



Katalog for kvalitetsstandarder

Social Omsorg, Hedensted Kommune

Til fagprofessionelle

Kataloget henvender sig til fagprofessionelle med kompetence til visitering af støtte og hjælp samt private og kommunale leverandører, der udfører opgaver inden for Social Omsorg.



HEDENSTED
KOMMUNE

Social Omsorg
www.hedensted.dk

INDHOLD

INDLEDNING	3
FORMÅL	3
KVALITETSSTANDARDSBESKRIVELSE	4
SUNDHEDSFREMME	4
Forebyggende hjemmebesøg	4
TRÆNING	4
Genoptræning	4
Vedligeholdelsestræning	4
Træning efter hospitalsindlæggelse	5
Træning af børn	5
MAD OG ERNÆRING	6
Ernæring	6
Varmholdt og kølet mad (færdigretter)	6
PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP	8
Rehabiliteringsforløb	8
Personlig pleje	8
Støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet	9
Afløsning i hjemmet	11
Aflastning uden for hjemmet	12
Rehab- og akutcenter	13
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	14
Pasning af døende	14
HJÆLPEMIDLER, FORBRUGSGODER, STØTTE TIL BIL & BOLIGINDRETNING	16
Hjælpe midler	16
Forbrugsgoder	17
Støtte til køb af bil	17
Boligindretning	18
ÆLDRE- OG PLEJEBOLIGER	19
Ældre- og handicapbolig	19
Plejebolig	20
VOKSENHANDICAP	20
Rådgivningsforløb	20
Gruppebaseret tilbud	21
Tidsbegrænset individuelt tilbud	21
Tidsbegrænset individuelt tilbud – etableret i samarbejde med frivillige	22
Socialpædagogisk støtte	23
Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), 'Minihjælperordning'	25
Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)	26
Ledsagerordning	27
Støtte til merudgifter	27
Behandlingstilbud	28
Beskyttet beskæftigelse	29
Aktivitets- og samværstilbud	29
Midlertidige botilbud	30
Længerevarende botilbud	31
Bofællesskab	32

GRUNDLAG FOR ARBEJDET MED KVALITETSSTANDARDE I HEDENSTED KOMMUNE.....	33
Kommunalpolitiske ramme.....	33
Lovgrundlag	33
Udredningsredskaber.....	33
Fælles Sprog III (FSIII)	33
Voksenudredningsmetoden (VUM).....	34
Afgørelse, klage- og ankevejledning	35
Leverandører	35
Frit leverandørvalg	35
Arbejdspladsvurdering (APV)	35
Egenkontrol.....	35
Kørsel til læge og sygehus	36

INDLEDNING

Der skal – mindst én gang årligt – udarbejdes lovpligtige kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp samt madservice efter § 83 i Lov om Social Service (serviceloven), rehabiliteringsforløb efter § 83 a i serviceloven og for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86 i serviceloven.

Hedensted Kommune har også valgt at udarbejde kvalitetsstandarder for voksenhandicapområdet samt hjælpemiddelområdet efter serviceloven, da Hedensted Kommune ønsker sammenhængende, helhedsorienteret og koordinerede indsatser i forhold til den enkelte borgers behov.

FORMÅL

Formålet med 'Katalog for kvalitetsstandarder' er, at sikre borgerne i Hedensted Kommune tilbydes et ensartet serviceniveau, ud fra den enkelte borgers funktionsevne. Beskrivelserne af indsatserne og tilbuddene afspejler det politisk fastsatte serviceniveau ud fra service- og sundhedsloven.



Pejlemærker



5 sigtepunkter for kulturudvikling i Social Omsorg

1. Borgernes funktionsniveau gør, at de har brug for os. Vi er der altid med fuld respekt for borgeren.
2. Alle mennesker har ønske om at klare sig selv mest muligt. Vi arbejder derfor på brug og udvikling af borgernes potentiale.
3. Alle mennesker vil opleve sig set, hørt og forstået. Vi ved, at et godt møde med borgeren indeholder meget mere end levering af en ydelse.
4. Alle medarbejdere og ledere vil den bedste udvikling. Vi ved, at nærværende og faglig ledelse tæt på praksis er udviklende.
5. Vores organisering og samarbejde må ikke være borgernes udfordring. Vi skal give borgeren koordinerede og sammenhængende forløb.



– Sammen bevæger vi mennesker –

Kerneopgaven i Social Omsorg er, at det enkelte menneske får omsorg, støtte og rådgivning der gør, at borgeren løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv.

KVALITETSSTANDARDSBESKRIVELSE

SUNDHEDSFREMME

Forebyggende hjemmebesøg

Lovgivning Lov om Social Service, serviceloven (SEL) SEL § 79a	Forebyggende hjemmebesøg
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Alle borgere i det fyldte 75. år tilbydes et besøg. • Alle borgere over 80 år tilbydes årligt besøg. • Borgere i en vanskelig livssituation i alderen 65-79 år kan modtage et eller flere besøg efter behov.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Formålet er sundhedsfremme og forebyggelse med særlig fokus på helbred og trivsel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vejledning til løsning af problemer i dagligdagen, herunder praktiske, sociale og helbredsmæssige behov. • Vejledning vedrørende bolig, indretning og hjælpemidler.
Andre særlige forhold	<p>Undtaget er borgere, der bor i plejebolig eller modtager både personlig pleje og praktisk hjælp. Borgere kan henvende sig og bede om ekstra besøg.</p>
Hvem løser opgaven?	Leverandør: Sundhedsfremme, forebyggelse og træning.

TRÆNING

Genoptræning

Lovgivning Lov om Social Service, serviceloven (SEL) SEL § 86 stk.1	Genoptræning uden sygehusindlæggelse
Målgruppe	Fortrinsvis ældre borgere med en fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Træning indtil borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulige funktionsevne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal ikke selv være i stand til at træne. • Der ydes ikke passiv behandling. • Træningen foregår individuelt eller på hold. • Træningen foregår som udgangspunkt i Hedensted Kommunes egne træningscentre. • Træning tilbydes som udgangspunkt én gang ugentlig. • Opfølgning sker senest efter tre måneder.
Andre særlige forhold	Det er ikke muligt at vælge en anden leverandør.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Sundhedsfremme, forebyggelse og træning Leverandør: Sundhedsfremme, forebyggelse og træning

Vedligeholdelsestræning

Lovgivning SEL § 86 stk. 2	Vedligeholdende træning
Målgruppe	Alle borgere, med behov for at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer.

	Tilbuddene gives efter en konkret individuel vurdering og skal bidrage til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Omfang og varighed af træningen planlægges individuelt efter terapeutens vurdering af behovet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der ydes ikke passiv behandling. • Træningen foregår individuelt eller på hold. • Træningen foregår som udgangspunkt i Hedensted kommunes egne træningscentre. • Træning tilbydes som udgangspunkt én gang ugentlig. • Opfølgning sker senest efter tre måneder.
Andre særlige forhold	Der er ikke mulighed for at vælge anden leverandør.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Sundhedsfremme, forebyggelse og træning. Leverandør: Sundhedsfremme, forebyggelse og træning.

Træning efter hospitalsindlæggelse

Lovgivning Sundhedsloven (SUL) SUL § 140	Genoptræning til borgere, der efter udskrivning fra sygehus har behov for genoptræning.
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning. • Borgere, der modtager en almen genoptræningsplan fra sygehuset.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<ul style="list-style-type: none"> • Træningen kan foregå individuelt eller på hold. • Som udgangspunkt max. 10 træningsgange, hvorefter træningsforløbet vil blive vurderet. • Træningen foregår, som udgangspunkt, én til to gange ugentlig. • Hvor det er muligt foregår træningen i Sundhedshuset i Løsning.
Andre særlige forhold	Såfremt Hedensted Kommune ikke kan opstarte genoptræningstilbud inden for syv dage efter udskrivning, har borgeren ret til at vælge en leverandør af genoptræning blandt de leverandører, som KL har indgået aftale med.
Hvem løser opgaven?	Leverandør: Der er mulighed for at vælge en anden kommunes kommunale tilbud, såfremt at den anden kommune giver tilsagn.

Træning af børn

Lovgivning SEL § 11 stk. 7	Træning af børn
Målgruppe	Tilbydes børn og unge under 18 år med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse samt deres familier.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Børnene tilbydes træning med fokus på motorik, fysik, kognition, sansestimulation m.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning, undersøgelse og behandling. • Kan foregå i hjemmet, skole eller institution/plejefamilie. • Træningen foregår individuelt eller på hold. • Der gives ikke passiv behandling.
Andre særlige forhold	<p>Visitationen foretages af terapeuter fra Sundhedsfremme, forebyggelse og træning og PPR (Pædagogisk, Psykologisk Rådgivning)</p> <p>Barnets forældre eller plejeforældre forventes at være med til at opstille mål for træningen for at opnå de opstillede mål.</p>
Hvem løser opgaven?	Leverandør: Sundhedsfremme, forebyggelse og træning.

MAD OG ERNÆRING

Ernæring

Lovgivning Lov om Social Service, serviceloven (SEL) SEL § 83, stk. 1, nr. 1	Hedensted Kommune skal tilbyde personlig hjælp til ernæring til borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.
Målgruppe	Borgere med midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, som ikke selv kan sørge for det praktiske omkring ernæring. Formålet med ernæring er at hjælpe borgere ved tab af fysiske og/eller psykiske færdigheder i et kortere eller længere tidsrum, således: <ul style="list-style-type: none"> • At der sikres borgeren tilstrækkelig indtagelse af væske og føde.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Støtte og/eller hjælp til ernæring: <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning af morgenmad/frokost. • Opvarmning af færdigmad i mikrobølgeovn. • Servering af mad og drikke, samt hjælp til spisning. • Oprydning og opvask som ligger i naturlig forlængelse af måltidet. • Efterse køleskab for gamle madrester.
Andre særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Som udgangspunkt kan der ikke visiteres til hjælp til de praktiske opgaver ved ernæring, hvis husstandens medlemmer kan klare opgaven ved fælles hjælp. • Ydelsen tilbydes dagligt eller efter behov. • Opvask foregår som udgangspunkt ved brug af en opvaskemaskine. • Opvask og oprydning efter gæster indgår ikke. • Opvask foregår alle dage undtagen weekender og helligdage.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Hjælpen leveres af Hedensted Kommunes godkendte leverandører.

