



Hedensted Kommune

Udvalget for Social Omsorg

Referat	
Mødedato:	9. august 2021
Mødetidspunkt:	Kl. 16:00
Mødested:	Mødelokale 2 Hedensted Rådhus
Deltagere: Allan Petersen, Birgit Jakobsen, Bent Poulsen, Merete Skovgaard Jensen, Henrik Alleslev	
Fraværende:	
Bemærkninger: Inviterede Kl. 16.00 - 16.30 UTH risikomanager Mette Hartvig Pedersen Kl. 16.30 - 17.15 Leder af Sundhedsfremme, Forebyggelse og Træning Pernille A. Frydensbjerg Mødet sluttede kl. 19.30	



Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
Åben dagsorden		
67	<u>Orientering om årsrapport 2021 for utilsigtede hændelser (UTH)</u>	4
68	<u>Godkendelse af Sundhedspolitik</u>	7
69	<u>Godkendelse af udviklingsplan til anbefalinger i handicapundersøgelse</u>	8
70	<u>Anlægsbevilling til etablering af vindfang og cykelskur ved Sundhedshuset, Løsning</u>	10
71	<u>Drøftelse af budgetønsker 2022 fra Seniorråd og Handicapråd</u>	11
72	<u>Dialogmøder med Seniorrådet, Handicaprådet og OmrådeMED</u>	13
73	<u>Drøftelse af udfordringer og tendenser i tiden</u>	14
74	<u>Månedsopfølgning juni 2021</u>	15
75	<u>Forberedelse til Byrådets drøftelser af Budgetforslag 2022-2025</u>	17
76	<u>Opfølgning på brevkommunikation -digital post op til weekenden.</u>	19
77	<u>Punkter til næste møde</u>	21
78	<u>Konferencer og invitationer</u>	21
79	<u>Orientering</u>	22



80	<u>Eventuelt</u>	22
81	<u>Digital godkendelse af referat</u>	23



29.09.15-P00-1-21

67. Orientering om årsrapport 2021 for utilsigtede hændelser (UTH)

Beslutningstema

Orientering om årsberetning for utilsigtede hændelser (UTH) år 2021.

Sagsfremstilling

Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med udførelse af sundhedsfaglig virksomhed, hvor personalet utilsigtet kommer til at forvolde skade, eller der er risiko for at kunne forvolde skade på borgeren. Sundhedsfagligt personale er forpligtet på indberetning af utilsigtede hændelser.

Rapportering af de utilsigtede hændelser er lovbestemt og har til hensigt at skabe læring. Både lokalt og i resten af kommunen, men også nationalt.

For at opnå læring og indsigt er det vigtigt, at alle hændelser bliver rapporteret og analyseret. Den viden de utilsigtede hændelser giver, skal bruges til at sikre kvaliteten af de sundhedsfaglige handlinger og øge patientsikkerheden.

I 2014 foretog Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse (nu Sundheds- og Ældreministeriet) og Patientombuddet (nu Styrelsen for Patientsikkerhed) et serviceeftersyn af rapporteringsordningen. Undersøgelsen medførte en anbefaling om at indføre samlerapportering og i 2019 introducerede Styrelsen for Patientsikkerhed samlerapportering for alle landets kommuner. I forlængelse heraf blev projekt samlerapportering Birkelund iværksat i 2020.

Samlerapportering er en ny og enklere måde at rapportere bestemte utilsigtede hændelser på. I stedet for at rapportere hændelserne enkeltvis, registreres hændelsen på et papirskema. Metoden omhandler kun hændelser hvor borgeren er faldet eller ikke har fået sin medicin, og hvor konsekvensen af hændelsen er ingen skade eller mild. Alle øvrige hændelser skal rapporteres til DPSD som normalt.

Formålet med samlerapportering er at skabe kortere læringsloops og mere kvalitet i det lokale læringsarbejde, hvorfor samlerapportering nu udbredes til alle kommuner.

