

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

**1. Stamoplysninger**

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Lunavej
<b>*Adresse:</b>	Lunavej 9 8722 Hedensted
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: E-mail: ingalarsen@hedensted.sk Hjemmeside:
<b>*Tilbudstyper:</b>	ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3 (bofællesskab)
<b>Pladser i alt:</b>	
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Jane Schneider (Socialtilsyn Midt)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	05-09-2014

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>Herværende tilsyn har taget udgangspunkt i temaerne; Uddannelse og beskæftigelse, kompetencer og fysiske rammer.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet generelt er tilfredse med såvel Bofællesskabet Lunavej som deres beskæftigelsestilbud.</p> <p>Alle borgerne i tilbuddet er tilknyttet forskellige former for beskæftigelsestilbud, herunder beskyttet værksted, beskyttet beskæftigelse og Flex job.</p> <p>Bofællesskabet Lunavej tilstræber, at borgerne kan få lov til at holde deres arbejdsliv og fritidsliv adskilt, hvilket borgerne udtrykker tilfredshed med.</p> <p>Personalet har en opmærksomhed på, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud og at arbejdstider, mængde og opgaver er passende.</p> <p>Borgerne giver generelt udtryk for at være tilfredse med personalet i Bofællesskabet Lunavej, samt deres måde at møde og støtte dem på.</p> <p>Det er en erfaren medarbejdergruppe der løbende bliver opdateret med viden om målgruppen, gennem kurser og projekter der udbydes på tværs af de fire bofællesskaber samt i kommunen.</p> <p>Borgerne vurderes at trives med de fysiske rammer, dette såvel i deres egen lejligheder som i fælleshuset.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	
<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

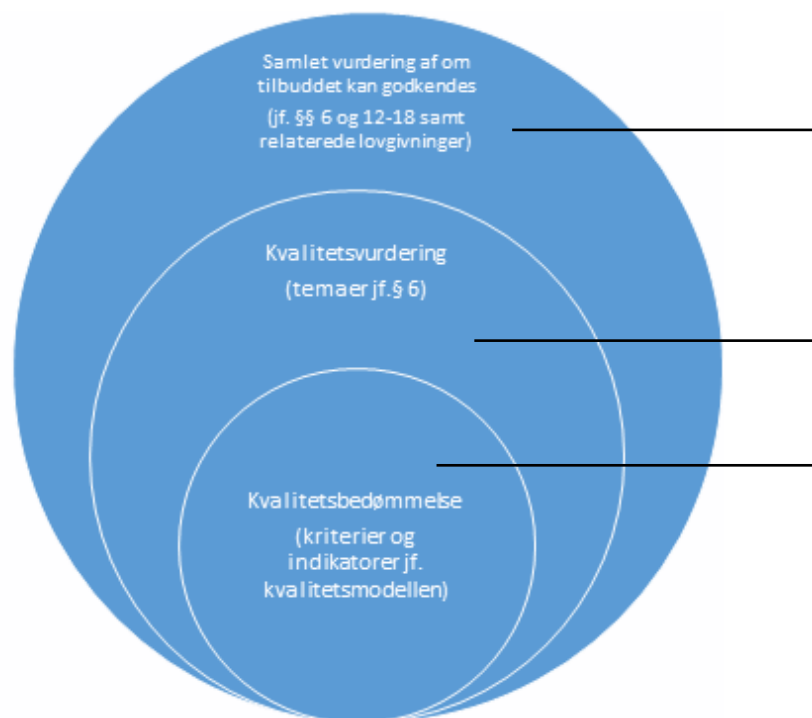
<b>Dokumenter:</b>	Oversigt over ansatte Beboeroversigt Handleplaner udarbejdet af tilbuddet på to beboere Uddannelse, erfaring og videns oversigt på fire personaler.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview med leder Interview med to medarbejdere, herunder en fastansat pædagog i et enkeltmandsprojekt og en vikar, der har været på opholdsstedet i 4 år. Interview med to borgere sammen i en lejlighed og interview med en borger alene i hans lejlighed.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 18-08-2014. Slut: 05-09-2014.
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Helle Eberlin Sørensen
	Jane Schneider
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	3	<p>Bofællesskabet Lunavej tilstræber at borgerne kan få lov til at holde deres arbejdsliv og fritidsliv adskilt. To af de borgere tilsynet talte med, udtalte begge, at de har det godt med at have deres arbejde og Bofællesskabet Lunavej adskilt fra hinanden.</p> <p>Lederen oplyser, at Hedensted kommune har individuel beskyttet beskæftigelse, hvilket flere af borgerne er tilknyttet i forskellige former for beskæftigelsestilbud. Derudover er der en borger der er i beskyttet værksted, og to borgere der er tilknyttet et kommunalt beskyttet beskæftigelsestilbud, samt en der er i Flex job.</p> <p>Ifølge medarbejderne er alle borgerne glade for deres arbejde. To af de borgere tilsynet talte med er i individuel beskyttet beskæftigelse. Begge er glade for deres arbejde, og siger at de kommer af sted uden støtte fra personalet. Begge har ligeledes en ugentlig hjemmedag.</p>	

Personalet har en opmærksomhed på, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud og at arbejdstider, mængde og opgaver er passende.