Varmholdt og kølet mad (færdigretter)

Lovgivning SEL § 83, stk. 1, nr. 1	Hedensted Kommune skal tilbyde madservice til borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.
Målgruppe	Borgere med midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, som ikke er i stand til selv at skaffe sig og tilberede mad, herunder varme mad. Indsatsen er som udgangspunkt af midlertidig karakter, og der må forventes en årlig revurdering med mindre andet er aftalt.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Varmholdt og kølet mad (færdigretter) er et tilbud om et dagligt hovedmåltid (varm udbringning eller kold udbringning) udbragt til borgerens eget hjem. <ul style="list-style-type: none"> • Et varmt udbragt måltid indeholder hovedret og bilet. • Et koldt udbragt måltid indeholder hovedret og evt. bilet. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ved kølemadstilbuddet har borgeren desuden mulighed for tilkøb af f.eks. mellemmåltider, proteindrikke, energidrikke og supper.

	<p>Der tilbydes følgende kostformer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal kost • Kost til småt spisende • Kost med modificeret konsistens • Øvrige lægeordnede diæter <p>Hvis der vurderes et behov for andet end normal kost, kontaktes diætisten. Endvidere henvises der til diætist eller sygeplejerske ved fejlernæring jf. sundhedsloven.</p> <p>Menuvalg Der er på såvel det varme madtilbud som det kolde madtilbud mulighed for menuvalg. Menuvalgene er forskellige fra leverandør til leverandør (se pjece fra leverandøren).</p> <p>Minimum 4 portioner pr. uge</p> <ul style="list-style-type: none"> • For at blive visiteret til indsatsen, skal der være et behov, der svarer til min. 4 portioner pr. uge. • Hvis borgeren ligeledes er visiteret til daghjem, kan det ugentlige antal dage i daghjem fratrækkes normen på min. 4 portioner. • Varmholdt og kølet mad/færdigretter <i>kan</i> være et supplement i hverdagen, hvor borgeren delvis fastholder madlavning på enkelte dage/måltider. <p>Som udgangspunkt kan der ikke visiteres til madservice, hvis husstandens medlemmer kan klare opgaven ved fælles hjælp.</p>
<p>Andre særlige forhold</p>	<p>Madservice koster den af Hedensted Kommune fastsatte takst. Derudover betales der for udbringning.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal være hjemme og modtage maden i det aftalte tidsrum, med mindre andet er aftalt. • Afmeldingen af en levering skal ske senest kl. 12.00 dagen før leveringen. Hvis en borger gentagne gange afbestiller ydelsen, skal Velfærdsrådgivningen orienteres, så revurdering af behovet kan finde sted. • Ved forgæves kørsel uden gyldig grund opkræves fortsat betaling. <p>Det er desuden muligt at blive visiteret til at spise måltidet på et lokalt plejecenter/ cafe.</p> <p>Den kolde mad (færdigretter): Der er max. 1 levering pr. uge. Leveringstidspunktet skal holdes inden for +/- 1 time af det aftalte tidspunkt. Borgeren skal selv anskaffe mikrobølgeovn til opvarmning af maden.</p> <p>Den varme mad: Leveres i tidsrummet fra kl. 11.00 - 13.00. Dog kan der ved særlig lange ruter/afstande være op til 15 minutters afvigelse.</p> <p>Chaufføren er behjælpelig med at anbringe maden i borgerens køleskab, hvis der er behov for det.</p> <p>Måltiderne er i overensstemmelse med anbefalingerne i "Den Nationale Kosthåndbog". Der tages udgangspunkt i et dagligt energiindtag på 9000 kJ.</p>
<p>Hvem løser opgaven?</p>	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Hjælpen leveres af Hedensted Kommunes godkendte leverandører.</p>

PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

Rehabiliteringsforløb

Lovgivning Lov om Social Service, serviceloven (SEL) SEL § 83a	Et tidsafgrænset og målrettet tværfagligt rehabiliteringsforløb med henblik på at gøre borgeren selvhjulpnen eller nedsætte behovet for hjælp og støtte. Vurderingen af behov for personlig og praktisk hjælp samt andre kommunale indsatser sker i forbindelse med afslutningen af tilbuddet.
Målgruppe	Alle borgere er som udgangspunkt omfattet af tilbuddet om rehabiliteringsforløb. <ol style="list-style-type: none"> 1. Borgere, som ansøger om personlig- og/eller praktisk hjælp, hvor der vurderes at være rehabiliteringspotentiale. 2. Borgere, som allerede er visiteret til personlig- og/eller praktisk hjælp og søger om mere hjælp, og der vurderes at være rehabiliteringspotentiale. 3. Borgere, som er visiteret til personlig- og/eller praktisk hjælp, hvor visitator eller andet personale vurderer, at der er rehabiliteringspotentiale. Herudover kan borgere på baggrund af en terapeutisk eller sygeplejefaglig vurdering tilbydes et rehabiliteringsforløb, hvor indsatsen er tværfagligt betinget.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Et systematisk forløb målrettet den enkelte borgers behov bl.a. indeholdende: <ul style="list-style-type: none"> • Fastsættelse af mål og plan for forløbet i dialog med borgeren. • Træning, støtte og hjælp efter SEL § 83a. • Træning efter SUL § 140. • Sygepleje efter SUL § 138. • Afprøvning af midlertidige hjælpemidler og relevant velfærdsteknologi. • Afsluttende funktionsbeskrivelse, der anvendes til visitering efter afsluttet forløb.
Andre særlige forhold	Typisk forløbsvarighed er op til 8-12 uger.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Rehabiliteringsenheden

Personlig pleje

Lovgivning SEL § 83	Personlig støtte, hjælp og pleje har som primært formål at gøre borgeren i stand til at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt. Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb efter § 83a kan gøre borgeren selvhjulpnen eller nedsætte behovet for hjælp.
Målgruppe	Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre den personlig pleje. <ul style="list-style-type: none"> • Indsatsen leveres, såfremt vejledning, rehabilitering, træning eller et hjælpemiddel ikke kan afhjælpe problemet. • Indsatsen afhjælper væsentlige følger af borgerens nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne eller særlige problemer. • Indsatsen skal hjælpe borger til at udvikle, genvinde og bibeholde evnen til igen at varetage egen pleje eller dele af den.

Hvad kan indsatsen indeholde?	<p><u>Støtte, hjælp og pleje til:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bad: Bruse- eller sengebade kan leveres 1-4 gange pr. uge. • Bad på plejecenter: I hjem, hvor de fysiske rammer ikke kan godkendes iht. arbejdspladsvurderingen (APV), tilbydes bad på ét af kommunens plejecenter. Kørsel hertil, bestilles af leverandøren én gang om ugen. • Øvre og nedre toilette • Af-/påklædning • Kropsbårne hjælpemidler: Af- og påtagning samt rengøring af kropsbårne hjælpemidler, bevilget som følge af en nedsat funktionsevne, f.eks. proteser, skinner, høreapparat, briller el. • Toiletbesøg: Herunder skift af ble, tømme urinkolbe, urinpose eller toiletstol. • Tandbørstning og mundpleje: Herunder børstning af tænder/protese og almindelig mundpleje, f.eks. mundskyl. • Barbering: Fjernelse af skæg. • Negleklipping på hænder og fødder: Leveres udelukkende i ukomplicerede tilfælde, hvor indsatsen ikke medfører en øget risiko for borgers helbredstilstand generelt. Helbredstilstande, der udelukker indsatsen, kan bl.a. omfatte nedgroede negle, neglesvamp, diabetes, neuropati og andre forhold, der medfører nedsat sensibilitet og øget risiko for infektion eller personskade. • Forflytninger: Herunder at komme op/i seng, bækkenstol, hvilestol o. lign. Indsatsen kan leveres som guidning, støtte til manuelle forflytninger eller via hjælpemidler som lift o. lign. • Lejring og vending: Herunder at blive lejret i seng, stol, kørestol o. lign.
Andre særlige forhold	<p>Tilrettelæggelse af indsatsen sker med fokus på formålet for bevillingen og i tæt dialog mellem borgeren og leverandøren. Indsatsen leveres altid jf. principperne for hjælp til selvhjælp og skal løbende tilpasses borgerens funktionsevne.</p> <p>Indsatser efter § 83 i serviceloven er underlagt servicelovens bestemmelse om fleksibel hjemmehjælp jf. § 94 a.</p> <p>Generelt for weekend: Her løses kun de opgaver, som ikke kan udsættes til hverdage inden for almindelig arbejdstid.</p> <p>Morgenpleje leveres som udgangspunkt i tidsrummet kl. 07.00-11.00, og aftenpleje leveres som udgangspunkt i tidsrummet kl. 17.00-23.00.</p>
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen. Leverandør: Hedensted Kommunes godkendte leverandører af personlig pleje.</p>

Støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Lovgivning SEL § 83	<p>Støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet har som primært formål at gøre borgeren i stand til at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt.</p>
--------------------------------------	--