Antal hændelser og den procentvise stigning/fald siden 2018 og frem til 2020

År	Antal	Udviklingen i UTH siden 2018
2018	733	100%
2019	1036	Stiger 41,33%
2020	1092(1252)	Stigning på 48,98% (70,8%) fra år 2018 til 2020 Stigning på 5,4% (20,85%) fra 2019 til 2020



Der ses en 5,4% stigning i antallet af rapporterede hændelser i den ordinære rapportering fra år 2019 til år 2020, men den samlede stigning incl. projekt samlerapportering Birkelund er på 20,85 %.

En stigning i antallet af rapporteringer med samlerapportering var forventet og understøtter Styrelsen for Patientsikkerheds udmeldingen, "at samlerapportering er en simplere måde at registrere utilsigtede hændelser af mindre alvorlig karakter ". Den er tidsbesparende og analysemetoden sikrer en hurtig opfølgning på hændelserne, øger fokus på patientsikkerhed og forebyggelse samt bidrager til fagligheden i personalegruppen.

De 3 hovedgrupper med flest rapporterede hændelser i 2020, er fortsat medicinering og patientuheld mens infektioner har vejet pladsen for behandling og pleje. Tilsammen udgør de 3 hovedgrupper 89,6% af det samlede antal rapporterede hændelser i 2020.

Overordnet ses der en stigning i antallet af rapporterede hændelser inden for alle lokationer på nær de sociale botilbud.

Der ses en fordobling i rapporterede hændelser fra patienter og pårørende fra 3 til 6. Stigningen kan skyldes, at Hedensted Kommune i 2020 kørte kampagnen " Rapportering for patienter og pårørende". Hvor hensigten var, at få flere patienter og pårørende til at rapportere utilsigtede hændelser. Kommunens kampagne var en opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds nationale kampagne fra november 2018.

I sektorovergangen ses der i 2020 et fald i rapporteringerne fra kommunen på 41% og en stigning i rapporteringer til kommunen på 125% i forhold til 2019. Hændelserne til kommunen har været analyseret, og der er draget læring og iværksat forebyggende tiltag.

Konklusion

Corona pandemien har i 2020 stillet store krav til personalet i Social Omsorg. Men stigning i antallet af rapporterede hændelser i 2020 viser, at rapportering af utilsigtede hændelser er ved at være godt integreret i Social Omsorg.

Samtidig giver stigningen også et fingerpeg om, der skal forventes en fortsat stigning i antallet af utilsigtede hændelser i 2021, i takt med at flere enheder indfører samlerapportering.

UTH risikomanager Mette Hartvig Pedersen deltager under punktet.

Administrationen indstiller,

at orientering om årsberetning for utilsigtede hændelser (UTH) år 2021 tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.



Bilag

- UTH Årsberetning 2020



29.09.04-P22-1-21

68. Godkendelse af Sundhedspolitik

Beslutningstema

Udvalget skal tage stilling til forslag til sundhedspolitik som skal sendes i høring.

Sagsfremstilling

Byrådet har besluttet, at der skal udarbejdes en tværgående Sundhedspolitik for Hedensted Kommune.

En tværgående administrativ arbejdsgruppe har udarbejdet forslag til Sundhedspolitik: "Sammen skaber vi det gode og sunde liv". Foreløbige oplæg har to gange tidligere været drøftet med Byrådet ved dialogmøder.

Sundhedspolitikken: "Sammen skaber vi det gode og sunde liv" indeholder:

- Den sundhedspolitiske Vision
- De overordnede værdier og principper
- Fundamentet for sundhedspolitikken
- Sammen skaber vi lighed i sundhed
- Sammen skaber vi flere gode leveår
- Sammen skaber vi sundhed gennem fællesskaber
- Omgivelser der indbyder til bevægelse
- Sammen skaber vi sundhed i kommunen
- Sammenhæng med eksisterende tiltag og politikker
- Sammen går vi fra vision til handling - målsætninger og mål
- Sådan ved vi, at politikken er en succes

Efter politisk godkendelse af Sundhedspolitikken skal de enkelte udvalgsområder udarbejde en handleplan på, hvordan der konkret skal arbejdes med opfyldelse af sundhedspolitikken mål.

