

Antal medarbejdere i eget hjem

Udvalget for Social Omsorg
7. Juni 2021

Eksempel på 3 komplekse borgere



CURAplan - grundplan (gns. minutter pr. dag)												
Besøgs- tidspunkt	PP Maxi		Mediceringivning		Kateterposeskift		Kateterskyl		Rengøringspakke 2		Tøjvaskepakke	
	Gange/uge		Gange/uge	21	Gange/uge	28	Gange/uge	1	Gange/uge	0,5	Gange/uge	0,5
	Min/uge	1.560	Min/uge	42	Min/uge	56	Min/uge	15	Min/uge	22,5	Min/uge	5
	1. mand	2. mand	1. mand		1. mand		1. mand		1. mand		1. mand	
Morgen	8		2									
Formiddag	52	15			2		2		3			
Middag	19	10			2						1	
Eftermiddag	10	10										
Aften	10		2		2							
Sen aften	15	10			2							
Minutter i alt pr. uge	796	315	28		56		15		23		10	
	1.111		28		56		15		23		10	
Timer pr. uge	20,2											
Besøg pr. uge	50,0											

Eksempel på 3 komplekse borgere

Karen								
CURAplan - grundplan (gns. minutter pr. dag)								
Besøgs- tidspunkt	PP Stor		Medicering		Øjendråber		Rengøringspakke	
	Gange/uge		Gange/uge	21	Gange/uge	7	Gange/uge	0,5
	Min/uge	900	Min/uge	42	Min/uge	21	Min/uge	22,5
	1. mand	2. mand	1. mand		1. mand		1. mand	
Morgen	51	10	2					
Formiddag	5						3	
Middag	30	10						
Eftermiddag	22	10						
Aften	28	7	2		3			
Sen aften	5	2	2					
Minutter i alt pr. uge	990	273	42		21		23	
Timer pr. uge	22,5							
Besøg pr. uge	42,0							

Eksempel på 3 komplekse borgere



CURAplan - grundplan (gns. minutter pr. dag)												
Besøgs- tidspunkt	PP Maxi		Kompressionsstrømper		Medicingivning		Rengøringspakke 2		Tøjvaskpakke		Indkøbspakke	
	Gange/uge		Gange/uge	14	Gange/uge	29	Gange/uge	0,5	Gange/uge	1	Gange/uge	1
	Min/uge	1.560	Min/uge	70	Min/uge	58	Min/uge	22,5	Min/uge	10	Min/uge	10
	1. mand	2. mand	1. mand		1. mand		1. mand		1. mand		1. mand	
Morgen	46	25	5		2							
Formiddag	5						3		2			
Middag	15										3	
Eftermiddag	20	15			2							
Aften	10				2							
Tidlig aften	5											
Sen aften	23		2		2							
Minutter i alt pr. uge	871	280	49		58		23		15		20	
	1.151		49		58		23		15		20	
Timer pr. uge	21,3											
Besøg pr. uge	Borger død (ingen data i CURAplan)											

Eksempel på 3 komplekse borgere

Antal forskellige medarbejdere incl. 2. mands besøg (uge 16, 2021):

Karen: 18
 Inga: 17
 Maria: 15

} Gennemsnit 17 (ca. 10 uden 2. mand)

Disponeret tid på valgt borger fordelt på medarbejdere den seneste kalenderuge

Navn	2021-04-18	2021-04-19	2021-04-20	2021-04-21	2021-04-22	2021-04-23	2021-04-24	
Inga	175	174	184	159	169	179	17	
Hjemmeplejen Hedensted	175	174	184	159	169	179	17	
Alr		24	24				2	
Ar						19	1	
As					25			
Ca						10		
Dc	10							
Dc		17						
Ha	20							
He			10	10		10		
Jer						22		
Ka		25	15	15			25	80
Kis				93	21			114
Lir					10			10
M:		98	108			103		309
M:	31			22	22			75
M:		10	10			15	94	129
Rik							10	10
Ru			17	19	19			55
Tri	114				72			186

Karen	188	201	196	196	196	199	181	1
Hjemmeplejen Hedensted	183	196	181	191	191	194	176	1
Alr	40							
Alr		12	12					15
Ar	22							
Cr	50					10		10
He			40				40	
Je		40					15	40
Ka				20				
Le	49			87	87		57	
Lir				32	32		62	
M:							10	
M:	12			12	12			
M:								10
M:				40	33			
M:		144	129					101
Na:						10		
Ru						7		
Tri	10							10

