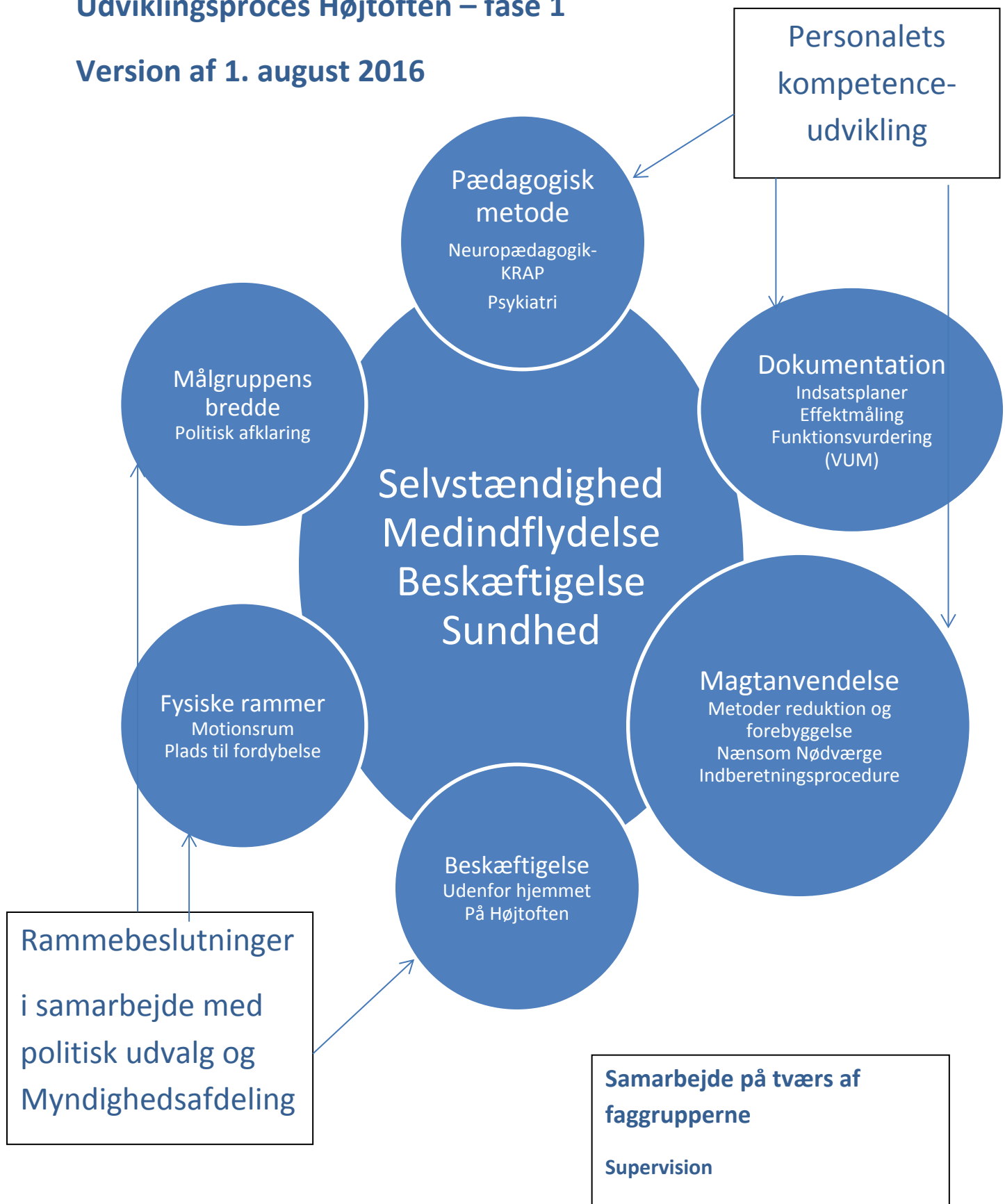


Udviklingsproces Højtoften – fase 1

Version af 1. august 2016



Kvalitetsmodellen

Lov om socialtilsyn fastlægger 7 temaer, som tilbuddenes kvalitet skal vurderes ud fra:

- Uddannelse og beskæftigelse (2,5)
- Selvstændighed og relationer (3,3)
- Målgrupper, metoder og resultater (2,9)
- Organisation og ledelse (2,8)
- Kompetencer (3,0)
- Økonomi (2,2)
- Fysiske rammer (4,0)

Kvalitetsmodellen er både 'Gns. Bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Se i øvrigt mere om Kvalitetsmodellen, herunder indikatorer mv.

<http://tilsynmidt.silkeborgkommune.dk/~media/Subsites/Special%20og%20projektsites/Socialtilsyn%20Midt/Dokumenter/Kvalitetsmodel%20tilbud.pdf>

Socialtilsyn Midts vurdering af Frydenlyst, januar 2016

Der er efter en re-godkendelses proces konstateret, at der i imellem de to tilsynsbesøg i 2014 til 2015 ikke er sket udvikling i kvaliteten på givne udviklingspunkter i 2014.

Det vurderes, at tilbuddet kan re-godkendes, men der er en række bekymringer i forhold til kvaliteten af tilbuddet.

-Tilbuddets målgruppe vurderes som meget bred i blandingen af forskellige funktionsnedsættelser. Kompleksiteten af målgruppens vanskeligheder og forskelligheder stiller store krav til medarbejdernes faglige kompetencer og tilbuddets tilgange og metoder.

-Det er Tilsynets vurdering, at ledelsen har nogle relevante ønsker og visioner i forhold til at få skabt en fælles neuropædagogisk tilgang, men dette er ikke set løftet i 2014-15 trods vilje og intension for at få skabt en fælles faglig tilgang samt metoder.

- Det vurderes, at der mangler generelt styring og retning i den pædagogiske indsats for borgeren. Der mangler pædagogiske handleplaner med konkrete og mål for udvikling af blandt andet borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der mangler strategi for den pædagogiske indsats og sparring.

-Der er ikke arbejdet med at få medarbejdernes kompetencer udviklet i takt med målgruppens brede og kompleksitet. Særligt mangler der viden og erfaring for de senhjærskadede borgere.

-Det er Tilsynets vurdering, at kendskabet til magtanvendelsesområdet og procedure skal bedres i tilbuddet qua den brede og komplekse målgruppe.

Opmærksomhedspunkter:

*Afgørelse:

Den påtænkte fusion af Højtoften ældrecenter og Bofællesskabet Frydenlyst anses til at være en væsentlig ændring af tilbuddet. Tilbuddet skal derfor ansøge inden de går i gang og Tilsynets skal træffe afgørelse om godkendelse inden opstart. Tilsynskonsulenterne har ytret bekymring for den allerede brede målgruppen og mangel på kompetencer for at kunne varetage opgaven.

Påbuds indhold af 14. marts 2016

Uddrag af skrivelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Frydenlyst inden for en række væsentlige indikatorer i kvalitetsmodellen ikke leverer den fornødne kvalitet til borgerne. Socialtilsyn Midt påtænker som følge heraf, at træffe afgørelse om udstedelse af påbud jf. lov om socialtilsyn § 8, stk. 2.

Påbud

1. Opkvalificering af den pædagogiske indsats

a. Tilbuddet skal sikre, at der anvendes en fælles pædagogisk indsats i forhold til borgerne. Den fælles pædagogiske indsats skal implementeres i praksis, således at det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne – såvel i det daglige arbejde som i indsatsen omkring borgerne – at medarbejderne har relevante kompetencer og at der arbejdes målrettet med målgruppen

b. Tilbuddet skal sikre, at der arbejdes konkret med mål for borgerne og dokumentation her af

