

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Læsevejledning

Følgende dokument indeholder en opsamling på tilsynsrapporter udfærdiget af Socialtilsyn Midt for bofællesskaber og enkeltmandsprojekter under Voksenhandicap i 2016, samt tilsynsrapport udfærdiget af Revas angående aktivitets- og beskæftigelsestilbud (Fønix). Dokumentet er tænkt som et ledelsesredskab til internt brug i Voksenhandicap, Social Omsorg. Denne opsamling er derfor ikke tænkt til at stå alene, men skal hjælpe til med at skabe et hurtigt overblik over de samlede resultater af tilsynsbesøgene.

Voksenhandicap, Social Omsorg henviser til, at man ved interesse for et bestemt punkt i opsamlingen læser uddybende om dette direkte i tilsynsrapporten for det pågældende sted.

Den fulde version af tilsynsrapporterne kan ses på Tilbudsportalen eller tilsendes ved henvendelse til Voksenhandicap, Social Omsorg.

Temaer

Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra 7 temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Organisation og ledelse
5. Kompetencer
6. Økonomi¹
7. Fysiske rammer

Temaerne indeholder en række kriterier hvortil der knyttes en skriftlig kommentar og en score fra 1-5:

1. I meget lav grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt
5. I meget høj grad opfyldt

Hvis der er angivet stjerne (*) ved scoren har temaet ikke været berørt, eller kun delvist berørt: Vurderingen stammer således fra tidligere tilsynsbesøg.

¹ Kommunale tilbud anses af Tilsynet som udgangspunkt for at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Punktet scores ofte lavt, da de fleste af indikatorerne ikke kan bedømmes i en kommunal kontekst.

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Indhold

Læsevejledning	1
Opsummering	3
Uldum Bofællesskab 14/9 2016.....	4
Bofællesskabet Egevej 18/5 2016.....	6
Bofællesskabet Syrenvænget 1/8 2016	8
Bofællesskabet Rørkærvej 19/5 2016.....	10
Bofællesskabet Lunavej 13/5 2016.....	11
Bofællesskabet Solhøj 2/3 2016	12
Højtoften 19/8 2016 og 15/9 2016.....	13
Rugmarken 16/6 2016	15
Enkeltmandsprojekterne 08/09 og 18/10 2016	17
Aktivitets- og beskæftigelsescenter Fønix	19

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Opsummering

Hedensted Kommunes Voksenhandicap enheder klarer sig generelt godt og har et meget positivt samarbejde med Socialtilsyn Midt.

Især klarer vi os godt indenfor temaerne: "Fysiske rammer", "Målgruppe, metoder og resultater", "Kompetencer" samt "Selvstændighed og relationer".

Flere steder opfordrer Socialtilsyn Midt enhederne til, at vi udarbejder mål for hvordan vi støtter borgerne i forhold til uddannelse, aktivitet og beskæftigelse. Det er (udover "Økonomi") indenfor dette tema, vores score har rykket sig mest siden sidste år. Det er Voksenhandicaps antagelse, at denne positive udvikling kommer af, at vi i Voksenhandicap er blevet bedre til at formidle vores standpunkt i forhold til uddannelse og beskæftigelse: I Voksenhandicap mener vi, det er vigtigt, at borgerne oplever en adskillelse mellem bo-del og arbejds-/uddannelsesliv. Derfor mener vi, at vores opgave ligger i, at støtte borgeren i at komme afsted på arbejde/uddannelse, men ikke i at borgeren har konkrete mål på arbejdspladsen/uddannelsesinstitutionen.

Samlet gennemsnitlig score baseret på temaer

Temaer	Gns. Score 2016	Gns. score 2015	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	3,7	3,5	+0,2
Selvstændighed og relationer	4,0	3,9	+0,1
Målgruppe, metoder og resultater	4,1	4,0	+0,1
Organisation og ledelse	3,7	3,9	-0,2
Kompetencer	4,0	4,0	±
Økonomi ²	2,4	2,1	+0,3
Fysiske rammer	4,3	4,3	±

I ovenstående udregning af gennemsnitlig score for 2016 har vi ikke kunnet medtage følgende enheder:

- Aktivitets- og beskæftigelsescenter Fønix – der ikke scores af Tilsynet.
- Uldum Bofællesskab – der er at betragte som en ny enhed og derfor ikke har en score fra 2015.
- Rugmarken – der er en ny godkendt enhed og derfor endnu ikke er scoret på de 7 temaer.

² Kommunale tilbud anses af Tilsynet som udgangspunkt for at have en bæredygtig økonomi. Punktet scores ofte lavt, da de fleste af indikatorerne ikke bedømmes i en kommunal kontekst.

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Uldum Bofællesskab 14/9 2016

SocialtilsynMidt besøgte bofællesskaberne Åbo og Egespring med henblik på en re-godkendelse som ét fælles bofællesskab med navnet 'Uldum Bofællesskab.

Det er Tilsynets samlede vurdering, at Uldum Bofællesskab opfylder betingelserne jf. lov om socialsyn § 6. Tilbuddet fremstår som et veldrevet og velorganiseret tilbud, hvor der er fokus på udvikling af pædagogikken og pædagogiske tiltag.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder af bofællesskabet har ledelsesmæssige kompetencer og erfaringer. Leder har ligeledes faglige kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppen og tilbuddet metoder/faglige tilgange. Tilsynet vurderer, at leder varetager den ledelsesmæssige funktion ansvarlig og kompetent. Leder har i forbindelse med fusionen igangsat relevante processer bl.a. en fusions dag, hvor vedkommende fik sat retning for, hvor hun vurderer tilbuddets skal bevæge sig hen. Tilsynet vurderer, at det er to velfungerende bofællesskaber, der fusioneres i en driftsenhed, men fortsætter som to selvstændige afdelinger med tilhørende personale.