	<p>Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb efter § 83a kan gøre borgeren selvhjulpel eller nedsætte behovet for hjælp.</p>
<p>Målgruppe</p>	<p>Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre de praktiske opgaver i hjemmet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indsatsen leveres, såfremt vejledning, ændret arbejdsgange, rehabilitering, træning, ændret indretning af boligen eller et hjælpemiddel/forbrugsgode ikke kan afhjælpe problemet. • Indsatsen afhjælper væsentlige følger af borgerens nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne eller særlige problemer. • Indsatsen skal hjælpe borgeren til at udvikle, genvinde og bibeholde evnen til igen at varetage egen husførelse eller dele af den. <p>Borgere uden for målgruppen: Hvis borgeren og husstandens øvrige medlemmer ved fælles hjælp kan varetage de nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, kan der ikke bevilges støtte.</p>
<p>Hvad kan indsatsen indeholde?</p>	<p>Rengøring: Helt eller delvis støtte til rengøring i køkken, stue, gang, ét badeværelse og soveværelse. Rengøringen svarer til et samlet areal på max. 65 m².</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tørre støv af: Der tørres støv af på overflader i "nå højde" og nipseting flyttes kun i begrænset omfang. • Badeværelse: Aftørring af sanitet og spejl. • Gulvvask: Almindelig gulvvask i køkken, gang, og ét badeværelse. I øvrige rum er det nødvendig aftørring af mest befærdet gulvareal. Løse tæpper og møbler flyttes ikke bortset fra spisestuestole. • Støvsugning: Støvsugning af gulvtæpper og gulve. Løse tæpper og møbler flyttes ikke bortset fra spisestuestole. • Hjælpemidler: Rengøring af hjælpemidler kan indgå i indsatsen, hvis det er en forudsætning for, at hjælpemidlet kan anvendes i hjemmet. <p>Rengøringen aftales i dialog mellem borgeren og leverandøren jf. reglerne om fleksibel hjemmehjælp efter § 94 a i serviceloven (bytteydelse).</p> <p>Alt efter funktionsevne bevilges støtte til rengøring hver 2. uge á 20 minutter eller 45 minutters varighed. Rengøringen kan opdeles i flere eller færre leverancer, dog skal rengøringen leveres minimum 1 gang om måneden.</p> <p>Eksempelvis hvis borger tildeles 20 min.: Eksempel 1: Alle 40 minutter hver 4. uge. Eksempel 2: 30 minutter hver 3. uge. Eksempel 3: 20 minutter hver 2. uge. Eksempel 4: 10 minutter hver uge.</p> <p>Rengøring leveres på hverdage mellem kl. 8.00 – 16.00.</p> <p>Hvad skal borger stille til rådighed? Borgeren skal stille følgende til rådighed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbejdsmiljøvenlig støvsuger eller robotstøvsuger • Gulvmoppe med langt teleskopskaft • Klude • Arbejdsmiljøvenlige rengøringsmidler <p>Følgende indgår som udgangspunkt ikke i kommunes serviceniveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedrengøring • Aftørring af skabslåger, fodlister, dørpaneler samt fliser i badeværelset

	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning af møbler • Rengøring af fryser • Vask af gardiner • Afkalkning • Der gøres ikke ekstra rent efter husdyr eller ryddes op efter gæster <p>Tøjtjvask: Der anvendes ekstern leverandør til tøjtjvask. Der hentes og afleveres tøj hver 14. dag. Borgere, der ikke selv er i stand til at lægge tøj på plads og pakke tøj eller have kontakt til vaskeri, kan få hjælp hertil.</p> <p>I henhold til betalingsbekendtgørelse vedr. SEL §§79, 83 og 84 opkræves en egenbetaling svarende til de for borgerne sparede udgifter.</p> <p>Indkøb: Borgere, som ikke er i stand til at benytte tekniske redskaber f.eks. online supermarked eller telefonisk varebestilling, kan én gang om ugen tilbydes følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skrive indkøbsliste, bestille varer via telefon/internet, modtage varer/sætte varer på plads.
Andre særlige forhold	<p>Erstatningsrengøring Hvis borgeren aflyser et besøg, gives der erstatningsrengøring, hvis aflysningen er på grund af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akut lægebesøg, behandling/kontrol på sygehus og ved speciallæge • Uforudsete situationer af familiær karakter, f.eks. begravelse, ulykkestilfælde, akut sygdom. <p>Erstatningsrengøring gives ikke, hvis aflysningen er pga. f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udrejse, besøg af gæster, besøg hos venner/bekendte, udflugter, frisør, indlæggelse. <p>Rengøring ved MRSA (multiresistens stafylokok aureus) Daglig rengøring af kontaktpunkter.</p> <p><u>Følgende udføres på dag 2 + 5 af behandling:</u> Rengøring af vandrette overflader/gulve mv. og støvsugning af tæpper og stofmøbler.</p> <p>Link til Statens Serum Institut: Infektionshygiejniske retningslinjer for MRSA i hjemmeplejen og sygeplejen</p>
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen. Leverandør: Hedensted Kommunes godkendte leverandører af praktisk hjælp.</p>

Afløsning i hjemmet

Lovgivning SEL § 84, stk. 1	Afløsning i borgerens hjem.
Målgruppe	<p>Ægtefælle eller andre nære pårørende, som i eget hjem passer en borger med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en betingelse, at borgeren med den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne kun med meget støtte kan varetage egne behov, og at pårørende varetager hele eller væsentlige dele af den personlige pleje/tilsyn/omsorg.</p> <p>Der kan som udgangspunkt ikke bevilges afløsning i eget hjem, hvis borgeren med den nedsatte funktionsevne har et aktivitets- og samværstilbud ef-</p>

	ter § 104 i serviceloven eller er i stand til at være alene.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Indsatsen omfatter som udgangspunkt afløsning op til 3 timer pr. uge.</p> <p>Afløsning kan bestå af f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialpædagogisk hjælp • Optræning • Personlig ledsagelse • Befordring • Kost • Personlig og praktisk hjælp (svarende til kvalitetsstandarderne efter § 83 i serviceloven).
Andre særlige forhold	<p>Indsatsen gives som udgangspunkt, på hverdage i dagtimerne mellem kl. 08.00-17.00.</p> <p>Pårørende skal, som udgangspunkt, aftale dato og tid for indsatsen med leverandøren 2 uger før levering.</p>
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen.</p> <p>Leverandør: Velfærdsrådgivningen anviser og godkender leverandører. Personlig og praktisk hjælp efter § 84 i serviceloven er ikke omfattet af reglerne om frit valg af leverandør.</p>

Aflastning uden for hjemmet

Lovgivning SEL § 84, stk. 1 og 2	Aflastning uden for borgerens hjem i dag- eller døgnophold i plejehjem, plejebolig eller midlertidige botilbud m.v.
Målgruppe	<p>Ægtefælle eller andre nære pårørende, som i eget hjem passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Enlige borgere, som i periode har et særligt behov for omsorg og pleje.</p> <p>Det er en betingelse, at borgeren med den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne kun med meget støtte kan varetage egne behov, og at pårørende varetager hele eller væsentlige dele af den personlige pleje/tilsyn/omsorg.</p> <p>Der kan som udgangspunkt ikke bevilges aflastning, hvis borgeren med den nedsatte funktionsevne har et aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i serviceloven eller er i stand til at være alene.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Aflastning bevilges efter en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Aflastning tilbydes i forbindelse med ferie og weekendophold i op til 21 dage pr. år - som udgangspunkt maksimalt 14 dage i træk.</p> <p>Det samme er gældende for borgere, der i en periode har behov for omsorg og pleje i et midlertidigt døgnophold.</p>
Andre særlige forhold	Borgeren bliver opkrævet egenbetaling for kost. Borgeren skal selv sørge for transport.
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen.</p> <p>Leverandør: Velfærdsrådgivningen anviser og godkender leverandører.</p>

Rehab- og akutcenter

Lovgivning SEL § 84 stk. 1 og 2 SUL § 138 og § 140	<p>Et tidsafgrænset og målrettet tværfagligt rehabiliteringstilbud uden for borgerens hjem. Formålet med tilbuddet er at gøre borgerne selvhjulpne eller nedsætte behovet for hjælp og støtte.</p> <p>Vurderingen af behov for personlig og praktisk hjælp samt andre kommunale</p>
---	---

	le indsatser sker i forbindelse med afslutningen af tilbuddet.
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Aflastning til pårørende, der gennem længere tid har løftet en borgers behov for personlig støtte og hjælp i egen bolig. • Borgere med behov for aflastning, genoptræning, stabilisering eller borgere ramt af komplekse tværfaglige problemstillinger, herunder borgere i palliative forløb. <p>Det er en forudsætning, at behovet ikke kan imødekommes i eget hjem.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Et systematisk forløb målrettet den enkelte borgers behov, eksempelvis indeholdende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fastsættelse af mål og plan for forløbet i dialog med borgeren • Træning, støtte og hjælp i forhold til ADL • Træning efter SUL § 140 • Sygepleje efter SUL § 138 • Afprøvning af midlertidige hjælpemidler og relevant velfærdsteknologi • Afsluttende funktionsbeskrivelse, der anvendes til vurdering af behov for eventuelle indsatser efter afsluttet forløb. <p><u>Rehabilitering – træning:</u> Komplekse problemstillinger i forbindelse med genoptræningsforløb, hvor borgerens kognitive funktion medfører, at opgaven ikke kan løses i eget hjem, eller at de fysiske rammer ikke tillader det.</p> <p><u>Rehabilitering – stabilisering:</u> Borgere, hvor indlæggelse ikke skønnes nødvendig, men hvor der er behov for døgnobservation. F.eks. ernæringstruede patienter, KOL, infektioner, UVI, faldtendens, delir mv.</p> <p><u>Aflastning af pårørende/ægtefælle:</u> Borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne af en sådan karakter, at vedkommende ikke er i stand til at være alene eller kunne tilkalde hjælp.</p> <p><u>Palliative forløb:</u> Borgere der er alvorligt syge og døende, som i en kortere periode har behov for f.eks. stabilisering/udredning og hvor behovet ikke kan imødekommes i eget hjem.</p>
Andre særlige forhold	Borgeren bliver opkrævet egenbetaling for kost. Borgeren skal selv sørge for transport.
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Rehab- og akutcenter</p> <p>Hedensted Kommunes akutsygeplejersker kan, uden for Velfærdsrådgivningens åbningstid, visitere til ophold på Rehab- og akutcenter.</p>

Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom

Lovgivning SEL § 118	At give en nærtstående person, med tilknytning til arbejdsmarkedet, mulighed for at passe en pårørende i hjemmet.
Målgruppe	Indsatsen tildeles erhvervsaktive, nærtstående personer til borgere, der har

	<p>en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk/langvarig/uhelbredelig lidelse.</p> <p><u>Følgende skal være opfyldt:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • At alternativet til pasning i hjemmet er døgnophold uden for hjemmet eller at plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde. • At der er enighed mellem parterne om etablering af pasningsforholdet. • At det vurderes, der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at det er den pågældende person, der passer den nærtstående.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p><u>Varetagelse af pleje- og omsorgsopgaver f.eks.:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Generel pasning og omsorg. • Personlig hygiejne. • Af- og påklædning. • Hjælp til spisning. • Forflytninger. • Hjælp til indtagelse af medicin. • Læsning af aviser, post. • Ledsagelse. • Deltagelse i behandlinger, kontroller m.v. <p>Parterne har pligt til at underrette kommunen om evt. ændringer i den nærtståendes tilstand.</p>
Andre særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Personen ansættes af den kommune, hvor den nærtstående bor, aflønningen sker efter gældende takst. • Personen kan ansættes i indtil 6 måneder med henblik på at passe den nærtstående. Pasningsperioden kan forlænges med indtil 3 måneder, hvis særlige forhold taler herfor. • Hvis to eller flere personer deles om pasningsordningen, kan den samlede aflønning ikke overstige beløbet i den gældende takst. Lønnen udbetales forholdsmæssigt i forhold til delingen af pasningsordningen
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Pasning af døende

