



Hedensted Kommune

Udvalget for Social Omsorg

Referat	
Mødedato:	5. september 2016
Mødetidspunkt:	Kl. 16:00
Mødested:	Mødelokale 2 Hedensted Rådhus
Deltagere:	Hans Jørgen Hansen, Hanne Grangaard, Birgit Jakobsen, Bent Poulsen, Jeppe Mouritsen
Fraværende:	
Bemærkninger:	<p>Inviterede</p> <p>kl. 16.00 Leder af Velfærdsrådgivningen Dorthe Lykke Jensen samt Social- og Ankestyrelsen</p> <p>kl. 16.45 Konsulenterne Kim Rosenkilde og Anders Kirkedal</p> <p>kl. 17.15 Leder af Handicap Helle Vibeke Johansen</p> <p>Kl. 17.30 Områdeleder Dorthe Kjær Iversen og demenskoordinator Marianne Røjgaard</p> <p>Mødet sluttede kl. 19.15</p>



Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
Åben dagsorden		
121	<u>Analyserapport Task Forcen på Handicapområdet</u>	3
122	<u>Evaluering af Social Omsorg</u>	5
123	<u>Fremtidig målgruppe på Højtoften/Frydenlyst</u>	7
124	<u>Orientering om Demensområdet</u>	10
125	<u>Drøftelse af budget 2017 på udvalgets område</u>	11
126	<u>Månedssopsamling juni måned budget 2016</u>	12
127	<u>Orientering den 5. september 2016</u>	13
128	<u>Punkter til næste møde</u>	14
129	<u>Eventuelt</u>	15
Tillægspunkter		
130	<u>Konferencer mv.</u>	16



27.12.00-G01-2-16

121. Analyserapport Task Forcen på Handicapområdet

Beslutningstema

Task Forcen ved Ankestyrelsen og Socialstyrelsen vil på udvalgsmødet fremlægge rapportens resultater til orientering og drøftelse.

Sagsfremstilling

Analyserapporten er udarbejdet af Task Force Handicap, som er et satspuljefinansieret samarbejde mellem Ankestyrelsen og Socialstyrelsen. Formålet er at Task Force via dialog, læring og rådgivning bidrager til kvalitetsudvikling af sagsbehandling i kommunerne på børne- eller voksenhandicapområdet indenfor serviceloven.

I november 2015 ansøgte Hedensted Kommune om deltagelse i analyse- og udviklingsforløb, som efterfølgende blev godkendt politisk. Analysen er baseret på en sags gennemgang af 20 sager på voksenhandicapområdet, skriftligt materiale om kommunen, selvevaluering og interviews. Analysen er foretaget ud fra otte temaer: 1) Politik og strategi, 2) Faglig ledelse og sparring, 3) Ledelsesinformation og styring, 4) Sags proces, 5) Handleplan og bestilling, 6) Opfølgning på indsatsen, 7) Overgang fra barn til voksen, 8) Organisering og tværfagligt samarbejde.

På voksenhandicapområdet samarbejder Velfærdsrådgivningen med Ankestyrelsens og Socialstyrelsens nedsatte Task Force om et længerevarende analyse- og kvalitetsudviklingsforløb af sagsbehandlingen. Formålet er dialog, læring og rådgivning til kommunes ledere og sagsbehandlere. Task Force har i foråret 2016 foretaget en analyse og sagsmåling på 20 udvalgte voksenhandicapsager indenfor servicelovens §§§ 107, 105 med støtte efter § 85, 97 og 85. Analysen giver klare anbefalinger til god sagsbehandlingspraksis. Nogle af anbefalingerne er allerede blevet implementeret. Andre er i gang med at blive fuldt op på og nogle er endnu ikke blevet prioriteret. Velfærdsrådgivningen anbefaler, at man følger de fleste anbefalinger i analysen således at retssikkerheden for borgeren sikres og at der sikres meningsfulde, effektive og sammenhængende forløb i tæt samarbejde med borger og udfører.