En medarbejder giver et eksempel på, hvordan Bofællesskabet Lunavej støtter op om en borger der har udtrykt at han var blevet ked af hans job, hvor der hurtigt efter borgerens udmelding herom, er blevet fulgt op med et møde.

En borger udtaler, at han får støtte fra personalet i Bofællesskabet Lunavej, hvis han har brug for at få fri en dag. Personalet skriver en seddel til arbejdsstedet. Så er der ingen problemer og han får fri.

En anden medarbejder, siger at Bofællesskabet Lunavej har et begrænset samarbejde med beskæftigelsestilbuddet, og at dette er noget en pårørende har ønsket at varetage. Der er møder to gange årligt, hvor pædagogen kan fortælle om borgerens behov.

Bofællesskabet Lunavej arbejder ikke systematisk med mål og delmål i forhold til borgernes beskæftigelsestilbud. Hvis der skal arbejdes med konkrete mål i beskæftigelsestilbuddene, så skal disse udarbejdes der. For de borgere der frekventere beskyttede værksteder, laves der på disse handleplaner. Tilsynet talte med en borger, der sagde at hans arbejde



	<p>var fint nok. Han kunne ikke svare på, om han havde indflydelse på nye opgaver, som han gerne ville lære. To af de andre borgere sagde, at de har en konsulent fra kommunen, som ser til dem en gang om året.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Bofællesskabet Lunavej tilstræber at borgerne kan få lov til at holde deres arbejdsliv og fritidsliv adskilt. To af de borgere tilsynet talte med, udtalte begge, at de har det godt med at have deres arbejde og Bofællesskabet Lunavej adskilt fra hinanden.</p> <p>Lederen oplyser, at Hedensted kommune har individuel beskyttet beskæftigelse, hvilket flere af borgerne er tilknyttet i forskellige former for beskæftigelsestilbud. Derudover er der en borger der er i beskyttet værksted, og to borgere der er tilknyttet et kommunalt beskyttet beskæftigelsestilbud, samt en der er i Flex job.</p> <p>Ifølge medarbejderne er alle borgerne glade for deres arbejde. To af de borgere tilsynet talte med er i individuel beskyttet beskæftigelse. Begge er glade for deres arbejde, og siger at de kommer af sted uden støtte fra personalet. Begge har ligeledes en ugentlig hjemmedag.</p> <p>Personalet har en opmærksomhed på, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud og at arbejdstider, mængde og opgaver er passende.</p> <p>En medarbejder giver et eksempel på, hvordan Bofællesskabet Lunavej støtter op om en borger der har udtrykt at han var blevet ked af hans job, hvor der hurtigt efter borgerens udmelding herom, er blevet fulgt op med et møde. En borger udtaler, at han får støtte fra personalet i Bofællesskabet Lunavej, hvis han har brug for at få fri en dag. Personalet skriver en seddel til arbejdsstedet. Så er der ingen problemer og han får fri.</p> <p>En anden medarbejder, siger at Bofællesskabet Lunavej har et begrænset samarbejde med beskæftigelsestilbuddet, og at dette er noget en pårørende har ønsket at varetage. Der er møder to gange årligt, hvor pædagogen kan fortælle om borgerens behov.</p>	

Bofællesskabet Lunavej arbejder ikke systematisk med mål og delmål i forhold til borgernes beskæftigelsestilbud. Hvis der skal arbejdes med konkrete mål i beskæftigelsestilbuddene, så skal disse udarbejdes der. For de borgere der frekventere beskyttede værksteder, laves der på disse handleplaner. Tilsynet talte med en borger, der sagde at hans arbejde var fint nok. Han kunne ikke svare på, om han havde indflydelse på nye opgaver, som han gerne ville lære. To af de andre borgere sagde, at de har en konsulent fra kommunen, som ser til dem en gang om året.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Bofællesskabet Lunavej opstiller i meget lav grad i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og følger op herpå.</p> <p>I dialogen med lederen fremgår det, at Bofællesskabet Lunavej ikke arbejder systematisk med mål og delmål i forhold til borgernes beskæftigelsestilbud. Lederen siger, at de prøver at holde bodel og beskæftigelses del adskilt. Alle kommer ifølge ledere afsted på arbejde. Hvis det er uproblematisk, er udgangspunktet at borgerne får lov til at have et arbejdsliv og et fritidsliv adskilt fra hinanden. Lederen siger, at møderne ligeledes kan være adskilt herefter. Personalet har en opmærksomhed på, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud og at arbejdstider, mængde og opgaver er passende.</p> <p>Hvis der skal arbejdes med konkrete mål i beskæftigelsestilbuddene, så skal disse udarbejdes der. For de borgere der frekventere beskyttede værksteder, laves der på disse handleplaner.</p> <p>Lederen oplyser at en del af borgerne er i Individuel Beskyttet beskæftigelse, og oplyser herom, at der er besøg hos borger og kontaktperson minimum 3 - 4 gange årligt fra Hedensted Kommune – og oftere i en indkøringsperiode eller hvis der opstår særlige problemer. Målet med tilsynet fra Hedensted kommune er at hjælpe borgerne og kontaktperson i forhold til hvilke krav, der kan stilles til borgerne, hvilke læringsstrategier, der kan anvendes, hvordan samvær og relationer bedst kan udfyldes på arbejdspladsen mv. Der udarbejdes ifølge lederen besøgsaftaler og planer for ½ år ad gangen.</p>	

