

## Notatark

Sagsnr. 00.13.00-A26-1-19

Sagsbehandler

Lars Oksbjerg

15.3.2021

### Svar på Seniorrådets hørings svar

Vi har med tak modtaget Hørings svar til kvalitetsstandarder for kørsel i Hedensted Kommune. Svar på de stillede spørgsmål er tilføjet efter de enkelte spørgsmål, ligesom svarene er indarbejdet i Kvalitetsstandarderne for Kørsel.

Efter gennemgang af de udarbejdede kvalitetsstandarder har vi fra Seniorrådet følgende kommentarer:

- × Kvalitetsstandarderne beskriver fint, hvem der er kontakt i de forskellige situationer, hvor borgeren har brug for hjælp og støtte til ansøgning om kørsel.
- × Ligeledes er vejledningen ok i forhold til ansøgning desuden fyldestgørende også i forhold til ikke digitale borgere.
- × Beskrivelsen af de forskellige ordninger er grundig.

Dog har vi en klar forventning om, at telefonkontakten er optimal, da mange ældre borgere har vanskeligt ved at takle tryk 1-2-3.

### Uddybende spørgsmål til udkastet:

2.18 Generelle bestemmelser. Ved sygdom gives ingen ekstra hjemkørsel ved pludselig opstået sygdom. Hvad er der så af tilbud?

Der henvises til Flextur.

2.20 Ændringer til bestilt kørsel :Skal meddeles så tidligt som muligt og senest kl. 13 dagen før. Sygdom kan jo opstå fra morgenstunden. Hvad så????

Hvis man bliver akut syg kan man selvfølgelig melde fra senere.

5.Handicapkørsel.Er det kommunen, der visiterer, men Midttrafik, der kortlægger retningslinjerne?

Det kan godt give visse uoverensstemmelser. Hvad er vigtigst?

Reglerne for visitation til handicapkørsel er fastlagt i § 11 i lov om trafikskaber. For at blive optaget i handicapordningen skal borgeren skal bruge et ganghjælpemiddel udleveret af kommunen eller have under 10% syn på bedste øje. Det er kommunen der visiterer til handicapkørsel.

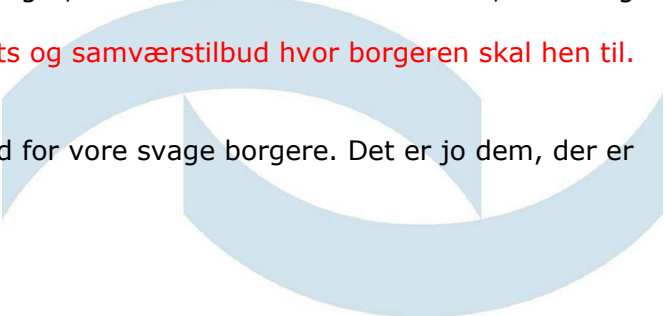
6. Ydelsen omfatter. Bør neurologiske sygdomme ikke omfattes af undtagelserne?

Se svar til punkt 5.

7.Hvem sørger for transporten til den borger, der har mindre end 200 meter, men alligevel ikke kan gå så langt?

Det daghjem, eller aktivitets og samværstilbud hvor borgeren skal hen til.

Transporttid på 90 min er meget lang tid for vore svage borgere. Det er jo dem, der er på daghjem.



8. Bad, hvor ikke muligt i eget hjem. Man opererer med betegnelsen Daghjem og Plejehjem? Hvad menes der? Der er jo ikke daghjem på alle plejehjem.

Skrivefejl, der er kun bad på plejehjem.

Når der ikke ydes erstatningsbad, betyder det så, at borgeren kan gå i 4 uger uden at få bad?????

Der er kun ved afbud fra borgeren der ikke tilbydes erstatningsbad. Iht. Kvalitetsstandard for personlig pleje tilbydes der kørsel til bade en gang om ugen.

Kvalitetsstandard for personlig pleje:

Personlig pleje til følgende: - Bad tilbydes som udgangspunkt 1-2 gange om ugen (sengebade eller brusebade). Der kan ved særligt behov bevilliges bad op til 3-4 gange pr. uge. I hjem, hvor de fysiske rammer ikke kan godkendes iht. arbejdspladsvurderingen (APV), tilbydes bad på ét af kommunens plejehjem. Kørsel hertil bestilles af leverandøren én gang om ugen.

Også her er transporttiden et problem. Seniorrådet finder generelt transporttiderne alt for lange.

Når der i kvalitetsstandarderne står, at klager over kørsel rettes til Midttrafik, men klager over visitation til kørsel rettes til kommunen, så er det jo de i kommunen fastsatte kvalitetsstandarder der bestemmer, hvem der kan få bevilliget transport.

Klager over selve kørselens udføres rettes til Midttrafik, hvorimod klager over ikke at blive visiteret til den ønskede kørsel rettes til kommunen.

9. Seniorrådet finder udformningen vedr. kørsel til genoptræning mere end diffus.

Træningssted: nærmest eller bedst? Hvem bestemmer?

Teksten er blevet rettet til:

Specialiseret genoptræningsplan:

Kommunen yder kørsel mellem borgers bopæl og det anviste sygehus

Almen genoptræningsplan:

Første behandling er på Sundhedshuset i Løsning. Derefter yder kommunen kørsel mellem borgers bopæl og det genoptræningssted borgeren vælger. Det kan være Hedensted Kommunes Sundhedshus i Løsning, Juelsminde Rådhus eller plejehjemmet Nederbylund i Tørring

Seniorrådet ser frem til at modtage en borgerrettet pixiudgave af kørselsvejledningen.