



# **Læringsinformation og Status på implementering af kvalitetsstandarder**

Social omsorg 2018

# Læringsinformation



## Hvad er læringsinformation?

- Læringsinformation er et udtryk for en proces, hvor vi kommer fra rå data over systematisk opsamling, analyse, vurdering til kvalificerede handlinger.
- Data omhandler vores aktivitet. Det kan være udtrykt ved udvikling i økonomi, antal, effekter mm.

# Læringsinformation

## Hvorfor læringsinformation?

Brug af data til læringsinformation har to formål:

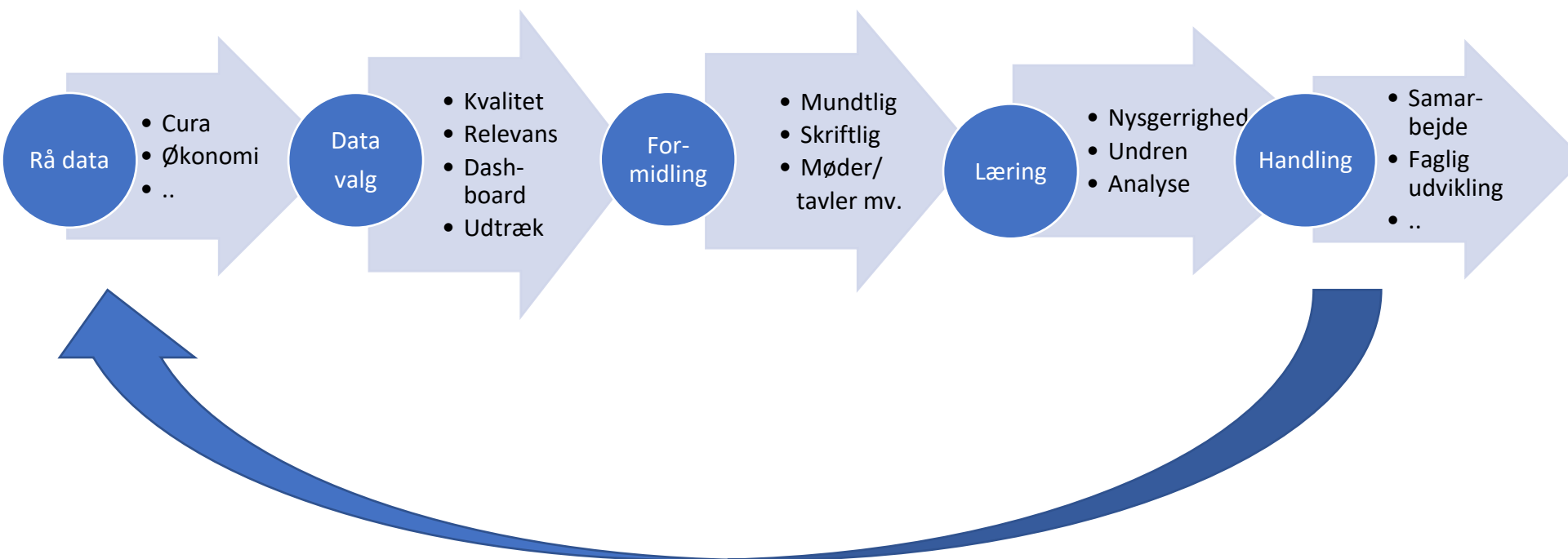
- Det skal give indsigt i, at vi i vores daglige drift udnytter ressourcerne bedst muligt. Hvis ikke så har vi et grundlag for at kunne lave kvalificerede ændringer.
- Det skal give indsigt i, at vi i vores daglige handlinger opfylder de mål, som vi sætter os. Helt overordnet er det for os alle i Social Omsorg, at ”vi skal støtte, vejlede og give omsorg, så borgerne klarer sig bedst og mest muligt selv.”

## Brug af data til læringsinformation fordrer,

- At vi arbejder systematisk med data
- At vi samarbejder systematisk og bruger hinanden på tværs
- At vi er nysgerrige
- At vi skaber dialog om data med medarbejdere