Lovgivning SEL § 119	<p>Pasning og pleje af døende.</p> <p>Ordningen giver mulighed for at yde plejevederlag til en nærtstående, der ønsker at passe en pårørende, der ønsker at dø i eget hjem.</p>
Målgruppe	<p>Døende, der ønsker at blive plejet af en nærtstående i eget hjem.</p> <p>Med en nærtstående menes, en person der er nært knyttet til den døende.</p> <p>Orloven kan deles mellem én eller flere personer, som ønsker at passe den plejkrævende, der ønsker at dø i eget hjem.</p> <p><u>Følgende skal være til stede hos den plejkrævende:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • At det efter en lægelig vurdering konstateres, at de medicinske behandlingsmuligheder er udtømte. • At den terminale fase er indtrådt, og levetiden vil være kort (oftest 2-6 måneder). • At der er et pleje- og omsorgsbehov. • At tilstanden ikke nødvendiggør indlæggelse, forbliven på sygehus, ophold i plejebolig, hospice eller lignende. • At den døende befinder sig i eget eller pårørendes hjem. • At såvel den døende som den nærtstående er indforstået med etablerin-

	<p>gen af pasningsforholdet.</p> <p>Det er en forudsætning for at etablere et plejeforhold, at kommunen vurderer, at orlovstageren kan løfte opgaven.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Fra orlovens start aftales det med orlovstager, hvilke opgaver der skal varetages.</p> <p>Som udgangspunkt drejer det sig om at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yde omsorg og pleje for den døende. • Indgå i den daglige husholdning så som indkøb, madlavning, rengøring og tøjvask. • Etablere et nært samarbejde mellem den praktiserende læge, orlovstager, den plejkrævende og hjemmesygeplejen. <p>Der er en forventning om, at orlovstageren opholder sig i den plejkrævedes hjem i det tidsrum på døgnet, hvor pasningsbehovet er størst.</p>
Andre særlige forhold	<p>Ekstra hjælp fra kommunen Selv om en nærtstående påtager sig plejeopgaven, vil det være muligt at få hjælp fra kommunen i form af eksempelvis personlig og praktisk hjælp og hjemmesygepleje.</p> <p>Opstart af plejeorloven Plejeorloven kan starte fra det tidspunkt, hvor orlovstageren har fået besked om, at plejevederlaget er bevilget. Plejeorloven kan ikke søges med tilbagevirkende kraft.</p> <p>Beregning af plejevederlag jf. § 120 i serviceloven. Plejeorloven kan højst udgøre 37 timer om ugen, og aflønningen sker efter gældende takst.</p> <p>Afbryde/ophør af plejeorloven jf. § 121 i serviceloven Orlovstageren og den uheldredeligt syge kan til enhver tid afbryde plejeforholdet.</p> <p>Ved den plejkrævedes død bevares retten til plejevederlag i indtil 14 dage efter dødsfaldet.</p> <p>Kommunen kan afbryde plejeorlovsydelsen, hvis pleje i hjemmet ikke mere kan anses for hensigtsmæssig.</p> <p>Plejeorloven stopper ikke under kortvarige indlæggelser (op til 14 dage) Ved varigt ophold på hospice eller i plejebolig afsluttes plejeorloven efter maksimalt 2 dage, og plejevederlaget ophører.</p> <p>Kommunen skal føre tilsyn med, om ordningen fungerer efter hensigten. Tilsynet sker gennem besøg fra den kommunale sygepleje, som tager kontakt til Velfærdsrådgivningen.</p> <p>Med mindre andet er aftalt, revurderes der ved behov og senest efter seks måneder.</p>
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

HJÆLPEMIDLER, FORBRUGSGODER, STØTTE TIL BIL & BOLIGINDRETNING

Hjælpemidler

Lovgivning Lov om Social Service,	<p>Støtte til hjælpemiddel.</p> <p>Hjælpemidler er produkter, der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en</p>
---	--

serviceloven, (SEL) SEL § 112	varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en forudsætning, at hjælpemidlet ikke kan gives efter anden lovgivning.
Målgruppe	<p>Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p><u>Der ydes støtte, når hjælpemidlet:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, 2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller 3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv. <p>Varigt betyder, at der ikke inden for en overskuelig fremtid er udsigt til en bedring af de helbreds-mæssige forhold, dels at der i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktion. Ofte vil der være tale om et behov over en lang årrække eller for resten af livet.</p> <p>Funktionsevne vurderes konkret i forhold til de begrænsninger, den enkelte borger oplever i sin daglige tilværelse. Der skal tages udgangspunkt i borgers helbreds-mæssige, sociale og arbejds-mæssige forhold samt barrierer i det omgivende samfund.</p> <p>Væsentligheds-kriteriet betyder, at der i vurderingen lægges afgørende vægt på, om hjælpemidlet i væsentlig grad giver borgeren mulighed for at leve så selvstændigt og normalt som muligt og i størst mulig grad gøre borgeren uafhængig af andres bistand. Helbreds-mæssige og sociale forhold, herunder familiemæssige forhold, f.eks. børn i familien kan vægtes. Hjælpemidlet kan have betydning for muligheden for at leve et liv som andre på samme alder og i samme livssituation.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Der ydes hjælp til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, og det kan ydes som udlån, kontantydelse eller naturalhjælp.</p> <p>Yderligere information, der vedrører specifikke hjælpemidler, fremgår af "Ydelseskataloget for genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning og midlertidige hjælpemidler".</p> <p>Ydelseskataloget er kun vejledende, og der skal altid foretages en konkret og individuel faglig vurdering af behovet.</p>
Andre særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren har mulighed for selv at vælge leverandør, jf. § 112, stk. 3 i serviceloven. Der kan f.eks. være tale om et hjælpemiddel af en anden kvalitet, der derfor er dyrere, eller med ekstra funktioner, som pågældende ønsker, at hjælpemidlet har, og som ligger ud over det, der vurderes som værende bedst egnede og billigst. • Hvis Velfærdsrådgivningen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som borgeren ønsker at anskaffe fra en anden leverandør, gælder ovenstående regler ikke.
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen</p> <p>Leverandør: Som udgangspunkt én af Velfærdsrådgivningens godkendte leverandør.</p>
Forbrugsgoder	
Lovgivning SEL § 113	<p>Hjælp til køb af forbrugsgode.</p> <p>Forbrugsgoder er produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug hos befolkningen i almindelighed.</p>

	Det er en forudsætning, at forbrugsgodet ikke kan gives efter anden lovgivning.
Målgruppe	<p>Betingelsen for tildeling af et forbrugsgode efter § 113 i serviceloven er den samme som for hjælpemiddel efter § 112 i serviceloven.</p> <p>Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p><u>Der ydes støtte, hvis forbrugsgodet:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, 2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller 3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv. <p>Varigt betyder, at der ikke inden for en overskuelig fremtid er udsigt til en bedring af de helbredsmæssige forhold, dels at der i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktion. Ofte vil der være tale om et behov over en lang årrække eller for resten af livet.</p> <p>Funktionsevne vurderes konkret i forhold til de begrænsninger, den enkelte borger oplever i sin daglige tilværelse. Der skal tages udgangspunkt i borgers helbredsmæssige, sociale og arbejdsmæssige forhold samt barrierer i det omgivende samfund.</p> <p>Væsentlighedskriteriet betyder, at der i vurderingen lægges afgørende vægt på, om hjælpemidlet i væsentlig grad giver borgeren mulighed for at leve så selvstændigt og normalt som muligt og i størst mulig grad gøre borgeren uafhængig af andres bistand. Helbredsmæssige og sociale forhold, herunder familiemæssige forhold, f.eks. børn i familien kan vægtes. Hjælpemidlet kan have betydning for muligheden for at leve et liv som andre på samme alder og i samme livssituation.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Der ydes hjælp til det bedst egnede og billigste forbrugsgode, og det kan ydes som udlån, kontantydelse eller naturalhjælp.</p> <p>Yderligere information, der vedrører specifikke forbrugsgoder, fremgår af "Ydelseskataloget for genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning og midlertidige hjælpemidler".</p> <p>Ydelseskataloget er kun vejledende, og der skal altid foretages en konkret og individuel faglig vurdering af behovet.</p>
Andre særlige forhold	Der kan efter § 113 i serviceloven være en egenbetaling for borgeren.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Støtte til køb af bil

Lovgivning SEL § 114	Støtte til anskaffelse af bil, brændstofforbrugsafgift (vægtafgift) og særlig indretning.
Målgruppe	<p>Borgere med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad vanskeliggør muligheden for at færdes uden brug af bil.</p> <p>Derudover er det et krav, at borgeren har et kørselsbehov af et vist omfang. Kørselsbehovet vurderes ud fra tre forskellige bedømmelsesgrundlag.</p> <p>Hvis funktionsnedsættelsen i væsentlig grad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil • Vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil • Forringer evnen til at færdes, og borgeren samtidig har aktiviteter

	<p>uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil.</p> <p>Borgere, som har brug for nødvendig indretning af bil, uanset om der kan ydes støtte til anskaffelse af bil, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politiet har stillet krav om det • Borgers helbredsforhold i øvrigt taler for det eller • Det letter borgers placering i bilen
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Der foretages en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Der foretages dataindsamling, og sammen med borgeren drøftes problemstillinger og målsætning. Der indhentes lægelig dokumentation samt oplysninger om køreegnethed. Der lægges vægt på evnen til at færdes uden bil, herunder gangdistance og anden form for nedsat mobilitet, dagligt kørselsbehov og formålet med kørslen.</p> <p>Det vurderes, om støtte til køb af bil vil gøre, at borgeren kan opretholde aktiviteter uden for hjemmet.</p> <p>Valg og indretning af bil sker efter praktisk afprøvning og ud fra princippet om billigst egnet.</p>
Andre særlige forhold	<p>Der er en egenudgift, hvis borgeren får bevilliget støtte til køb af bil. Der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere.</p>
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Boligindretning