		<p>Det er medarbejdernes generelle vurdering at alle borgere virker glade for deres arbejde, og kommer stabilt afsted. En medarbejder giver et eksempel på, hvordan Bofællesskabet Lunavej støtter op om en borger der har udtrykt at han var blevet ked af hans job, hvor der hurtigt efter borgerens udmelding herom, er blevet fulgt op med et møde.</p> <p>En anden medarbejder, siger at Bofællesskabet Lunavej har et begrænset samarbejde med beskæftigelsestilbuddet, og at dette er noget en pårørende har ønsket at varetage. Der er møder to gange årligt, hvor pædagogen kan fortælle om borgerens behov.</p> <p>Tilsynet talte med en borger, der sagde at hans arbejde var fint nok. Han kunne ikke svare på, om han havde indflydelse på nye opgaver, som han gerne ville lære.</p> <p>Tilsynet talte derudover med to andre borgere, som begge udtaler at deres arbejde og Bofællesskabet Lunavej er adskilt fra hinanden. Hvilket de begge har det godt med. Den ene borger udtaler, at han får støtte fra personalet i Bofællesskabet Lunavej, hvis han har brug for at få fri en dag. Personalet skriver en seddel til arbejdsstedet. Så er der ingen problemer og han får fri. Det fungerer godt. Ingen af de to borgere får opstillet konkret mål med bofællesskabet omkring deres beskæftigelse. De har en konsulent fra kommunen som ser til dem en gang om året.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgerne er i meget høj grad i beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Lederen oplyser at Hedensted kommune har individuel beskyttet beskæftigelse som er et §103 tilbud. Hvilket flere af borgerne er tilknyttet som henholdsvis; pedelmedhjælper i et stort idrætscenter, pedelmedhjælper på en skole, i en rideskole, og som medhjælper i et skolekøkken. Derudover er der en borger der er i beskyttet værksted, og to borgere der er tilknyttet et kommunalt beskyttet beskæftigelsestilbud der høre under §103, samt en borger der er i fleks. job på et plejecenter.</p>

		<p>Ifølge medarbejderne er alle borgerne glade for deres arbejde, og kommer generelt stabilt afsted. Der er dog en enkelt der kan være lidt ustabil.</p> <p>To af de borgere tilsynet talte med er i individuel beskyttet beskæftigelse. Den ene er i beskæftigelse i idrætscentret tæt på bofællesskabet. Han er glad for sit arbejde og kommer af sted uden støtte fra personalet. Han har hjemmedag hver tirsdag.</p> <p>Den anden er pedelmedhjælper på en lokal skole i byen, og er glad for arbejdet. En skole med 500 elever og masser af arbejde, udtaler han. Han får ikke støtte fra personalet omkring sin beskæftigelse. Han har hjemmedag om tirsdag. Han oplyser derudover at han arbejder som frivillig til Sølund festivalen en gang om året.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Der er fire fastansatte pædagoger i Bofællesskabet Lunavej, samt en erfaren og stabil vikar.</p> <p>Det stiller store krav til kommunikationen om den pædagogiske tilgang samt metoderne, at der ofte kun er en på arbejde. Medarbejderne gav overfor tilsynet udtryk for, at den pædagogiske tilgang og metoderne løbende bliver beskrevet på skrift og opdateret, således at alle har en opdateret viden og kendskab til den igangværende tilgang samt metoder i forhold til den enkelte borger. I forbindelse hermed siger medarbejderne, at beskrivelserne af tilgang og metode, kan være meget konkret beskrevet, hvis borgeren har behov for, at det er meget ensartet. En medarbejder</p>	

siger, at der ligger individuelle metodeplaner for, hvordan personalet handler, når der er borgere der på forskellig vis agere på bestemte måder.