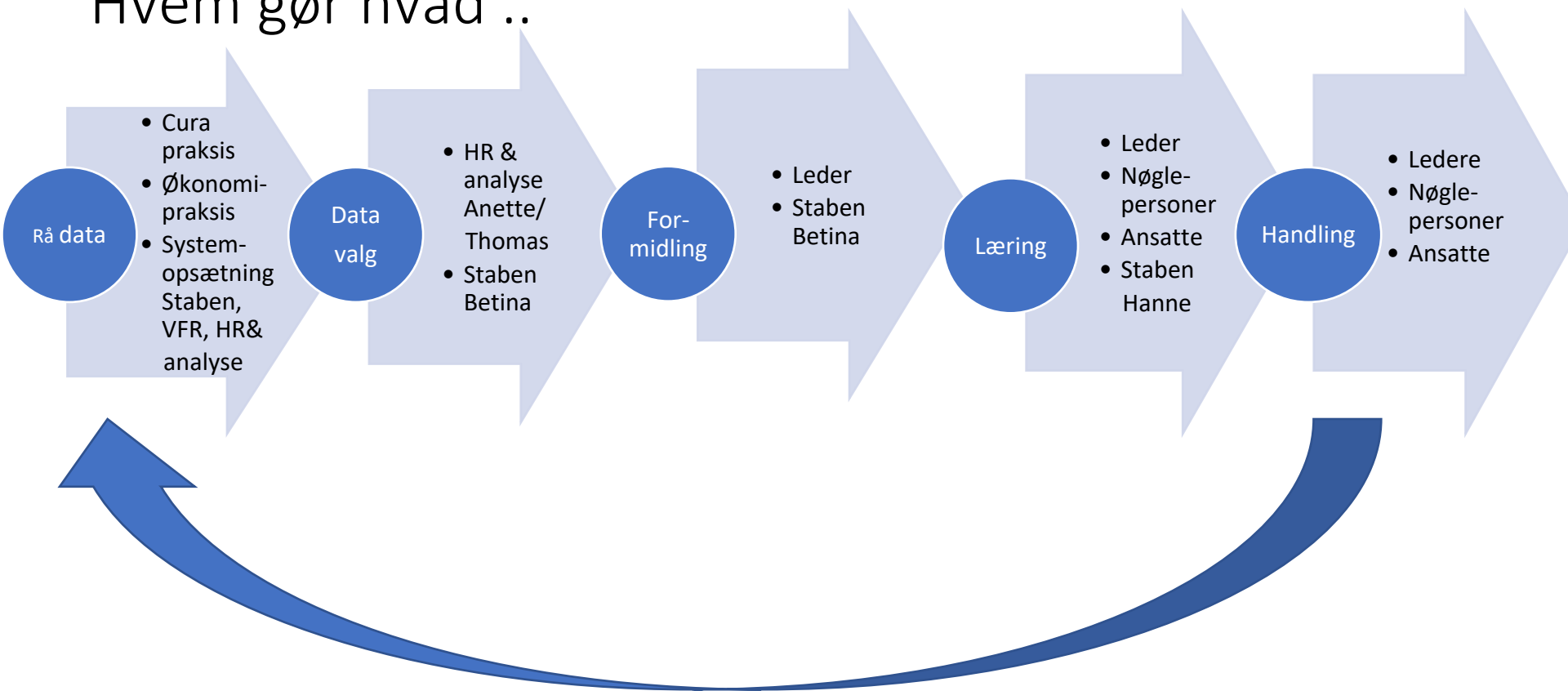
# Læringsinformation

Fra rå data til handling



# Læringsinformation

Hvem gør hvad ..





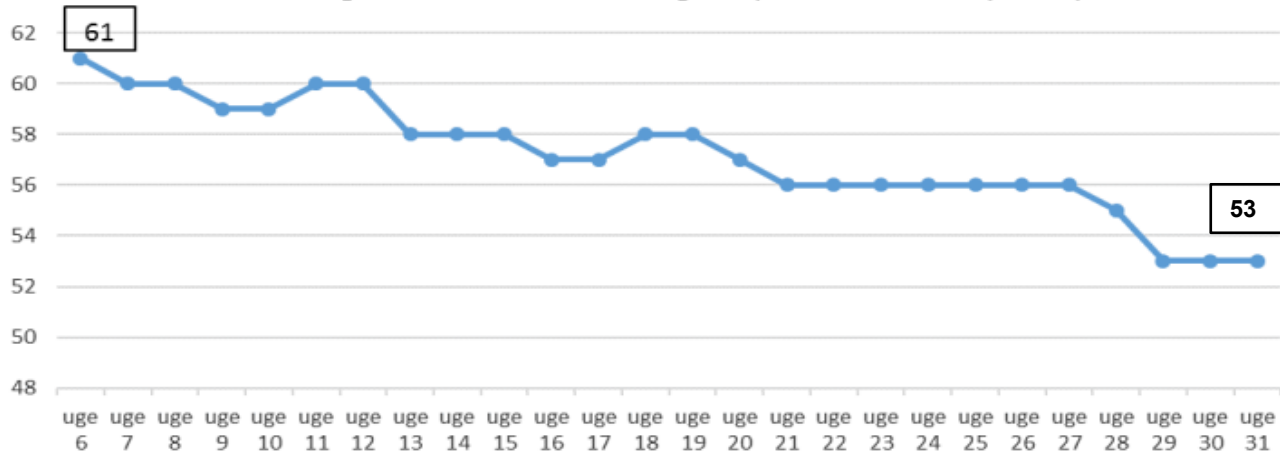
# Status på implementering af kvalitetsstandarder