2. Generel handleplan

- Tilbuddets ledelse skal hurtigst muligt, og senest 2 uger efter endelig afgørelse, fremsende en handleplan, som konkret beskriver, hvilke initiativer tilbuddet påtænker at iværksætte med henblik på at efterleve de udstedte påbud
- Handleplanen skal kunne godkendes af Socialtilsyn Midt, og effekten af de beskrevne initiativer skal kunne måles i praksis, således at et markant løft i kvaliteten kan spores inden for en periode på 3 måneder. Påbuddene skal være efterlevet 6 måneder efter endelig afgørelse
- Vurderingen af kvaliteten vil blive målt på baggrund af en faglig vurdering inden for kvalitetsmodellens temaer sammenholdt med den af tilbuddet udarbejdede handleplan
- Tilsynets fokus vil være, hvorvidt tilbuddet har gennemført initiativerne i handlingsplanen, herunder hvorvidt dette afspejler sig i praksis.

Tilsynets vurdering vil ske på baggrund af drøftelser med ledelsen og samtaler med medarbejdere, borgere og pårørende på en række tilsynsbesøg. Tilsynet vil endvidere i relevantomfang indhente udtalelser fra visiterede kommuner

Efterlevelsen af påbuddene er en betingelse for, at Bofællesskabet Frydenlyst kan opretholde sin godkendelse efter lov om socialtilsyn til at drive socialt tilbud jf. lov om social service.

Begrundelse for udstedelse af påbud

Ad. Påbud nr. 1: Opkvalificering af den pædagogiske indsats Grundlæggende er det Tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke, trods ledelsens ønske herom, i tilstrækkelig grad har fokus på at få skabt en fælles neuropædagogisk tilgang til borgerne. Tilbuddets målgruppe er bred, og omfatter forskellige komplekse funktionsnedsættelser, hvilket stiller store krav til medarbejdernes faglige kompetencer samt tilbuddets tilgange og metoder. Tilsynet vurderer, at der mangler styring og retning i den pædagogiske indsats overfor borgeren, og at der mangler pædagogiske handleplaner med konkrete mål for udvikling af blandt andet borgerens selvstændighed og sociale relationer. Herudover mangler en strategi for den pædagogiske indsats og sparring.

Ovenstående udgør en væsentlig problemstilling i relation til kvalitetsmodellens tema "målgruppe, metoder og resultater," hvorefter tilbuddet skal sikre, at der arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk, og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet skal derfor sikre, at den pædagogiske tilgang der anvendes, er relevant i forhold til den målgruppe og målsætning tilbuddet har, samt at der dokumenteres mål og klare resultater for borgeren.

I vurderingen har Tilsynet lagt vægt på følgende:

Tilbuddets målgruppe er beskrevet som borgere med senhjerneskade, udviklingshæmning, alkoholdemens, domsanbragte, ADHD, sent udviklede med psykiatrisk tillægsdiagnose.

Flere borgere støttes i at være afholdende, og ingen er aktuelt misbrugende. Der erdesuden borgere med angst eller hørenedsættelse. Tilsynet har modtaget en beskrivelse af tilbuddets neuropædagogiske tilgang, men i dialogen med medarbejderne, kan Tilsynet konstatere, at denne tilgang ikke er implementeret i medarbejdergruppen eller i praksis. Tilsynet har fulgt op på de udviklingspunkter, der blev fremsat i forbindelse med tilsynsbesøget for halvandet år siden. Tilsynet kan konstatere, at tilbuddet ikke har arbejdet på at få udviklet fælles faglige tilgange og metoder. I dialogen med medarbejderne kommer det til udtryk, at der arbejdes med forskellige tilgange, men at nogle af medarbejderne anvender den neuropædagogiske tilgang.

