



Hedensted Kommune

Udvalget for Social Omsorg

Referat	
Mødedato:	31. august 2020
Mødetidspunkt:	Kl. 16:00
Mødested:	Mødelokale 2 Hedensted Rådhus
Deltagere: Allan Petersen, Birgit Jakobsen, Bent Poulsen, Merete Skovgaard-Jensen, Claus Thaisen	
Fraværende:	
Bemærkninger: Inviterede Kl. 16.00 - 17.00 Dialogmøde med Seniorrådet Kl. 17.00 - 17.25 Chefkonsulent Heidi Jul Nielsen Kl. 17.25 - 17.45 Leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Bjerking Kl. 17.45 - 18.15 Leder af Rehab- og Akutcenter Jette Roest Mødet sluttede kl. 19.40	



Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
Åben dagsorden		
64	<u>Dialogmøde med Seniorrådet</u>	4
65	<u>Orientering om arbejde med økonomiske styringsværktøjer på voksenhandicapområdet</u>	5
66	<u>Drøftelse af indhold af ekstern tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen2020</u>	6
67	<u>Godkendelse af redegørelse til Ankestyrelsen i forhold til sager med involvering af eksterne konsulenter</u>	7
68	<u>Orientering om årsrapport 2019 for utilsigtede hændelser</u>	9
69	<u>Drøftelse af procesplan for respektfuld og omsorgsfuld pleje</u>	11
70	<u>Dialogmøde mellem Udvalget og Handicaprådet</u>	12
71	<u>Månedsopfølgning Juni måned - Hvordan forventes regnskabet at holde i forhold til budgettet</u>	13
72	<u>Orientering</u>	14
73	<u>Punkter til næste møde</u>	14
74	<u>Konferencer og invitationer</u>	15
75	<u>Eventuelt</u>	16



Digital underskriftsside

76 Digital underskrift

16



00.15.10-P35-1-20

64. Dialogmøde med Seniorrådet

Beslutningstema

Dialogmøde mellem Udvalget og Seniorrådet.

Sagsfremstilling

I den løbende dialog mødes Udvalget for Social Omsorg fast til dialogmøde med Seniorrådet to gange årligt.

Der er afsat 1 time til dialogmødet

Seniorrådet har indsendt følgende forslag til punkter for dagsordenen:

Forslag til budget 2021:

1. Pårørendevejleder
2. Fritidspas til seniorer
3. Hvordan sikrer vi, at der ikke opstår "Århus problemer" på plejehjemmene i Hedensted Kommune?
4. Fast team til borgere i eget hjem samt rengøringsjob i hjemmepleje
5. At være ufrivilligt alene, hvad gør vi?
6. Rekruttering og fastholdelse af personale, hvad gør vi?

Administrationen indstiller,

at dialogen tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.



27.03.00-S00-1-20

65. Orientering om arbejde med økonomiske styringsværktøjer på voksenhandicapområdet

Beslutningstema

Orientering om, processen for udvikling af læringsinformation og styringsværktøj på Voksenhandicapområdet i Social Omsorg, samt hvordan brugen af valide data, og styreredskaber understøtter forandringsprocesser.

Sagsfremstilling

Social Omsorg har gennem de sidste 4 år arbejdet med store forandringsprocesser, hvor fokus på kulturændringer i forhold til tilgang til borgerne, grundlæggende arbejdsgange, visitering og styring har været afgørende for gennemførelse af den økonomisk genopretningsplan. Det er en vigtigt forudsætning for forandringerne, at medarbejdere og ledere bliver understøttet i arbejdet, og derfor er der på væsentlige områder udviklet nye styringsredskaber. Det kan være i visiteringen, det kan være i planlægningen, eller det kan være i styring af personaleressourcerne.

Arbejdet har primært været rettet mod Seniorområdet, og nu kigges der på nye styringsmæssige tilgange til Voksenhandicapområdet i Social omsorg.

På mødet vil Chefkonsulent Heidi Jul Nielsen præsentere den proces, der er igangsat på Voksenhandicapområdet, hvor målet i første omgang er at sikre valide data, der kan danne basis for analyser på området samt sikre udvikling af de relevante styringsværktøjer.

Administrationen indstiller,

at oplægget drøftes og tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.



27.12.12-K08-1-20

66. Drøftelse af indhold af ekstern tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen 2020

Beslutningstema

Drøftelse af indhold af ekstern tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen 2020.

Sagsfremstilling

Jf. Hedensted Kommunes tilsynspolitik foretages der årligt ekstern tilsyn på kommunens plejehjem. Der foretages ligeledes ekstern tilsyn i hjemmeplejen hvert andet år. Både hjemmeplejen og plejehjemmene får tilsynsbesøg i 2020.

