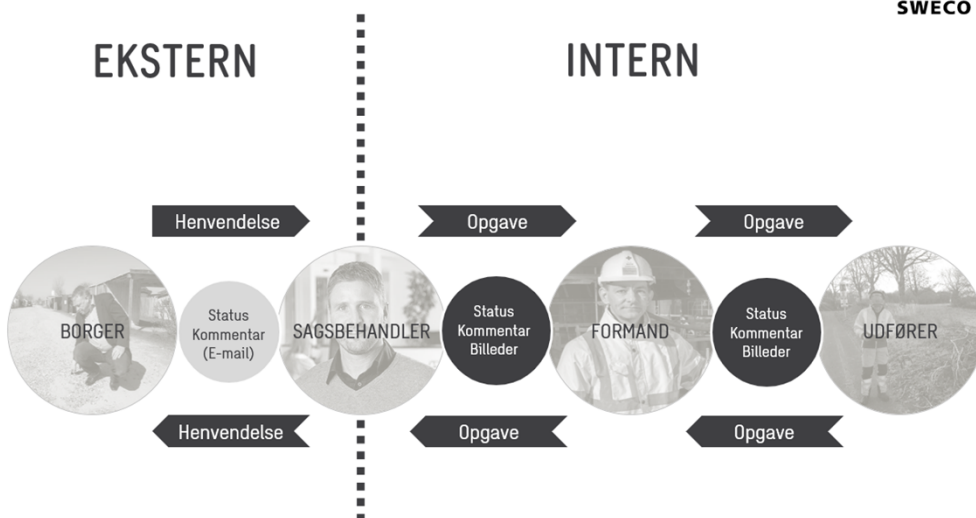
3 Kommunikationen mellem bestiller og udfører giver større indsigt og bedre overblik for den enkelte

M2.2 : Alle opgaver skal have en aftalt udførselsperiode og være planlagt

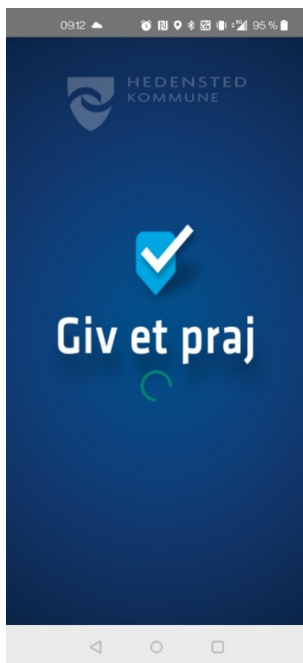
M3.1 : Antallet af opgaver som oprettes i DriftWeb skal være stigende måned for måned de næste 6 måneder og derefter forblive stabilt

13
2021-07-20

Herunder ses en grafik over hvordan vi som driftsafdeling vil håndtere de indkommende henvendelser og får dem over til en opgave.



I samme ombæring har vi fået udarbejdet og lanceret en app løsning både til Android og Apple, så borgerne nemmere kan indsende praj / henvendelser til kommunen.

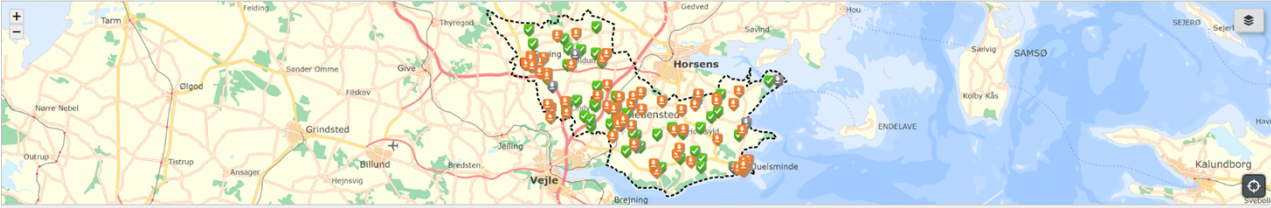


På den måde kan borgerne se alle de praj som er blevet indberettet og følge status på den.