Lovgivning SEL § 116	Hjælp til indretning af bolig.
Målgruppe	<p>Hedensted Kommune skal yde hjælp til indretning af bolig til borgere med varigt fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretningen er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for borgeren.</p> <p><u>Hjælpen kan ydes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Til både børn og voksne, der er ingen aldersgrænse. • Uden hensyn til forsørgelsesgrundlaget – pensionister er således også omfattet af personkredsen.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Hjælp til indretning af bolig fra ydelseskatalog. Dog skal der altid foretages en konkret og individuel faglig vurdering af behovet.
Andre særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Når borgeren er tilkendt hjælp til indretning af bolig, kan borgeren vælge en anden håndværker end den, som Hedensted Kommune har valgt. Såfremt borgeren, i disse tilfælde, selv lader boligindretningen udføre, kan borgeren få udgifterne hertil refunderet, dog højest med et beløb svarende til den pris Hedensted Kommune kunne have fået udført boligindretningen for hos den håndværker, som Hedensted Kommune har valgt. På samme måde kan borgeren vælge andre materialer end dem, som Hedensted Kommune har anvist. • I ganske særlige tilfælde, hvor hjælp til indretning af bolig ikke er tilstrækkelig til at gøre boligen egnet som opholdssted, kan Hedensted Kommune yde hjælp til dækning af merudgifter til anskaffelse af anden bolig til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en betingelse, at der ikke kan anvises anden bolig, som dækker borgerens behov.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

ÆLDRE- OG PLEJEBOLIGER

Ældre- og handicapbolig

Lovgivning Lov om Almene boliger, almenboligloven (ABL) ABL § 5, stk. 1, jf. § 105 stk. 1	Visitation til almen ældre- og handicapbolig.
Målgruppe	<p>Ældre- og handicapboliger skal udlejes til ældre og borger med handicaps, der har særligt behov for sådan en bolig. Der kan som udgangspunkt ikke bevilges en ældre- og handicapbolig, hvis boligbehovet kan dækkes i en almindelig bolig.</p> <p>Ældre- og handicapboliger skal udlejes til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk funktionsevne uanset alder, f.eks. også til unge borgere med handicap.</p> <p>Ældre- og handicapboliger kan udlejes til borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, hvis Velfærdsrådgivningen vurderer at borgeren kan klare sig bedre med den nødvendige støtte eller hjælp i boligen.</p> <p>Ældre og borgere med handicap, der har et særligt boligbehov, og hvor en sådan bolig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vil kunne styrke borgerens egenomsorg og i væsentlig grad bedre den samlede situation. • Kan medvirke til, at borgeren kan modtage den nødvendige støtte eller hjælp. <p>Borgeren kan ikke visiteres til en ældre- og handicapbolig, hvis der ikke er et aktuelt behov. Borgeren skal senest overtage boligen inden for én måned efter tilbud om bolig.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Ældre- og handicapboliger er definerede som boliger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Særligt indrettet til brug for ældre og borgere med handicap, herunder kørestolsbrugere • Muligheder for at tilkalde hurtig bistand på ethvert tidspunkt af døgnet • Egnede adgangsforhold for gangbesværede
Andre særlige forhold	<p>Såfremt borgeren er berettiget til en ældre- og handicapbolig, har borgeren ret til frit valg blandt disse boliger, uanset boligens beliggenhed.</p> <p>Borgeren har frit boligvalg uanset geografi, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ældre- og handicapboligen kan dække borgerens behov. • Ældre- og handicapboligen ikke er væsentlig dyrere end det tilbud, Velfærdsrådgivningen har givet. Ældre- og handicapboligens merudgift må ikke overstige 20 %. <p>Hvis der opstår venteliste, sker tildeling af en ledig ældre- og handicapbolig til den ansøger på ventelisten, som har det største aktuelle behov.</p> <p>Velfærdsrådgivningen beslutter, om boligerne skal lejes ud til andre boligsøgende, hvis de ikke kan lejes ud til den berettigede personkreds.</p>
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Boligvisitationsudvalget holder møde hver 14. dag.</p>

Plejebolig

Lovgivning ABL § 5, stk. 2,	Visitering til plejebolig.
---------------------------------------	----------------------------

jf. § 105 stk. 2	
Målgruppe	Borgere med omfattende og varigt behov for pleje og omsorg: <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der har behov for, at der er personale tilstede hele døgnet • Borgere, der ikke er i stand til selv at tilkalde hjælp • Borgere, hvor hjælpebehovet ikke er forudsigeligt • Terminale/døende
Hvad kan indsatsen indeholde?	Plejeboliger er defineret som almene ældreboliger, hvor der til den samlede bebyggelse hører servicearealer for borgere med behov for omfattende og varigt støtte eller hjælp. Der er sundhedsfagligt personale til rådighed hele døgnet.
Andre særlige forhold	<p>Plejeboligaranti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren tilbydes plads senest to måneder efter, at borgeren er optaget på venteliste. • Retten bortfalder, hvis borgeren kun ønsker at stå på venteliste til bestemte tilbud. <p>Såfremt borgeren er berettiget til en almen plejebolig, har borgeren ret til frit valg blandt disse boliger uanset boligens beliggenhed.</p> <p>Borgeren har frit boligvalg uanset geografi, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plejeboligen kan dække borgerens behov. • Plejeboligen ikke er væsentlig dyrere end det tilbud, Velfærdsrådgivningen har givet. Plejeboligens merudgift må ikke overstige 20 %. <p>Borgere fra andre kommuner kan blive optaget på venteliste i Hedensted Kommune.</p> <p>Hvis der opstår venteliste, sker tildeling af en ledig plejebolig til den ansøger på ventelisten, som har det største aktuelle behov.</p>
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen</p> <p>Leverandør: Boligvisitationsteamet holder visitationsmøde hver 14. dag.</p>

VOKSENHANDICAP

Rådgivningsforløb

Lovgivning Lov om Social Service, serviceloven (SEL) SEL § 12	Rådgivning til voksne
Målgruppe	Borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der har behov for rådgivning.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Rådgivningsforløb består af 1-3 samtaler (telefonsamtale eller personligt møde). <u>Rådgivende samtaler har fokus på:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Om borgeren kan profitere af andre offentlige, private og frivillige tilbud.
Andre særlige forhold	
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen</p> <p>Leverandør: Velfærdsrådgivningen</p>

Gruppebaseret tilbud

Lovgivning SEL § 82a	<p>Gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte, optræning og udvikling af færdigheder.</p> <p>Det er en forudsætning, at Velfærdsrådgivningen vurderer, at deltagelse i tilbuddet vil kunne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbedre borgerens aktuelle funktionsniveau, eller • Forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres. <p>Tilbuddet kan som udgangspunkt gives op til 6 måneder.</p>
Målgruppe	<p>Alle borgere skal som udgangspunkt tilbydes et gruppebaseret forløb til optræning eller udvikling af færdigheder.</p> <p><u>Målgruppen er borgere med:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lettere funktionsnedsættelse eller • Lettere sociale problemer • Risiko for at udvikle funktionsnedsættelser • Risiko for at udvikle sociale problemer • Risiko for forværring <p>Borgere omfattet af servicelovens nuværende personkreds kan også henvises til brug af den tidlige, forebyggende indsats.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Gruppebaserede forløb, der medvirker til at udvikle færdigheder i forhold til aktiviteter, der vedrører hverdagen, f.eks. sociale og praktiske færdigheder, som er nødvendige for at kunne bo i egen bolig.</p> <p><u>Gruppebaserede forløb kan bestå af:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Økonomi og post. • Velfærdsteknologi. Sammen med borgeren afprøves og vurderes, hvilken velværdsteknologi den enkelte kan profitere af, både undervejs og efter endt forløb. • Psykoedukation/mestring af handicap. • Almindelig Daglig Levevis (ADL) træning. <p>Ovenstående liste over ydelser er ikke udtømmende, men alene eksempler.</p>
Andre særlige forhold	
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Mestringsenheden</p>

Tidsbegrænset individuelt tilbud

Lovgivning SEL § 82b	<p>Individuel hjælp, omsorg eller støtte, optræning og udvikling af færdigheder.</p> <p>Det er en forudsætning, at Velfærdsrådgivningen vurderer, at deltagelse i tilbuddet vil kunne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbedre borgerens aktuelle funktionsniveau, eller • Forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres. <p>Tilbuddet er tidsafgrænset og kan gives op til 6 måneder.</p>
Målgruppe	<p>Alle borgere skal som udgangspunkt tilbydes et individuelt forløb til optræning eller udvikling af færdigheder.</p>

	<p><u>Målgruppen er borgere med:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lettere funktionsnedsættelse eller • Lettere sociale problemer • Risiko for at udvikle funktionsnedsættelser • Risiko for at udvikle sociale problemer • Risiko for forværring <p>Borgere omfattet af servicelovens nuværende personkreds kan også henvises til brug af den tidlige, forebyggende indsats.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Individuelle forløb, der medvirker til at udvikle færdigheder i forhold til aktiviteter, der vedrører hverdagen, f.eks. sociale og praktiske færdigheder, som er nødvendige for at kunne bo i egen bolig.</p> <p><u>Individuelle forløb kan bestå af:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Økonomi og post. • Velfærdsteknologi. Sammen med borgeren afprøves og vurderes, hvilken velfærdsteknologi den enkelte kan profitere af, både undervejs og efter endt forløb. • Almindelig Daglig Levevis (ADL) træning. <p>Ovenstående liste over ydelser er ikke udtømmende, men alene eksempler.</p>
Andre særlige forhold	Som udgangspunkt foregår et individuelt forløb i Mestringsenhedens lokaler.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Mestringsenheden

Tidsbegrænset individuelt tilbud – etableret i samarbejde med frivillige

Lovgivning SEL § 82d	<p>Individuel hjælp, omsorg eller støtte, optræning og udvikling af færdigheder.</p> <p>Det er en forudsætning, at Velfærdsrådgivningen vurderer, at deltagelse i tilbuddet vil kunne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbedre borgerens aktuelle funktionsniveau, eller • Forebygge at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres. <p>Tilbuddet er tidsafgrænset og kan gives op til 6 måneder.</p>
Målgruppe	<p>Alle borgere skal som udgangspunkt tilbydes et individuelt forløb til optræning eller udvikling af færdigheder.</p> <p><u>Målgruppen er borgere med:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lettere funktionsnedsættelse eller • Lettere sociale problemer • Risiko for at udvikle funktionsnedsættelser • Risiko for at udvikle sociale problemer • Risiko for forværring <p>Borgere omfattet af servicelovens nuværende personkreds kan også henvises til brug af den tidlige, forebyggende indsats.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	Individuelle forløb, der medvirker til at udvikle færdigheder i forhold til aktiviteter, der vedrører hverdagen, f.eks. sociale og praktiske færdigheder, som er nødvendige for at kunne bo i egen bolig.