I forhold til at arbejde med borgernes mål og dokumentation heraf udtaler lederen: "Vi går mere ind og bruger det, når der er noget, dette er også en vægtning af ressourcerne. Også en værdighed i forhold til borgerne, at der kun står noget, når det er noget relevant". Medarbejderne har ikke kendskab til borgernes handleplansmål, og arbejder ikke med dokumentation heraf. Medarbejderne tilkendegiver at dette er begrundet i at tilbuddet har flyttet fysiske rammer, hvorfor der har været fokus på at gøre det så lempeligt for borgeren som muligt. Tilsynet skal bemærke, at der løbende skal arbejdes med borgerens mål og dokumentation heraf, dette arbejde kan ikke tilsidesættes eller udelukkende udføres, når det menes at være relevant eller tiden er til det

Medarbejderne udtaler desuden, at målsætningen er ikke eksisterende, men at der arbejdes på at skabe faste rutiner i strukturerede rammer, samt på at fastholde en tydelig hverdag og skabe ro. I forhold til de manglende mål for borgerne samt dokumentationen heraf, har Tilsynet har lagt vægt på, at der mangler koordination mellem medarbejderne, og at der ikke har været personalemøder. Medarbejderne fortæller, at de har manglet tid til det administrative, derfor er det kun lykket at opstille mål på nogle ting. Ledelsen oplyser at det siden flytningen til nye fysiske rammer ikke har været prioriteret at arbejde med mål samt dokumentation heraf. Konstitueret leder i 2014 udtrykker: "Vi har ikke været voldsomt dygtige til at få lavet handleplaner (...)". De borgere Tilsynet talte med havde ikke kendskab til, om der blev arbejdet med mål og delmål. Medarbejderne giver udtryk for, at der ikke er pædagogiske planer for alle borgere, og der mangler planlægning og koordination.

Retningsgivende værdier, jf. Socialtilsyn Midts tilsynsrapport,

januar 2016

Selvstændighed - at være så vidt mulig selvhjulpen, at træffe egne valg

Medindflydelse - at være med til at påvirke beslutninger, der berører én

Beskæftigelse - at have noget meningsfyldt at give sig til, at få en position i fællesskabet

Sundhed – at trives fysisk og psykisk i den krop man nu engang har.

Kerneopgaven Social Omsorg, Hedensted kommune

"..at det enkelte menneske får omsorg, støtte og rådgivning, der gør, at man løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv."

Indsatser Højtoften

Emnefelt	Konkret indsats	Formål	Tidsramme / ansvar
Grundkursus i neuropædagogik	<p>Introkursus for plejepersonale, 1 dag</p> <p>Grundkursus for pædagogisk personale, 4 dage</p> <p>Kursusarrangør: Hammel Neurocenter</p>	At personalet har grundlæggende forståelse for hjernens opbygning skaders betydning for menneskers adfærd og udviklings-muligheder.	<p>Sundhedspersonalet (8-9 personer) 2 dages kursus: Tirsdag-onsdag 13.-14. september kl. 9-16</p> <p>Pædagogiske personale (10 personer) 4 dages kursus: Mandag-tirsdag 20.-21. juni kl. 9-16 Mandag og tirsdag den 29.-30. august – begge dage kl. 9-16</p> <p>Juelsminde Rådhus, Rådhusalen. Kursusleder Mette Boelt</p>
Implementering af viden fra Neurokursus	<p>Forventningsafklaring vedr. anvendelse af viden</p> <p>Ansættelse af kompetent neuropædagog</p>	Sikre anvendelse af viden til glæder for kvaliteten af støtten til borgerne	<p>Implementeringsplan udarbejdet 1. august 2016 – se denne.</p> <p>Ansættelse aftalt. Start 1/8. Funktion som tovholder for kommende neuro-arbejde aftalt til start oktober 2016.</p>
Pædagogisk metode Neuropædagogik-KRAP	Kursus ved PsykologCentret, Viborg (Skaber af metoden)	At personalet har kendskab til metoder til ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik	<p>Forventet gennemførelse: vinter 2016-17</p> <p>8 dages kursus Mette Boelt bestiller august 2016.</p>
Psykiatri	Grundkursus i psykiatriske diagnoser, symptomer og behandlingsmuligheder (Evt. Oligofreniklinikken)	At personalet har kendskab til psykiatriske lidelser og deres fremtrædelsesformer, til behandler-systemet mv. Indhold: Borderline – angst/PTSD – Depression – Skizofreni – OCD – Psykose: Viden om fremtrædelsesformer – Hvad gør man pædagogisk – Behandlingsmuligheder.	<p>Yderligere planlægning afventer vedtagelse af Masterplan.</p> <p>Ny pædagog med bred psykiatrisk uddannelse og erfaring ansat pr 1/4.</p>