Lederen sidder som overordnet leder for fire bofællesskaber i kommunen. De fire bofællesskaber har et fælles MED udvalg, under dette sidder der et uddannelsesudvalg på tværs af de fire bofællesskaber. På tværs af de fire tilbud, er der valgt en neuropædagogisk tilgang. Det er en erfaren medarbejdergruppe der løbende bliver opdateret med viden om målgruppen, gennem kurser og projekter der udbydes på tværs af de fire bofællesskaber samt i kommunen.

På nuværende tidspunkt arbejdes der ifølge lederen på tværs af bofællesskaberne med en bevægelseskultur. Der skal uddannes bevægelses vejleder ved personaler og beboere i de forskellige bofællesskaber, med henblik på at få mere bevægelse og sanseintegration ind i hverdagen.

De tre borgere tilsynet talte udtrykker generelt en tilfredshed med personalet.

To af borgerne siger, at de får hjælp til det de har brug for. Den ene borger er tilfreds med, at personalet støtter ham i at formidle hans behov for fridage til arbejdspladsen, når han har brug for det. Det fungerer godt, siger han.

Tilsynet observerede en medarbejder sidde ved bordet i

	<p>fælleshuset om eftermiddagen sammen med 6-7 borgere. Der var en rolig og hyggelig stemning samt en venlig og imødekomende omgangstone.</p> <p>Borgerne giver generelt udtryk for at være tilfredse med personalet samt deres måde at møde og støtte dem på.</p> <p>Når der ved borgere er nogle særlige behov der skal imødekommes, kan der ifølge lederen trækkes på viden og kompetencer udefra. Hvor sundhedsafdelingen, VISO eller lignende kan komme på banen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Der er fire fastansatte pædagoger i Bofællesskabet Lunavej, samt en erfaren og stabil vikar. Det stiller store krav til kommunikationen om den pædagogiske tilgang samt metoderne, at der ofte kun er en på arbejde. Medarbejderne gav overfor tilsynet udtryk for, at den pædagogiske tilgang og metoderne løbende bliver beskrevet på skrift og opdateret, således at alle har en opdateret viden og kendskab til den igangværende tilgang samt metoder i forhold til den enkelte borger. I forbindelse hermed siger medarbejderne, at beskrivelserne af tilgang og metode, kan være meget konkret beskrevet, hvis borgeren har behov for, at det er meget ensartet. En medarbejder siger, at der ligger individuelle metodeplaner for, hvordan personalet handler, når der er borgere der på forskellig vis agere på bestemte måder.</p> <p>Lederen sidder som overordnet leder for fire bofællesskaber i kommunen. De fire bofællesskaber har et fælles MED udvalg, under dette sidder der et uddannelsesudvalg på tværs af de fire bofællesskaber. På tværs af de fire tilbud, er der valgt en neuropædagogisk tilgang. Det er en erfaren medarbejdergruppe der løbende bliver opdateret med viden om målgruppen, gennem kurser og projekter der udbydes på tværs af de fire bofællesskaber samt i kommunen.</p>	

På nuværende tidspunkt arbejdes der ifølge lederen på tværs af bofællesskaberne med en bevægelseskultur. Der skal uddannes bevægelses vejleder ved personaler og beboere i de forskellige bofællesskaber, med henblik på at få mere bevægelse og sanseintegration ind i hverdagen.

De tre borgere tilsynet talte udtrykker generelt en tilfredshed med personalet. To af borgerne siger, at de får hjælp til det de har brug for. Den ene borger er tilfreds med, at personalet støtter ham i at formidle hans behov for fridage til arbejdspladsen, når han har brug for det. Det fungerer godt, siger han. Tilsynet observerede en medarbejder sidde ved bordet i fælleshuset om eftermiddagen sammen med 6-7 borgere. Der var en rolig og hyggelig stemning samt en venlig og imødekommende omgangstone.

Borgerne giver generelt udtryk for at være tilfredse med personalet samt deres måde at møde og støtte dem på.

Når der ved borgere er nogle særlige behov der skal imødekommes, kan der ifølge lederen trækkes på viden og kompetencer udefra. Hvor sundhedsafdelingen, VISO eller lignende kan komme på banen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Samlet set vurderer tilsynet at medarbejdergruppen i meget høj grad har relevant uddannelse , opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Lederen oplyser, at der er på Bofællesskabet Lunavej er 4 fastansatte medarbejdere, hvoraf en af disse er i et barselsvikariat, derudover er der en vikar ansat med varierende timeantal. Af den tilsendte medarbejderliste fremgår det, at de fastansatte medarbejdere er uddannede pædagoger.</p> <p>Såvel lederen som vikaren oplyser, at vikaren er meget erfaren med målgruppen, og at vikaren har været ansat i Bofællesskabet Lunavej i over 4 år.</p> <p>Tilsynet vurderer, at det stiller store krav til kommunikationen om den pædagogiske tilgang samt metoderne, at der ofte kun er en på arbejde. Medarbejderne gav overfor tilsynet udtryk for, at den</p>

