



Ældrepolitisk konference d. 26. november 2019, Vingstedcentret ved Vejle

Er digitalisering og velfærdsteknologi svaret på fremtidens borgernære velfærd?

FN kårede sidste år Danmark som verdensmester i offentlig digitalisering. FN lagde i sin vurdering særligt vægt på, at Danmark har fundet den rette balance mellem en effektiv offentlig digitalisering og muligheden for at hjælpe den enkelte borger. Men virkeligheden er også, at nogle ældre borgere oplever, at de er hægtet af det offentlige Danmark. I 2018 havde tre ud af ti mellem 75 og 89 år brug for hjælp til selvbetjeningsløsninger, hvilket gør dem til den befolkningsgruppe, der har mest brug for hjælp. De er grundet digitalisering blevet marginaliseret. De kan ikke uden hjælp komme i kontakt med f.eks. deres læge, skat, kommunen, sundhedsvæsenet.

Danskerne er generelt positivt indstillet over for velfærdsteknologi. 82% ser i høj eller i nogen grad velfærdsteknologi som et potentiale, hvis de skulle få brug for hjælp. Holdningen til velfærdsteknologi varierer dog fra optimister, der mener, teknologi er frisættende for den enkelte borger og samtidig en økonomisk gevinst for kommuner, til skeptikere som maner til eftertanke og advarer mod, at den menneskelige, fysiske kontakt i f.eks. hjemmeplejen reduceres til et minimum med isolation og ensomhed til følge. Flere og flere kommuner investerer i velfærdsteknologi, men hvad er erfaringerne, og deles de?

På denne konference stiller Danske Ældreråd bl.a. spørgsmål som:

- Er digitalisering og velfærdsteknologi svaret på fremtidens borgernære velfærd?
- Er digitalisering og velfærdsteknologi fremmede eller hæmmende for relationer mennesker imellem?
- Hvilke etiske problemstillinger er forbundet med den teknologiske udvikling?

Mange ser velfærdsteknologi og digitalisering som et tveægget sværd: Et sværd, der rummer besparelser og lettelser - et sværd der skaber ensomhed for nogle, men muligheder for andre. Et sværd med mange etiske udfordringer.

For ældrerådene er det vigtigt, at digitalisering og velfærdsteknologi gør ældre borgeres hverdag lettere og bedre. Den offentlige sektor bør anvende digitale og velfærdsteknologiske løsninger til at give borgerne en bedre service og skabe større sammenhæng – ikke ulighed. Det er ikke hensigtsmæssigt, at nogle ældre bliver afhængige af børn og børnebørn for at kommunikere med offentlige instanser og det er ikke acceptabelt, hvis digitalisering og velfærdsteknologi skaber et A- og et B- hold blandt ældre. Som rådgivere for kommunalbestyrelsen har ældreråd brug for opdateret viden om, hvordan kommunalpolitikere i dag anvender og i fremtiden ønsker at anvende velfærdsteknologi og digitalisering, og om hvordan det stiller borgerne.

Du kan på konferencen høre:

- Professor Ulrik Kjær, Syddansk Universitet, der taler om velfærdsteknologi på den kommunale dagsorden
- Lektor og Ph.d. Morten Hjelholt, der kaster et kritisk blik på den offentlige digitale udvikling
- Læge og foredragsholder Imran Rashid, der taler om digitale vaners betydning for det sociale liv

Du kan også vælge to af syv spændende seminarer med emner som velfærdsteknologi på plejehjem, betydningen af samvær og relationer, skærmbesøg til ældre og digitaliseringens fordele og ulemper set fra et borgersynspunkt samt etiske refleksioner over brug af velfærdsteknologi og digitalisering.

PROGRAM

10:15 - 10:20 **Velkomst**

Mogens Rasmussen, formand, Danske Ældreråd

10:20 - 10:55 **Velfærdsteknologiens etiske dilemmaer**

Velfærdsteknologier er og vil fortsat være en integreret del af kommunernes indsatser på ældreområdet, og de teknologiske muligheder bliver flere og flere; der kommer hele tiden nye robotter, kameraer, censorer og koder. De nye teknologier rejser imidlertid også spørgsmål om, hvad teknologien skal bruges til, og måske også hvad den ikke skal bruges til. Der eksisterer dilemmaer i forhold til overvågning, tryghed, privatliv og brug af borgernes data, og kommunerne skal håndtere disse etiske dilemmaer i forbindelse med anvendelsen af ny teknologi.

Ulrik Kjær, professor, Syddansk Universitet

10:55 - 11:35 **Digitalisering – et tveægget sværd**

Digitale løsninger har gennem de seneste år været et positivt bekendtskab for mange mennesker, men digitale løsninger kan også virke fremmedgørende – ikke mindst for dem, der ikke mestrer alt det nye. Langt de fleste har fået lettere adgang til kommune, læge, skat mv., men den øgede digitalisering af offentlige ydelser betyder samtidig, at en gruppe danskere synes, at kontakten til det offentlige er blevet sværere, da de ikke mestrer de nye digitale løsninger. De oplever sig som sat uden for samfundet.

