



Hedensted Kommune

Udvalget for Social Omsorg

Åbent referat	
Mødedato:	7. marts 2016
Mødetidspunkt:	Kl. 16:00
Mødested:	Mødelokale 2 Hedensted Rådhus
Deltagere: Hans Jørgen Hansen, Hanne Grangaard, Birgit Jakobsen, Bent Poulsen, Jeppe Mouritsen	
Fraværende:	
Bemærkninger: Inviterede Kl. 16.00 Leder af Handicap, Helle Vibeke Johansen Mødet sluttede kl. 18.00	



Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
Åben dagsorden		
31	<u>Opfølgning på temamøde i Byrådet om handicappolitik</u>	3
32	<u>Orientering - Status på kerneopgaven i Social Omsorg</u>	4
33	<u>Orientering - Tilrettelæggelse af de forebyggende hjemmebesøg efter ny lov</u>	5
34	<u>Normering i Velfærdsrådgivningen</u>	7
35	<u>Orientering - Tilbagebetaling af ledsagerudgifter</u>	9
36	<u>Orientering - Kommunale tilsyn i 2015</u>	11
37	<u>Orientering - Den 7. marts 2016</u>	14
38	<u>Punkter til næste møde</u>	16
39	<u>Eventuelt</u>	17
Lukket dagsorden		
40	<u>Lukket punkt</u>	18
41	<u>Lukket punkt</u>	18
42	<u>Lukket punkt</u>	18
43	<u>Lukket punkt</u>	18



27.00.00-P22-2-15

31. Opfølgning på temamøde i Byrådet om handicappolitik

Beslutningstema

Orientering om at de politiske stående udvalg på deres marts-møde 2016 får en sammenskrivning af Handicaprådets temamøde med Byrådet den 28. oktober 2015. De øvrige udvalg bliver bedt om at overveje, hvordan de indtænker handicappolitiske spørgsmål, der har relevans for deres kerneopgave. Samtidig får de invitationen til interessentmødet om ny handicappolitik, der afholdes den 9. marts 2016.

Sagsfremstilling

De øvrige politiske, stående udvalg får på deres marts-møde 2016 en sammenskrivning af Handicaprådets temamøde med Byrådet afholdt den 28. oktober 2015. De enkelte politiske stående udvalg bliver af Handicaprådet bedt om at overveje, hvordan de inkluderer eller indtænker handicappolitiske spørgsmål i deres udvalg. I forlængelse heraf inviteres udvalgsmedlemmerne til interessentmøde om den ny handicappolitik. Vedlagt i bilag er 1) Sammenskrivningen af Handicaprådets temamøde med Byrådet i oktober 2015 og 2) Invitationen om interessentmøde om ny handicappolitik.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- 28-10-15 Handicap Temamøde i Byrådet Opsamling på gruppediskussioner
- Program for interessentmøde om handicappolitik



27.00.00-K07-1-15

32. Orientering - Status på kerneopgaven i Social Omsorg

Beslutningstema

Der orienteres om status på kerneopgaven i Social Omsorg.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- Opfølgning på kerneopgaven i Social Omsorg feb. 2016



29.09.04-A00-1-15

33. Orientering - Tilrettelæggelse af de forebyggende hjemmebesøg efter ny lov

Beslutningstema

Orientering om tilrettelæggelse af de forebyggende hjemmebesøg efter ny lov.

Økonomi

Loven forventes at være udgiftsneutral for kommunen.

Personalemæssige (herunder arbejdsmiljømæssige) konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sagsfremstilling

Pr. 1. januar 2016 er en ændring af Servicelovens § 79 a om forebyggende hjemmebesøg trådt i kraft. Den nye lov indeholder følgende elementer:

- Forhøjelse af aldersgrænsen for obligatoriske årlige tilbud fra 75 år til 80 år
- Forebyggende hjemmebesøg til særlige risikogrupper i alderen 65 år til 79 år
- Tryghedsbesøg til alle 75 årige
- Fleksibel tilrettelæggelse af tilbuddet
- Forebyggende hjemmebesøg skal indgå i kommunens kvalitetsstandard.

Der er ikke tiltænkt indholdsmæssige ændringer i forhold til tilrettelæggelsen af besøgene efter behov. Forebyggende hjemmebesøg er fortsat uopfordrede, men ikke uanmeldte, besøg i borgerens eget hjem. De forebyggende hjemmebesøg anvendes blandt andet til at opfange eventuelle problemer hos ældre og til at indgå i en dialog med ældre om eventuelle behov for støtte. En forebyggende samtale kan omfatte emner som den ældres dagligdag, trivsel, sociale netværk, boligindretning og helbred, samt en vejledning i eventuelle forebyggende initiativer og kommunale tilbud på ældreområdet.