Tilsynet vurderer, at der ikke har været nogen overordnet strategi/plan for fusionen. Der har ikke været afsat økonomiske og personalemæssige midler af til fusion dagene, der har været afholdt inden for bostedets eget budget. Det undrer tilsynet, at der ikke har været en mere overordnet strategi og plan for fusionen, der ligeledes er blevet understøttet økonomisk.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante faglige uddannelser og kompetencer i forhold til nuværende målgruppen og tilbuddet metoder. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at det vil være nødvendigt, at medarbejderne bliver opkvalificeret i forhold til den løbende ændring i målgruppen og deres forskellige problemstillinger.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, der ligeledes har en positiv effekt på borgernes udvikling. Tilbuddet har en individuel tilgang, der støtter den enkeltes udvikling, hvilket eksempelvis kan være TEACH, struktureret pædagogik, picto grammer mv.

Tilbuddet har overordnet en anerkendende tilgang til borgere, hvor fokus er på at medinddrage borgerne i beslutninger omkring dem selv og fællesskabet. Borgerne føler at der bliver lyttet til dem og at der ikke bliver truffet beslutninger, der har indflydelse på dem, uden at de har været medinddraget. Borgerne trives i tilbuddet og har kun positive tilbagemeldinger.

Fremhævede udviklingspunkter Uldum Bofællesskab

- Mål og målsætninger: I forhold til beskæftigelse og konkretisering af delmål.
- Opkvalificering af medarbejdere: Specielt i afdeling Egespring med henblik på ændringer i den aldersmæssige sammensætning og kommende borgeres problemstillinger. Desuden, at tidligere tanker om specialisering af medarbejdere på tværs af bofællesskaber i Hedensted Kommune bliver effektueret.
- Fusionsproces: Leder har ikke mulighed for individuel ledelsessupervision, hvilket tilsynet finder meget relevant, ikke mindst i en periode, hvor to bofællesskaber skal fusioneres. Pr. 1. januar 2017 er der planlagt løbende månedlige ledersparring mellem afdelingslederen og leder af Voksenhandicap. Dertil mulighed for, at afdelingslederen indkalder øvrige ledersparringsamtaler efter behov.

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

- Tilsynet savner i forhold til fusionen en overordnet strategi og plan for fusionen hvor der også er tilført nødvendige økonomiske ressourcer.
Afdelingsleder for UldumBOF har inden overtagelse af opgaven afholdt møder med tidligere leder af Egespring og løbende afholdt møder med såvel pædagogisk konsulent som udviklingskonsulent med henblik på proces for sammenlægningen og justering af processen undervejs.
Leder af Voksenhandicap og afdelingsleder for Uldum Bofællesskab har vurderet det muligt at løse opgaven indenfor eksisterende økonomiske ramme.
- Aktivitets- og samværstilbuddet: Det er lidt begrænset, hvad der er af muligheder for aktiviteter i de nuværende fysiske rammer.
Afdelingsleder gør opmærksom på, at hele Egespring anvendes i forbindelse med aktiviteter – blandt andet er der installeret nyt køkken i 2016. Desuden anvendes bussen til ture ud af huset og udendørsarealerne.

Score fordelt på temaer

Temaer	Score
Uddannelse og beskæftigelse	4,0
Selvstændighed og relationer	4,7
Målgruppe, metoder og resultater	4,6
Organisation og ledelse	4,4
Kompetencer	4,5
Økonomi	2,0
Fysiske rammer	4,3

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Egevej 18/5 2016

Det er Tilsynets samlede vurdering, at Bofællesskabet Egevej er et veldrevet og velfungerende tilbud for målgruppen, hvor tilbuddet med deres faglige tilgange og metoder skaber udvikling og trivsel for borgerne.

Det er Tilsynet samlede vurdering, at Bofællesskabet Egevej stadig har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn §5 .

Tilsynet kan under tilsynsbesøget konstatere, at tilbuddet har indskrevet flere borgere end de er godkendt til. Tilsynet ser med alvor på, at Bofællesskabet Egevej ikke holder sig inden for de rammer, som godkendelsen giver, samt at leder ikke har taget sin oplysningspligt til Socialtilsynet alvorligt. Tilbuddet har fået præciseret at godkendelsen skal overholdes og at der skal ansøges ved væsentlige ændringer.

I den samlede bedømmelse er der lagt vægt på, at:

- borgerne som udgangspunkt er i uddannelse eller beskæftigelse, hvor tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i uddannelse- og beskæftigelse.

- i forhold til målgruppens forudsætninger, støtter tilbuddet på relevant vis udvikling af borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet er i deres beskrivelser af målsætning og målgruppe opmærksom på, at arbejde med udvikling af borgernes sociale og personlige kompetencer.

- tilbuddet er i en forandrings proces, hvor der er uklarhed omkring tilbuddets fremtidige funktion, herunder målgruppe og målsætning. Tilbuddet vil indenfor den nærmeste fremtid blive afklaret omkring dette.