Sundhedspolitikken sendes i høring ved Seniorråd, Handicapråd og MED-systemet frem til den 14. oktober 2021.

Der vil være 2. behandling i udvalgene med hørings svar den 1. november 2021.

Administrationen indstiller,

at forslag til Sundhedspolitik sendes i høring.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

- Udkast Sundhedspolitik 2021 - 2030



00.00.00-P05-1-20

69. Godkendelse af udviklingsplan til anbefalinger i handicapundersøgelse

Beslutningstema

Godkendelse af udviklingsplan til anbefalinger i handicapundersøgelse.

Økonomi

Der er to forslag til udmøntning af udviklingsplanen i forhold til handicapundersøgelsens anbefalinger, som har to udgiftsniveauer:

1. År 2022: 1.147.540 kr. og år 2023: 1.350.000 kr.
2. År 2022: 697.540 kr. og år 2023: 900.000 kr.

Finansiering af udmøntning af udviklingsplanen foreslås drøftet i forbindelse med den politiske proces ved budgetlægning år 2022.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i august 2020 at lave en ekstern undersøgelse af myndighedsfunktionerne for handicapområdet. Der blev nedsat en styregruppe bestående af repræsentanter fra alle partier i Byrådet, repræsentanter fra Handicaprådet og administrative ledere fra Social Omsorg og Læring.

Udvalgene Social Omsorg, Læring og Beskæftigelse godkendte på udvalgsmøder den 7. juni 2021, at der skulle arbejdes videre med en udviklingsplan for udmøntning af handicapundersøgelsens anbefalinger.

Marselisborg Consulting har bistået i udarbejdelse af udviklingsplanen, der har været afholdt to workshops for medarbejdere i Velfærdsrådgivningen og Børn og Familieafdelingen og et møde med Ungeenheden.

Udviklingsplanen indeholder konkrete handlinger til imødekommelse af undersøgelsens 6 anbefalinger. Udviklingsplanen afsluttes med en tidsplan og en investeringsoversigt.

Udviklingsplanens indsatser har et omfang og nogle produktkrav der gør, at arbejdet må strække sig over en længere periode, og at der må tilkøbes ekstra projektlederkræfter. Det vil ikke være muligt at trække de medarbejderressourcer ud af driften uden væsentlige konsekvenser for borgernes sagsbehandlingstid.

Sagen behandles i udvalgene Social Omsorg, Læring og Beskæftigelse.

Styregruppen har drøftet udviklingsplanen, som de anbefaler til godkendelse.



Administrationen indstiller,

at udviklingsplan til anbefalinger i handicapundersøgelsen godkendes, og at udgifterne til udmøntningen overgår til videre politisk drøftelse i forbindelse med budgetlægning 2022.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

- Udviklingsplan handicapområdet 2021



00.30.00-P19-1-21

70. Anlægsbevilling til etablering af vindfang og cykelskur ved Sundhedshuset, Løsning

Beslutningstema

Byrådet skal tage stilling til anlægsbevilling på 210.000 kr. til vindfang/indgangsparti og cykelskur ved Sundhedshuset i Løsning.

Økonomi

I investeringsoversigten for 2021 er afsat 125.000 kr. til vindfang/indgangsparti og cykelskur ved Sundhedshuset i Løsning.

Der er indhentet tilbud på vindfang/indgangsparti og cykelskur på 190.000 kr. samt overslag til regnvandsfaskine på 20.000 kr. samlet en udgift på 210.000 kr. Meromkostningen på 85.000 kr. finansieres inden for budgettet af uforbrugte midler fra konto under chefen for Social Omsorg.

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger til de økonomiske aspekter.

Sagsfremstilling

Ved budgetvedtagelse af budget 2021 besluttede Byrådet at afsætte 125.000 kr. til vindfang/indgangsparti og cykelskur ved Sundhedshuset.