Emnefelt	Konkret indsats	Formål	Tidsramme / ansvar
Misbrug	Grundkursus i metoder til samarbejde med borgere med misbrug	At personalet har grundlæggende kendskab til metoder til reduktion af misbrug.	Drøftelser igangsættes med Rusmiddelcentret, Hedensted kommune 23. august 2016. Forventet gennemførelse: efterår 2016
Strategi for pædagogisk indsats og sparring.	P-møder indføres hver 2. uge á 3 timer. Fast punkt: Borgergennemgang af 2 borgere pr. møde. Kontaktperson udsender skriftlige beskrivelser af borgerens funktionsevne, livshistorie eller lign. til alle senest en uge forud for p-mødet.	Personalet har fælles viden om borgeren. Kontaktpersoner får sparring af kollegaer og ledelse mht. kommende pædagogiske indsatser.	Fortløbende på p-møder fra januar 2016/Jørgen Kontaktpersonen.
Dokumentation Styring og retning i den pædagogiske indsats for den enkelte borger.	Mål opstilles for den enkelte borgers næste læringsproces Der udarbejdes støttebeskrivelser for daglig/ugentlig støtte. Undervisning i CSC's muligheder for oprettelse af indsatser og mål.	At sikre fælles tilgang og ydelseslevering til den enkelte borger. At sikre at der arbejdes med faglige tilgange, som fører til positive resultater overfor borgerne	Jørgen og den enkelte kontaktperson. Statusmøder og udarbejdelse af VUM igangsat Se separat plan – Mette og CSC-Sys.adm'ere. Planen igangsat april 2016, afsluttes nov 2016
Dokumentation VUM (Voksenudredningsmetoden)	Der udarbejdes VUM for alle §85-borgere Der aftales beskæftigelse for relevante borgere	Bevilling, bestilling og indhold af indsatsen afstemmes med bevillende myndighed Pædagogisk indsats og resultatmåling synliggøres for os selv og andre At borgerne oplever meningsfyldt beskæftigelse	17. marts 2016 – Møde til planlægning af proces, Jette Therkilsen, Jørgen, Mette. Flg. aftalt: Jette Therkilsen, Velfærdsrådgivningen, beder de relevante sagsbehandlere invitere alle pgl. borgere til statusmøde, så disse er afviklet senest den 30. september 2016.03.17 - I statusmødet deltager

		<p>Mål (aftalt 17.3.16 med Velfærds-rådgivningen) : At der er udarbejdet VUM for alle Frydenlyst's borgere senest den 30. september 2016.</p>	<p>desuden Jørgen N. Christensen og Frydenlyst-kontaktpersonen, der hjælper borgeren med at holde øje med postkassen/invitationen samt hjælper borgeren med at afgøre om vedkommende vil have pårørende med til statusmøde. Borger og kontaktperson inviterer pårørende, såfremt dette er borgerens ønske.</p> <p>-Sagsbehandleren indkalder Jobcentret til statusmødet, såfremt pgl. borger modtager andet end pension.</p> <p>-Statusmødet vil fungere som en slags opstartsmøde, fsva. de borgere, hvor der ikke tidligere er aftalt klart indhold af tilbuddet, opsat mål, indhentet afdækninger og funktionsvurderinger mv. Her har mødet til formål at parterne sammen får samlet relevant materiale om borgerens funktionsevne til brug for det videre pædagogiske arbejde med borgeren.</p> <p>-Statusmødet vil for alle borgere indebære samtale om borgerens ønsker til fremtiden – herunder om beskæftigelse, såfremt borgeren er i målgruppen - og der vil blive udarbejdet VUM på alle samt endelig bevilling af støtte/bestilling af tilbud ved Højtoften.</p>
--	--	---	--