- Tilbuddet anvender metoder og tilgange, der er relevante set i forhold til målgruppen. Borgerne trives og udvikles i tilbuddet, hvor tilbuddet ligeledes er opmærksomme på at opstille konkrete og målbare mål for borgerne. Tilbuddet kan udviklingsorienteret arbejde på, at gøre målene endnu mere specifikke og målbare, samt sikre løbende vurdering og evaluering af opstillede mål.

-der er en god, respektfuld og anerkendende dialog mellem borger og medarbejder. Udviklingspunkter tager udgangspunkt i borgernes ønsker for udvikling.

- leder har relevante kompetencer og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet. Leder er opmærksomhed på medarbejdernes trivsel og udvikling.

- medarbejderne har relevante kompetencer og viden i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, som de anvender og omsætter i praksis. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis. Medarbejderne modtager i begrænset omfang supervision, hvor tilbuddet bør være opmærksom på behovet for kontinuerlig supervision.

Fremhævede udviklingspunkter Egevej

- Mål og handleplaner: At tilbuddet i handleplaner opstiller mål for, hvordan de understøtter kontakten til uddannelse og beskæftigelse. Fokus på at gøre mål og delmål endnu mere specifikke og målbare, at sikre løbende evaluering og justering samt ensarte tilgangen til dette.
- Forebyggelse: Fokus på forebyggelse af overgreb imellem borgerne.
- Supervision: Medarbejderne modtager ikke kontinuerlig.
- Godkendelse: Tilbuddet har indskrevet flere borgere end de er godkendt til. Der skal hurtigst muligt findes en afklaring på tilbuddets fremtidige funktion.

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

- Ledelse: Fokus på at skabe rum og rammer for ro, refleksion og fordybelse i ledelsesarbejdet. (Kan være svært med drift af både Egevej og Fønix).

Score fordelt på temaer

Temaer	Score	Score 2015	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±
Selvstændighed og relationer	4,3	4,3	±
Målgruppe, metoder og resultater	3,9	4,0	-0,1
Organisation og ledelse	3,2	3,8	-0,6
Kompetencer	4,5	4,5	±
Økonomi	2,7	2,5	+0,2
Fysiske rammer	4,0	4,0	±

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Syrenvænget 1/8 2016

Det er tilsynets vurdering, at Bofællesskabet Syrenvænget arbejder for at alle beboere har en arbejdsidentitet, hvilket afspejles i, at alle har, eller der er planer om, et arbejds- eller beskæftigelsestilbud. Beboerne inddrages i dette ud fra deres ønsker og forudsætninger. Tilbuddet følger kontinuerligt op på, hvorvidt de valgte tilbud stadig matcher og er relevant for den enkelte beboer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at bofællesskabet Syrenvænget opstiller konkrete, individuelle mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Under hensyntagen til den enkeltes forudsætninger og funktionsniveau inddrages de i udarbejdelsen heraf. Udviklingsmålene afstemmes og gennemføres i et tempo i forhold til den enkelte beboers formåen. Tilbuddet oplyser, at de fokuserer på demokratiske spilleregler, det gode liv og social spilleregler. Tilbuddet oplyser, at Bofællesskabet Syrenvænget indgår som en naturlig del af lokalsamfundet. Der bliver hilst og der er en positiv omsorg og opmærksomhed overfor beboerne.

Beboerne har gode muligheder for kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen og der er lejlighedsvis arrangementer, for pårørende. Medarbejderen understøtter, i henhold til beboernes ønsker, kontakten til familie og netværk. Der er dog også opmærksomhed mod, at kontakt i nogle situationer kan være uhensigtsmæssig.

Det er lykkedes at tiltrække stabile, robuste, kompetente og uddannede medarbejdere og der synes nu ro om personalesituationen. Samtidig er der sket en omorganisering, således medarbejderne er fordelt i 3 team. Det har givet en klarere rolle og opgavefordeling, hvilket har smittet af på beboerne, som er bevidste om, hvilke medarbejdere de har tilknyttet.

Der dokumenteres resultater med udgangspunkt i konkrete målsætninger for den enkelte beboer.

Der har blandt andet været nedsat en arbejdsgruppe i forhold til renovering og indretning, hvor medarbejderne positivt har været overrasket over beboernes indlevelse og engagement.

I enhver demokratisk proces bliver der foretaget valg, som på den ene eller anden måde har en konsekvens. Der pågår således en opsamling i forhold til at synliggøre konsekvenser og fastholde beslutninger, så den valgte strategi følges og der ikke tages modsatrettede beslutninger flere gange.

Socialtilsynet vurderer, at beboernes trivsel i Bofællesskabet Syrenvænget er steget. Der fornemmes mere ro og stabilitet, hvilket til dels kan tilskrives at personalegennemstrømningen er stoppet, dels at den valgte organisering af medarbejderne og valgt tilgang og metode matcher beboernes behov. Der bør dog altid være fokus på beboernes trivsel, velvidende at den enkelte beboers fysiske og psykiske udfordringer kan have indflydelse herpå.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne ud fra deres individuelle behov, har mulighed for støtte til relevante sundhedsydelse, i kraft af for eksempel ledsagelse. Der er opmærksomhed på støtte og hjælp til sundhedsordninger i forhold til beboernes alder og deraf eventuelle sygdomme. Det kan på sigt blive en udfordring på grund af pladmangel i forhold til hjælpemidler, for eksempel forflyttelse eller kørestole, hvis bofællesskabet skal være beboernes hjem livet ud.