Borgere, der modtager både personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens § 83 kan fortsat undtages.

Målgruppen for det nye tilbud om forebyggende hjemmebesøg til særlige risikogrupper omfatter borgere i alderen 65 til 79 år, som er i en vanskelig livssituation og som har, eller er i risiko for at få, sociale, psykiske eller fysiske problemer. Det gælder eksempelvis borgere, som har været igennem belastende livsforandrende begivenheder, tab af ægtefælle, borgere med overforbrug af alkohol, efter længerevarende hospitalsophold, borgere med sansetab og borgere, der er isoleret i særlig grad.



Tryghedsbesøget til alle 75 årige skal anvendes til afklaring af behovet for fremtidige besøg og identificere borgere med særlige behov for en forebyggende indsats. Det afklares blandt andet, hvorvidt der er behov for årlige besøg eller hyppigere, afhængig af helbredsstatus, livsforandrende omstændigheder, ensomhed eller andet.

Den nye bestemmelse om fleksibel tilrettelæggelse indebærer eksempelvis, at en 81 årig borger kan tilbydes flere forebyggende hjemmebesøg indenfor en kort afgrænset tidsramme.

Borgere, pårørende, læger m.fl. kan med samtykke fra borgeren henvende sig med ønske om besøg. Tilbud om forebyggende besøg vil desuden ske på baggrund af oplysninger om dødsfald fra folkeregistret.

Sundhedsstyrelsen udarbejder en vejledning med redskaber til opsporing af ældre med behov for et forebyggende hjemmebesøg. Desuden udvikles et efteruddannelsesforløb for medarbejdere, der udfører forebyggende hjemmebesøg. Vejledning og efteruddannelsesforløb er endnu ikke tilgængeligt.

Kommunikation

Teksten: 'Forebyggende hjemmebesøg tilbydes alle 75 årige borgere i Hedensted Kommune samt årligt efter det fyldte 80. år. Hvis der er behov for yderligere besøg, er der mulighed for dette for alle borgere fra 65 år. Henvendelse kan ske via Borgerservice tlf. 79755000.'
Formidles via sundhed.dk, praksis.dk, hedensted.dk, lokalpressen, lokalråd og Ældresagen.

Lovgrundlag

LOV nr. 1894 af 29/12/2015.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- kvalitetsstandard forebyggende ny



00.15.00-A21-3-16

34. Normering i Velfærdsrådgivningen

Beslutningstema

Velfærdsrådgivningen kan med de nuværende personaleressourcer ikke honorere de øgede opgaver og krav til visitation til § 83 ydelser (praktisk hjælp og bistand).

Økonomi

Det foreslås, at der afsættes hvad der svarer til to ekstra fuldtidsstillinger i Velfærdsrådgivningen. Den forventede udgift udgør 2 x 425.000 kr. i alt 850.000 kr. Det foreslås at midlerne hertil findes på fritvalgsbudgettet.

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger til de økonomiske aspekter.

Sagsfremstilling

For borgere, der modtager indsatser efter Servicelovens § 83 og § 83a, har kommunen pligt til at foretage revurderingsbesøg. I Hedensted Kommune har politikerne vedtaget, at dette skal ske én gang årligt. Dette med baggrund i at en given hjælp lovgivningsmæssigt skal betragtes som midlertidig. Udvalget har senest vedtaget en ny kvalitetstandard på § 83 således, at standarden afspejler den nydefinerede kerneopgave herunder en styrkelse af individuelle hensyn i frit valgs området. Ligeledes er nye indsatser vedtaget. I Velfærdsrådgivningen har man haft et efterslæb på revurderingsbesøg.

Velfærdsrådgivningen har længe været udfordret på at kunne indfri lovens krav og det politiske serviceniveau om ét årligt revurderingsbesøg. Senest har afdelingen i 2015 forsøgt at optimere arbejdsgangene omkring revurderingerne, og man har i store træk alene revurderet de borgere, som afdelingen har fået meldinger om ændret funktionsniveau på. I en periode af 2015 har afdelingen desuden anvendt satspuljemidler til 1 ekstra medarbejder for at efterkomme det store efterslæb. Disse midler er ikke længere tilgængelige.