pædagogiske tilgang og metoderne løbende bliver beskrevet på skrift og opdateret, således at alle har en opdateret viden og kendskab til den igangværende tilgang samt metoder i forhold til den enkelte borger. I forbindelse hermed siger medarbejderne, at beskrivelserne af tilgang og metode, kan være meget konkret beskrevet, hvis borgeren har behov for at det er meget ensartet. En medarbejder siger, at der ligger individuelle metodeplaner for, hvordan personalet handler, når en borger agere på en bestemt måde. Dette gør sig ligeledes gældende i forhold til en anden borgers seksualitet.

Lederen sidder som overordnet leder for fire bofællesskaber i kommunen. De fire bofællesskaber har et fælles MED udvalg, under dette sidder der et uddannelsesudvalg på tværs af de fire bofællesskaber. På tværs af de fire tilbud, er der ifølge lederen valgt en neuropædagogisk tilgang. Der findes endvidere løbende kurser samt projekter der tilbydes på tværs af disse fire bofællesskaber samt i kommunen. Tilsynet vurderer at medarbejdergruppen herved løbende bliver opdateret med viden indenfor målgruppen.

I dialogen med en medarbejder samt i en tilsendt kompetencebeskrivelse fremgår det at medarbejderen har en 1 årig autismpilot uddannelse. Denne uddannelse bruger medarbejderen i et enkeltmandsprojekt, som hun er særlig tilknyttet.

Af dialogen med lederen samt af de udleverede og tilsendte beskrivelser af medarbejderkompetencer fremgår det at de fleste medarbejdere har relevant erfaring samt at en overvejende del har en neuropædagogisk uddannelse af 3-5 dages varighed. Derudover er der medarbejdere der har deltaget i en række af forskellige kurser og temadage, blandt andet i; medicin, sund kost, udviklingshæmning og seksualitet, girafsprø, "sorg og tab", "det gode liv", selvbestemmelse, forebyggelse af seksuelle overgreb blandt udviklingshæmmede, konflikthåndtering.

I dialogen med lederen fremgår det, at medarbejderne løbende tilegner sig ny relevant viden i forhold til målgruppen. Hun oplyser, at der på nuværende tidspunkt arbejdes på tværs af



		<p>bofællesskaberne med en bevægelseskultur. Der skal uddannes bevægelses vejleder ved personaler og beboere i de forskellige bofællesskaber, med henblik på at få mere bevægelse og sanseintegration ind i hverdagen.</p> <p>Personalet skal fungere som pædagogisk tovholder.</p> <p>I september har personalegruppen ifølge lederen valgt at arbejde med sig selv, og den anerkendende kommunikation, selvom dette ikke er nyt for medarbejdergruppen, så vurderes det, at der ind imellem er brug for en opdatering og "et spark".</p> <p>Tilsynet spurgte lederen ind til medarbejdernes kompetencer i forhold til Mål og delmål. Lederen siger herom, at der laves handleplaner, hvor målene har en tendens til at være ret overordnet. Men at personalet er gode til at få borgerne involveret i målene.</p> <p>De tre borgere tilsynet talte udtrykker generelt en tilfredshed med personalet. To af borgerne siger, at de får hjælp til det de har brug for. Den ene borger er tilfreds med, at personalet støtter ham i at formidle hans behov for fridage til arbejdspladsen, når han har brug for det. Det fungerer godt, siger han.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet observerede en medarbejder sidde ved bordet i fælleshuset sammen med 6-7 borgere, hvor der skulle bestilles pizza til aftensmad. Der var en rolig og hyggelig stemning samt en venlig og imødekommende omgangstone.</p> <p>Tilsynet spurgte efterfølgende den pågældende medarbejder ind til hvordan hun fik medinddraget borgerne i bestillingen. Medarbejderen oplyste at hun læste op fra Pizza pjecen, og at borgerne herud fra kunne vælge hvad de ville have. I medarbejderens redegørelse for den metodiske tilgang, er det tilsynets vurdering, at hun formår at lytte, medinddrage og imødekomme den enkelte borgers ønsker.</p> <p>I dialogen med såvel ledelse som medarbejdere, blev der givet udtryk for, at personalet ofte er alene på arbejde. I forbindelse hermed, spurgte tilsynet medarbejderne ind til, om de nogle gange mangler</p>