	<u>Individuelle forløb, kan bestå af:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Økonomi og post. • Velfærdsteknologi. Sammen med borgeren afprøves og vurderes, hvilken velfærdsteknologi den enkelte kan profitere af, både undervejs og efter endt forløb. • Almindelig Daglig Levevis (ADL) træning. <p>Ovenstående liste over ydelser er ikke udtømmende, men alene eksempler.</p>
Andre særlige forhold	
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Frivillige sociale organisationer og foreninger

Socialpædagogisk støtte

Lovgivning SEL § 85	<p>Hedensted Kommune skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til borgere, der har behov herfor på grund af betydelig* nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</p> <p>*Betydelig = Borgeren har behov for hjælp i <i>mange</i> væsentlige sammenhænge. Funktionsnedsættelsens betydning for borgeren bliver derfor i højere grad indgribende og vil ofte være af betydelig karakter.</p> <p>Den socialpædagogiske støtte skal bidrage til, at den enkelte kan skabe en tilværelse på egne præmisser.</p> <p>Tildeling af socialpædagogisk støtte skal altid ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgerens behov for hjælp</p>
Målgruppe	<p>Målgruppen er borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der har behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>Socialpædagogisk støtte kan ydes uanset borgerens boligform.</p> <p>Krav om årsagssammenhæng: Borgerens behov for støtte skal være betinget af funktionsnedsættelsen eller særlige sociale problemer.</p> <p>Krav om kompensationsbehov: Hvis borgeren på anden vis får opfyldt sit støttebehov, kan vedkommende ikke få socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.</p> <p>Krav om personkredsvurdering: Vurderingen skal ske i forhold til hver aktivitet eller funktion. Det betyder, at borgeren kan være i personkredsen for nogle aktiviteter eller funktioner, men ikke er det for andre.</p> <p>Det er en forudsætning, at borgeren er motiveret for at indgå i et samarbejde omkring indsatsen.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Indsatsen tilrettelægges efter en konkret individuel vurdering ud fra den enkelte borgers samlede livssituation.</p> <p>Med udgangspunkt i borgerens ønsker og set i sammenhæng med kommunens serviceniveau, bestemmes ydelsens indhold og omfang.</p> <p><u>Socialpædagogisk støtte kan f.eks. bestå af:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte via velfærdsteknologi.

	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppeforløb. • Individuel støtte. <p>Indsatsen kan ydes som individuel støtte i de tilfælde, hvor borgeren ikke kan overføre sine færdigheder eller ikke er i stand til at indgå i gruppeforløb.</p> <p>Socialpædagogisk støtte til personlige/praktiske opgaver i hjemmet</p> <p><u>Særligt om socialpædagogisk støtte til rengøring samt tøjvask</u> Der udføres ikke opgaver uden borgerens aktive deltagelse. Indsatsen revurderes, hvis borgeren ikke selv kan mestre dele af eller hele indsatsen indenfor 12 måneder. Herunder vurderes, om indsatsen skal tilbydes efter anden bestemmelse i serviceloven eller løses på anden vis. Borgeren må ikke dobbeltkompenseres (f.eks. i forhold til §§ 83 og 85 i serviceloven).</p> <p><u>Særligt om socialpædagogisk støtte til indkøb</u> Der udføres ikke opgaver uden borgerens aktive deltagelse. Indkøb, ud over daglige fornødenheder, udføres maksimalt 3 timer x 2 årligt.</p> <p>Socialpædagogisk ledsagelse til fritidsaktiviteter Der foretages en konkret og individuel vurdering, og der bevilges som udgangspunkt maksimalt syv timer pr. måned.</p> <p>Socialpædagogisk ledsagelse til sundhedsformål Der kan bevilges pædagogisk ledsagelse til alle sundhedsformål f.eks. lægebesøg, fysioterapi såfremt borgeren ikke selv er i stand til dette og hvor ledsagelse ikke kan bevilges efter andre bestemmelser.</p> <p>Socialpædagogisk støtte til ferie Alle borgere, som er bevilget socialpædagogisk støtte, har mulighed for 5 feriedøgn pr. år. Feriedøgn kan være både med og uden overnatning. Alle borgere har, ud over de 5 feriedøgn pr. år, mulighed for at søge 3 ekstra feriedøgn pr. år.</p> <p>Velfærdsrådgivningen dækker udgifterne for to medarbejdere efter gældende takstberegning. Gælder ved ansøgning fra borgere, der bor i botilbud i andre kommuner.</p>
Andre særlige forhold	<p>Socialpædagogisk støtte under ophold i udlandet. Borgeren har ikke ret til at tage den socialpædagogiske støtte med ud af landet jf. udlandsbekendtgørelsen.</p> <p>Tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse efter § 85 under ferie (tilkøbsloven) Botilbud, der er godkendt af Socialtilsynet, kan tilbyde tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse til ferie til døgntilbuddets borgere over 18 år.</p> <p>Det er det enkelte botilbud, der beslutter, om det vil give borgerne mulighed for tilkøb af ferie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det er en forudsætning for at tilkøbe efter loven, at borgeren på eget initiativ beder om det. • Tilbuddet om socialpædagogisk ledsagelse under ferie skal ligge ud over den indsats efter § 85, som borgeren er visiteret til i botilbuddet – også ture og ferier, som er bevilget som en del af botilbuddet.

	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal være tale om mindst én overnatning. • Der er ingen øvre grænse for, hvor længe ferien kan vare. • Ferien kan foregå i grupper eller individuelt, hvis beboerne ønsker dette og er enige om, hvor ferien skal gå hen. • Ferie skal forstås bredt, f.eks. weekendtur i sommerhus, landsstævne og festivaler og kan finde sted både her i landet og i udlandet. • Det enkelte personale skal være ansat i det botilbud, der tilbyder den socialpædagogiske ledsagelse som tilkøb. <p>Borgeren, der ønsker at tilkøbe ledsagelse under ferie, afholder omkostningerne hertil.</p> <p>Alle omkostninger, der er forbundet med at levere ydelsen, skal regnes med, både indirekte omkostninger som f.eks. administration og direkte omkostninger som f.eks. løn inkl. pensionsbidrag og andre løndelev, kolonitillæg, lokale tillæg m.m., udgifter til rejsen, herunder transport, leje af bolig, kost, rengøring, evt. udstyr og forsikringer m.v.</p>
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Støtten ydes som udgangspunkt af Voksenhandicap.

Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), 'Minihjælperordning'

Lovgivning SEL § 95, stk. 2 og 3	<p>§ 95, stk. 1: Hvis Hedensted Kommune ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed for en borger, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84, kan kommunalbestyrelsen i stedet udbetale et tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.</p> <p>§ 95, stk. 2: En borger med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt, kan vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.</p> <p>§ 95, stk. 3: Hedensted Kommune kan dog i særlige tilfælde beslutte, at hjælpen efter stk. 2 fortsat skal gives som naturalhjælp eller udbetales til en nærtstående person, som helt eller delvis passer den pågældende.</p>
Målgruppe	Borgere, der har en betydelig og varigt fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Indsatsen kan indeholde: <ul style="list-style-type: none"> • Personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83 i serviceloven • Afløsning eller aflastning efter § 84 i serviceloven
Andre særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal selv kunne være arbejdsleder. Hvis borgeren ikke kan være arbejdsleder, kan det i særlige tilfælde besluttes, at den nærtstående, som passer borgeren helt eller delvis, kan udpeges som arbejdsleder. • Borgeren skal kunne fungere som arbejdsgiver med mindre borgeren indgår en aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed. • Rollen som arbejdsgiver omhandler f.eks. lønudbetaling, al administration omkring ansættelsen af hjælpere og arbejdsmiljøreglerne, herunder arbejdstidsregler. • Den nærtstående kan maksimalt arbejde 48 timer om ugen. Opgaven kan deles af flere nærtstående.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

--	--

Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)

Lovgivning SEL § 96	Hedensted Kommune skal tilbyde borgerstyret personlig assistance (BPA). Borgerstyret personlig assistance ydes som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse.
Målgruppe	<p>Borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige støtte.</p> <p>Borgeren skal have massive og sammensatte hjælperbehov, som ikke kan dækkes efter andre bestemmelser i serviceloven.</p> <p>Borgeren skal selv kunne være arbejdsleder, herunder f.eks. kunne lave vagtplaner, holde personalesamtaler, træffe beslutninger om ansættelser og afskedigelser.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Indsatsen kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pleje • Overvågning • Ledsagelse • Andre former for praktisk hjælp
Andre særlige forhold	<p>For borgere, der ikke har en BPA ordning med døgndækning, kan der, som udgangspunkt, bevilges ekstra timer i forbindelse med ferie og week-end/kursusophold op til 21 døgn pr. år.</p> <p>Hvis borgeren medbringer sin BPA til udlandet i forbindelse med ferie, er ferien afgrænset til max. 14 dage, jf. udlandsbekendtgørelsen.</p> <p>Hvis borgeren er bevilget BPA udgør beløbet til direkte hjælperrelaterede udgifter som f.eks. porto og kontorartikler, annoncering, ekstra forbrugsudgifter til vand, varme og el, sæbe, toiletpapir, handsker, masker o.l. til hjælpere følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp 56 timer om ugen eller derunder, udgør beløbet som udgangspunkt 5 % af et bistanstillæg. • Over 56 timer pr. uge, udgør beløbet som udgangspunkt 5 % af et plejetillæg. <p>Borgeren modtager tilskud til hjælp, som borgeren selv ansætter.</p> <p>Borgeren skal kunne fungere som arbejdsgiver, med mindre borgeren indgår en aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed.</p> <p>Arbejdsgiverrollen omhandler lønudbetaling og al administration omkring ansættelsen af hjælpere.</p>
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Ledsagerordning