Økonomisk konsekvens ved de to modeller



Eksempel på overgang fra hjemmeplejegruppe til team omkring 3 komplekse borgere	Besøg pr. uge pr. borger kl 7-23	Antal forskellige medarbejdere fra hjemmeplejen pr. uge	Udgift for de tre komplekse borgere (Hele mio. kr.)	Overslag ved 39 komplekse borgere (Pakke stor og maxi) (Hele mio. kr.)	Merudgift i forhold til i dag for alle komplekse borgere (Hele mio. kr.)	Merudgift i forhold til i dag pr. borger
Model i dag	46	10 + 7	1,4	14,6		
Model A: Fast team på 4 medarbejdere + køb af 2. mands timer omkring 3 komplekse borgere	46	4 + ukendt antal medarbejdere til 2. mands besøg	1,8	23,8	9,2	235.069
Model B: Fast team på 8 medarbejdere incl. 2. mandsbesøg omkring 3 komplekse borgere	46	8	2,4	31,1	16,5	422.659

10 vilkårligt udvalgte borgere med **PP mini** samt praktisk bistand og delegerede sygeplejeydelser som leveres af hjemmeplejen i tidsrummet 7:00-23:00

(Data er for 7 dage i perioden 16.-22. maj)

Gns. pr. uge	Antal forskellige hjemmehjælpere incl. 2. mands besøg	Antal besøg
Borger 1	10	37
Borger 2	8	39
Borger 3	6	16
Borger 4	6	15
Borger 5	5	17
Borger 6	5	10
Borger 7	5	8
Borger 8	5	8
Borger 9	3	5
Borger 10	1	2

Gennemsnittet for PP mini-borger	
Antal hjemmehjælpere	5,4
Antal besøg	15,7

10 vilkårligt udvalgte borgere med **PP mellem** samt praktisk bistand og delegerede sygeplejeydelser som leveres af hjemmeplejen i tidsrummet 7:00-23:00

(Data er for 7 dage i perioden 16.-22. maj)

Gns. pr. uge	Antal forskellige hjemmehjælpere incl. 2. mands besøg	Antal besøg
Borger 1	23	27
Borger 2	15	34
Borger 3	14	44
Borger 4	14	35
Borger 5	13	22
Borger 6	12	30
Borger 7	9	28
Borger 8	9	14
Borger 9	7	36
Borger 10	7	28

Gennemsnittet for PP mellem-borger	
Antal hjemmehjælpere	12,3
Antal besøg	29,8

Brugertilfredsundersøgelsen 2020



Fortsat øget fokus områder :

- Kontaktperson ordningen- genbesøg af kontaktpersonsordningen evt kontaktgrupper
- Ruteoptimering i hjemmeplejen vil fortsat have fokus på færrest mulige medarbejdere i hjemmet.
- Fokus på øget viden om muligheden for fleksibel hjemmehjælp.
 - Det kunne være med små beskrivelser af hvad kan der byttes og hvornår giver det værdi for borgeren. Samt øget fokus på viden blandt medarbejderne, der bliver bedre rustet til at gå i dialog med borgerne omkring muligheden for at bytte ydelser (pp)

Handleplan for færres muligt medarbejdere i borgeres hjem og for Kontaktpersons ordningen hjemmeplejen/hjemmesygeplejen:

- Deltager i projekt "Nærhed i omsorg" Fremfærd, sundhed og ældre.
- Genbesøg og revision af kontakt person ordning/ forløbssygepleje ordning.
Evt. arbejde med kontakt grupper i stedet for kontaktperson.
- Udarbejdelse af en informationspjece: Velkommen til hjemmeplejen

Nærhed i omsorg

“Nærhed i omsorg”

- Er et projekt under “Viden til velfærd sundhed og ældre”.
(Et udviklingsfællesskab mellem KL og fagforeningerne)
- 6 kommuner deltager i projektet
- Hensigten med projekt “Nærhed i omsorg” er at få inspiration og sparring mellem de deltagende kommuner. Projektet henter inspiration fra Holland (Buurtzorg model)
- Kommunerne kan vælge at arbejde med forskellige indsatser
- I Hedensted kommune deltager medarbejdere og ledere fra Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen og VFR.



Kort om Buurtzorg modellen

- En Hollandsk model(2006) der leverer integreret hjemmepleje og hjemmesygepleje
- Privat -non profit (franchis lignende koncept)
- Leverer integreret hjemmehjælp og hjemmesygepleje i små selvstyrende teams bestående af Sygeplejersker og assistenter.
- Teams a ´ 12 medarbejdere /60 borgere.
- Mål: Hjælpen tager afsæt i borgerens ressourcer samt øge personkontinuiteten for borgerne.