		<p>handlemuligheder og oplever afmagt i forhold til borgerne. Dette vurderes generelt ikke at være tilfældet. Medarbejderne giver eksempler på hvordan de eksempelvis kan hjælpe en borger der har brug for megen struktur, samt en borger der kan være udadreagerende.</p> <p>Borgerne giver generelt udtryk for at være tilfredse med personalet samt deres måde at møde og støtte dem på.</p> <p>Samlet set vurderes det at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Når der ved borgere er nogle særlige behov der skal imødekommes, kan der ifølge lederen trækkes på viden og kompetencer udefra. Hvor sundhedsafdelingen, VISO eller lignende kan komme på banen.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Der gives generelt udtryk for, at borgerne, ledelse og personale er tilfredse med de fysiske rammer. Alle har egen 2 værelses lejlighed, og der er en adskillelse mellem fælles arealerne og borgernes lejligheder, således at de skal bevæge sig over i fælleshuset, når de ønsker at være sammen med de andre. Alle borgere har nøgle til fælleshuset, således at de også har adgang, når der ikke er personale. Dette dog med undtagelse af kontoret, som det kun er personalet der har adgang.</p> <p>Der er mulighed for at borgerne kan benytte fælleshuset til arrangementer, efter aftale med de andre borgere kan dette ifølge lederen aftales på beboermøde, hvor der</p>	<p>Lederen informerede om, at der var kommet påbud fra arbejdstilsynet i forhold til varmen og ventilationen i fælleshuset, hvorfor dette r noget der skal gøres noget ved. Dette er ligeledes tilsynets anbefaling, da det er til gene for alle der benytter fælleshuset.</p> <p>Derudover anbefales det, at der findes en løsning på de stikkontakter der ifølge borgeren sidder for højt i forhold til at han kan benytte dem.</p>

også aftales om, andre borgere fra Bofællesskabet Lunavej er velkomne.

Bofællesskabet Lunavej blev bygget til formålet i 2006. Der er i det forholdsvis nye byggeri forsat udfordringer med varmen, ventilationen og træk.

På opfordring fra borgerne er der kommet en ekstra dør ind til køkkenet i fælleshuset. Dette er såvel borgere som personale tilfredse med. Det giver mere ro, når borgerne har deres faste maddag og skal være i køkkenet med en personale, hvilket medvirker til en god dialog.

De tre borgere tilsynet talte med, gav alle udtryk for at være glade for at bo i Bofællesskabet Lunavej og at de trives med de fysiske rammer i egen lejlighed såvel som i fælleshuset.

To af borgerne kunne berette, at de begge har været med fra tilbuddets start i 2006. De har kendt hinanden og været venner siden de var børn/unge, og er meget tilfredse med deres boliger. De bor ved siden af hinanden i 2 værelses lejligheder. Deres terrasse er åbnet op, så de har mulighed for at se ind til hinanden. De har selv taget et træhegn ned for at kunne være mere sammen i uderummet.

Borgerne udtrykker, at der kan være udfordringer med varmen i lejlighederne om sommeren pga høje vinduer. Derudover er der en af borgerne, der finder placeringen

	<p>af stikkontakterne i lejlighederne uhensigtsmæssig, da disse sidder for højt oppe, i forhold til at kunne benytte dem. Begge borgere siger, at de ofte spiser og opholder sig i egne lejligheder, eller hos hinanden. De har det de har brug for af fælles aktiviteter og rum i bofællesskabet.</p> <p>Der er en borger i et enkeltmandsprojekt som ikke benytter fællesarealerne. Han vurderes af en medarbejder til at trives i hans lejlighed. Den er ifølge medarbejderen flot, hun siger endvidere, at borgeren har lært at holde den ren og ordenligt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Der gives generelt udtryk for at borgerne, ledelse og personale er tilfredse med de fysiske rammer. Alle har egen 2 værelses lejlighed, og der er en adskillelse mellem fælles arealerne og borgernes lejligheder, således at de skal bevæge sig over i fælleshuset, når de ønsker at være sammen med de andre. Alle borgere har nøgle til fælleshuset, således at de også har adgang, når der ikke er personale. Dette dog med undtagelse af kontoret, som det kun er personalet der har adgang.</p> <p>Der er mulighed for at borgerne kan benytte fælleshuset til arrangementer, efter aftale med de andre borgere kan dette ifølge lederen aftales på beboermøde, hvor der også aftales om, andre borgere fra Bofællesskabet Lunavej er velkomne.</p> <p>Bofællesskabet Lunavej blev bygget til formålet i 2006. Der er i det forholdsvis nye byggeri forsat udfordringer med varmen, ventilationen og træk.</p> <p>På opfordring fra borgerne er der kommet en ekstra dør ind til køkkenet i fælleshuset. Dette er såvel borgere som personale tilfredse med. Det giver mere ro, når borgerne har deres faste maddag og skal være i køkkenet med en personale, hvilket medvirker til en god dialog.</p>	

De tre borgere tilsynet talte med, gav alle udtryk for at være glade for at bo i Bofællesskabet Lunavej og at de trives med de fysiske rammer i egen lejlighed såvel som i fælleshuset.