Nuværende indgang leder direkte ind i gang, der går gennem hele huset og som tæt på indgangen er venteområde for borgerne. Det har den konsekvens, at borgerne, hvor nogle kan være sårbare, sidder i træk fra indgangen. Det er u hensigtsmæssigt for huset som helhed og ikke tilfredsstillende over for ventende borgere.

Ligeledes vil Sundhedshuset gerne være det gode eksempel for bevægelse i almindelighed. Det er både overfor borgere og medarbejdere. Den almindelige daglige bevægelse kan ske ved at tage cyklen. Det er derfor vigtigt, at der er gode rammer og vilkår for, at det er et naturligt valg at tage cyklen. En god ramme for at tage cyklen er, at der er en fornuftig parkeringsmulighed af cyklen i et cykelskur ved Sundhedshuset. Der er i dag ikke et cykelskur ved Sundhedshuset.

Administrationen indstiller,

at udvalget anbefaler Byrådet at meddele anlægsbevilling på 210.000 kr. til vindfang/indgangsparti og cykelskur ved Sundhedshuset i Løsning.
at finansiering sker som beskrevet under Økonomi.

Beslutning

Indstilling godkendt.



00.30.00-Ø00-2-21

71. Drøftelse af budgetønsker 2022 fra Seniorråd og Handicapråd

Beslutningstema

Drøftelse af budgetønsker 2022 fra Seniorråd og Handicapråd.

Sagsfremstilling

Seniorrådet har fremsendt følgende budgetønsker 2022:

1. Voksenlærlinge uddannelsespladser

Flere uddannelsespladser til voksenlærlinge. Der er p.t. 7 pladser og 2 mere på vej. Det tager jo tid før disse er færdiguddannede. Det vil muliggøre det for ledige at søge disse uddannelser, og mange af disse kommer med en livserfaring, der kan bruges i jobbet. Ligesom det kan gøre det mere attraktivt for unge, at søge ind på denne uddannelse.

Administrationens bemærkninger:

Den administrative tilgang er, at der gerne optages langt flere vokselever, dvs. over 25 år. Der er afsat budget til optag af 50% som vokselever.

2. Anvende midler til forebyggelse af ensomhed

Etablering af netværk for enlige mænd (er opstartet i Horsens Kommune – f.eks. i Brædstrup) med stor succes, det kaldes Herreværelset. Mødet udvikler sig, så der etableres nye netværk og Interessefællesskaber. Den sociale dimension er her en vigtig samspilspartner i samarbejde med interesserede Frivillige organisationer. Det vil være godt, hvis det er kommunen, der er igangætter og i første omgang bærer projektet.

En anden god ide, kunne være at opstarte livsmodsgrupper, som man f.eks. har gjort det i Ældre Sagen.

Handicaprådet har fremsendt følgende budgetønske 2022:

1. **Strandkørestol; letvægts kørestol til strand/ hav til placering ved den nye badebro 'Storstrandsbroen' på Storstranden i Juelsminde**

I forbindelse med at der ved storstranden i Juelsminde er etableret en handicapvenlig måtte ned over stranden samt handicapvenlig badebro og rampe ud i vandet, ønsker Handicaprådet at supplere med en strandkørestol.

Vi fremsender hermed et ønske til kommende budget.
Strand Kørestol alu. ramme vægt 25 kg.

Pris incl. Moms 22.475,00



Kørestolen der med sine store hjul og det specielle design, muliggør at man kan komme frem over strandsand og andre uvejsomme overflader. Der er derudover flydepuder som muliggør at man kan komme i havet trods sit bevægelseshandicap.

Administrationen indstiller,

at budgetønsker 2022 fra Seniorråd og Handicapråd drøftes.

Beslutning

Budgetønskerne fra Seniorråd og Handicapråd oversendes til Byrådets budgetlægning.

Bilag

- Seniorrådets forslag til budget 2022
- Strand kørestol



00.15.00-P35-1-20

72. Dialogmøder med Seniorrådet, Handicaprådet og OmrådeMED

Beslutningstema

Drøftelse af indhold / emner til og form på dialogmøderne i efteråret 2021 med Seniorrådet, Handicaprådet og OmrådeMED.