Lovgivning SEL § 97	Hedensted Kommune skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til borgere under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i Lov om Social Pension, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.
Målgruppe	<p>Kendetegnende for borgere, der visiteres til ledsagerordning er, at de opfylder alle følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan ikke færdes alene uden for hjemmet,

	<ul style="list-style-type: none"> • kan tage initiativ til at efterspørge individuel ledsagelse til en konkret aktivitet, • ikke har behov for socialpædagogisk eller sundhedsfaglig støtte i ledsagelsen og • er bevidst om aktivitetens indhold. <p>Borgere, der er visiteret til ledsagerordningen, bevarer denne ordning ved overgangen til folkepensionen.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Borgere kan få ledsagelse til selvvalgte fritidsaktiviteter, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indkøbsture • Biograf og teaterture • Ferie • Besøg på festivaler • Sportsaktiviteter • Besøg hos familie og venner
Andre særlige forhold	<p>Der kan ydes ledsagelse maksimalt 15 timer om måneden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er mulighed for at opspare timer, som kan benyttes samlet i en pulje. Der kan maksimalt opspares 90 timer inden for 6 måneder. • Ikke forbrugte timer bortfalder i den måned, hvor de overskrider 6 måneder. Det er kun de opsparede timer for den pågældende måned, der bortfalder. • Hvis borgeren i forvejen modtager ledsagelse i en form, som svarer til ledsagelse efter § 97, f.eks. som en integreret del af servicetilbud i eget hjem eller i et botilbud, fradrages denne i de 15 timers ledsagelse pr. måned. Dette gælder også for borgere, der bevarer retten til ledsagelse efter overgangen til folkepension. <p>Borgeren har ret til selv at udpege sin ledsager. Der kan normalt ikke ansættes ledsagere med nær tilknytning til borgeren.</p> <p>Ydelsen er gratis for borgeren, dog skal borgeren selv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • betale egne udgifter i forbindelse med ledsagelse. • betale for ledsagers udgifter, f.eks. biografbillet, entré el.lign. <p>På baggrund af sandsynliggjorte udgifter kan borgeren søge dækning af ledsagerens udgifter i forbindelse med ledsagelsen. Beløbet udbetales en gang årligt efter ansøgning fra borgeren jf. gældende takst.</p>
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Støtte til merudgifter

Lovgivning SEL § 100	Nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse.
Målgruppe	<p>Borgere, der er mellem det fyldte 18. år og 67 år, og som har en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p><u>Nedsættelsen skal:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Være varig • Have konsekvenser af indgribende karakter i hverdagen • Betyde, at der ofte er iværksat ikke ubetydelige hjælpeforanstaltninger. <p>Merudgiften skal være en konsekvens af den nedsatte funktionsevne og må ikke kunne dækkes efter anden lovgivning.</p> <p>Borgere, der er tilkendt førtidspension før 1. januar 2003, kan ikke få hjælp</p>

	til nødvendige merudgifter, med mindre borgeren samtidig har en BPA-ordning.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<u>Typiske merudgifter er f.eks.:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Medicinudgifter • Kørsel i forbindelse med uddannelse/arbejde/behandling/fritid • Særlige kurser • Håndsrækninger • Ekstra vask
Andre særlige forhold	
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Behandlingstilbud

Lovgivning SEL § 102	<p>Tilbud af behandlingsmæssig karakter.</p> <p>Tilbuddet gives med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning</p>
Målgruppe	<p>Borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og borgere med særlige sociale problemer.</p> <p><u>Borgeren kan få et relevant behandlingstilbud,</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • når det sædvanlige behandlingssystem ikke rummer den fornødne specialviden eller ekspertise, eller • at det sædvanlige behandlingssystem efter en konkret vurdering ikke kan antages at være egnet til at behandle den konkrete borger.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p><u>Indsatsen kan f.eks. indeholde:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tandbehandling • Psykologbehandling • Ergoterapi • Fysioterapi
Andre særlige forhold	<p>Velfærdsrådgivningen skal først tage stilling til, om det ansøgte kan dækkes efter § 102 i serviceloven, og hvis den ansøgte hjælp ikke kan ydes efter § 102 i serviceloven, kan Velfærdsrådgivningen tage stilling til, om det ansøgte kan bevilges efter §§ 81 eller 82 i aktivloven.</p> <p>Behandlingen skal være lægevidenskabeligt dokumenteret og evidensbaseret i Danmark.</p>
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Beskyttet beskæftigelse

Lovgivning SEL § 103	Hedensted Kommune skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til borgere under folkepensionsalderen, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.
Målgruppe	<p>Tilbuddet omfatter borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og borgere med særlige sociale problemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Som er under folkepensionsalderen. • Som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet. • Som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning, herunder deltage i

	<p>et tilbud om aktivering eller revalidering eller blive ansat i fleksjob eller i et job med løntilskud for førtidspensionister.</p> <p>Det betyder, at mulighederne for at give tilbud om beskæftigelse efter beskæftigelsesloven og aktivloven skal være udtømte, før der kan bevilges beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Som udgangspunkt betyder det i praksis, at det kun er borgere, der modtager førtidspension, der vil være berettiget til beskyttet beskæftigelse.</p>
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Beskyttet beskæftigelse består af udførelse af opgaver, der indgår som led i en produktion af varer eller tjenesteydelser.</p> <p><u>Det kan f.eks. være:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af enkle afgrænsede arbejdsfunktioner, der kan udskilles fra mere omfattende produktionsforløb i tilknytning til en virksomhed. • Egenproduktion. • Montage- og pakkearbejde. • Varetagelse af servicefunktioner i forbindelse med kantine- og café-drift.
Andre særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren visiteres som udgangspunkt til beskyttet beskæftigelsestilbud i Hedensted Kommune, såfremt tilbuddet kan dække borgerens behov. • Der er ikke frit valg på beskyttet beskæftigelse. • Borgeren skal selv afholde udgiften til forplejning. • Hvis borgeren visiteres til et individuel beskyttet beskæftigelse, aflønnes borgeren med en arbejds løn på kr. 12 i timen de første tre måneder – herefter kr. 15 i timen. • Øvrige forhold vedr. transport og aflønning udmøntes efter gældende regler jf. § 105 i serviceloven.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Aktivitets- og samværstilbud

Lovgivning SEL § 104	Hedensted Kommune skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.
Målgruppe	<p>Borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og borgere med særlige sociale problemer.</p> <p><u>Det kan f.eks. være borgere, som har behov for:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • At understøtte et godt netværk • At skabe mulighed for at etablere netværk mellem borgere med lignende funktionsnedsættelser • At forebygge social isolation f.eks. ved deltagelse i fælles sociale aktiviteter • At forebygge ensomhed og øge borgerens livskvalitet • At udvikle og vedligeholde personlige færdigheder
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Det kan f.eks. være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiviteter, der er med til at opretholde eller forbedre borgerens personlige færdigheder, funktionsevne eller livsvilkår • Fysiske aktiviteter • Aktiviteter, der giver borgeren mulighed for at komme hjemmefra og deltage i et socialt fællesskab. <p>Borgeren kan som udgangspunkt visiteres til 1-2 hele dage ugentlig efter</p>

	<p>en konkret individuel vurdering af behov og ønsker.</p> <p>Ved særlige behov kan der visiteres op til fem hverdage.</p>
Andre særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren visiteres som udgangspunkt til aktivitets- og samværstilbud i Hedensted Kommune, såfremt tilbuddet kan dække borgerens behov. • Der er ikke frit valg på aktivitet -og samværstilbud. • Borgeren skal selv afholde udgiften for forplejning samt helt eller delvist for materialer, der ikke medgår til en produktion. • Velfærdsrådgivningen afholder befordringsudgiften til borgere, der er visiteret til et tilbud efter § 104 i serviceloven.
Hvem løser opgaven?	<p>Myndighed: Velfærdsrådgivningen Leverandør: Se nedenfor.</p> <p>Daghjem Distrikt Øst: Birkelund, Rousthøj Allé 7, 7130 Juelsminde Distrikt Midt: Løsning Plejecenter, Sneppevej 30, 8723 Løsning Distrikt Vest: Møllebo, Jasminvej 16, 8763 Rask Mølle</p> <p>Demensdaghjem Distrikt Øst: Birkelund, Rousthøj Allé 7, 7130 Juelsminde Distrikt Midt: Løsning Plejecenter, Sneppevej 30, 8723 Løsning Distrikt Vest: Nedergården, Kirkegade 1, 7171 Uldum</p> <p>Aktivitets- og samværstilbud til borgere med handicap Fønix: Egevej 7c, 8783 Hornsyld Kildebjerget: Sanatorievej 1, 7140 Stouby</p>

Midlertidige botilbud

Lovgivning SEL § 107	<p>§ 107, stk. 1: Hedensted Kommune kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til borgere, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.</p> <p>§ 107, stk. 2: Hedensted Kommune skal tilbyde midlertidigt ophold til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte.</p>
Målgruppe	<p>Tilbuddet omfatter borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for omfattende og særlig støtte i en periode.</p> <p>Indsatsen på det midlertidige botilbud kan bestå af aflastning, optræning i ADL, afprøvning af fremtidige bomuligheder samt udslusning.</p> <p>Indsatsen skal være med til at sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En bolig-mæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle borgerens psykiske, fysiske og sociale funktioner. Herunder, genskabe eller udvikle borgerens mulighed for at flytte i selvstændig bolig. • En bolig-mæssig ramme, som er med til at afklare borgerens funktionsniveau, ressourcer og behov, med henblik på at tilbyde den rette (fremtidige) boform.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<p>Midlertidige botilbud er tidsafgrænsede, tværfaglige, rehabiliterende og målrettede ophold. Der kan ikke fastsættes bestemte tidsmæssige grænser for midlertidige botilbud, men opholdets længde afgrænses i forhold til de indsatsmål, der er opsat i samarbejde med borgeren.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Det afgørende for opholdets varighed er, at formålet med opholdet er opfyldt, og • at borgeren efter opholdet kan klare sig uden den støtte, der ydes i den midlertidige boform, og derfor skal have ophold i egen bolig, eller • at den pågældende skal tilbydes ophold i et længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 eller i et alment bofællesskab efter almenboliglovens § 105.
Andre særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ikke frit valg af midlertidigt botilbud. Det er altid borgerens funktionsevne, som er afgørende for, hvilket botilbud borgeren bevilges. • Velfærdsrådgivningen inddrager hensyn til geografi, økonomi og netværk. • Det er en forudsætning, at botilbuddet fremgår på tilbudsportalen. <p>Egenbetaling Velfærdsrådgivningen fastsætter betaling for opholdet. Borgerens egenbetaling beregnes ud fra anvisningerne i bekendtgørelsen om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108 i serviceloven.</p>
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Længerevarende botilbud