To af borgerne kunne berette, at de begge har været med fra tilbuddets start i 2006. De har kendt hinanden og været venner siden de var børn/unge, og er meget tilfredse med deres boliger. De bor ved siden af hinanden i 2 værelses lejligheder. Deres terrasse er åbnet op, så de har mulighed for at se ind til hinanden. De har selv taget et træhegn ned for at kunne være mere sammen i uderummet.

Borgerne udtrykker at der kan være udfordringer med varmen i lejlighederne om sommeren pga høje vinduer. Derudover er der en af borgerne der finder placeringen af stikkontakterne i lejlighederne uhensigtsmæssig, da disse sidder for højt oppe, i forhold til at kunne benytte dem.

Begge borgere siger, at de ofte spiser og opholder sig i egne lejligheder, eller hos hinanden. De har det de har brug for af fælles aktiviteter og rum i bofællesskabet.

Der er en borger i et enkeltmandsprojekt som ikke benytter fællesarealerne. Han vurderes af en medarbejder til at trives i hans lejlighed. Den er ifølge medarbejderen flot, hun siger endvidere, at borgeren har lært at holde den ren og ordenligt.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er tilsynets vurdering at borgerne i høj grad trives med de fysiske rammer.</p> <p>Medarbejderne som tilsynet talte med vurderer at alle borgere trives med de fysiske rammer.</p> <p>En af de tre borgere som tilsynet tale med, gav udtryk for at være tilfreds med de fysiske rammer i egen lejlighed såvel som i fælleshuset.</p> <p>De to øvrige borgere tilsynet talte med, udtalte at de er glade for at bo i Bofællesskabet Lunavej og at de trives. De har begge været med fra tilbuddets start i 2006. De har kendt hinanden og været venner siden de var børn/unge, og er meget tilfredse med deres boliger. De bor ved siden af</p>

		<p>hinanden i 2 værelses lejligheder. Deres terrasse er åbnet op, så de har mulighed for at se ind til hinanden. De har selv taget et træhegn ned for at kunne være mere sammen i uderummet. Den ene borger udtaler, at der bliver meget varmt om sommeren pga høje vinduer. Derfor er der sat rullegardiner og persienner op, som lukkes for om dagen for at holde solen ude. Der er endvidere et rullegardin foroven, så solen ikke går i fjernsynet. Den anden borgers lejlighed består af gang med skab, toilet, soveværelse med kontor, samt stue i sammenhæng med køkken. I køkkenet er der bord med to stole. Borgeren er ikke tilfreds med, at der er 2 stikkontakter i 2,2 meters højde. De er for langt oppe og kan ikke anvendes. Han har brug for stikkontakt i normal højde bl.a. ved spejl i badeværelse til barbermaskinen. Han forstår ikke, at de har placeret kontakterne så højt, medmindre det skal være til handicappede, og det er han jo ikke, udtaler han. Borgeren synes ellers, at han har en god lejlighed, et godt køkken samt mulighed for at sidde udenfor og holde øje med de andre som går forbi. Den anden borger har indrettet sig med hans egne møbler og på reolen er der film og musik og model biler, som har hans store interesse. Han fortæller, at hans lejlighed er identisk med hans vens. Han viser deres udeområde med stole, bord og venens ølbænk.</p> <p>Alle tre borgere som tilsynet talte med er tilfredse med fælleshuset. De er glade for den ekstra dør ind til køkkenet, som giver mere ro, når de har deres faste middag og skal være i køkkenet med et personale. To af borgerne udtrykker, at der bliver varmt i fællesstuen om sommeren pga de høje vinduer. De siger endvidere, at de ofte spiser og opholder sig i egne lejligheder, eller hos hinanden. De har det de har brug for af fælles aktiviteter og rum i bofællesskabet.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes særlige behov.</p> <p>Lederen siger, at de fysiske rammer er gode til målgruppen. Dette da alle har egen lejlighed, og da der er en adskillelse mellem fælles arealerne og borgernes lejligheder. Borgerne skal bevæge sig over i fælleshuset, når de ønsker at være sammen med de andre. Alle borgere har ifølge lederen nøgle til fælleshuset, således at de også har adgang, når der ikke er personale. Dette dog med undtagelse til kontoret, som det kun er personalet der har adgang.</p>

Der er mulighed for at borgerne kan benytte fælleshuset til arrangementer, efter aftale med de andre borgere, kan dette ifølge lederen aftales på beboermøde, hvor der også aftales om andre borgere fra Bofællesskabet Lunavej er velkomne.

Lederen oplyser at Bofællesskabet Lunavej blev bygget til formålet i 2006. Der er i det forholdsvis nye byggeri forsat udfordringer med varmen og ventilationen, hvorfor der er kommet påbud fra arbejdstilsynet i forhold hertil.