Sagsfremstilling

I den løbende dialog mødes Udvalget fast med Seniorrådet, Handicaprådet og OmrådeMED.

Møderne er planlagt således:

Seniorrådet

Mandag den 6. september kl. 16.00 - 17.00

OmrådeMED

Fredag den 24. september kl. 08.00 - 09.30

Handicaprådet

Mandag den 4. oktober kl. 16.00 - 17.00

Forslag til, at der på dialogmøderne med Seniorråd og Handicapråd tages en dialog om samarbejdet i denne valgperiode, og en dialog om, hvordan introduktion af og samarbejde med nye råd kan planlægges for kommende valgperiode.

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter indhold / emner til og form på dialogmødet.

Beslutning

Udvalget foreslår, at der på dialogmøderne med Seniorråd og Handicapråd tages en dialog om samarbejdet i denne valgperiode, og en dialog om, hvordan introduktion af og samarbejde med nye råd kan planlægges for kommende valgperiode.



27.00.00-G01-1826254-21

73. Drøftelse af udfordringer og tendenser i tiden

Beslutningstema

Temadrøftelse af udfordringer og tendenser i tiden.

Sagsfremstilling

Baggrund for temadrøftelse i udvalget er, at der lige nu er nogle tydelige udfordringer for kommunerne, og at der er nye tendenser i tiden, som vil påvirke den kommunale drift - både politisk og administrativt.

Formålet med drøftelsen er, at tage en indledende dialog om de udfordringer og tendenser, som Social Omsorg skal forberede sig på, men også se muligheder i.

Konkret er målsætningen for temadrøftelsen, at skabe grundlag for en videre drøftelse af udviklingsretning og prioriteringer.

Drøftelsen vil tage udgangspunkt i:

- Hvilke udfordringer og tendenser ser vi i (frem)tiden?
- Hvordan vil de udfordringer og tendenser se ud om 5 år?
- Hvilke udfordringer og tendenser har betydning for Social Omsorg?
- Hvad skal Social Omsorg have fokus på fremadrettet?

Drøftelsen vil tage udgangspunkt i oplæg fra chef for Social Omsorg René G. Nielsen.

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter udfordringer og tendenser i tiden.

Beslutning

Punktet udsat til næste møde.

Bilag

- [USO temadrøftelse 090821 med noter](#)



00.30.14-S00-7-20

74. Månedsopfølgning juni 2021

Beslutningstema

Orientering om hvordan forbruget forventes at holde i forhold til det korrigerede budget.

Økonomi

Fremgår under sagsfremstilling.

Sagsfremstilling

Månedsopfølgning for juni fastholder i store træk vurderingerne fra årets hidtidige månedsopfølgninger, idet der fortsat på alle områder er en forventning om, at det korrigerede budget bliver overholdt.

Med den nye farvekodning i "trafiklysene", der blev omtalt i forbindelse med maj-opfølgningen, kan der nu vises en mere nuanceret fortolkning af regnskabsforventningen. Såfremt der ønskes overført et større beløb til 2022 end det forventede mindreforbrug i 2021, kodes regnskabsforventningen med en grøn/gul-farve. Den typiske årsag til denne nye farvekodning er, at budgettet indeholder områder, hvor der forventes et merforbrug, og hvor dette merforbrug sædvanligvis ikke overføres til det efterfølgende år. Som eksempel herpå kan nævnes handicapområdet og familieområdet.

I juni-opførelsen er der nu 3 udvalg, hvor der ønskes overført et større beløb end det aktuelt forventede mindreforbrug, nemlig Social Omsorg, Læring og Fritid & Fællesskab.

De største ændringer i regnskabsforventningen sker i henholdsvis Beskæftigelse og i Læring.

I Beskæftigelse er det forventede mindreforbrug forhøjet fra -17 mio. kr. til -25 mio. kr., og det beror primært i en opjustering af det skønnede mindreforbrug på A-dagpenge/seniorjob fra -27 mio. kr. i maj til -34 mio. kr. i juni.