Der peges på mangler i nogle af sagsbehandlingsforløbene. Velfærdsrådgivningen vurderer, at der er tale om processuelle mangler og ikke retslige mangler i sagsbehandlingsforløbet. Der påpeges blandt andet i analysen, at borgere ikke har været inddraget tilstrækkeligt i sagsbehandlingen. Velfærdsrådgivningen erfarer, at borgerne har været inddraget, men det fremgår ikke af dokumentationen.

Det vurderes hensigtsmæssigt at følge flere af analysens anbefalinger, dels for at skabe en systematisk og standardiseret sagsbehandling og dels for at sikre, at de i analysen påpegede problemstillinger løses og ikke gentages.



Velfærdsrådgivningen anbefaler, at man følger de fleste anbefalinger i analysen således at retssikkerheden for borgeren sikres via meningsfulde, effektive samt dokumenterede forløb i tæt samarbejde med borger og udfører.

Velfærdsrådgivningen har allerede iværksat flere tiltag, som er i tråd med Task Force anbefalinger. F.eks. i 2016 er VUM (Voksen Udrednings Metoden) indført i daglig praksis, som metode til at understøtte korrekt udredning og sagsbehandling. For uddybning af Velfærdsrådgivningens status for iværksatte og kommende initiativer i kommunen, jf. bilag B.

Udover analyserapporten, tilbyder Task Force efterfølgende rådgivningsforløb med ledelse og sagsbehandlere.

Task Force tilbyder et udviklingsforløb, hvor de stiller ekspertise til rådighed i en periode på ca. 1 ½ år. Formålet med rådgivningen er at understøtte en positiv udvikling af kvaliteten i sagsbehandling på voksenhandicapområdet og styrke retssikkerheden og borgerinddragelsen. Velfærdsrådgivningen skal bidrage med personaleressourcer i forhold til planlægning, udviklingsforløb og opfølgning. Der vil blive foretaget målinger med henblik på vurdering af resultaterne i udviklingsforløbet.

Bilag eftersendes.

Administrationen indstiller,

at Analyserapporten tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt, herunder at samarbejdet med Socialstyrelsen fortsætter.

Bilag

- Task force rapport Hedensted Kommune endelig version 29082016
- Status – iværksatte og kommende initiativer i Velfærdsrådgivningen



85.00.00-A00-4-15

122. Evaluering af Social Omsorg

Beslutningstema

Udvalget bliver præsenteret for evalueringen af den administrative organisation i Social Omsorg. Evalueringen indeholder anbefalinger til fremtidige fokuspunkter. Ledergruppen har udarbejdet forslag til handlinger i forhold til evalueringens anbefalende fokuspunkter.

Personalemæssige (herunder arbejdsmiljømæssige) konsekvenser

Personalet i alle kompetencegrupper i Social Omsorg har været involveret i evalueringen via deres lokal-MED eller kolleger.

Historik

På mødet i november 2014 godkendte Udvalget for Social Omsorg oplæg til ny, administrativ organisation af Social Omsorg. I forbindelse med beslutningen blev det vedtaget, at organisationsændringen skulle evalueres i foråret 2016. På udvalgsrådet den 2. november 2015 blev kommissoriet for evalueringen vedtaget - herunder, at evalueringen skulle gennemføres som en intern evaluering.

Sagsfremstilling

Da den nye organisering stadig er ny, er det vanskeligt at fremvise nogle målbare effekter et år efter beslutningen om organisationsændringen. Evalueringen har derfor været tilrettelagt med henblik på at skabe refleksion og læring undervejs i forløbet på forskellige niveauer i organisationen.

Den tilgang, der er blevet valgt i evalueringen er en slags trinmodel, hvor det, som medarbejderne definerer som vigtigt - er det der bliver evalueret på. Der har derfor ikke som udgangspunkt været nogle faste, afgrænsede spørgsmål i de fokusgruppeinterview, der er blevet gennemført. Det har mere været en meget åben evaluering, dog med mulighed for at spørge ind til nogle enkelte temaer, hvis de interviewede ikke selv kom ind på det.