# Indkøb via telefon / IT

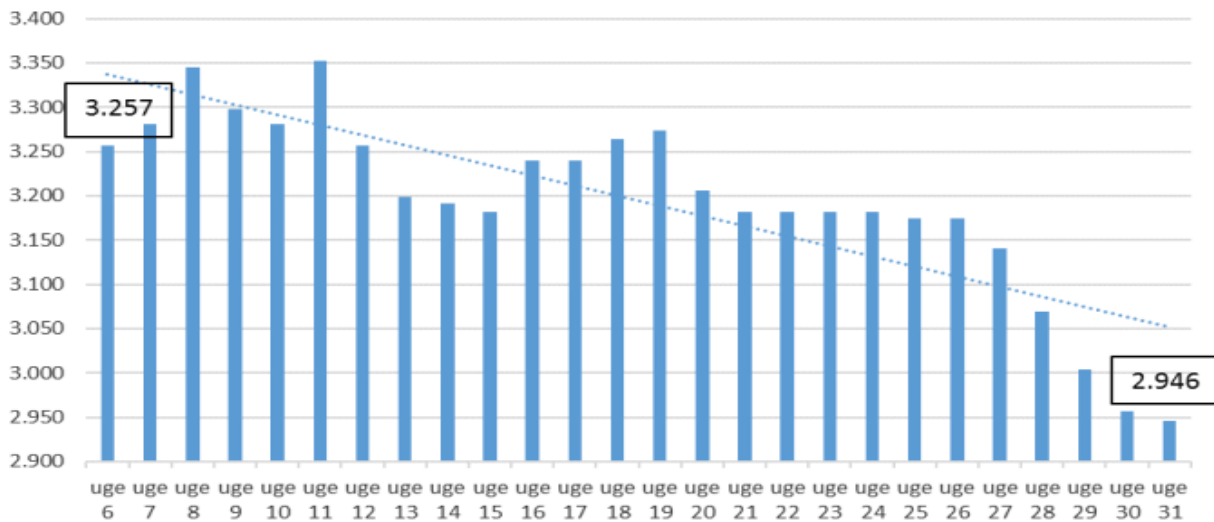
Blev implementeret i februar 2018



Udvikling i antal visiterede borgere (FV kommunal+privat)

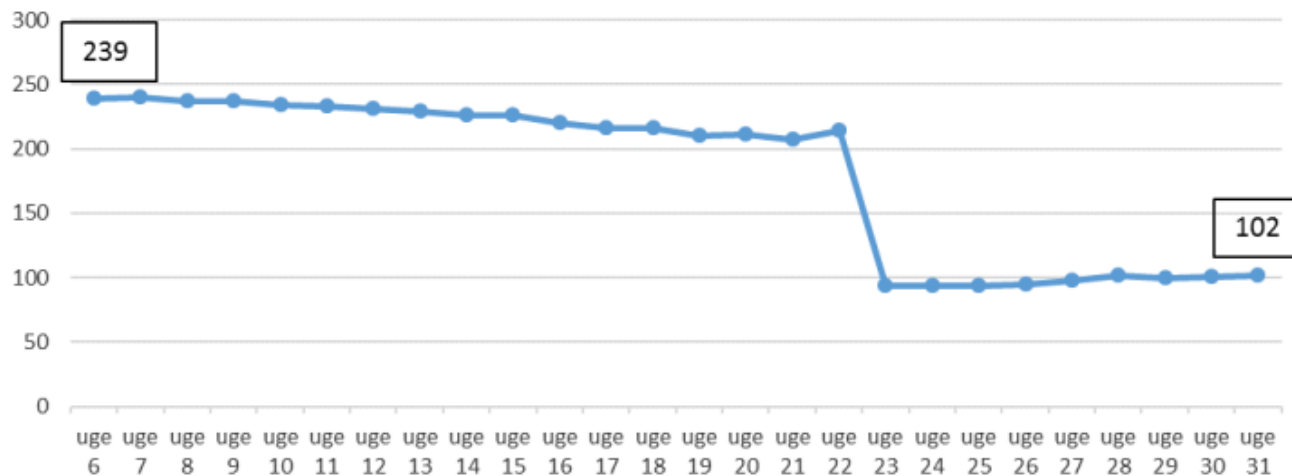


Udviklingen i afregning til FV (beregnet ved timepris på 341 kr.)