For så vidt angår Læring, er det skønnede mindreforbrug i maj på - 25 mio. kr. reduceret til et mindreforbrug på -17 mio. kr. i juni-opfølgningen, og denne nedjustering fordeler sig på både centrale konti som på decentrale områder under ét.

Administrationen indstiller,

at månedsopfølgningen for juni måned tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.



Bilag

- Juni 2021 månedsopfølgning til udvalg



00.30.04-S00-3-21

75. Forberedelse til Byrådets drøftelser af Budgetforslag 2022-2025

Beslutningstema

I henhold til tidsplanen for budgetlægningen skal udvalgene i august drøfte:

- Oplæg til +/-fil på udvalgets område og
- Input til anlægsprioritering

Sagsfremstilling

Byrådet fik pr. mail den 12. juli 2021 (er vedlagt som bilag) en opdateret status på budgetforudsætningerne i forlængelse af den konkrete opgørelse af det statsgaranterede skattegrundlag samt tilskud og udligning. Denne status, som alene vedrørte kommunens finansieringsside, resulterer i følgende kasseændring på det skattefinansierede område med de nugældende udgiftsforudsætninger fra Budget 2021-2024:

(mio. kr.)	BF 2022	BO 2023	BO 2024	BO 2025
Kasseændring	11,3	43,1	31,0	27,7

Note: += forbrug

I ovennævnte kasseændring er der IKKE indarbejdet eventuelle ændringer i medfør af den vedlagte +/-fil, som udvalget skal drøfte, jfr nedenfor.

Såfremt alle +/-filens poster indarbejdes i budgetforslaget, vil det medføre, at kassetrækket vil overstige 50 mio. kr. i 2022

Ad +/-fil

Som led i administrationens arbejde med budgetforslagets forudsætninger udarbejdes en oversigt over forhold i udvalgenes budgetter, der alt-andet-lige medfører færre eller øgede udgifter.

Administrationen har foretaget en opdeling af +/-filens poster i 2 kategorier. Til den første kategori A medtages poster, som administrationen skønner kan henregnes til ændrede forudsætninger, f.eks. som følge af demografi eller ændret lovgivning. Beløbene er et skøn over de økonomiske konsekvenser ud fra en alt-andet-lige-betragtning og hvor den nuværende opgaveløsning fastholdes uden at foretage korrigerende handlinger, f.eks. af serviceniveau mm. Til den anden kategori B indgår poster, som er foranlediget af nye overvejelser om opgavetilrettelæggelsen eller ønsker til nye initiativer.

Administrationens opdeling i de 2 kategorier skal alene ses som et oplæg, som efterfølgende skal bearbejdes i den politiske proces, ligesom det også her skal afklares, hvorvidt posten skal finansieres i Budget 2022 eller håndteres på anden vis.



I vedlagte bilag fremgår udvalgets poster på +/--filen, som vil blive gennemgået for udvalget på mødet.

Ad input til anlægsprioritering

Udvalget havde i juni en indledende drøftelse af udvalgets projekter i den nuværende investeringsoversigt samt overvejelser om eventuelle justeringer af investeringsoversigten, herunder nye anlægsønsker. Udskrift fra udvalgets drøftelse er vedlagt. Endvidere vedlægges opdateret investeringsoversigt med Byrådets beslutninger til dato samt med angivelse (blå skrift) af udvalgets overvejelser i juni 2021.

Til brug for Byrådets arbejde med anlægsbudgettet skal udvalget færdiggøre overvejelserne om udvalgets ønsker til investeringsoversigten, så de kan indgå i Byrådets drøftelser.

Det videre forløb

Den 18. august 2021 afvikles Byrådets Aktørdag med deltagelse af HovedMED, hvor rammer og forudsætninger for budgetforslaget præsenteres.

Før førstebehandlingen af budgetforslaget den 8. september 2021 tilrettelægges en møderække mellem de enkelte partier i byrådet og borgmesteren.

Den 15. september 2021 afvikles Byrådets budgetseminar, hvorefter andenbehandlingen finder sted den 29. september 2021.