Lovgivning SEL § 108	Hedensted Kommune skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold.
Målgruppe	Borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som har behov for omfattende hjælp til daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få disse behov dækket på anden måde, for eksempel i eget hjem.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<ul style="list-style-type: none"> • En faglig og boligmæssig ramme, som understøtter aktiviteter, udvikling og/eller vedligeholder den enkelte borgers funktionsniveau og kompetencer. • En faglig og boligmæssig ramme, som dækker borgerens længerevarende behov for omfattende hjælp og pleje.
Andre særlige forhold	<p>Borgeren har frit boligvalg uanset geografi, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botilbuddet kan dække borgerens behov. • Botilbuddet ikke er væsentlig dyrere end det tilbud, Velfærdsrådgivningen har givet. Botilbuddets merudgift må ikke overstige 20 %. • Botilbuddet er registreret på tilbudsportalen. <p>Egenbetaling Velfærdsrådgivningen beregner betaling for opholdet. Borgerens egenbetaling beregnes ud fra anvisningerne i bekendtgørelsen om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108 i serviceloven.</p>
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen

Bofællesskab

Lovgivning Lov om Almene boliger,	Visitation til alment bofællesskab.
---	-------------------------------------

almenboligloven (ABL) ABL § 5, stk. 3, jf. § 105 stk. 2	
Målgruppe	Borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som har behov for hjælp til daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få disse behov dækket på anden måde, for eksempel i eget hjem.
Hvad kan indsatsen indeholde?	<ul style="list-style-type: none"> • En faglig og boligmæssig ramme, som understøtter aktiviteter, udvikling og/eller vedligeholder den enkelte borgers funktionsniveau og kompetencer. • En faglig og boligmæssig ramme, som dækker borgerens længerevarende behov for støtte, hjælp og pleje.
Andre særlige forhold	<p>Borgeren har frit boligvalg uanset geografi, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botilbuddet kan dække borgerens behov. • Botilbuddet ikke er væsentlig dyrere end det tilbud, Velfærdsrådgivningen har givet. Botilbuddets merudgift må ikke overstige 20 %. • Botilbuddet er registreret på tilbudsportalen. • Hvis borgeren ønsker et tilbud i anden kommune, skal betingelserne for bofællesskab efter § 105 i almenboligloven være opfyldt i begge kommuner.
Hvem løser opgaven?	Myndighed: Velfærdsrådgivningen og Visitationsudvalget for Voksenhandicap (Visitationsmøde afholdes hver 14. dag).

GRUNDLAG FOR ARBEJDET MED KVALITETSSTANDARDE I HEDENSTED KOMMUNE

Kommunalpolitiske ramme

- Seniorpolitikken – det gode seniorliv: <http://www.hedensted.dk/media/2603423/fremtidens-seniorpolitik-2015.pdf>
- Handicappolitikken: <http://www.hedensted.dk/politik/planer-og-politikker/handicappolitik>
- Værdighedspolitikken
- Kerneopgaven og Pejlemærkerne
- Svarfrister: <http://www.hedensted.dk/media/1801041/svarfrister.pdf>

Lovgrundlag

Kataloget for kvalitetsstandarder er skrevet i henhold til:

Sundhedsloven, Serviceloven, Lov om Beskæftigelse, Lov om Uddannelse, Almenboligloven, Lov om specialundervisning for Voksne, Offentlighedsloven, Retssikkerhedsloven, Persondataloven, Forvaltningsloven, Patientsikkerhedsloven, Arbejds miljøloven.






Udredningsredskaber

Social Omsorg arbejder systematisk med to redskaber til at vurdere en borgers funktionsevne.

Fælles Sprog III (FSIII)

Egenomsorg Vaske sig Kropspleje Af- og påklædning Drikke Fødeindtagelse Spise Varetage egen sundhed Gå på toilet	Praktiske opgaver Lave husligt arbejde Lave mad Udføre daglige rutiner Skaffe sig varer og tjenesteydelser	Mobilitet Løfte og bære Bevæge sig omkring Bruge transportmidler Færden i forskellige omgivelser Forflytte sig Ændre kroppsstilling Muskelstyrke Gå Udholdenhed	Mentale funktioner Anvende kommunikationsudstyr og tekniker Hukommelse Orienteringsevne Overordnede kognitive funktioner Følelsesfunktioner Energi og handlekraft Tilegne sig færdigheder problemløsning	Samfundsliv Have lønnet beskæftigelse
---	---	---	---	---

Figur 1: Funktionsevnetilstande

0	1	2	3	4
				
Ingen/ubetydelige begrænsninger	Lette begrænsninger	Moderate begrænsninger	Svære begrænsninger	Totale begrænsninger
Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance for at udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten.






Figur 2: Beskrivelser af FSIII funktionsniveauer

Læs mere om Fælles Sprog III (FSIII) [her](#).

Voksenudredningsmetoden (VUM)



Figur 1: Voksenudredningsmetoden

0	1	2	3	4
				
Ingen/ubetydelige begrænsninger	Lette begrænsninger	Moderate begrænsninger	Svære begrænsninger	Totale begrænsninger
Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance for at udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten.

Figur 2: Beskrivelser af VUM funktionsniveauer

Læs mere om Voksenudredningsmetoden (VUM) [her](#).

Afgørelse, klage- og ankevejledning

Borgeren modtager en skriftlig afgørelse vedrørende tildeling af hjælpen. Klagevejledning vedlægges afgørelsen.

Der kan klages både mundligt og skriftligt.

Klager vedrørende udførelse af den visiterede hjælp kan ikke indbringes for Ankestyrelsen. Disse klager gives videre til den leverandør, som borgeren har valgt. Leverandør kontakter borgeren og dennes værge med henblik på at løse klagens problemstilling.

Leverandører

Pligt og ansvar

Frit leverandørvalg

- Borgeren har ret til frit leverandørvalg, når det drejer sig om levering af praktisk hjælp, madservice og personlig hjælp. Det gælder dog ikke på plejecentrene. Leverandøren skal godkendes af Hedensted Kommune.
- Borgeren har frit valg til almen genoptræning med genoptræningsplan. Borgeren har mulighed for at vælge en anden kommunes kommunale tilbud, med hjemkommunens serviceniveau. I det tilfælde skal borgeren selv kontakte den pågældende kommune. Den anden kommune kan af kapacitetsmæssige årsager afslå.
- Borgere, der modtager Borgerstyret Personlig Assistance (BPA-ordning) kan frit vælge, hvem de ansætter til at udføre hjælpen.
- Borgere, der har en ledsagerordning, kan selv vælge sin ledsager – dog normalt ikke en ledsager med meget nær tilknytning til borgeren.
- Hvis borgeren opfylder betingelsen for, og er visiteret til et længerevarende botilbud, kan borgeren frit vælge et andet lignende botilbud. Det gælder også botilbud i anden kommune. Tilflytterkommunen skal også godkende flytningen. Det er et krav, at botilbuddet, der visiteres til, er opført på Tilbudsportalen.
- Hvis borgeren er bevilget et hjælpemiddel, handicapbil eller boligindretning, har borgeren ret til at vælge, hvilket hjælpemiddel, bil eller materialer i forbindelse med boligindretningen som borgeren ønsker sig. Dog har borgeren egenbetaling, der svarer til differencen mellem det bevilgede og det borgeren ønsker sig.

Leverandøren har tilbagemeldingspligt og har tæt samarbejde med den, der visiterer/bevilger ydelser til borgeren, herunder kendskab til katalog for kvalitetsstandarder med henblik på kontinuerlig vurdering af borgers behov

Arbejdspladsvurdering (APV)

Før en borger kan modtage støtte i eget hjem fra Hedensted Kommune, skal der udarbejdes en Arbejdspladsvurdering (APV). APV foretages minimum hvert tredje år eller når der er sket væsentlige ændringer i arbejdsforholdene.

APV'en bliver lavet for at sikre medarbejdere et godt arbejdsmiljø og for at reducere antallet af utilsigtede hændelser og arbejdsulykker. Arbejdsgiver er ansvarlig for at udarbejde APV'en, herunder også forflytningsbeskrivelsen. Hvis der er punkter, der ikke opfylder arbejdsmiljølovens krav, skal forholdene bringes i orden inden hjælpen startes.

Egenkontrol

Leverandører på personlig og praktisk hjælp er forpligtiget til at føre egenkontrol med fokus på kvalitet i udførelsen af arbejdet, samt fokus på at der er overensstemmelse over borgers bevilling og den støtte der ydes i hjemmet.

Kørsel til læge og sygehus

Det er Kørselskontoret der står for bevilling af kørsel til læge og speciallæge. Derudover kan vi hjælpe, hvis I har spørgsmål til kørselsordninger, som Flextur, kørsel til sygehuse mv.

De borgere der har bevilget kørsel til læge og speciallæge, skal bestille kørsel hos Hedensted Taxi senest hverdagen før inden kl. 14.00.

Hedensted Kommunes Kørselsordninger finder du her:

<http://www.hedensted.dk/borger/trafik,-veje-og-koersel/koersel/hjaelp-til-transport>

Transport til behandling på sygehusene er ikke omfattet af kørselsordningen. Der henvises her til Region Midtjyllands kørselskontor på tlf.: 70 23 62 48.