Borgerne kan stadig bruge løsningen på kommunens hjemmeside, hvis de hellere ønsker dette frem for at bruge en app. Som ses nedenunder.

1 Opret praj — 2 Opsummering — 3 Kvitivering

1. Opret praj



Moataget Uafklaret Accepteret Afsluttet Afvist Dit praj

Hvor er problemet

Søg på vejnavn, bydel, postnr, etc.

Hvad er problemet *

Skriv hvilket problem du henvender dig om

Beskrivelse 0/350

Henvender navn *

Henvender e-mail *

Administrationens overblik over indkomne praj.

Grøn er udførte opgaver. Orange er igangværende opgaver. Grå er nye henvendelser.

The screenshot shows the DriftWeb office interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Henvendelser' and 'Opgaver'. The main area displays a table of tasks with columns for ID, Title, Location, Assignee, and Status. A map of Hedensted is shown on the right, with colored markers indicating the status of tasks: green for completed, orange for in progress, and grey for new requests.

ID	Titel	I nærheden af	Tildelt til	Status
135452	Kørebane / Vej: Hul i asfalt - under 4 cm dybt	Fasanvej 3, 8723 Løssing	Formand - Vej	Grøn
135447	Kantbæl: Mangler	Præstebrovej 7, Nr. Aldum, 8722 Hedensted	Formand - Vej	Grøn
135445	Overkørsel: Defekt	Svanovej 9, Ny Sebbens, 8723 Løssing	Formand - Vej	Orange
135442	Kørebane / Vej: Hul i asfalt - mere end 4 cm dybt	Lille Dalby Bakker 305, 8722 Hedensted	Formand - Vej	Orange
135441	Kørebane / Vej: Hul i asfalt - mere end 4 cm dybt	Lidt Møllevvej 2, 8722 Hedensted	Formand - Vej	Orange
135440	Kørebane / Vej: Hul i asfalt - under 4 cm dybt	Bellevvej 7, Gammelby, 7140 Stouby	Formand - Vej	Orange
135439	Kørebane / Vej: Hul i asfalt - under 4 cm dybt	Stabellærervej 2, 8721 Daugård	Formand - Vej	Orange
135438	Tunnet: Andet	Ndr Stationsvej 24, 8721 Daugård	Formand - Vej	Orange
135437	Kørebane / Vej: Andet	Ndr Stationsvej 11, 8721 Daugård	Formand - Vej	Orange
135435	Skilt: Dækker for oversigt	Korsvej 7, 8721 Daugård	Driftsafn - Skilte mm	Grøn
135434	Beplantning: Generer færdsel	Stjernegårdsvvej 2A, 8722 Hedensted	Claus Mortensen	Orange
135433	Dækker: Defekt	Overvej 7B, Vigsted, 7140 Stouby	Betina Kroghslund Rasmussen	Grøn
135432	Fortov: Hul i fiserbelægningsslet	Engvej 3, 7150 Tørring	Driftsafn - Fortov	Orange

Sådan ser en opgave ud for de udførende på deres tablet.

The screenshot shows the DriftWeb onsite interface for a specific task. The task details are as follows:

- Opgave T118918: Gl Pebelvej 10, Skjold, 7130 Juelsminde**
- I nærheden af:** Gl Pebelvej 10, Skjold, 7130 Juelsminde
- Elementtype:** Kørebane / Vej
- Tildelt til:** PEAB, Henrik Andersen
- Prioritet:** Normal
- Sag:** C27694
- Emne:** Bassinudsiftning af asfalt
- Ansvarlig:** Mads Kari Karason
- Reference:**
- Oprettet:** 17-08-2021 08:42
- Planlagt start:**
- Planlagt udført:** 17-09-2021 00:00

Bemærk: Da man for nogle år siden lagde ny belægning på vejen valgte man desværre ikke også at lægge på dette stykke, hvor der er gammelt asfalt.

Filer: A photo showing a hole in the pavement.

Relationer: A list of related tasks or documents.