De nye kvalitetstandarder for området afføder en ekstra indsats ift. at få revurderet "kendte" borgere, så der kan sikres ensartet serviceniveau for borgerne. Kvalitetsstandarderne afføder flere nye "side" opgaver, hvor der visiteres til: § 83a, kørsel med urinprøver, Den Sociale Dimension og demensaflysning. Ifølge bekendtgørelse om kvalitetsstandard for hjemmehjælp jf. § 83a, skal der 1 gang årligt ske opfølgning i forhold til fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen.

Der er dokumentation for, at de kortere indlæggelser på sygehus medfører øget sagsbehandling i Velfærdsrådgivningen ved koordineringsopgaver, kontakt til visitationsbesøg vedr. SEL § 83a, opfølgning hos trænende terapeuter, opfølgning til borger og pårørende samt leverandører og sygeplejersker. Der er opgjort 5880 elektroniske eksterne korrespondancer med læger og sygehuse i Velfærdsrådgivningen i november, december 2015 og januar 2016. I samme periode er der opgjort 2373 interne adviser, dvs. kommunikation mellem aktører der har andel i de enkelte forløb.



Alle visitatorer oplever tillige, at antallet af telefonopkald fra sygehusene vedrørende borgerforløb er stigende. I den sammenhæng henvises til at Hedensted Kommune ligger på en 5. plads i forhold til at tage borgere hurtigt hjem fra sygehus.

Der er dokumentation for demografisk udvikling på området.

Ved at sikre en ordentlig tværfaglig udredning og tværfaglig visitation anslås der, på linje med hverdagsrehabiliteringsprojektet Aktiv Hver Dag, at man kan opnå økonomiske besparelser på hurtigere afsluttede borgerforløb, forbedret funktionsevne hos borgeren samt større borgertilfredshed ved rettidig visitation. Ønsket om opnormering skal således ses som en investering.

Administrationen indstiller,

at der opnormeres med 2 fuldtidsstillinger i Velfærdsrådgivningen for at kunne leve op til lovgivningen samt kommunens kvalitetsstandard for serviceniveau på revurdering.

Ved en opnormering vil man desuden kunne indfri ønsket om øget fokus på bevægelse for borgerne ved "kendte" borgere, som er vurderet efter de gamle standarder.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

- demografisk udvikling



27.48.04-S49-1-16

35. Orientering - Tilbagebetaling af ledsagerudgifter

Beslutningstema

Der orienteres om, at der skal ske tilbagebetaling af ulovligt opkrævede ledsagerudgifter i forbindelse med ferieture og øvrige aktivitetstilbud for borgere i Handicaps botilbud. Der orienteres ligeledes om Handicaps plan for tilbagebetaling.

Økonomi

Handicap anslår det samlede beløb, der skal tilbagebetales i perioden 2. oktober 2014-2. oktober 2011 til at udgøre mellem 500.000 - 600.000 kr. Når det endelige overblik over beløbets størrelse foreligger, fremstilles sagen igen for udvalget for Social Omsorg. Der mangler overblik over beløb gældende for Højtoften/Frydenlyst.

Historik

Udvalget for Social Omsorg vedtog på sit møde 3. november 2014 serviceniveau for ledsagelse på ferieture, aktiviteter mv. for borger, der bor i kommunes botilbud. Herunder afsattes midler til betaling for personalets udgifter ved ledsagelse i årene 2015-2019.

Sagsfremstilling

Det skete på baggrund af, at KL i januar 2014 præciserede gældende lovgivning for landets kommuner, herunder, at kommunerne ikke må tage imod betaling fra borgerne, når det drejer sig om borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har brug for socialpædagogisk bistand i form af ledsagelse eller støtte under ferieophold.

I oplægget til udvalget for Social Omsorg fremgik det, at det forventedes, at kommunerne skal tilbagebetale midler, som vedrører opkrævet betaling for ledsagerudgifter. Med meddelesen om Social- og indenrigsministeriets retsopfattelse af 8. februar 2016 er det afgjort at kommunerne skal tilbagebetale opkrævede ledsagerudgifter. Kommunen skal tilbagebetale af egen drift og kan ikke afvente eventuelle klager.

Tilbagebetalingsperioden er tre år. Handicap vurderer derfor, at der skal ske tilbage betaling for perioden 2. oktober 2014, hvor Statsforvaltningen kom med sin udtalelse til og med 2. oktober 2011.

Handicap har rettet henvendelse til KL med henblik på afklaring af en række spørgsmål om omfanget af tilbagebetalingen, herunder hvorvidt der skal ske tilbagebetaling til fraflyttede borgere, afdøde borgers bo mv. KL ønsker ikke at vejlede kommunerne herom og afventer Favrskov kommunes konkrete handlinger på baggrund af afgørelsen. Disse handlinger meddeles fra Favrskov kommune til KL og de øvrige kommuner forventeligt marts 2016.