Tilbuddet sikre, at magtanvendelse i videst muligt omfang undgås. Der er bevidsthed om konfliktnedtrappende metoder og den pædagogiske indsats bygger på, at konfrontationer, med videre undgås. Uhensigtsmæssig adfærd registreres, blandt andet for analyse, så alternative indsatser og handlinger kan iværksættes.

På samme måde understøtter tilbudets pædagogiske indsats, at overgreb ikke forekommer i tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på parametre, som potentielt kunne føre til et overgreb, således der kan udføres forebyggende foranstaltninger. Der er en bevidsthed om, at relationen, kendskab og specifik viden om den enkelte beboer er nyttig viden i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats og forebyggelse af potentielle overgreb.

Medarbejderne er trygge og har tillid til ledelsen. De opfatter denne kompetent og tilgængelig, såvel i forhold til information, tilrettelæggelse, men i særdeleshed i forhold til faglig sparring i forhold til beboerne.

Tilbuddet benytter i nogen udstrækning ekstern faglig supervision. Herudover benyttes intern kollegial sparring i team eller med afdelingsleder. Der gennemføres cirka 4 gange supervision om året for medarbejderne, uden ledelsens deltagelse. I påkommende tilfælde har alle mulighed for individuel supervision.

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Beboerne giver udtryk for, at de modtager den støtte og hjælp, de har behov for, fra "søde" og dygtige medarbejdere. De er bevidste om, hvilke pædagoger, som er tilknyttet og de kan på tavle i fællesareal se, hvem der er på arbejde og hvilke beboere, der for eksempel har 'hjemme dag' eller skal være med til at lave mad. Der er planer om at digitalisere denne tavle, da beboere i vrede eller andet, har rykket med billederne.

Medarbejdergruppen består af 13 faste medarbejdere, inklusiv afdelingsleder, samt en række faste vikarer. Om muligt benyttes tidligere praktikanter. Der er medarbejdere tilgængelige døgnet rundt, blandt i kraft af en vågen nattevagt. Medarbejdergruppen består hovedsageligt af uddannede pædagoger, men andre faggrupper er også repræsenteret, blandt andet SOSU assistenter. Målgruppen kræver faglig indsigt, personlig balance og refleksion over egen praksis.

Medarbejdergruppen har, udover for eksempel grunduddannelse til pædagog, et bredt udsnit af kurser og efteruddannelse indenfor blandt andet medicin, konflikthåndtering, neuropædagogik, den anerkendende tilgang og seksualvejledning, der er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer afspejler, at lejlighederne er beboernes eget private hjem. Lejlighederne er personligt og individuelt indrettet. De beboere, tilsynet har talt med, gav udtryk for, at de var glade for at bo i Bofællesskabet Syrenvænge. De var specielt glade for deres lejlighed, hvor de kunne trække sig tilbage og have et privatliv uden forstyrrelser.

Tilbuddet er opmærksom på, at der allerede er udfordringer i forhold til opbevaring og specielt i forhold til nuværende beboers hjælpemidler, for eksempel rollator. Det kan forudses, at denne problematik kan være tiltagende i forhold til eventuelle hjælpemidler, for eksempel til forflyttelse, og medarbejdernes arbejdsforhold, såfremt Bofællesskabet Syrenvænget skal være borgernes hjem livet ud.

Fællesarealerne trænger til lydisolering. Arbejdet i forhold til renovering er iværksat.

Fremhævede udviklingspunkter Syrenvænget

- Involvering af lokalsamfundet: Fortsat øget opmærksomhed på dette område.
- Mål og handleplaner: Arbejdet med udviklingsplaner, dokumentation og status kan forbedres hvor delmålene, opfølgning og beboernes forløb kan være mere tydelige.
- Støjgener: Der er fortsat plads til forbedring i lydforholdene i fællesarealerne.

Score fordelt på temaer

Temaer	Score	Score 2015	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±
Selvstændighed og relationer	4,0	3,3	+0,7
Målgruppe, metoder og resultater	4,1	3,9	+0,2
Organisation og ledelse	3,9	3,9	±
Kompetencer	4,0	4,0	±
Økonomi	1,7	1,0	+0,7
Fysiske rammer	4,0	4,0	±

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Rørkærvej 19/5 2016

Det er Tilsynet samlede vurdering, at Bofællesskabet Rørkærvej stadig har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn §6 .

I bedømmelsen lægges der vægt på, at:

- borgerne deltager i beskæftigelse. Hvor tilbuddet ud fra en konkret vurdering har dialog med borger og beskæftigelsestilbuddet omkring understøttelse af borgernes deltagelse i beskæftigelse
- borgerne har ud fra egne behov og ønsker har mulighed for kontakt og samvær med familie, venner og andet netværk. Medarbejderne understøtter kontakten til netværk eksempelvis igennem telefon aftaler, picto grammer, hvor kontakt ti familien er tilføjet.
- tilbuddet har en struktureret og forudsigelig hverdag, hvilket borgerne profiterer af.
- tilbuddet har fokus på er at give borgerne en god dag. Tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, hvor der bliver lyttet og hørt på borgernes ønsker, meninger og behov.
- borgerne bliver hørt respektere og anerkendt. Borgerne trives i tilbuddet, hvor borgerne bliver støttet i forhold deres fysiske og mentale sundhed, eksempelvis igennem daglig motion.
- tilbuddets tilgang har fokus på, at forebygge at magtanvendelser og overgreb er nødvendigt. Tilbuddet har procedurer for registrering af magtanvendelser og overgreb.
- medarbejderne har som udgangspunkt en pædagogisk uddannelse og har erfaring i forhold til målgruppen

Fremhævede udviklingspunkter Rørkærvej

Mål og handleplaner: Fokus på opstilling af konkrete og specifikke mål for hvordan de ønsker at støtte borgernes deltagelse i beskæftigelse, udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Ensartet tilgang: Fokus på, at nye medarbejdere og vikarer introduceres til metoder, dokumentation og faglig tilgang.