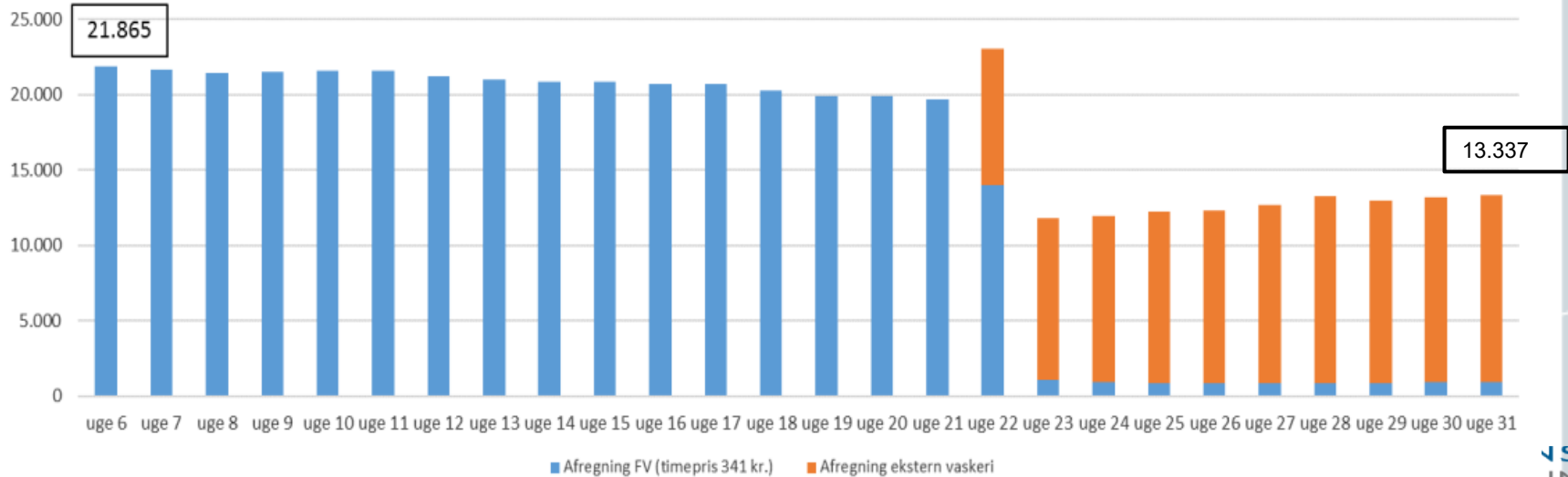


# Tøjvask

Udvikling i antal visiterede borgere (FV kommunal+privat)