Der er endvidere en af medarbejderne der under tilsynets besøg taler om træk i fællesrummet.

Tilsynet spurgte ind til motions mulighederne. Dette er der ifølge lederen ikke mulighed for i tilbuddet, men Hedenstedcenteret der er et idrætscenter ligger tæt på. Der er i Hedenstedcentret mulighed for fysisk aktivitet, hvilket flere borgere ifølge lederen benytter sig af.

Medarbejderne giver ligeledes udtryk for at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. De oplyser, at der er kommet en skydedør til køkkenet på opfordring fra borgerne, da de gerne vil have ro til madlavning med personalet. Dette har ifølge medarbejderne skabt et andet rum for dialogen med borgerne omkring madlavningen.

Medarbejderne synes, det er nogle dejlige lejligheder og vurderer, at der er det borgerne har brug for i lejlighederne. Der er en borger der er utilfreds med placeringerne af stikkontakterne i lejlighederne, da disse ifølge borgeren ikke sidder i en hensigtsmæssig højde hvor han kan bruge dem. Derudover giver de tre borgere tilsynet talte med udtryk for at de fysiske rammer imødekommer deres behov.

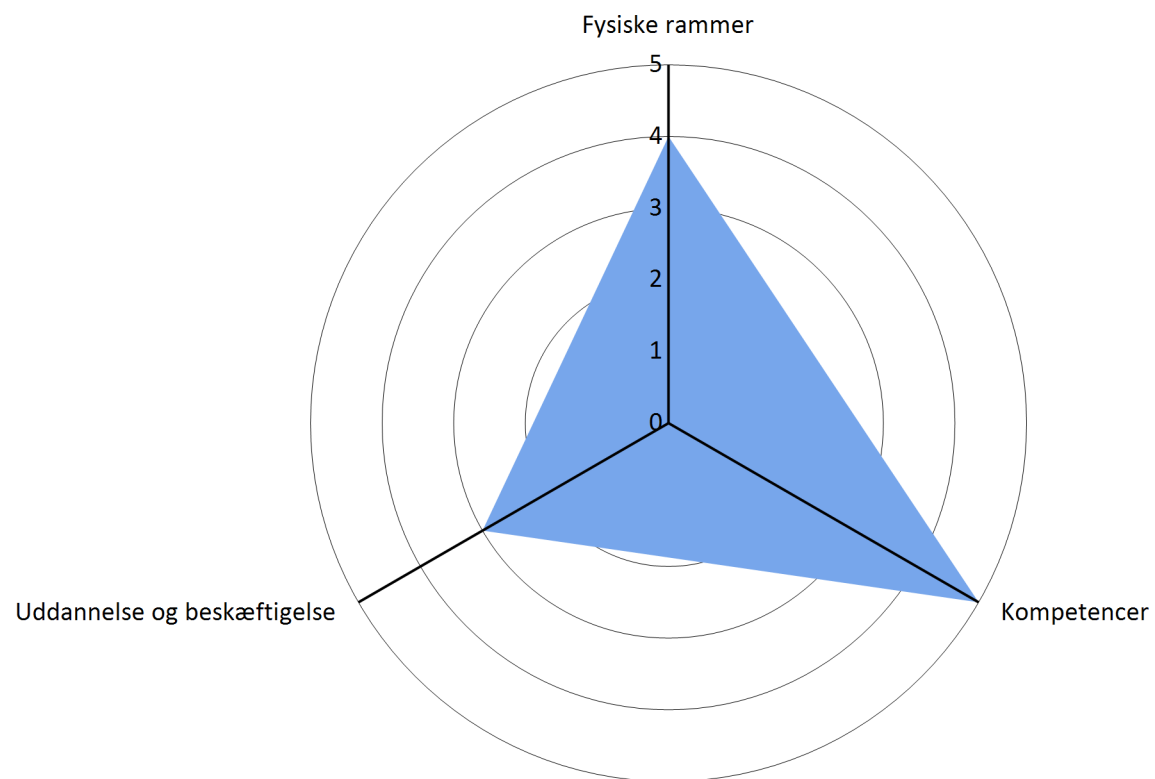
Alle tre borgere som tilsynet talte med, gav udtryk for, at de benytter sig af muligheden for at lukke døren ud til køkkenet, når de laver mad med personalet, samt at de er tilfredse og glade for denne mulighed.

Der er en borger i et enkeltmandsprojekt som ikke benytter fællesarealerne. Han vurderes af en

	<p>medarbejder til at trives i hans lejlighed. Den er ifølge medarbejderen flot, hun siger endvidere, at borgeren har lært at holde den ren og ordenligt.</p>
--	---



Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	
<b>Takster</b>				