Score fordelt på temaer

Temaer	Score	Score 2015	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	3,5	3,5	±
Selvstændighed og relationer	3,7	3,7	±
Målgruppe, metoder og resultater	3,8	3,6	+0,2
Organisation og ledelse	3,9	3,9	±
Kompetencer	3,5	3,5	±
Økonomi	2,5	2,5	±
Fysiske rammer	4,7	4,7	±

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Lunavej 13/5 2016

Det er Socialtilsyn Midts samlede vurdering efter drift tilsyn i 2016; , at tilbuddet har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn §6 .

I vurderingen lægges der vægt på,

- at tilbuddet under hensyn til borgeres individuelle behov og forudsætninger understøtter borgerens interesse og udvikling gennem aktivitetstilbud og beskæftigelse i samarbejde med blandt andet Jobcenter.

-at borgerne trives i tilbuddet og borgerne har mulighed for at træffe egne beslutninger, i forhold deres ønsker og behov.

-at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og organiseringen understøtter, at borgerne har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige og relevante kompetencer.

- at de fysiske rammer bidrager til

borgerens trivsel og giver mulighed for understøttelse af

borgerens selvstændighed og mulighed for at indgå i fællesskabet.

Fremhævede udviklingspunkter Lunavej

SocialtilsynMidt har ikke fremhævet udviklingspunkter for Lunavej.

Score fordelt på temaer

Temaer	Score	Score 2015	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	3,0	+1,0
Selvstændighed og relationer	4,0	4,0	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,2	4,1	+0,1
Organisation og ledelse	4,4	3,8	+0,6
Kompetencer	4,5	4,5	±
Økonomi	2,5	2,0	+0,5
Fysiske rammer	4,0	4,0	±

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Solhøj 2/3 2016

Det Tilsynets samlede vurdering, at Bofællesskabet Solhøj stadig opfylder betingelserne jf. lov om socialsyn §6.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet fremstår som et veldrevet og velorganiseret tilbud, hvor der er fokus på udvikling af pædagogikken og pædagogiske tiltag. Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder på blive mere konkrete og specifikke i at arbejde med målsætninger, som der løbende følges op på. Tilsynet vurderer det er positivt, at tilbuddet fastholder opmærksomheden på dette.

Borgerne trives på Solhøj, hvor borgerne typisk har boet igennem mange år, flere tilbage fra dengang, hvor bofællesskabet blev etableret. Borgerne er synlige i bybilledet, hvor borgerne færdes trygge og sikre, hvilket er med til at understøtte borgernes selvstændighed og de sociale kompetencer.

Fremhævede udviklingspunkter Solhøj

- Uddannelse, aktivitet og beskæftigelse: At tilbuddet opstiller mål for hvordan de understøtter borgernes deltagelse og trivsel i forhold til uddannelse, aktivitet og beskæftigelse.
- Neuropædagogik i praksis: At medarbejderne sætter fokus på at inddrage den viden der er om neuropædagogik når der eksempelvis opstilles mål, handleplaner med videre for borgerne.
- At medarbejderne oplever en tættere kontakt til leder.

Score fordelt på temaer

Temaer	Score	Score 2015	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±
Selvstændighed og relationer	4,3	4,3	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,4	4,3	+0,1
Organisation og ledelse	4,2	4,2	±
Kompetencer	4,0	4,0	±
Økonomi	2,7	2,5	+0,2
Fysiske rammer	4,7	4,7	±

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Højtoften 19/8 2016 og 15/9 2016

Bemærk, at SocialtilsynMidt ved deres besøg på Højtoften kun fører Tilsyn med 'Frydenlyst': De borgere der hører under Serviceloven (bofællesskabsdelen).

Som følge af påbud fra SocialTilsyn Midt har Højtoften i hele 2016 arbejdet med en intensiv udviklingsplan. Nedenstående beskrivelse stammer fra Tilsynets 3 måneders opfølgning.

Det er Socialtilsyn Midt vurdering efter 3 måneder ved anmeldte tilsynsbesøg d. 27. juni 2016, at der kan spores et løft i kvaliteten vedrørende

påbuddet omkring opkvalificering af den pædagogiske indsats.

Påbuddet lyder på:

1. Opkvalificering af den pædagogiske indsats

a. Tilbuddet skal sikre, at der anvendes en fælles pædagogisk indsats i forhold til borgerne. Den fælles pædagogiske indsats skal implementeres i praksis, således at det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne – såvel i det daglige arbejde som i indsatsen omkring borgerne – at medarbejderne har relevante kompetencer og at der arbejdes målrettet med målgruppen

b. Tilbuddet skal sikre, at der arbejdes konkret med mål for borgerne og dokumentation her af.