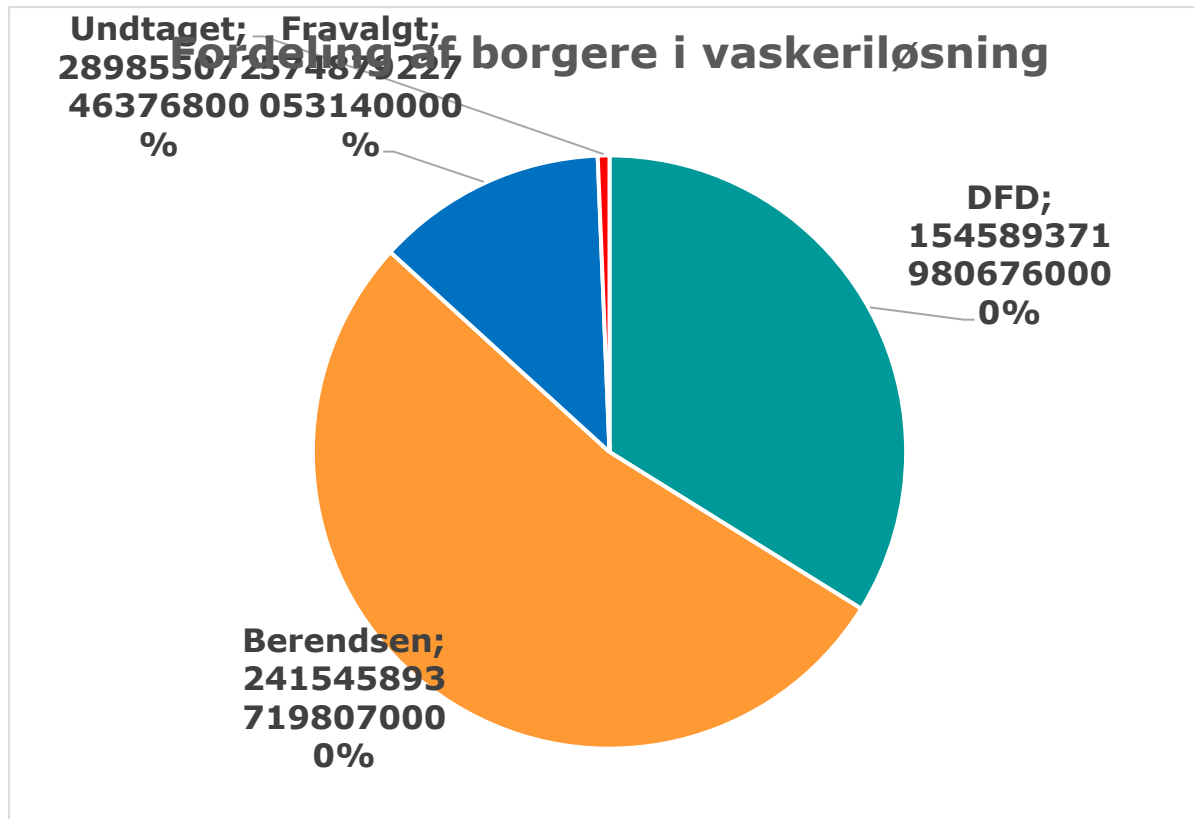
Udviklingen i afregning af FV (beregnet ved timepris på 341 kr.) og ekstern vaskeri (275 kr. hver 14. dag)