Administrationen indstiller,

at udvalget orienteres om administrationens oplæg til +/--fil på udvalgets områder, og at udvalget drøfter og beslutter udvalgets input til anlægsbudgetlægningen

Beslutning

+/- filen gennemgået.

I forhold til anlægsbudgettet indstiller udvalget:

- 1 mio. kr. i år 2022 til diverse på plejehjemmene.
- at der fortsat skal arbejdes for nye plejehjem ved Juelsminde og Løsning, men at udgifterne ikke bliver i overslagsårene.

Bilag

- Investeringsoversigt Budgetforslag 2022-2025 udvalgsmøder august 21
- Budgetorientering pr 12-7-21
- Udvalg august +/- fil
- Dagsordenspunkt Input til anlægsprioritering Budgetforslag 2022-2025 behandlet på mødet 7. juni
- Notat vedr. ændret tilgang til budgetlægning for Voksenhandicap



00.14.00-P05-1-21

76. Opfølgning på brevkommunikation -digital post op til weekenden.

Beslutningstema

Orientering om projektet vedrørende forbedret brevkommunikation - herunder hvordan det undgås at sende digitale afgørelsesskrivelser og opkrævninger op til weekender og helligdage. Orienteringen beskriver igangsatte og planlagte initiativer og lægger op til en drøftelse af disse indenfor det enkelte fagudvalgs område.

Økonomi

Ingen umiddelbare bemærkninger.

Historik

Byrådet besluttede den 24. februar 2021 under punkt 41:
at administrationen undersøger, hvordan det kan undgås, at alle afdelinger i Hedensted Kommune udsender digitale afgørelsesskrivelser og opkrævninger om fredagen, i weekender samt dagen før en helligdag.
at administrationen opfordres til at forbedre kommunikationen, så der skrives tilpas enkelt, letforståeligt og imødekommende.
Administrationen har efterfølgende undersøgt mulighederne for at gennemføre beslutningen inden for de givne tekniske og juridiske rammer.

Sagsfremstilling

Baggrunden for byrådsbeslutningen er, at nogle borgere oplever det som ubehageligt at modtage afgørelser og opkrævninger på et tidspunkt, hvor der går flere dage før man kan komme i kontakt med kommunens administration. Det giver mulighed for unødige bekymringer, hvis man har spørgsmål til afgørelsen og dens konsekvenser.
Som borger bliver man gjort opmærksom på ny Digital Post gennem adviseringer, der afsendes af e-Boks. Der er flere muligheder for at tilpasse, hvordan og hvornår man ønsker at få besked om ny post. Man kan vælge om man vil have adviseringer på mail og/eller sms – både generelt og for den enkelte afsender ligesom det også er muligt at fravælge sms'er i aften og nattetimerne.

Kommunens muligheder for at forhindre afsendelsen af digitale breve på bestemte tidspunkter afhænger af, hvorledes det givne brev afsendes. En stor del af de digitale breve afsendes automatisk af kommunens fagsystemer på faste tidspunkter eller som følge af ændringer i en sags status. Her bestemmer kommunen ikke selv, hvornår brevene sendes, og da systemerne anvendes af et stort antal kommuner kan Hedensted Kommune ikke selvstændigt tilpasse systemerne, så der blokeres for afsendelse på bestemte tidspunkter.



En mindre del af forsendelserne sker ved, at en sagsbehandler manuelt skriver brevet og foretager afsendelsen. Her er der ikke tekniske hindringer for at undgå at sende post på de nævnte tidspunkter. Som det fremgår af bilaget, er det allerede praksis i flere afdelinger, at man ikke sender afgørelser om fredagen eller op til lukkedage med mindre borgeren i forvejen er gjort bekendt med indholdet. Andre steder er lignende initiativer indarbejdet i udviklingsplaner for de enkelte fagområder. Der vil dog være tilfælde, hvor det ikke er muligt helt at undgå at sende afgørelser m.v. på de nævnte tidspunkter på grund af juridiske forhold, fx overholdelse af frister. Der er generelt stor opmærksomhed på at skrive så imødekommende og letforståeligt som muligt. Som det er beskrevet i bilaget er dette også indarbejdet i aktuelle udviklingsplaner. Det kan dog være en udfordring, at afgørelsesbreve skal leve op til juridiske formalia for at sikre, at kommunens afgørelse ikke senere underkendes af Ankestyrelsen.