Socialtilsyn Midt vurderer ved tre måneders opfølgning at tilbuddet Frydenlyst er godt i gang med forandringsproces i organisationen og ledelse og kompetenceudvikling af medarbejderne. Der er blandt andet ansat en kompetent leder som på kort tid har formået at skabe tydelig struktur, retning og rammer for tilbuddet. Samtidig har tilbuddet lagt en kompetenceudviklingsplan, hvor 2. del af neuro undervisningen forgår i efteråret 2016. Der er i indeværende år i gang sat en proces med at skabe fælles pædagogisk indsats i borgernes individuelle handleplaner samt sikre dokumentation i csc journalsystem

Tilbuddet har igennem undervisning i 2016 sikret, at medarbejdere og ledelse besidder den nødvendige viden om reglerne på magtanvendelsesområdet.

Tilsynet besøgte efterfølgende Højtoften igen 15/9 2016 til 6 måneders opfølgning. Herefter valgte Tilsynet at løfte påbuddet med baggrund i følgende:

Socialtilsyn Midt vurderer ved seks måneders opfølgning, at tilbuddet Frydenlyst med udgangspunkt i deres handleplan, har arbejdet seriøst og struktureret med en forandringsproces i forhold til organisationen og ledelse, og kompetenceudvikling af medarbejderne. Det er tilsynet vurdering, at tilbuddet har efterlevet Socialtilsynets påbud i 2016. I vurderingen er det lagt vægt på, at:

Der er ansat en kompetent leder, som på kort tid har formået at skabe tydelig struktur, retning og rammer for tilbuddet.

Leder/ledelsen har gennemført de udviklingspunkter, der er beskrevet i fremsendt handleplan, samt har taget og gennemført pædagogiske initiativer, som går ud over de påbud som tilsynet har beskrevet.

Tilbuddet har arbejdet konstruktiv og udviklingsorienteret med de påbuds punkter, som tilsynet har beskrevet.

Tilbuddet har lagt en kompetenceudviklingsplan, hvor 2. del af neuro undervisningen er gennemført i efteråret forud for tilsynsbesøget. Der er i indeværende år igangsat en proces med at skabe fælles pædagogisk indsats i borgernes individuelle handleplaner samt sikre dokumentation i csc journalsystem.

Tilbuddet igennem undervisning i 2016 har sikret, at medarbejdere og ledelse besidder den nødvendige viden om reglerne på magtanvendelsesområdet.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Bofællesskabet Frydenlyst har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn §6.

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Fremhævede udviklingspunkter Højtoften

- Mål og handleplaner: Tilbuddet bør arbejde på at udvikle klare og specifikke mål og handleplaner hvor borgernes egne holdninger fremgår og hvor målene løbende evalueres og tilpasses.
- Efteruddannelse: Efteruddannelse af medarbejderne indenfor KRAP og Neuropædagogik.
- Fokus på kontinuitet, stabilitet og tryghed i medarbejdergruppen.

Score fordelt på temaer

Temaer	Score	Score 2015	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	3,0	2,5	+0,5
Selvstændighed og relationer	3,7	3,3	+0,4
Målgruppe, metoder og resultater	3,9	2,9	+1,0
Organisation og ledelse	3,5	2,8	+0,7
Kompetencer	4,0	3,0	+1,0
Økonomi	2,2	2,2	±
Fysiske rammer	4,0	4,0	±

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Rugmarken 16/6 2016

Socialtilsyn Midt udarbejdede godkendelsesrapport for Rugmarken 16. juni 2016.

Socialtilsyn Midt modtog den 25. marts 2015 'ansøgningsskema til generel godkendelse af nye sociale tilbud', i forhold til Bofællesskabet Rugmarken, beliggende i Hedensted Kommune. Socialtilsynet har nu færdigbehandlet ansøgningen, blandt andet ved besigtigelse af de fysiske rammer, på Rugmarken2 i Hedensted, gennemgang af rekvireret materiale, kvalitetsmodelinterview, i forhold til modellens syv temaer, med den kommende leder af bofællesskabet, og lederen af handicap afdelingen i Hedensted Kommune, som driftsherre. Resultatet af behandlingen er, at Bofællesskabet Rugmarken kan godkendes som socialt tilbud, og kan forventelig gå i drift den 24. juni 2016.

Målgruppen for Bofællesskabet Rugmarken er 14 udviklingshæmmede borgere, som har det fælles karakteristika, at de har kognitive vanskeligheder. Flere af borgerne har tillige tillægshandicap, for eksempel synshandicap og Cerebral Parese, samt flere sjældne syndromer, for eksempel Alfa-Mannosidose, Satos-, Rubenstein-, Taybis-, og Cannawans Syndrom. Målgruppens alder er 18-85 år, men vil forventelig være i aldersgruppen 21-35 år ved indflytning.

Borgerne vil bo efter Almen Boliglovens § 105, stk. 2, og vil modtage støtte i henhold til Lov om Social service § 85.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Bofællesskabet Rugmarken vil kunne støtte tilbuddets borgere, såvel socialt som fagligt, og rammerne vil være hensigtsmæssigt indrettet i forhold hertil. Selvom tilbuddet skal opfattes som ét, er det alligevel opdelt i tre enheder, hvoraf en er skærmet i forhold til borgere med en autisme spektrum forstyrrelse, og en anden er specielt indrettet i forhold til bevægeleshandicappede, som har behov for installeret forflytelses hjælpemidler.