# Tøjvask ved vaskeri

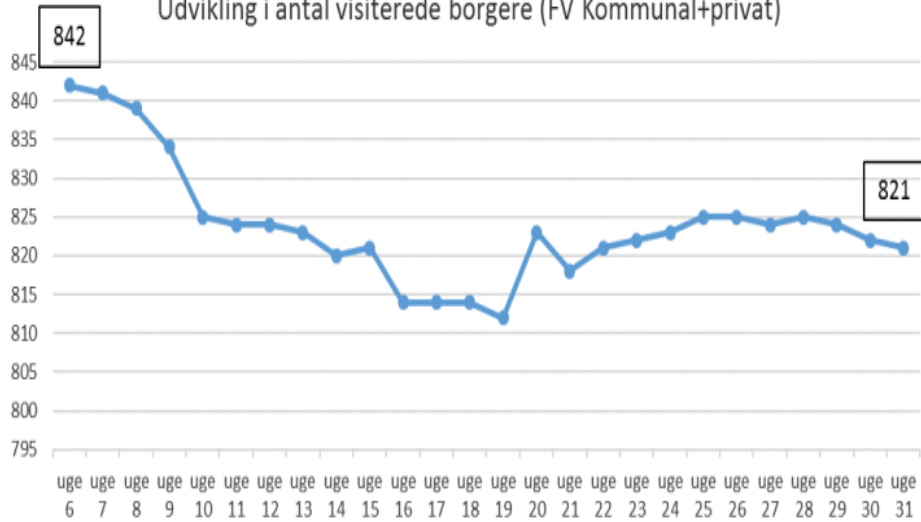
Blev implementeret i juni 2018



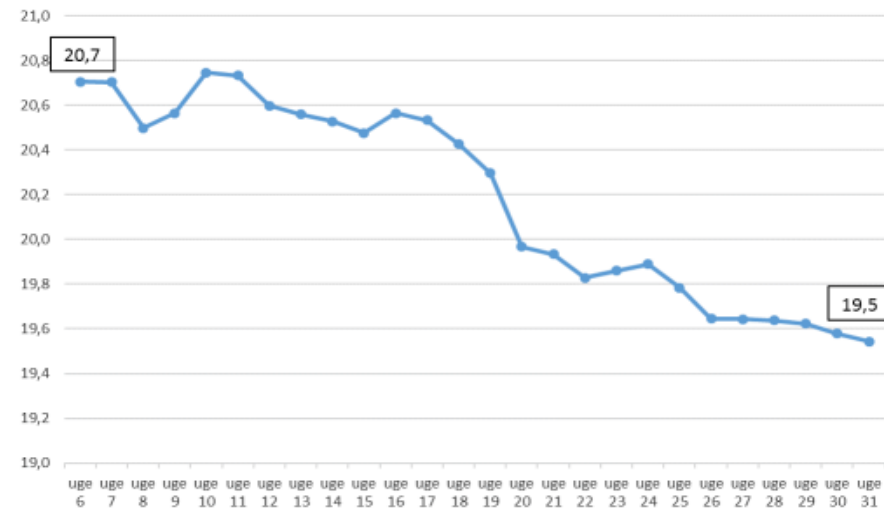
# Ændret serviceniveau Rengøring

Bliver løbende implementeret i 2018

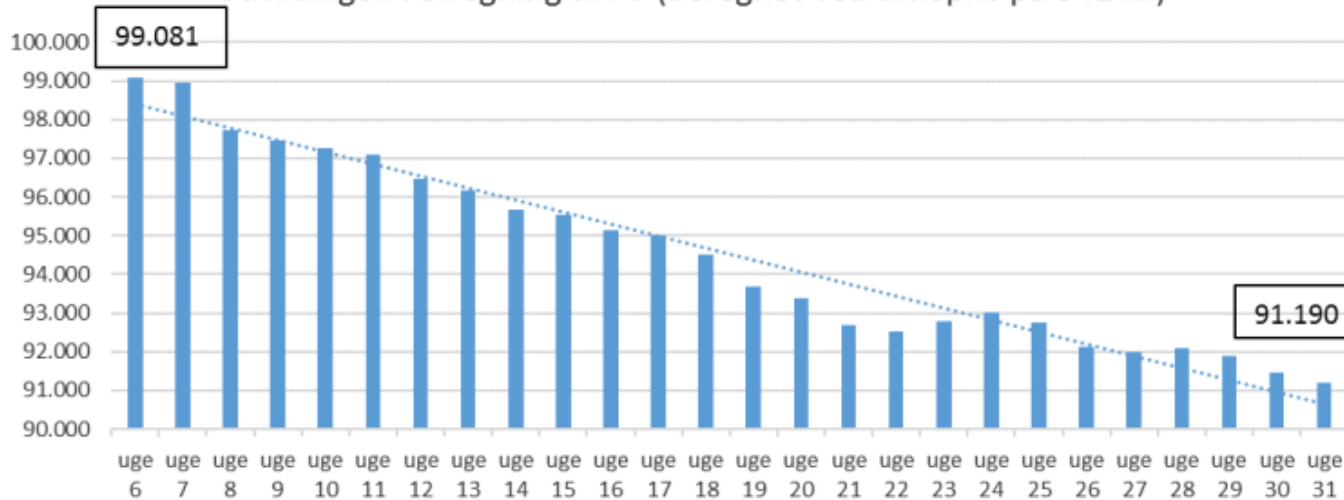
Udvikling i antal visiterede borgere (FV Kommunal+privat)



Udviklingen i visiteret tid pr. borger (minutter pr. uge)



Udviklingen i afregning til FV (beregnet ved timepris på 341 kr.)

