

Borgerens hjælpemiddel bibliotek

Formål

Det overordnede formål

Sæt gerne i relation til bæredygtig velfærd, bevægelsen for borgeren og andre mål, strategier eller planer.

Det overordnede formål er bæredygtig velfærd, hvor vi med "Borgerens hjælpemiddel bibliotek" giver den enkelte borger en let og lokal måde at låne et hjælpemiddel på, - som at låne en bog på biblioteket. Vi ønsker med denne øvelse, at tage det næste skridt ind i den nye velfærdsdagsorden, hvor borgeren i højere grad aktivt er deltager i velfærdsydelse, fordi vi tror på fuld åbenhed og medbestemmelse. Vi ønsker at arbejde efter borgernes livsrytme, vi styrker borgerdemokrati og - inddragelse og vi gør det personligt - som at låne en bog på biblioteket.

Vi nudger den enkelte borger til at sikre en "aktiv bevægelse" og egenkontrol for at kunne mestre et mere selvstændigt liv. Vi forventer, at kunne se en effekt på både sundhedstilstanden for en population (fx forventet levetid), vi forventer brugeroplevelse kvalitet (fx nedgang i antallet af indlæggelses dage), vi forventer færre samfundsøkonomiske omkostninger per capita (fx afbureaukratisering, henvendelser hos egen læge, sygedagpenge, fysioterapi).

"Borgerens hjælpemiddel bibliotek" er nemlig for alle i kommunen, som har behov for at låne i første omgang udvalgte hjælpemidler, - uanset alder og funktionsniveau. Det skal være en positiv oplevelse og bevægelse for borgeren at låne hjælpemidler i kommunen via en let og tilgængelig selvbetjening, med størst mulig deltagelse, inklusion og livskvalitet. For eksempel kan man låne en kørestol til sin 94 årige oldemor, så hun kan komme med til festen i familien, en mulighed som vores love og bekendtgørelser for området, ikke giver mulighed for i dag til midlertidigt brug.

For eksempel kan man låne et par stokke eller en arbejdsstol, hvis man tilfældigvis vrækker om og forstøver sin fod, således at man fortsat kan passe sit job/studie og dermed undgår at lade sig sygemelde eller at have fravær.

Den rehabiliterende tilgang er kommet for at blive, og vi samler på glade borgere - derfor "Borgerens hjælpemiddel bibliotek".

Indhold

Beskrivelse af projektets indhold og form.

Hvilken ny teknologi, samskabelse- og/eller anden "forretnings"-model bringes i anvendelse?

"Borgerens hjælpemiddel bibliotek" er borgerens mulighed for 24/7 selvstændigt eller med hjælp fra pårørende/civilsamfundet, at komme og låne et hjælpemiddel for eksempel på det lokale bibliotek. For de hjælpemidler der findes i "Borgerens hjælpemiddel bibliotek", vil udlånet alene bero på om borgeren/pårørende vurderer, at der er behov for hjælpemidlet, og dermed være afbureaukratiserende i forhold til gældende bekendtgørelser. Endvidere forventes tilbuddet at kunne sprede sig som "ringe i vandet", såfremt andre måtte få brug for hjælpemidler, og være en proaktiv medspiller i at skabe bevægelse i et bæredygtigt samfund.

"Borgerens hjælpemiddel bibliotek" benyttes som en selvbetjeningsenhed med sygesikringskortet som lånekort - konceptet svarer til at låne en bog på biblioteket.

Teknologien vil være tilsvarende den teknologi som biblioteket anvender. De udvalgte hjælpemidler til midlertidigt udlån forventes organiseret i tilsvarende it-struktur som hjælpemiddeldepotet anvender i dag fx vedr. serviceeftersyn og rengøring, nummerering mv. Herunder QR koder til understøttelse af anvendelsen.

Pårørende/familie/frivillige gives mulighed for at hjælpe borgeren konkret med at hente hjælpemiddel i "Borgerens hjælpemiddel bibliotek, og kan handle aktivt -, en moderne form for deleøkonomi.