De visiterede borgere har allerede, eller vil blive tilbudt en ekstern dagbeskæftigelse, og det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Rugmarken vil understøtte denne tilknytning, blandt andet ved at støtte et stabilt fremmøde, og i samarbejde, både med borgeren og dagbeskæftigelsen, opstille fælles mål.

Det er også Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Rugmarken, i samarbejde med de enkelte borgere, vil formå at udarbejde, realistiske og operationelle udviklingsplaner, med udgangspunkt i den kommunale §141 handleplan, udarbejdet på baggrund af en voksenudredning (VUM), og vil formå at følge op, evaluere og dokumentere i forhold hertil.

Det er vurderingen, at der vil blive arbejdet pædagogisk og metodisk med anvendelse af målgrupperelevante tilgange og metoder. Omend Bofællesskabet Rugmarken beskriver, at de har en eklektisk tilgang, er praksis dog forankret i relationspædagogik, neuropædagogik og KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik). Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Rugmarken vil understøtte borgernes selvbestemmelse og demokratiske ret, såvel i forhold til private anliggender, men også i forhold til fællesskabet i tilbuddet, via beboerråd, og overordnet i Hedensted Kommune, via repræsentation i et borgerråd, efter devisen; "Borgeren skal være herre i eget liv".

Bofællesskabet Rugmarken har, ifølge Socialtilsynets vurdering, opmærksomheden rettet mod forebyggende tiltag og forhold, som ville kunne medføre anvendelse af magtanvendelse, eller forhold der kunne indebære en risiko for overgreb fra eller mod den enkelte borger.

Der er foretaget en voksenudredning (VUM) i forhold til alle visiterede borgere, som er udmøntet i et forventet støttebehov. Selvom dette vil være individuelt og særdeles differentieret, er Bofællesskabet Rugmarkens tilgang og strategi, at den enkelte borger skal være så selvhjulpne som muligt, således den pædagogiske indsats på flere områder vil have understøttende karakter, men der er bevidsthed om, at flere borgere vil have et massivt dagligt støttebehov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne vil kunne indgå i lokalsamfundet på naturlig vis, kunne deltage i arrangementer og foreninger, og vil have mulighed for at danne relationer, herunder godt naboskab. Igen er Bofællesskabet Rugmarken bevidst om, at en del af dette vil kræve særlig tilrettelæggelse og hensyn, og at det at være integreret i lokalsamfundet,

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

helt generelt, blot kan betyde at der hilses, og den enkelte er accepteret.

De fysiske rammer tilsiger, efter Socialtilsynets vurdering, at den enkelte borger har mulighed for at trække sig privat, men samtidig har mulighed for at indgå i et fællesskab, dels i egen boenhed, eller i fællesarealet, såvel inde som ude. Der er, i kraft af alle boenheder har adgangsdør til det fri, har mulighed for ugenert besøg af familie, pårørende eller venner, både i og uden for tilbuddet. Den enkelte borger vil kunne indrette sin egen boenhed personligt, og der vil være mulighed for adgang til en delvist ugenert terrasse. Der er udover, som tidligere nævnt et skærmet afsnit og en afsnit med forflyttelses hjælpemidler, også taget specielt hensyn til en borger med et synshandicap, både i forhold til indretning, pejlemærker og speciel belysning.

Der er i Socialtilsynets samlede vurdering lagt vægt på, at den kommende leder og de kommende medarbejdere, alle allerede har viden og praksiserfaring med målgruppen, samt de tilgange og metoder, som forventes brugt - mulige mangler vil blive opdateret via introduktion, kurser og supervision. Der er endelig Socialtilsynets vurdering, at den kommende leder har relevant efteruddannelse og kompetencer til at sikre den daglige drift, såvel fagligt, økonomisk som ledelsesmæssigt, forsvarligt, såvel fagligt,

Afslutningsvis vurderer Socialtilsynet, at Bofællesskabet Rugmarken, på forhånd har anslået og opstillet en forventelig bæredygtig økonomi, og at der indenfor budgettet kan forventes, at der leveres den fornødne kvalitet og udvikling.

Da der er tale om en nygodkendelse har Tilsynet ikke scoret tilbuddet indenfor de 7 temaer.

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Enkeltmandsprojekterne 08/09 og 18/10 2016

Det er tilsynet vurdering, at Enkeltmandsprojektet Lucernevej er i en usikker situation, hvor tilsynet kan være bekymret for om tilbuddet kan fastholde den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilsynet finder det afgørende, at tilbuddet får sikret kontinuitet og stabilitet omkring borgerne, blandt andet gennem en stabil medarbejdergruppe, der har de rette kompetencer i forhold til målgruppen.

I vurderingen lægges der vægt på, at:

Tilbuddet har haft stor personale gennemstrømning, således at de 2 medarbejder der er tilbage i tilbuddet er ansat pr. den 1. juni 2016. Øvrige vagter dækkes af vikarer fra vikar bureau.

Medarbejderne har relevante faglige uddannelser som pædagoger., men har begrænset erfaring med målgruppen og tilbuddet metoder.

Borgeme trives generelt i tilbuddet. Borgerne er påvirket af de forandringer, der er i tilbud, hvilket kommer til udtryk ved at borgeme beskriver, at de er utrygge og usikre på fremtiden.