Kort om Buurtzog modellen



- Dele af modellen afprøves i Norge, England og i Sverige
- I Danmark i maj 2019 er et 2,5 årige pilot projekt med Buurtzog modellen i gang i Ikast Brande kommune. Formålet er at se hvordan fungerer modellen i Dansk kontekst, fx ift lovgivning overenskomster og andet.
- Vive i samarbejde med Pia Kjeldberg følger pilotprojekter i Sverige, Norge, England og Ikast Brande.
- På nuværende tidspunkt sparsomme internationale erfaringer

Nærhed i omsorg

“Nærhed i omsorg”

Formål for Hedensted kommune:

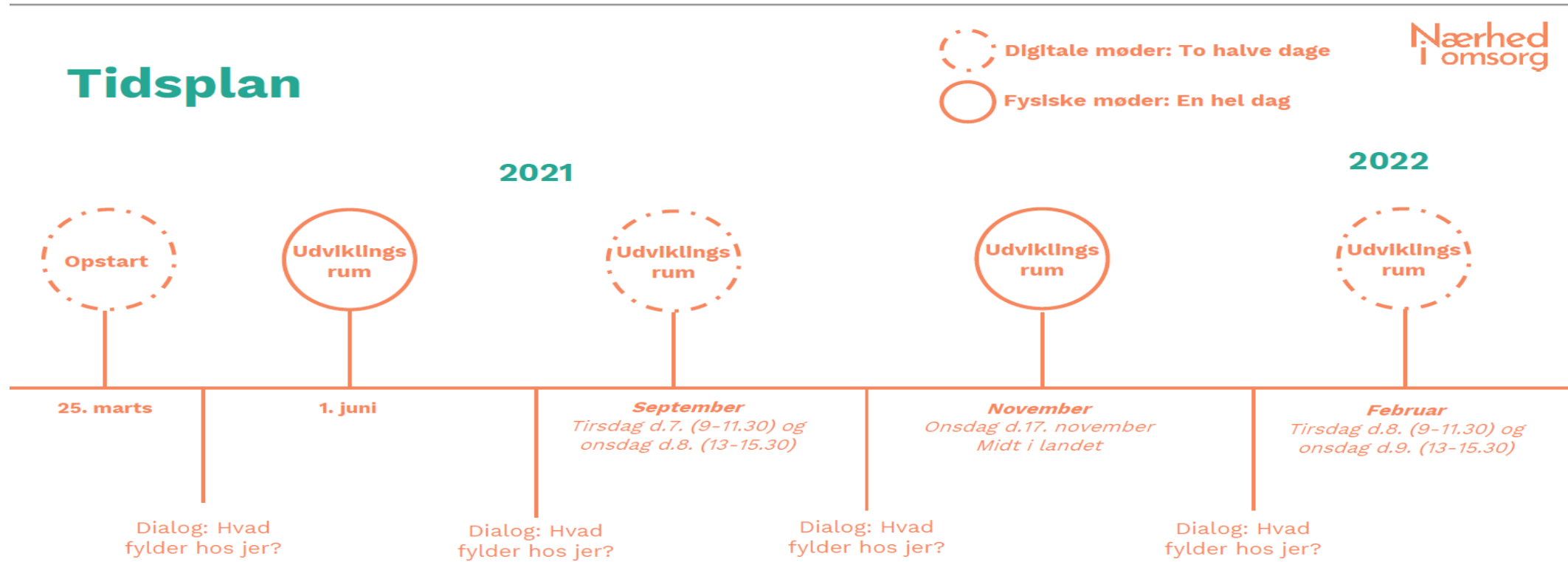
- I dialog med borgerne at sikre den mest kvalificerede indsats og sammenhængende borgerforløb.
- Sygeplejen og hjemmeplejen sammen skaber kontinuitet i borgernes liv.

Hedensted kommunes fokuspunkter i projektet

- Meningsdannelsen (ledelsesmæssigt til borgere og personale)
- Øget trivsel af medarbejdere og nedbringe sygefravær samt rekruttering
- Reduktion af medarbejder i borgerens hjem
- Borgertilfredshed
- Brug af borgerens netværk

Ønske om sparring i forhold til "Hvad, hvorfor og hvordan"!

Tidsplan



Mellem møder i projektet arbejdes der internt i arbejdsgruppe i hjemmeplejen og sygeplejen