Det kan konstateres, at der i bofællesskaberne vil skulle benyttes særdeles mange personaletimer til at fremskaffe oplysningerne om eventuelle beløb, som skal tilbagebetales til de enkelte borgere.



Handicap foreslår derfor at afvente udmeldingen fra Favrskov kommune, så vi samtidigt får yderligere afklaring af, hvad der vil vurderes værende "forbundet med betydelige administrative vanskeligheder", jf. Statsforvaltningens skrivelse af 2. oktober 2014.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- Bilag til sagsfremstilling tilbagebetaling af ledsagerudgifter
- foreløbigt økonomisk overblik.



27.42.00-K08-1-16

36. Orientering - Kommunale tilsyn i 2015

Beslutningstema

Der orienteres om de kommunale tilsynsrapporter for 2015.

Sagsfremstilling

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med de sociale og sundhedsmæssige forhold på plejecentrene efter Lov om Social Service § 151. Socialministeriets Bekendtgørelse og Hedensted Kommunes kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp, tager tilsynene udgangspunkt i. Hjortshøj Care har ansvar for at udarbejde de kommunale tilsyn. Hjortshøj Care konkluderer, at der ingen bemærkninger er til 7 af de 9 plejecentre. 2 af de 9 plejecentre har fået bemærkninger, hvor løsninger pågår eller allerede er løst.

I efteråret 2015 blev der udført tilsyn på plejecentrene efter Lov om Social Service § 151, og Årsberetning for kommunalt tilsyn er udarbejdet. Der orienteres her kort om den nye Årsberetning for kommunalt tilsyn, grundet at embedslægerrapporten først kommer september 2016.

Formål med tilsyn:

- At sikre, at de ældre får den hjælp de er visiteret til, og at hjælpen udføres kvalificeret med fokus på personlig pleje/omsorg, trivsel, praktisk bistand, genoptræning og vedligeholdelsestræning.
- At afdække aspekter ved ledelse og organisation.
- At skabe mulighed for læring og udvikling.

Tema for tilsyn er fokus på kerneopgaven.

- At personalet støtter beboeren i at udnytte deres fulde potentiale.
- At personalet understøtter beboeres medinddragelse og indflydelse på eget liv.
- At personalet understøtter beboerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- At personalet forebygger og håndterer utilsigtede hændelse og magtanvendelser.
- At personalet forebygger overgreb.
- At personalet besidder relevante kompetencer i forhold til borgerens behov.

Tendenser ved tilsyn af plejecentrene er opsamlet i nedenstående.

Fra ledelsens side er der stor interesse for at arbejde med kerneopgaven, rehabilitering – få den indarbejdet i alle lag af kulturen på plejecentrene. Det er vigtigt, at kerne opgaven er gennemsigtig i hele organisationen og tydelig i kommunikationen herom. For eksempel nævnes: at tilføje rehabilitering i værdigrundlag, introduktionsmateriale til nyansatte. Fast beskrevet procedure om, hvordan borger bliver medinddraget i forhold til indflytning, trænings-aktivitets tilbud og pleje- og praktisk bistand. At der sker en koordineret indsats ud fra den enkelte borgers behov og ønsker sammen med personale og aktivitetsmedarbejdere.



Anderkendelse for fokus på utilsigtede hændelser (UTH), hvor hyppigste UTH er, at glemme at give beboeren sin medicin. Øget drøftelse og beskrivelse af praksis for hvilke tiltag, der i væsentlig omfang kan medvirke til at minimere og helst undgå denne UTH i det kommende år.

Der har været mindre brug af magtanvendelse i 2015, grundet gode personalekompetencer. Desuden har nogle plejecentre haft undervisning i Voldsforebyggelses pakke og nænsom nødværge hos demente.

For at forebygge overgreb har nogle plejecentre arbejdet med forebyggelsespakken Vold og Trusler samt været på kursus i Psykisk robusthed og nænsom nødværge. På tre plejecentre har der været voldsanmeldelser, med efterfølgende hjælp fra VISO, PUS-vagt, demenskonsulent og geriatrisk overlæge. Personale der har været berørt at voldsepisoder, har fået tilbudt supervision og psykologhjælp.

Personalet er bekendt med kerneopgaven og borgerens rehabiliteringspotentiale udvikler sig både i forhold til øget mestringssevne og livskvalitet. Der er fortsat øget behov for at sikre, at det tværfaglige samspil udvikler sig i forhold til øget sammenhængskraft for beboer og personale. Beboerne medinddrages og støttes i meningsfulde trænings- og aktivitetstilbud samt pleje- og praktisk bistand, det må gerne gøres mere tydeligt i livshistorien og dokumentation.