Tilbuddet har borger med udadreagerende adfærd, hvor ledelsen har taget initiativ til at sikre medarbejdernes sikkerhed, men hvor det er tilsynets vurdering, at det er usikker om initiativer er tilstrækkelige i forhold til, at sikre medarbejderne mod overgreb. Det fungerende alarmsystem vurderes ligeledes uhensigtsmæssigt i forhold til borger.

Det er tilsynets vurdering, at ledelsen ikke har håndteret konkrete situationer omkring overgreb mod medarbejderne på en hensigtsmæssigt måde. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at sikring af medarbejderne arbejdssikkerhed i forhold til overgreb med knive, har været for lang tid undervejs.

Ledelsen har relevante ledelsesmæssige og faglige kompetencer. Ledelsen har igangsat forandringer i tilbuddet, der har som formål, at sikre en mere ensartet og systematisk tilgang til borgerne.

Med udgangspunkt i ovenstående bekymringer har tilsynet været på uanmeldt besøg den 18.10.2016, hvor tilsynet vurderer at:

- Tilbuddet har ansat to nye faste medarbejder fra medio november. Medarbejderne har til dels relevante faglige kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddet metoder. Tilsynet finder det positivt, at der ansættes fast personale omkring borgerne, set i forhold til borgernes problemstillinger.
- Tilsynet finder det vigtigt, at der bliver en tydelig afklaring af rollefordeling mellem leder, faglig koordinator og medarbejderne. Lige nu opleves der uklarheder i opgavefordelingen, hvilket ikke er hensigtsmæssigt set i forhold til borgernes problemstillinger.
- Der er skabt mere ro på arbejdspladsen og tilsynet ser med tilfredshed på, at der er blevet ansat to faste medarbejder, der ligeledes har erfaring og kompetencer i forhold til målgruppen. Tilsynet finder det vigtigt, at der bruges energi på, at få skabt et fælles ståsted for team arbejdet.
- Der taget et nyt alarmsystem i brug, der i større udstrækning understøtter medarbejdernes sikkerhed. Tilbuddet arbejder på, at beskrive klare retningslinjer om procedurer ved alarm.
- En medarbejder får en koordinerende funktion, hvor medarbejderen samtidig er tæt på det praktiske felt. Tilsynet vil i den forbindelse understrege vigtigheden af en klare rolle- og opgavefordeling.
- Der ikke er sammenhæng mellem udtalelser fra medarbejderne og ledelsen, hvor det er tilsynets vurdering, at der ikke er en grundlæggende tillid mellem leder og medarbejderne. Det er tilsynet vurdering, at det er afgørende at leder tager initiativer, der kan understøtte at tilliden bliver genoprettet.
- Tilsynet vurderer samlet ud fra det uanmeldte besøg, at tilbuddet har igangsat initiativer, der har skabt og vil skabe mere ro, stabilitet og kontinuitet på arbejdspladsen, hvilket vurderes at vil være til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Tilsynet er knap så bekymret, som efter første tilsynsbesøg, men vurderer stadig, at leder har vigtige udviklingspunkter, der skal arbejdes og tages initiativer i forhold til jf. ovenstående vurdering.

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Fremhævede udviklingspunkter Enkeltmandsprojekterne

- Mål og handleplaner: Tilbuddet bør arbejde på at udvikle klare og specifikke mål og handleplaner hvor borgernes egne holdninger fremgår og hvor målene løbende evalueres og tilpasses.
- Efteruddannelse: Efteruddannelse af medarbejderne indenfor KRAP og neuropædagogik.
- Fokus på kontinuitet, stabilitet og tryghed i medarbejdergruppen.

Score fordelt på temaer

Temaer	Score	Score 2015	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	3,5	4,0	-0,5
Selvstændighed og relationer	3,7	3,7	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,1	4,5	-0,4
Organisation og ledelse	2,9	4,0	-1,1
Kompetencer	3,5	4,5	-1,0
Økonomi	2,2	2,2	±
Fysiske rammer	4,7	4,7	±

Opsamling tilsynsrapporter 2016

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Aktivitets- og beskæftigelsescenter Fønix

Tilsynet på Aktivitet- og beskæftigelsescenter Fønix føres ikke af Socialtilsyn Midt, men af firmaet Revas ApS. Derfor er rapporterne ikke sammenlignelige og Fønix scores ikke med tal indenfor temaerne.

Revas skriver:

- Det oplyses, at navnet Humlebo, nu er nedlagt og det samlede tilbud nu hedder Fønix. Det er henholdsvis § 104 og en mindre del §103 pladser. Det er vores vurdering, at brugerne hører til målgruppen. Der er tale om en bred brugergruppe med forskelligt funktionsniveau og deraf forskellige behov
- de fysiske rammer fremstår som velegnede til formålet. Vi drøfter forhold omkring valg af op-
hæng på vægge og opbevaring af personfølsomme oplysninger
- det er vores vurdering, at brugerne har et velegnet aktivitets-, samværs- og beskæftigelsestilbud, som tager udgangspunkt i brugernes ressourcer og behov. Brugerne udtrykker tilfredshed og trivsel i tale og adfærd
- medarbejderne fremstår engagerede og med lyst til arbejdet med målgruppen. Samarbejdet er ifølge det oplyste velfungerende. Det gør sig ligeledes gældende for samarbejdet med ledelsen
- dokumentationen er fyldestgørende og indeholder faglige refleksioner, som afspejler den tilgang vi oplever i praksis
- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne arbejder forebyggende gennem kendskab til den enkelte bruger.