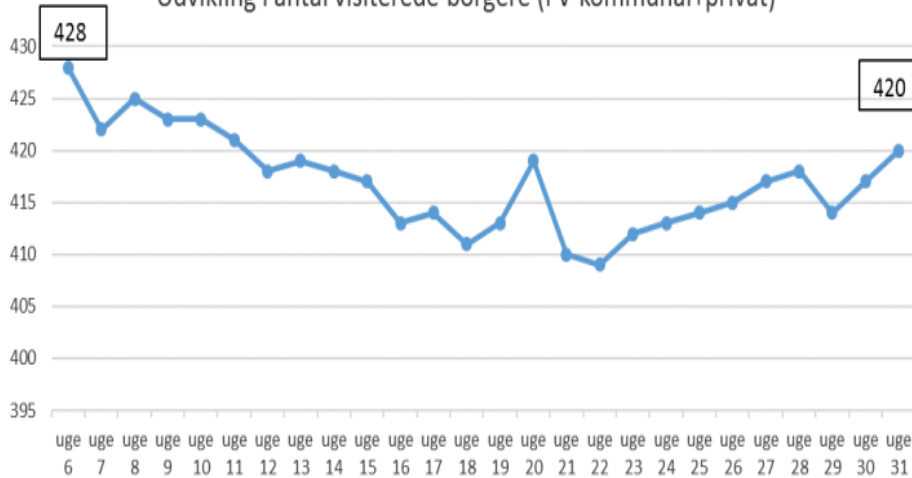


# Personlig pleje - fra enkeltydelser til pakker

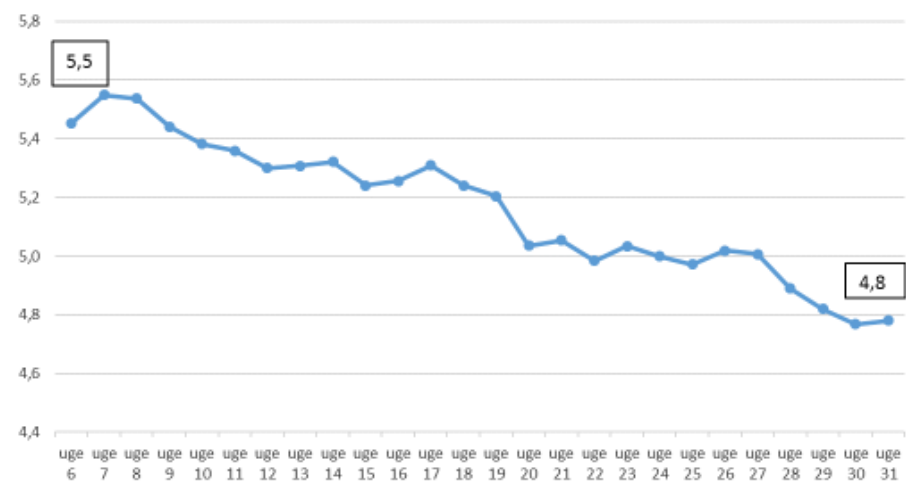
Konvertering februar 2018 – løbende revurderinger

**Der var ingen besparelser i konverteringen fra enkeltydelser til pakker !**

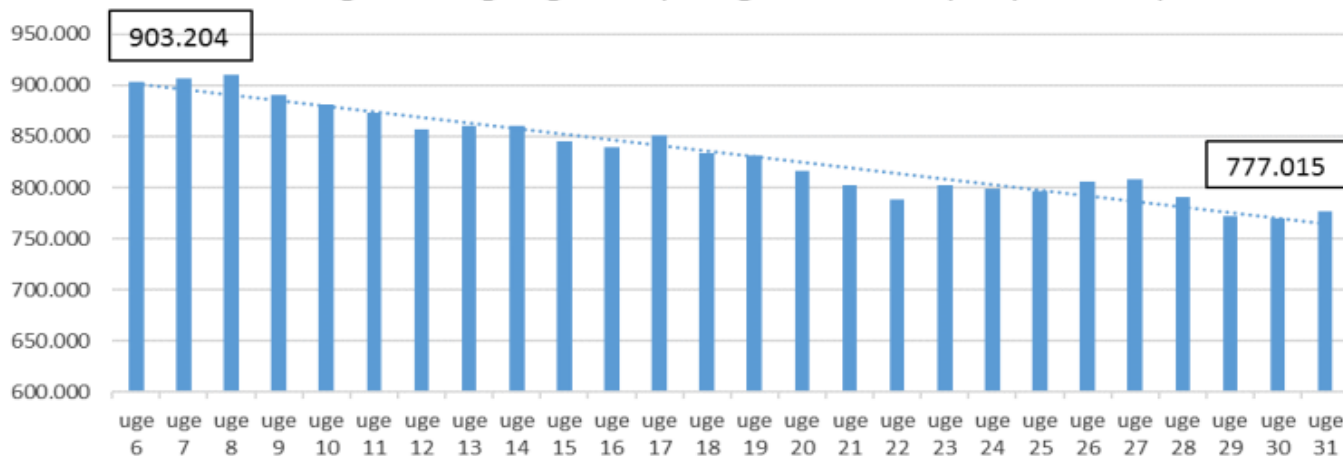
Udvikling i antal visiterede borgere (FV kommunal+privat)



Udviklingen i visiteret tid pr. borger (timer pr. uge)