Vi får i oplægget et historisk tilbageblik og et kritisk blik på digitalisering i stat og kommune.

Morten Hjelholt, lektor, Ph.d., IT-Universitetet i København

11:35 - 11:50 **Kaffepause**

11:55 - 12:35 **1. seminarrunde**

Læs mere om seminarerne på de følgende sider og vælg 2 seminarer, når du tilmelder dig.

12:35 - 13:35 **Frokost**

13:40 - 14:20 **2. seminarrunde**

Læs mere om seminarerne på de følgende sider og vælg 2 seminarer, når du tilmelder dig.

14:20 - 14:40 **Kaffepause**

14:45 - 15:45 **Digitale vaners betydning for det sociale liv**

Hver gang du tænder for skærmen, risikerer du at slukke for nærværet. Vi bruger alle – unge som gamle – mere og mere tid i den digitale verden. Hvilke konsekvenser har det for vores sociale liv, at kontakt mellem mennesker erstattes af interaktion med skærme og af mennesker bag skærme? Hvilke konsekvenser har vores digitale adfærd for nærværet i sociale relationer?

Imran Rashid, læge, forfatter, ekspert i digital sundhed

15:45 - 15:50 **Afslutning**

Mogens Rasmussen, formand, Danske Ældreråd

16:05 **Afgang med bussen mod stationen**

SEMINARER

Ved tilmelding vælges 2 ud af følgende 7 seminarer - på dagen er der 2 runder med seminarer.

SEMINAR 1 **Behovsafdækning, inddragelse og dokumenteret effekt med velfærdsteknologi på plejehjem**

Behovsafdækning og inddragelse af borgere, medarbejdere og pårørende er særligt vigtigt. Et forsøg i Aarhus til borgere med demens med teknologier til aktivitet og til beroligelse har vist opsigtsvækkende resultater.

Når velfærdsteknologier bruges konsekvent i det daglige arbejde med mennesker med demens, virker de. Det lyder banalt, men så enkelt er det faktisk. Det viser et pilotprojekt med over 3.000 registreringer, som projektleder Søren Pallesen fra Center for Frihedsteknologi i Aarhus kommune har lavet. Resultaterne heraf gør at teknologierne skal implementeres i hele Aarhus Kommune. Erfaringerne kan bruges af ældreråd, når de skal rådgive om brug af velfærdsteknologi.

Søren Holm Pallesen, cand, scient. Med., fysioterapeut og projektleder på Center for Frihedsteknologi, Aarhus

SEMINAR 2 **Når skrøbeligheden banker på, rækker teknologien ikke langt**

Når teknologi erstatter den praktiske hjælp i hverdagen, er det ikke kun et spørgsmål om tabet af de berømte varme hænder, men også nødvendigheden af menneskets evne til at reagere og reflektere over ressourcer og skrøbeligheder hos det ældre menneske. Teknologien evner endnu ikke refleksion.

Betydningen af, og behovet for det livsnødvendige nærvær af et andet levende menneske, forstærkes i stor grad hos personer med kognitive udfordringer, som f.eks. demens, hvor forskning peger på det socialpsykologiske miljø som en af de vigtigste komponenter i behandling og styrkelse af det gode hverdagsliv. Ingen maskiner kan erstatte relationer mellem mennesker.

Mette Søndergaard, ergoterapeut og mangeårig underviser af plejepersonale

SEMINAR 3 **Er skærmbesøg en metodefrihed i hjemmeplejen?**

Holbæk Kommune har igennem et halvt år anvendt skærmbesøg i hjemmeplejen. På seminaret bredes erfaringerne ud og undersøger, hvilke muligheder teknologien giver borgere og medarbejdere. Skærmbesøg bryder med den traditionelle arbejdsform og kan være en del af svaret på fremtidens borgernære velfærd.

I Holbæk Kommune er der fokus på, hvordan vi lykkes for og med borgerne, herunder hvordan skærmen kan anvendes til at skabe værdi for både borger og medarbejder.

Helle Heineman, projektleder, implementering af velfærdsteknologi, Holbæk Kommune

SEMINAR 4 **Velfærdsteknologi i kommunerne**

Nye teknologier bidrager i stadigt stigende grad til velfærden og øger mulighederne for bl.a. tryghed, sikkerhed, sundhed, værdighed og frihed for borgere. Velfærdsteknologi er i dag et nødvendigt redskab i den kommunale værktøjskasse og et prioriteret felt på tværs af landets kommuner.

Seminaret handler om den udvikling, der er inden for velfærdsteknologi, særligt på ældreområdet, og hvordan kommunerne arbejder med det.

Mie Bjerre, specialkonsulent, Center for velfærdsteknologi, KL

SEMINARER

Ved tilmelding vælges 2 ud af følgende 7 seminarer - på dagen er der 2 runder med seminarer.

SEMINAR 5

Præmisser for at lykkes med velfærdsteknologi

For 10 år siden blev velfærdsteknologi højt besunget med ord som vindmølleeventyr, problemknuser og win-win-teknologi. I dag er vi en del klogere på både de enkelte teknologiers funktionalitet, den værdi de har for borgerne, de berørte medarbejderes arbejdsmiljø og den kommunale service og økonomi.