Bilaget til punktet indeholder en oversigt over allerede igangsatte og planlagte initiativer på de enkelte fagområder for at løse udfordringen.

Kommunikation

Der henvises til fokusområderne i vedhæftede bilag.

Administrationen indstiller,

At redegørelsen i bilaget om mulighederne for at styre udsendelsestidspunktet og de igangsatte og planlagte initiativer tages til efterretning

At de enkelte udvalg drøfter de initiativer der er i gang på de enkelte udvalgsområder for at styrke kommunikationen med borgerne.

Beslutning

Orientering taget til efterretning. Udvalget mener, at handlingerne i udviklingsplanen for handicapundersøgelsen er dækkende for initiativer på udvalgets område. Udvalget ser frem til at følge de enkelte initiativer i udviklingsplanen.

Bilag

- Opfølgning på byrådsbeslutning om kommunikation via Digital Post m.v



00.00.00-A00-1-21

77. Punkter til næste møde

Beslutningstema

- Orientering om strategiplan 2021/22
- Opsamling på KL's Social og Sundhedspolitiske forum 2021
- Tilretning af demensstrategi i forhold til voksenhandicapområdet / ny demensstrategi i ny valgperiode
- Godkendelse af Pårørendepolitik
- Besøgsrunde v/ formand og næstformand i Social Omsorg
- Drøftelse af frivilligfest

Beslutning

Taget til efterretning.

00.00.00-A00-1-21

78. Konferencer og invitationer

Beslutningstema

- Konference om status på Sundhedsaftalen og samarbejde om forebyggelse af overvægt, den 27. september 2021 kl. 13-17, Viborg
- KL Social 2021 (tidligere handicap- og psykiatrikonference) - den 24. november 2021, Aarhus

Beslutning

Der er fælles idrætsdag for Voksenhandicap den 25. aug.

Bilag

- Konference om status på Sundhedsaftalen og samarbejde om forebyggelse af overvægt
- KL Social 2021 (tidligere handicap- og psykiatrikonference) - foreløbigt program



00.00.00-A00-1-21

79. Orientering

Beslutningstema

- Covid-19
- Velfærdsteknologi med fokus på demens i Huskeugen
- Arbejdsgruppen for respekt- og omsorgsfuld pleje

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

00.00.00-A00-1-21

80. Eventuelt

Beslutning

Ingenting.



00.00.00-A00-1-21

81. Digital godkendelse af referat

Beslutningstema

Udvalgets digitale godkendelse af referatet.

Beslutning

Digital underskriftsside.

Bilag

- [UTH Årsberetning 2020](#)
- [Udkast Sundhedspolitik 2021 - 2030](#)
- [Udviklingsplan handicapområdet 2021](#)
- [Seniorrådets forslag til budget 2022](#)
- [Strand kørestol](#)
- [USO temadrøftelse 090821 med noter](#)
- [Juni 2021 månedsopfølgning til udvalg](#)
- [Investeringsoversigt Budgetforslag 2022-2025 udvalgs møder august 21](#)
- [Budgetorientering pr 12-7-21](#)
- [Udvalg august +- fil](#)
- [Dagsordenspunkt Input til anlægsprioritering Budgetforslag 2022-2025 behandlet på mødet 7. juni](#)
- [Notat vedr. ændret tilgang til budgetlægning for Voksenhandicap](#)
- [Opfølgning på byrådsbeslutning om kommunikation via Digital Post m.v](#)
- [Konference om status på Sundhedsaftalen og samarbejde om forebyggelse af overvægt](#)
- [KLSocial 2021 \(tidligere handicap- og psykiatrikonference\) - foreløbigt program](#)