			Arbejdet er igangsat pr maj, 2016
APV	Hver borgers forhold gennemgås til APV. Der udarbejdes efterfølgende diverse vejledninger til personalet.	At sikre personalets fysiske og psykiske arbejdsmiljø.	Arbejdsmiljø-gruppe Jørgen, Ellinor. /møde til opstart juni 2016
Emnefelt	Konkret indsats	Formål	Tidsramme / ansvar
Magtanvendelse Viden om lovgivningen.	Gennemgang af vejledningen	At alle medarbejdere er opdateret på gældende lovgivning om hvilke betingelser, der skal være tilstede, for at der kan anvendes magt.	30. Marts 2016/ Mette underviser i vejledningen på p-møde
Nænsom Nødværge - Metoder reduktion og forebyggelse	Nænsom nødværge kursus, 1 dags Kursus til afvikling primo 2017.	At alle medarbejdere har kendskab til metoder, der kan nedsætte vold og trusler	Kalenderfastsættelse afventer vedtagelse af Masterplan. Tilbud er indhentet.
Indberetnings-procedure	Aftale af indberetningsprocedure Aktuelle arbejdsgange synliggøres. (Arbejdet vil strække sig over året, da vi afventer udarbejdelse af instruks for hele Social Omsorg. Forventes færdig inden sommerferien 2016)	Sikring af borgeres og medarbejderes retsstilling ved magtanvendelse.	Juni 2016/Modul 3 på CSC-undervisning, se separat plan.
Beskæftigelse Udenfor hjemmet	Aftales på statusmøder med velfærdsrådgivningen (se pkt. om Dokumentation)	At hver relevant borger opnår meningsfyldt beskæftigelse uden for hjemmet, hvor man kan bruge eget potentiale.	Se punkt Dokumentation
På Højtoften	Skabelse af internt aktivitets- og samværstilbud	At skabe et varieret udbud af ting man kan få tiden til at gå med i hverdagen på Højtoften.	Yderligere planlægning afventer vedtagelse af Masterplan og ansættelse af medarbejder, primo juni 2016. Pædagog ansat med start 1/8
Fysiske rammer Motionsrum	Motionsrum indrettes så det i højere grad er attraktivt at benytte for selvhjulpne borgere	At øge borgernes mulighed for motion i hverdagen.	Yderligere planlægning afventer vedtagelse af Masterplan. Grundet besværlige adgangsforhold skal

	+ hvordan kan vi motivere/sikre at borgeren kommer af sted.		der tænkes i alternative løsninger. Personaletilgang april og aug 2016 vil øge mulighederne for at borgerne kommer afsted.
Emnefelt	Konkret indsats	Formål	Tidsramme / ansvar
Adgang til motionsrum og relevante motionsredskaber	Løsninger findes så alle interesserede borgere kan benytte relevante redskaber	Sikre lige adgang til motion uanset handicap	Se ovenfor
Plads til fordybelse	Fællesarealer indrettes så der skabes mindre rum i rummet. Arbejdsgruppe fremkommer med forslag senest 15/6	At skabe oaser i rummet hvor borgere kan fordybe sig i aktiviteter uden at blive forstyrret af øvrige borgere	Igangsatt juli 2016
Målgruppens bredde Politisk afklaring	Beslutning træffes om hvilke borgere, der kan modtage botilbud på Højtoften Evt. ansøgning om målgrupper til Social tilsyn Midt. Foreløbigt tænkes: Ældre handicappede med plejebehov samt mennesker med erhvervet hjerneskade i alle aldersgrupper.	At leve op til Socialtilsyn Midts godkendelse af tilbuddet.	Helle Vibeke/Jørgen Februar 2016 Afventer masterplan incl. helhedsplan for Højtoften. Afventer endelig afklaring sep. 2016
Samarbejde på tværs Tværfaglig rehabilitering og omsorg	Proces iværksættes til de to personalegrupper bliver i stand til meningsfyldt at samarbejde om hver enkelt borgers mål, og hvor alle oplever man yder et værdifuldt bidrag uanset grundfaglighed. Undersøgelser af hvordan man lykkes andre steder med tværfagligt samarbejde om borgerens mål	At udnytte al personales kompetencer optimalt i arbejdet med den enkelte borgers mål for eget liv. Synliggøre hhv. §83 og §85 ydelser for hver borger. Få inspiration til den videre proces på Højtoften	Jørgen, Helle Vibeke Mette – start februar 2016 26. maj: Ledere og TR'er Handicap: Implementering af rehabiliteringstanke i