Den åbne tilgang i interviewene har været nødvendigt for at tage medarbejderniveauet alvorligt, som en forudsætning for læring i organisationen. Medarbejdernes udsagn er ikke nødvendigvis hele sandheden, men alle synsvinkler anses som vigtige - ikke kun dem, der er flertal for.

Rapporten indeholder de enkelte "fund" og generelle træk i organisationen - og anbefalinger til fremadrettede fokuspunkter - i tråd med formålet med evalueringen: *"at Hedensted Kommune og Social Omsorg, skal lære af erfaringerne og bruge evalueringen åbent som en løftestang for arbejdet med kerneopgaven og bevægelsen for borgerne"*.



Kommunikation

Rapporten sendes til orientering i Område-MED Social Omsorg, Senior- og Handicapråd og lægges på kommunens intranet.

Administrationen indstiller

at udvalget drøfter evalueringen og ledergruppens forslag til videre arbejde med fokuspunkterne.

Beslutning

Udvalget tager evalueringen og ledelsens bemærkninger til efterretning. Udvalget vil gerne have en opfølgning efter sommerferien 2017.

Bilag

- [Evaluering Social Omsorg](#)
- [Bilag 1. Beslutninger og historik i Social Omsorg 2013 - 2016](#)
- [Bilag 2. Kommissorium](#)
- [Bilag 3. Metode](#)
- [Ledelsens bemærkninger](#)



27.03.08-P16-1-16

123. Fremtidig målgruppe på Højtoften/Frydenlyst

Beslutningstema

Der skal tages stilling til fremtidig målgruppe for botilbuddet på Højtoften.

Økonomi

Driftsøkonomiske hensyn

Seniordelen råder i dag over 7 af Højtoftens 19 boliger. En økonomisk sammenligning mellem plejecenter Nedergården i Uldum (32 pladser) og Højtoften Seniordelen, viser at udgiften pr. bolig i 2015 var henholdsvis:

Højtoften:	702.509,20 kr.
Nedergården:	321.186,00 kr.

Sagsfremstilling

Kvalitetstilbud til borgerne på niveau med øvrige plejecentre i Hedensted Kommune

Aktuelt ydes plejehjemstilbud til 5 seniorborgere på Højtoften og 12 borgere på Voksenhandicap. Borgerne bor 'blandet' Seniorborgere og Voksenhandicap borgere. Da borgerne bor i ABL § 105 boliger, er det ikke muligt at flytte borgerne ud af boligerne for derved at skabe en mere hensigtsmæssig nabo-inddeling. Højtoften ledes af én leder, men med udgangspunkt i henholdsvis Sundhedsloven og Serviceloven samt med to særskilte budgetter. Pga. kompleksiteterne i de to lovgrundlag og de meget forskellige målgrupper har det ikke været muligt at skabe positive synergieffekter på tværs.

Med en borgerramme på 4-7 seniorborgere er det ikke muligt at tilbyde borgerne den kvalitet, som er på andre plejecentre i kommunen, og som kan forventes af borgerne.

Det kan ligeledes være vanskeligt at finde fælles fodslag for de indskrevne borgere mht. at skabe fællesskab i hverdagen, fælles aktiviteter og traditioner mv., da borgernes muligheder for at indgå i aktiviteter og fællesskab er meget forskellige.

Det anerkendes, at der ved nedlukning af visitationer til Højtoften Senior kan være en udfordring for ældre borgere i Lindved, der ønsker at flytte på Højtoften for at blive i deres lokalområde. Der er dog på nuværende tidspunkt kun en borger på venteliste til Højtoften. Nedergården i Uldum og Nederbylund i Tørring har henholdsvis 5 og 3 ledige pladser.