Kommunen kan selv udpege punkter, som tilsyn skal have fokus på.

Leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Bjerking har drøftet fokuspunkter i årets tilsyn med Seniorrådet.

Forslag til fokuspunkter for tilsyn 2020

- Selvbestemmelse og kommunikation
- Personlig- og praktisk hjælp og rehabilitering
- Hygiejniske principper
- Den sociale dimension
- Pårørende samarbejde
- Borgere med demens
- Sundhedsfaglig dokumentation

Administrationen indstiller,

at indhold af ekstern tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen 2020 drøftes.

Beslutning

Fokuspunkterne er relevante. Der skal være fokus på, at de forskellige metoder reelt set afdækker de faktiske forhold.



27.00.00-G01-41-18

67. Godkendelse af redegørelse til Ankestyrelsen i forhold til sager med involvering af eksterne konsulenter

Beslutningstema

Godkendelse af redegørelse til Ankestyrelsen i forhold til sager med involvering af eksterne konsulenter.

Historik

Ankestyrelsen har den 8. januar 2020 henvendt sig til alle landets kommuner med spørgsmål til brugen af ekstern konsulenter på voksenhandicapområdet.

Ankestyrelsen har den 24. juni 2020 afgivet en generel udtalelse om kommuners brug af private konsulenter på det sociale område.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens arbejder nu videre med en undersøgelse i forhold til de kommuner, der har brugt eksterne konsulenter.

I den forbindelse har Ankestyrelsen sendt yderligere spørgsmål til Hedensted Kommune og bedt en redegørelse.

Redegørelsen vil sammen med det materiale, som allerede er modtaget fra kommunen, indgå i Ankestyrelsens videre arbejde.

Vedhæftet er Hedensted Kommunes redegørelse med svar på Ankestyrelsens spørgsmål.

Redegørelsen suppleres med et bilag til Ankestyrelsen. Det bilag kan ikke fremlægges på en åben dagsorden, da det indeholder en gennemgang af de konkrete sager med personfølsomme oplysninger, hvor eksterne konsulenter har været inddraget i sagsarbejdet.

Leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Bjerking deltager i behandlingen af dette punkt i Udvalget for Social Omsorg.

Administrationen indstiller,

at redegørelse til Ankestyrelsen i forhold til sager med involvering af eksterne konsulenter godkendes.

Beslutning

Indstilling godkendt.



Bilag

- Svar på brev fra Ankestyrelsen af 10 juni 2020 vedr opfølgning på tilsynsudtalelse
- Brev fra Ankestyrelsen



29.30.00-P23-1-19

68. Orientering om årsrapport 2019 for utilsigtede hændelser

Beslutningstema

Orientering om årsberetning for utilsigtede hændelser (UTH) år 2019.

Sagsfremstilling

Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med udførelse af sundhedsfaglig virksomhed, hvor personalet utilsigtet kommer til at forvolde skade, eller kunne forvolde skade på borgeren. Sundhedsfagligt personale er forpligtet på indberetning af utilsigtede hændelser.

Rapportering af de utilsigtede hændelser er lovbestemt og har til hensigt at skabe læring. Både lokalt og i resten af kommunen, men også nationalt.

For at opnå læring og indsigt, er det vigtigt, at alle hændelser bliver rapporteret og analyseret. Den viden de utilsigtede hændelser giver, skal bruges til at sikre kvaliteten af vores handlinger og øge patientsikkerheden.

Antal hændelser og den procentvise stigning/fald siden 2017 og frem til 2019

År	Antal	Udviklingen i UTH siden 2017
2017	1013	100%
2018	733	Falder med 280 hændelser = - 27,60 %
2019	1036	Stiger 2,2% fra år 2017 til 2019. Stigningen fra år 2018 til 2019 = 41,30 %

Hovedparten af de rapporterede hændelser ligger i "medicinering herunder væsker", "infektioner" og "patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader". Tilsammen udgør de 89,1% af det samlede antal rapporterede hændelser i 2019.

De 3 hovedgrupper har alle hver én undergruppe som skiller sig ud. Tilsammen udgør medicinadministration, urinvejsinfektion og fald 70,17% af de rapporterede hændelser i 2019.

Årsagen hertil vurderes at ligge i:

- At der flere steder lokalt har været øget fokus på, at få rapporteret utilsigtede hændelser
- At der var fokus på urinvejsinfektioner og fald
- At det var blevet lettere at rapportere utilsigtede hændelser til DPSD-rapporteringssystem via omsorgssystem
- Ligesom de risikobaserede tilsyn har været med til at øge fokus på patientsikkerheden.

Leder af Rehab- og Akutcenter Jette Roest deltager under punktet.



Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

- UTH Årsberetning 2019



27.36.00-A00-1-20

69. Drøftelse af procesplan for respektfuld og omsorgsfuld pleje

Beslutningstema

Godkendelse af kommissorium for arbejde med "Respekt- og omsorgsfuld pleje".

Sagsfremstilling

På baggrund af TV2 dokumentar: Plejehjemmene - bag facaden drøftede udvalget på møde den 10. august oplæg til, hvordan vi i Hedensted Kommune kunne tilgå arbejdet med "Respekt- og omsorgsfuld pleje". Udvalget ønskede, at der til udvalgs møde den 31. august blev udarbejdet en procesplan for det videre arbejde.

Vedhæftet bilag er en udvidelse af notatet fra udvalgets drøftelse den 10. august, hvor der afslutningsvis er skrevet forslag til kommissorium inklusiv en procesplan og nedsættelse af en arbejdsgruppe.

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter og godkender forslag til kommissorium for arbejdet med "Respekt- og omsorgsfuld".

Beslutning

Kommissoriet godkendes. Borgertilfredshedsundersøgelsen indgår i arbejdet.
Fra udvalget deltager: Bent Poulsen, Birgit Jakobsen, Claus Thaisen og Allan Petersen.

Bilag

- Notat som opfølgning på TV2 dokumentar



00.15.10-P35-1-20

70. Dialogmøde mellem Udvalget og Handicaprådet

Beslutningstema

Drøftelse af punkter til dialogmøde med Handicaprådet den 5. oktober 2020.

Sagsfremstilling

I den løbende dialog mødes Udvalget for Social Omsorg fast med Handicaprådet to gange årligt.

Handicaprådet har fremsendt følgende punkter til drøftelse:

Dialog og vidensdeling om aktuelle handicappolitiske spørgsmål

- Hvad rører der sig i tiden? - f.eks. sagerne om tragiske ulykker i badekar med for varmt badevand og TV2 dokumentaren "Plejehjemmene - bag facaden"
- Hvad gør vi i Hedensted Kommune på baggrund af dette?

Har udvalget forslag til punkter til dialogmødet med Handicaprådet?

Administrationen indstiller,

at Udvalget drøfter forslag til punkter og form for dialogmødet.

Beslutning

Forslag til punkt på dagsorden:

- Status på og drøftelse af undersøgelse på Handicapområdet
- Hjerneskadeområdet
- Handicappede med demens



00.00.00-A00-2-20

71. Månedsopfølgning Juni måned - Hvordan forventes regnskabet at holde i forhold til budgettet

Beslutningstema

Orientering om månedsopfølgning Juni 2020 - Hvordan forventes regnskab 2020 at holde i forhold til budgettet?

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- [Månedsopfølgning juni 2020 til Byrådet.pdf](#)



00.00.00-A00-35-19

72. Orientering

Beslutningstema

- Orientering om coronasituationen
- Orientering om aktiviteter hen over sommeren på plejehjem

Beslutning

Taget til efterretning.

00.00.00-A00-35-19

73. Punkter til næste møde

Beslutningstema

- Orientering om Strategiplan 2020/21

Beslutning

Ingenting.



00.00.00-A00-35-19

74. Konferencer og invitationer

Beslutningstema

Stillingtagen til kørselsgodtgørelse til konferencer og møder mv.

Byrådet har vedtaget at såfremt der gives kørselsgodtgørelse til konferencer, kurser og møder mv. inden for et udvalgs arbejdsområde, skal udvalgets deltagelse have været optaget og godkendt som et punkt på udvalgets dagsorden (afsnit 2.7 i Byrådets retningslinier for vederlag og godtgørelser).

Der gives kørselsgodtgørelse til følgende arrangementer:

- Dialogmøde med Område MED Social Omsorg den 8. september kl. 08.00 - 09.30
- Præsentation af indkomne projektforslag til demensplejehjem den 25. september kl. 08.00 - 12.00, Hornsyld Idrætscenter
- KL Ældrekonferencen - "Anderledes ældreliv" den 29. september kl. 09.00 - 16.00, Hotel Comwell Kolding
- Huskeugen uge 39

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- [KL's Ældrekonference 2020](#)



00.00.00-A00-35-19

75. Eventuelt

Beslutning

Ingenting.

00.00.00-A00-35-19

76. Digital underskrift

Beslutning

Digital underskriftsside.



Bilag

- Svar på brev fra Ankestyrelsen af 10 juni 2020 vedr opfølgning på tilsynsudtalelse
- Brev fra Ankestyrelsen
- UTH Årsberetning 2019
- Notat som opfølgning på TV2 dokumentar
- Månedsopfølgning juni 2020 til Byrådet.pdf
- KL's Ældrekonference 2020