			Social Omsorg 23. juni: ledere og TR'er Handicap studiebesøg, Center for hjerneskade, Kolding
Emnefelt	Konkret indsats	Formål	Tidsramme / ansvar
1 CSC domæne	Nedsættelse af arbejdsgruppe med leder, Anni Steffensen (CSC-ansvarlig), CSC-sys'adm'ere og 1 plejemedarbejder mhp at afprøve 1 borger-1 journal på Socialdomænet /arbejde med indsatser.	1 borger – 1 journal. Sikre ensartet dokumentation og reducere antallet af forskellige arbejdsgange på Højtoften	Jørgen/Mette. 25. april: Arbejdsgruppemøde – aftalt: Beskrivelse af det overordnede projekt – Mette Opridsning af forskelle - Else og Tina Jensen, maj 2016 Arbejdsgruppemøde 13. juni 2016: Aftalt at vi indstiller projektet indtil efteråret 2016, når der er klarhed over hvilket firma vinder udbuddet samt når Masterplanen er vedtaget.
Fælles medicininstruks og håndtering af borgernes medicin	Drøftelse og aftale af fælles arbejdsgange Medicinkursus afholdes for Højtoftens medarbejdere	Fælles tilgang til medicin håndtering	Forventes afholdt vinter 2016-17
Tværfaglige teams dannes	Aftaler om teams – arbejdsopgave og form	At alle har fælles forståelse af formålet med team-arbejdsformen	Afventer afklaring af målgruppens bredde
Ny vagtplan	Vagtplan indrettes efter teams	At de organisatoriske rammer understøtter team-arbejdsformen.	Arbejdet med ny vagtplan igangsættes juni 2016 indtil videre uden teamdannelse.
Supervision	At personalet får mulighed for at vende og drøfte de ting, som kan opleves vanskeligt i arbejdet og samarbejdet.	Faglig og personlig sparring	Efterår 2016

Øvrige organisatoriske tiltag Embedslægetilsyn og kommunalt tilsyn §83	Forberedelse af kommende besøg		Jørgen/marts 2016 Gennemført uden væsentlige bemærkninger
Implementering af retningslinje om håndtering af borgerens økonomi	Drøftelse af retningslinje og aftale at iværksættelse	At Højtoften overholder retningslinjen mhp at beskytte personalet mod mistanke om misbrug	CSC-uddannelse modul 4 – se separat plan. Proces vedr håndtering af borgernes økonomi, kostkasser, buskasser, administrationsaftaler mv gennemført vha kollega fra økonomiafdelingen, forår 2016
Budget	Betaling for borgere afklares med Økonomi og Velfærdsrådgivning.	Klar ramme for kerneopgaven	Jørgen, Helle Vibeke, proces påbegyndes forår 2016 Plejeboligområdet afklaret maj 2016
Hygiejnekursus	Afholdelse af e-learning kurser for alle medarbejdere	At højne viden om hygiejne mhp. at imødekomme krav fra embedslæge.	Jørgen, marts 2016 – gennemført 15. juni.