Beboerne er tilfredse med tilbud om aktiviteter, som passer til deres ønsker og behov. De får en aktivitetsoversigt og planlægger sammen med personale og frivillige/pårørende, hvad de gerne vil deltage i. Træning er også en mulighed for beboeren, som personale støtter op om. Beboerne fortæller, at de er respekteret og værdsat af personalet, som tillige anvender en ligeværdig kommunikation med dem. Det vigtigt, at huske at beboerens hjem er privat. Beboerne er tilfredse med maden og muligheden for at spise i fællesskab med andre beboere.

Samlet vurdering af tilsyn

Vurdering af tilsyn sker i forhold til karakteristikken "Ingen bemærkninger", "Bemærkninger", "Betydende mangler" og "Kritisable forhold" af tilsynet.

I 2013 og 2014 blev 3 af de 10 plejecentre vurderet med "Bemærkninger" og resten "Ingen bemærkninger". I 2015 blev kun 2 af de 9 plejecentre vurderet med "Bemærkninger" og resten "Ingen Bemærkninger, således fremgang ved tilsyn af plejecentrene. Det skal nævnes, at Højtoften(det 10. plejecenter), får tilsyn i 2016.

Kommunikation

Til orientering til Seniorrådet.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.



Bilag

- Kommunale tilsynsrapporter 2015-Tendenser
- Årsberetning Hedensted 05012016



00.00.00-A00-124-15

37. Orientering - Den 7. marts 2016

Beslutningstema

1.

Der orienteres om forslag til program for indvielsen af bofællesskabet Rugmarken

Dato: 30.6.2016 kl. 14.00 – 16.30

Program:

- Indvielses tale ved formand for udvalget for social omsorg Hans Jørgen Hansen
- Tale ved repræsentant for Handicaprådet
- Præsentation af afdelingsleder og nye medarbejdere
- Indtage lidt lækkert – mad drikke
- Team Tvilling – under forudsætning af, at der skaffes løbecykler bliver der afholdt et løb hvor Hedensted Løbeklub stiller løbere – alternativt medarbejdere, og der medvirker beboere eller frivillige på cyklerne.
- Der arbejdes på et musisk indslag med et brugerband eller lignende.

2.

KI´s Social- og Sundhedspolitiske Forum den 12. - 13. maj 2016, Ålborg Kongres og Kultur center. Emnet for årets konference er: "Velfærd til debat – ansvar og grænser".

På årets Social- og Sundhedspolitisk Forum sættes en række temaer fra det danske velfærdssamfund til debat – temaer, som udgør grundlaget for kommunernes velfærdsydelser på social- og sundhedsområdet. Der åbnes for tilmelding den 29. februar 2016.

3.

VIP-arrangement i forbindelse med CareWare 2016 - den årlige, nationale velfærdsteknologikonference i Aarhus den 13. april 2016 kl. 11.00 - 13.00, Center for Test og Evaluering af Velfærdsteknologi, Hvidkildevej 1, 8240 Risskov.

CareWare 2016 giver indblik i, hvad der skal til for at lykkes med velfærdsteknologisk innovation, som skaber menneskelig værdi og øget livskvalitet.

Målgruppe: byrådsmedlemmer i Business Region Aarhus.

Beslutning

Taget til efterretning.



Bilag

- Social- og Sundhedspolitisk Forum 2016
- VIP invitation CareWare



00.00.00-A00-124-15

38. Punkter til næste møde

Beslutning

Taget til efterretning.



00.00.00-A00-124-15

39. Eventuelt

Beslutning

Intet.



81.38.05-P35-3-16

40. Lukket punkt

27.03.00-A21-1-16

41. Lukket punkt

27.00.00-K09-3-16

42. Lukket punkt

00.00.00-G00-1430748-07

43. Lukket punkt



Bilag

- 28-10-15 Handicap Temamøde i Byrådet Opsamling på gruppediskussioner
- Program for interessentmøde om handicappolitik
- Opfølgning på kerneopgaven i Social Omsorg feb. 2016
- kvalitetsstandard forebyggende ny
- demografisk udvikling
- Bilag til sagsfremstilling tilbagebetaling af ledsagerudgifter
- foreløbigt økonomisk overblik.
- Kommunale tilsynsrapporter 2015-Tendenser
- Årsberetning Hedensted 05012016
- Social- og Sundhedspolitisk Forum 2016
- VIP invitation CareWare