

Tilsynspolitik Social Omsorg

I Social Omsorg arbejdes der efter kerneopgaven - at det enkelte menneske får omsorg, støtte og rådgivning der gør, at borgeren løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv. Det gøres gennem de 5 pejlemærker for Social Omsorg, hvor borgeren skal opleve sig respekteret, føle sig set, hørt og forstået og inddraget i et koordineret og sammenhængende forløb.

Det sker ud fra mottoet: "Sammen bevæger vi mennesker"

Tilsyn er en kontrolfunktion, men tilsynene skal desuden give grundlag for læring og udvikling. Derfor er det også nødvendigt at arbejde systematisk og at kvalitetssikre tilsynene, og den ramme for systematik og kvalitetssikring er tilsynspolitikken.

Typer af tilsyn:

- Kommunens egne tilsyn jf. § 151 i Serviceloven.
- Styrelsen for Patientsikkerhed fører **risikobaseret tilsyn** med udvalgte behandlingssteder, herunder hjemmeplejen, ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed.
- Styrelsen for Patientsikkerhed fører **social – og plejefagligt tilsyn**, der skal bidrage til at sikre den fornødne kvalitet af den social- og plejefaglige indsats på ældreområdet. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver. Styrelsen fører årligt tilsyn med 10 procent af alle relevante enheder i ældreområdet.
- Socialstyrelsen fører **social- og plejefagligt tilsyn** på bofællesskaberne.
- Fødevarestyrelsen fører tilsyn af vores leverandører af madservice.

Formål med kommunens eget tilsyn:

Formålet er at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 i Lov om Social Service løses i overensstemmelse med kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

I alle tilsyn og opfølgninger er der gennem dialog fokus på løbende læring og kvalitetsudvikling.

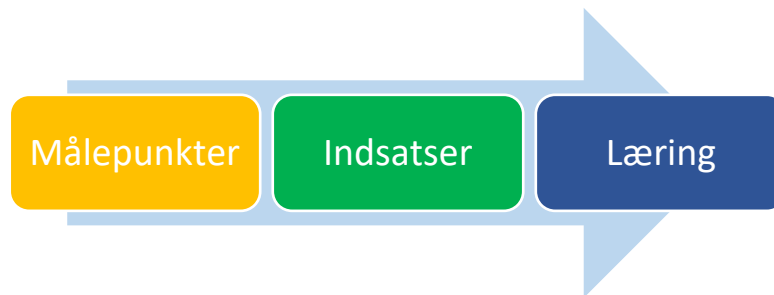
Målepunkter:

- Der skal være overensstemmelse mellem borgerens bevilling og den indsats borger modtager i hjemmet.
- Der skal være overensstemmelse med den indsats borger modtager og kommunens kvalitetsstandarder.
- Indholdet for tilsynet sigter mod pejlemærkerne, tilfredshed med serviceniveau og mødet med medarbejderne
- Der udvælges for hvert år et fokusområde med tilhørende målepunkter, som tilsynet skal have særlig opmærksomhed på eksempelvis livskvalitet, rehabilitering, værdighed o.lign.

Tilsynspolitik Social Omsorg

Indsatser:

- Der udføres intern audit i Velfærdsrådgivningen to gange årligt med fokus på sagsbehandling.
- Leverandører har tilbagemeldingspligt til Velfærdsrådgivningen på ændrede forhold hos den enkelte borger, som kan have betydning for dennes behov for hjælp.
- Kommunens leverandører udarbejder årligt en egenkontrol igennem journalaudit som fokuserer på den faglige kvalitet og udførelse.
- En gang årligt foretages uanmeldt tilsyn på kommunens plejecentre af ekstern tilsynsførende.
- En gang hvert andet år foretages uanmeldt tilsyn, af ekstern tilsynsførende, i de kommunale og private leverandører, som leverer hjælp i borgers eget hjem.



Læring:

- Opfølgning på klager og bekymringshenvendelser i respektive afdeling og team.
- De samlede rapporter fra de uanmeldte tilsyn forelægges det politiske udvalg en gang årligt.
- Utilsigtede hændelser og tilsyn fra Styrelsen fra patientsikkerhed behandles i den Sundhedsfaglige styregruppe, samt i de respektive afdelinger og teams.
- Dialogmøder to gange årligt og løbende ved behov med hjemmeplejeleverandørerne.
- Opfølgning ved sagsbehandler ved ændrede forhold hvor behovet for hjælp skal justeres.
- Revurdering af de bevilligede indsatser.

Tilsynspolitikken revideres og godkendes politisk en gang årligt i forbindelse med vedtagelse af kvalitetsstandarderne.

Godkendt i Byrådet den xx