

Udkast til kommissorium

Ekstern undersøgelse af handicapområdet i Hedensted Kommune

Hedensted Byråd besluttede på sit møde den 24/6 2020 at gennemføre en ekstern undersøgelse af sagsbehandlingen på handicapområdet i kommunen.

Baggrunden for undersøgelsen er et ønske om at opnå viden om, hvorvidt målene i Hedensted Kommunes handicappolitik omsættes til gavn for borgerne i Hedensted Kommune. I kommunens handicappolitik, vedtaget af Hedensted Byråd den 26. oktober 2016, står der således blandt andet:

” Den enkelte borger er ekspert i sit eget liv, og vil således opleve, at sagsbehandlingen er individuel, helhedsorienteret, meningsfuld og sammenhængende. Udgangspunktet er altid det individuelle, unikke menneske og dennes håb og drømme for fremtiden. Sagsbehandlingen skal være af høj faglig kvalitet. Dialog, rådgivning og samarbejde er grundstenen. Hedensted Kommune ønsker at styrke samarbejdet mellem borger, pårørende og fagpersonale.”

Undersøgelsen skal fokusere på følgende emner:

- borgernes retssikkerhed,
- sagsbehandlingens kvalitet,
- borgernes tilfredshed og involvering,
- kommunikation, dialog, empati og samarbejde i mødet mellem sagsbehandler og borger/pårørende,
- eventuelle, øvrige temaer, som i forbindelse med formuleringen af spørgerammen eller i arbejdet med undersøgelsen viser sig at være relevante for at skabe et dækkende billede af handicapområdet i Hedensted Kommune.

Undersøgelsen skal fokusere på både børne-, unge- og voksenområdet og skal involvere de afdelinger/ forvaltningsområder, der er relevante for dette fokus. Der ønskes specifikt fokus på overgangen mellem børne- og voksenområdet, da denne fase af nogle borgere beskrives som udfordrende og problematisk. Spørgeramme for undersøgelsen udarbejdes med involvering af repræsentanter for brugere og pårørende, repræsentanter for Danske Handicaporganisationers lokalforening, Handicaprådet, politikere, fagpersoner, chefer og øvrige relevante aktører.

Der ønskes indhentet tilbud fra tre forskellige konsulentfirmaer, og styregruppen forbeholder sig ret til at forkaste alle indkomne tilbud, hvis de ikke opleves som værende i tråd med undersøgelsens formål.

Tilbuddene skal indeholde en uddybning af ovenstående emner samt beskrivelse af metodisk tilgang (altså en konkretisering af, hvad der skal undersøges, og hvordan dette skal ske). Desuden skal tilbuddene indeholde forslag til tids- og procesplan samt en økonomisk ramme for undersøgelsen, eventuelt med tilkøbsmuligheder i forhold til del-elementer, som kan vælges til eller fra af styregruppen.

Det tilbud, der vælges fra et af konsulentfirmaerne med beskrivelse af undersøgelsens formål og design, temaer, metode, tids- og procesplan samt økonomi udgør, således det egentlige kommissorium for undersøgelsen.

Undersøgelsen ønskes i øvrigt ledsaget af anbefalinger til eventuelle forbedringer af området, udviklingsmuligheder med videre, som efterfølgende behandles politisk. På baggrund af den eksterne undersøgelse igangsættes således efterfølgende et internt udviklingsarbejde med fokus på læring og forbedring til gavn for borgerne.

Undersøgelsen forankres i en styregruppe bestående af i alt tre repræsentanter fra hhv. Handicaprådet og Danske Handicaporganisationers lokalforening, desuden administrative repræsentanter samt politisk repræsentation - gerne én fra hver af byrådets seks partier. Det skal sikres, at Udvalget for Social Omsorg og Udvalget for Læring er repræsenterede med mindst ét medlem hver. Styregruppen vælger selv sin politiske formand.

Der knyttes en administrativ tovholder fra Afdelingen for Politik og Udvikling til arbejdet med undersøgelsen. Denne tovholder er konsulentfirmaets kontaktperson i kommunen, fungerer som bindeled mellem konsulentfirma og styregruppe og er forpligtet til at tilvejebringe alt nødvendigt materiale og alle relevante oplysninger til konsulentfirmaet til brug for udarbejdelse af undersøgelsen.

Økonomi: De to politiske udvalg/ forvaltninger deler omkostningerne ved den eksterne undersøgelse