I Social Omsorg er der i dag i høj grad understøttelse af seniorborgere til et godt liv i eget hjem. De borgere der indskrives på plejecentre er derfor ofte meget dårlige og har en gennemsnitlig levetid på plejecentret på under 3 år.

Plejekrævende borgere med kognitive udfordringer kan derimod allerede som unge have brug for at blive indskrevet i et bofællesskab og have brug for massiv støtte hele deres liv. Det



betyder, at de to forskellige målgrupper er i to meget forskellige livsfaser, der i det daglige skal understøttes på forskellig vis.

Påbud fra Det Sociale Tilsyn med baggrund i den brede målgruppe

Socialtilsyn Midt har påtalt, at målgruppen alene blandt Voksenhandicapborgerne på Højtoften (Frydenlyst) er bekymrende bred og rummer borgere med komplekse hjælpebehov. Målgruppen spænder over borgere med let udviklingshæmning og høj selvhjulpethed til borgere med erhvervede hjerneskader, ringe fysisk mobilitet og komplekse sociale problemer. Alle medarbejdere på Frydenlyst skal kunne indgå i støtten til alle borgere i afdelingen, hvilket kræver stor specialviden om mange borger-typer, handicaps og om både plejemæssige samt socialpædagogiske metoder- dvs. et spænd i faglig viden, som kan være svært dels at rekruttere til, dels til løbende at kompetenceudvikle.

Det vil, jf. den aktuelle udviklingsplan for Højtoften, på lidt længere sigt være muligt at tilbyde et målrettet bofællesskab, hvor personalet har de relevante kompetencer for en mere afgrænset målgruppe.

Fremtiden for Højtoften

Den nye målgruppe vil være: Plejkrævende borgere med kognitive udfordringer (voksenhandicap).

Højtoften og Rugmarken er de enheder på Voksenhandicapområdet i Hedensted Kommune, der har de tilstrækkelige fysiske rammer samt det personale, der er uddannet og har erfaring i understøttelse af borgere, der har brug for både pleje og socialpædagogisk bistand.

Med en udviklingsplan for Højtoften, med plejkrævende borgere med kognitive udfordringer, er det muligt at arbejde henimod hjemtagelser fra andre kommuner indenfor blandt andet senhjerneskeområdet. Den nye målgruppe vil fortsat kræve en tværfaglig sammensætning af både pædagogiske og sundhedsfaglige ydelser/ personale.

Ledige seniorboliger kan ikke visiteres til borgere med handicap før der er truffet politisk beslutning og der foreligger ny godkendelse fra Socialtilsyn Midt.

Afviklingen af de nuværende 5 seniorpladser vil foregå ved naturlig afgang eller ved at borgeren selv ønsker at flytte.

Tidsplan for udvalgsbehandling

5. september	1. behandling i Udvalget for Social Omsorg Høring i Handicapråd, Seniorråd og Område-MED.
3. oktober	2. behandling i Udvalget for Social Omsorg
10. oktober	PKØ
26. oktober	Byrådet



Administrationen indstiller,

at der tages beslutning om nedlukning for visitation af seniorborgere til Højtoften, og at borgere der fremadrettet visiteres til Højtoften er "Plejekrævende borgere med kognitive udfordringer."

Beslutning

Indstilling godkendt og tidsplanen følges.



27.00.00-G01-274-14

124. Orientering om Demensområdet

Beslutningstema

Der orienteres om Demensområdet i Hedensted Kommune.