Økonomi

Foreslået investering af penge, tid og andre ressourcer

Forventninger til tilbagebetalingstid

Udgifter:

Teknologi: Vurdering af prisniveau til it-udlån og retursystem, der kobles til hjælpemiddelsystemets it-struktur samt opsætning og test med rettelselser. Evt. afprøvning med manuel betjening, mhp at vurdere effekt inden indkøb.

Ressourcer: Personaleressourcer fra hjælpemiddeldepotet og konsulenter fra Velfærdsrådgivningen samt it.

Indtægter (besparelser):

Ressourcer:

- Sparet sagsbehandling i Velfærdsrådgivningen og på Hjælpemiddeldepotet grundet selvbetjening
- Sparet chaufførtid til kørsel med hjælpemiddel ud til borgeren grundet selvbetjening
- Flere forventes at forblive selvstændige, det er let og gratis at låne udvalgte hjælpemidlet og det kan lånes inden et problem er blevet for stort for borgeren.
- Færre ansøgninger via Velfærdsrådgivningen, idet nogle kan klare sig med udlån via "borgerens hjælpemiddel bibliotek".
- Sparet sygedagpenge
- Nedgang i antallet af henvendelser hos egen læge
- Nedgang i indlæggelser
- Generelt fald i henvendelser til kommunen, fordi borger bliver "aktiv deltager"

Hjælpemidler:

Mange standardhjælpemidler er faldet meget i pris gennem de seneste år, hvorfor det vurderes rentabelt at låne disse ud og forebygge at borgeren henvender sig for at modtage en offentlig serviceydelse.

Omdømme:

Kommunen vil blive kendt og omtalt for dette meget borgernære tilbud, der giver magten tilbage til borger og/eller pårørende og samtidig giver positiv omtale af Hedensted Kommune.

Gennemførelse

Trinvis beskrivelse af hvordan projektet forventes startet, gennemført og evalueret

Start:

Projektejer og projektleder laver research, udarbejder projektbeskrivelse og projektet dimensioneres i forhold til økonomi og tid, it, personaleressourcer, ramme for udvalgte hjælpemidler, lånepraksis i tid, kommunikation til kommunens borgere mv. og herudfra udarbejdes en businesscase og en projektplan.

Gennemført:

Forberedelse: 3 mdr.: Projektet afprøves ud fra projektplanen/pilotprojekt. Der forventes en del tidsforbrug på it-delen samt organisering af udlån af de valgte hjælpemidler til midlertidigt brug.

Afprøvning: 3 mdr.

Evaluering: 3 mdr. (Triple Aim tilgang – omkostninger per capita)

Projektet gennemføres over 9 mdr. i alt.

Evalueret:

Evaluering sker i forhold til følgende parametre:

- Tilfredshed hos borgere der har anvendt "Borgerens hjælpemiddel depot" samt personale i hjælpemiddeldepotet.
- It- struktur og funktionalitet, hvordan fungerer it-delen, spørgsmål til personale i hjælpemiddeldepotet.
- Økonomi; et samlet skøn over udgifter til at drive "Borgerens hjælpemiddel bibliotek" samt er der nedsat henvendelse hos de sagsbehandlende terapeuter.
- Organisering og tidsforbrug for personale i hjælpemiddeldepotet

Perspektiv: På sigt kunne det være spændende at have et showroom i tilknytning til "Borgerens hjælpemiddel bibliotek", hvor teknologier mhp egenmestring i borgerens eget hjem kan tænkes ind i god tid. På sigt kunne det være hensigtsmæssigt at samtænke "Borgerens hjælpemiddel bibliotek" med regionens opgavevaretagelse på området. Når man bliver indkaldt til operation, hvilke hjælpemidler skal man så selv medbringe.

Projektdeltagere

Hvem vil lede projektet? Hvem deltager i gennemførelsen?

Projektejer, er leder af Velfærdsrådgivningen. Projektleder og deltagere i projektet udpeges efterfølgende, men disse vil selvfølgelig være medarbejdere knyttet til Velfærdsrådgivningen herunder Hjælpemiddeldepot, evt. velfærdsteknologikyndig samt en medarbejder fra kultur og fritid.

Projektbeskrivelsen sendes til hr@hedensted.dk senest tirsdag den 25. oktober.