

Notatark

Sagsnr. 27.12.00-G01-1-21

Sagsbehandler

Michael Islin Bendixen

28.5.2021

Borgervejleder – beskrivelse på WEB & Plakat**1. Tekst til web****Vejleder for borgere og pårørende – Social Omsorg**

Vil du gerne have hjælp til at finde rundt i regler eller forstå en afgørelse? Eller er du usikker på, hvem du skal kontakte for at komme videre med din sag? Så kan du få hjælp hos Social Omsorgs vejleder for borgere og pårørende.

Borgervejlederen er et gratis tilbud for dig, som har en tilknytning til det område, som Hedensted Kommune kalder Social Omsorg (læs nærmere i boksen her på siden). Du kan kontakte borgervejlederen, hvis du har svært ved at:


- finde vej gennem det kommunale system
- forstå klagevejledninger
- forstå informationer fra Social Omsorg.

Her er det borgervejlederens opgave at være en god og tryk samarbejdspartner for dig og at være et bindeled til Social Omsorg. Både du og dine pårørende er velkomne til at kontakte borgervejlederen.

Borgervejleder kan:

- guide og vejlede dig
- hjælpe med at forstå informationer fra Social Omsorg
- hjælpe med at forstå klagevejledninger og hjælpe dig med at finde vej til rette klageinstans
- formidle kontakten til den rigtige person, afdeling eller kontor.

Borgervejlederen kan ikke:

- lave konkret sagsbehandling eller behandle din klage over f.eks. sagsbehandlingstid, personalets optræden, politiske beslutninger m.m.
 - vurdere det faglige indhold i en afgørelse
 - lave en myndighedsafgørelse eller træffe en beslutning for dig
 - hjælpe med sager om ansættelsesforhold
 - være bisidder
- 

Hvem er borgervejlederen?

Social Omsorgs borgervejleder hedder Michael Islin Bendixen. Du er velkommen til at kontakte Michael via e-mail eller telefon. Hvis du har brug for en personlig samtale, skal du lave en aftale på forhånd.

Sådan kontakter du borgervejleder Michael Islin Bendixen:

Telefon: 24527064

Telefontid:

Tirsdag 9.30 – 11.30

E-mail: Post.borgervejleder.so@hedensted.dk

Borgervejledere tjekker mail tirsdag og torsdag, og du kan derfor forvente hurtigst muligt herefter.

*(På både web og i print medtages et fotografi af Borgervejlederen for at skabe tryk-
hed/nærhed)*

Fakta om social omsorg (boks som placeres et passende sted):
Social Omsorg omfatter voksenhandicap- og seniorområdet. Det vil sige §85-støtte i eget hjem, bofællesskaber, plejehjem, hjælpemidler, rehabilitering, hjemmepleje, sygepleje og genoptræning.

(Ovenstående tekst tilføjes via boks eller link på de sider på hedensted.dk, der beskriver tilbud/målgrupper, som er omfattet af ordningen).

2. Tekst til plakat

Vejleder for borgere og pårørende – Social Omsorg

Vil du gerne have hjælp til at finde rundt i regler eller forstå en afgørelse? Eller er du usikker på, hvem du skal kontakte for at komme videre med din sag?

Få hjælp hos Social Omsorgs vejleder for borgere og pårørende.

Borgervejlederen er et gratis tilbud for dig, som har tilknytning til Social Omsorg. Borgervejlederen kan hjælpe dig på vej, hvis du har svært ved at

- finde vej gennem det kommunale system
- forstå klagevejledninger

Billede af borgervejleder:
Tekst herunder Navn, Borger-
vejleder, Social Omsorg

- forstå informationer fra Social Omsorg.

Læs mere og se telefontider på www.hedensted.dk/borgervejleder eller via denne QR-kode

Fakta om social omsorg (boks som placeres et passende sted):
Social Omsorg omfatter voksenhandicap- og seniorområdet. Det vil sige §85-støtte i eget hjem, bofællesskaber, plejehjem, hjælpemidler, rehabilitering, hjemmepleje, sygepleje og genoptræning.

(Plakater hænges op på fysiske lokaliteter, hvor potentielle brugere af borgervejledningen færdes. Plakaten beskriver borgervejlederen meget kort og henviser derudover til web (hvor fakta så som telefon nr. og træffetider fremgår). Dette for at undgå foldere, som hurtigt bliver uaktuelle, fx ved ændrede telefontider. Læser borgeren en forældet folder gør budskabet potentielt mere skade en gavn. Derfor foreslås en plakat, der har lang holdbarhed i kombination med web, der kan opdateres løbende.

Steder for ophængning af plakat:

- o *plejehjem*
- o *Bosteder*
- o *Administrative bygninger*

Plakaten kan også fremgå på elektroniske informationsskærme, der hvor de forefindes).