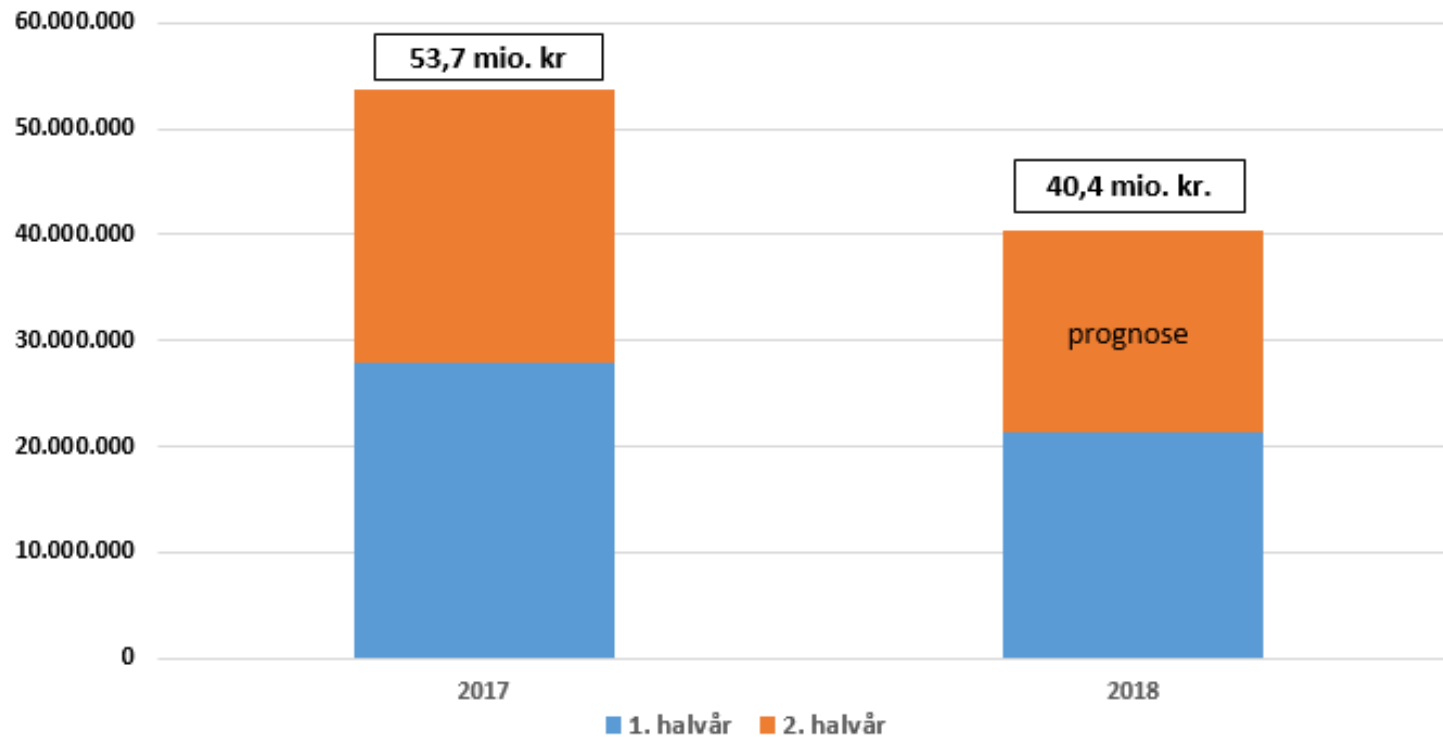
Udviklingen i afregning til FV (beregnet ved timepris på 387 kr.)



# Økonomiske konsekvenser



Forventet udvikling i afregning til kommunale FV-leverandører vedr. praktisk bistand og personlig pleje



Men kan driften følge med ??????  
Og afledte konsekvenser...

# Konsekvenser for driften



## Kulturændring

- fra enkeltydelser til pakker
- fra "mere tid" til ændret funktionsevne
- fra at "gøre rent for borgerne" til at kompensere for det borgerne ikke selv kan
- "hverdagsvisitering" ved planlægger
- øget fokus på planlægning og driftsoptimering
- fokus på hvordan håndtere vi mere "hvid tid"

Ledelsesopgaven: tæt på borgerne og medarbejderne – og kapacitetstilpasning!

# Tiltag til at understøtte driften 2018

- FV lederne: månedsmøde med fokus på MFR, driftsoptimeringer og igangsatte tiltag
- Administrative: Central udmelding samt indberetning i MFR om forventede indtægter for 2018
- Planlæggere:
  - ✓ ERFA møder hver måned med fokus på driftsoptimering, tværgående samarbejde om driftsopgaver, sparring / læring om ruteoptimering og optimering i brug af pakker
  - ✓ Etablering af rejsehold (2 planlæggere og en økonomikonsulent fra staben) med henblik på sparring, råd og vejledning
- Driftspersonale: Undervisning i efteråret 2018 i FSIII, den gode dokumentation samt pakketænkning og ændringer mellem pakker