Sagsfremstilling

1. Nyansat Demenskoordinator i Hedensted Kommune pr. 1.8 2016
 - Præsentation
 - Funktionsbeskrivelse
2. Orientering om demensprojekt 2014-2016
 - kvalitetsløft af demensområdet medførte demensprojekt 2014-2016.
 - der er afprøvet ny organisering (demenskoordinator, demenskonsulenter, demensnøglepersoner, hjemmeafaster) og søgt og bevilget puljemidler til yderligere to hjemmeafaster.
 - der er gennemført og planlagt kurser i nænsom nødværge efterår 2016
 - der er demensvenlig indretning på Møllebo
 - opkvalificering af 110 sygeplejersker ifht. udredning og medicinering.
 - der er indført motionstilbud, pårørendecafe, undervisningsforløb x 2 årligt af pårørende.
3. Orientering om BPSD-projekt (Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia), som er et kompetence skabende projekt udbudt af Sundhedsstyrelsen. Dette er søgt og godkendt med opstart 1.8 2016. Projektet afsluttes 31.12 2017.

Administrationen indstiller,

at orienteringerne tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringerne taget til efterretning.

Fraværende: Bent Poulsen

Bilag

- [Rapport Demensprojekt 2014-2016](#)
- [bpsd information](#)



00.00.00-S55-1-16

125. Drøftelse af budget 2017 på udvalgets område

Beslutningstema

Drøftelse af Budget 2017 på udvalgets område.

Sagsfremstilling

Bilag til denne sag eftersendes.

Administrationen indstiller,

at budget 2017 på udvalgets område drøftes.

Beslutning

Punktet udsat.

Fraværende: Bent Poulsen og Jeppe Mouritsen



00.00.00-A21-1-16

126. Månedssopsamling juni måned budget 2016

Beslutningstema

- Månedssopsamling juni måned budget 2016 - Forventet regnskab 2016.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Bent Poulsen og Jeppe Mouritsen

Bilag

- Månedsmødeopfølgning Juni 2016



00.00.00-A00-124-15

127. Orientering den 5. september 2016

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Bent Poulsen og Jeppe Mouritsen



00.00.00-A00-124-15

128. Punkter til næste møde

Beslutningstema

Punkter til møde den 3. oktober 2016

- Kvalitetsstandarder 2017
- Fase 2 Hjerterehabilitering – opgaveglidning
- Ny lov om forebyggende hjemmebesøg
- Orientering om Dokumentationsprojektet
- Afslutning af regnskab på Ældrepakken
- Godkendelse af Handicappolitik
- Seniorrådets forslag til eget budget 2017

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Bent Poulsen og Jeppe Mouritsen



00.00.00-A00-124-15

129. Eventuelt

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Bent Poulsen og Jeppe Mouritsen



00.00.00-A00-124-15

130. Konferencer mv.

Beslutningstema

Stillingtagen til deltagelse i 2 konferencer.

Byrådet har vedtaget at såfremt der gives kørselsgodtgørelse til konferencer, kurser og møder mv. inden for et udvalgs arbejdsområde, skal udvalgets deltagelse have været optaget og godkendt som et punkt på udvalgets dagsorden.

Der gives kørselsgodtgørelse til deltagelse i følgende konferencer:

1. KL Rusmiddelkonference den 10. oktober 2016

2. KL Handicap- og Psykiatrikonference den 29. november 2016

Beslutning

Udvalgsmedlemmerne kan tilmelde sig KL Handicap- og Psykiatrikonference gennem Jane R. Peters.

Fraværende: Bent Poulsen og Jeppe Mouritsen

Bilag

- [Program rusmiddelkonference 2016](#)
- [KL's Handicap og Psykiatrikonference den 29. november 2016](#)



Bilag

- Task force rapport Hedensted Kommune endelig version 29082016
- Status – iværksatte og kommende initiativer i Velfærdsrådgivningen
- Evaluering Social Omsorg
- Bilag 1. Beslutninger og historik i Social Omsorg 2013 - 2016
- Bilag 2. Kommissorium
- Bilag 3. Metode
- Ledelsens bemærkninger
- Rapport Demensprojekt 2014-2016
- bpsd information
- Månedsmødeopfølgning Juni 2016
- Program rusmiddelkonference 2016
- KL's Handicap og Psykiatrikonference den 29. november 2016