På seminaret sætter vi lys på en lang række konkrete forhold, som skal være på plads, for at teknologier har værdi for ældre borgere, medarbejdere og den kommunale økonomi og drøfter, hvilke præmisser ældrerådene især skal være opmærksomme på.

Lone Gaedt, konsulent, Københavns Kommune

SEMINAR 6

Digitaliseringens fordele og ulemper – set fra et borgerperspektiv

Fordele og ulemper afhænger nogle gange af øjnene, der ser. Hvad der er en fordel for den ene, kan være et uoverstigeligt problem for andre. Varme hænder kan blive kolde, og selvstændighed kan styrkes eller det modsatte. Ethiske overvejelser, digital dannelse, mørketal og interessekonflikter mv. er alle emner, der bør indgå i – ikke mindst i ældrerådernes - overvejelser ved udvikling og implementeringen af nye teknologier. For hvem har ansvaret for, at ingen bliver sat ud af spillet?

Det er problemstillinger, Telecentre-danmark har beskæftiget sig med gennem mange år, dels via nationale og internationale projekter og samarbejder, dels gennem praktisk undervisning i datastuerne.

Gitte E. Olsen, cand. Jur., projektleder Telecentre-danmark

SEMINAR 7

Værdighed i ældreplejen – hvordan hjælpes vi ad med at gøre det endnu bedre?

Videnscenter for værdig ældrepleje arbejder for at understøtte kommunernes indsatser i værdig ældrepleje. Dette seminar handler om, hvilke udfordringer og gode løsninger der arbejdes med rundt om i landet. I får også inspiration til, hvordan I kan bidrage til lokale drøftelser om værdighed i ældreplejen og viden om, hvordan Videnscenter for værdig ældrepleje kan bidrage til lokale lærings- og udviklingsprocesser.

Lykke Dressel og Kari Rose Holm, programledere, Videnscenter for værdig ældrepleje, Sundhedsstyrelsen

PRAKTISKE OPLYSNINGER

TILMELDING & BETALING

Tilmelding skal ske på www.tilmeld.dk/vingsted2019 inden d. 19. november 2019 kl. 12.00.

Pris pr. deltager

Medlemmer af ældreråd: 1.100 kr.

Øvrige deltagere: 1.600 kr.

Efter endt tilmeldingsforløb fremsendes en ordrebekræftelse, hvor beløbet for deltagelse fremgår.

Fakturaen fremsendes i uge 47.

LOKATION & TRANSPORT

Vingstedcenteret

Vingsted Skovvej 2

7182 Bredsten

Gratis bustransport fra Vejle Station

Du kan tilmelde dig gratis bustransport til og fra Vejle Station. Turen tager ca. 35 minutter.

Om morgen kører bussen fra Vejle Station i forbindelse med togankomster kl. 9.28 fra København og kl. 9.26 fra Aalborg. Bussen kører ca. kl. 9.35, men venter selvfølgelig på eventuelle forsinkelser.

Om eftermiddagen kører bussen fra Vingstedcentret kl. 16.05. Tog mod København afgår fra Vejle Station kl. 17.00, og tog mod Frederikshavn afgår kl. 16.57.

Hold øje med www.dsb.dk for eventuelle ændringer i køreplanen.

Find vej i bil

Fra syd: Drej fra motorvejen ved afkørsel 62 ved Kolding rute 176 og derefter mod Billund og Bredsten - rute 176, der går lige forbi Vingsted.

Fra øst: Følg motorvejen mod Kolding - derefter afkørsel 62 mod Billund - rute 176, der går lige forbi Vingsted.

Fra nord: Drej fra motorvejen ved afkørsel 60 ved Vejle Nord og kør ad rute 28 mod Billund. Ca. 10 km vest for Vejle drejes til venstre ad rute 176, der går lige forbi Vingsted.

FRISTER

Tilmeldingsfrist: Tirsdag den 19. november 2019 kl. 12.00

Afmeldingsfrist: Fredag den 22. november 2019 kl. 12.00

Afmelding er vederlagsfri indtil 4 dage før konferencens start. Hvis afmelding sker senere end dette, betales hele deltagerprisen. Ældrerådet kan dog altid sende en anden deltager end den tilmeldte.

MÅLGRUPPE

Medlemmer af ældreråd, ældrerådernes sekretærer og samarbejdspartnere, medlemmer og medarbejdere i ældreorganisationer, embedsmænd, fagfolk fra kommuner og regioner samt kommunal- og landspolitikere.

DELTAGER- MATERIALE

Der udleveres ikke deltagermaterialer på stedet, men kort før konferencen udsendes en mail, hvor du får adgang til download af deltagerliste mv. Navneskilte udleveres ved ankomsten.

WIFI

Der er trådløst internet overalt, og der er ingen kode: **wifi vingsted**

SPØRGSMÅL?

Kontakt sekretariatet på info@danske-aeldreraad.dk eller på 38 77 01 60.
