

# Stab & Udvikling

Præsentation af funktionsområde i Social Omsorg den 31. januar 2022

v. Hanne Runge Graversen

# Formål med Stab og Udvikling (1 af 2)

At understøtte driftspersonalet i at løse **Kerneopgaven** 24-7, 365 dage om året  
.. ved borgere og pårørendes møde med de 1100 medarbejdere og 35 ledere i Social Omsorg

## Kerneopgaven

*.. at det enkelte menneske får rådgivning, støtte og omsorg, der gør, at han eller hun løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv.*

- Sikre formidling af faglig og koordinerende information
- Drift af Omsorgssystem fra myndighedsarbejde til udmøntning ved borgeren samt tværgående indsats for patientsikkerhed
- Sundhedsfaglig- og socialpædagogisk samt demensfaglig kompetenceudvikling, rådgivning, undervisning
- Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, elever og studerende i Social Omsorg
- Velfærdsteknologi for flere, mere selvhjulpne borgere
- Borgervejleder for borgere og pårørende
- Hygiejneindsats på tværs i Hedensted Kommune
- Læringsinformation til ledere og planlæggere.



# Formål med Stab og Udvikling (2 af 2)

## Sekretariat, økonomi og politisk understøttelse

- Udvalget for Social Omsorg, Handicapråd, Seniorråd, Kommunallægeligt forum m.fl.
- Analyse af aktiviteter, økonomi, styringsværktøjer og borgertilfredshed
- Budget og styring af IT, teknologi-systemer, devices, bil- og boligleje
- Projektansøgninger og -ledelse

## Myndighed

- Magtanvendelse og Utilsigtede hændelser (UTH)
- Plejeorlov samt den administrative del af Boligvisitation

## SOSU elever

- Social- og Sundhedselever
  - ansættelse, læring, fastholdelse og fejring med faglærte

## Fra politik til praksis

Kerneopgaven og Pejlemærker



Fokuspunkter - Prioriterings- og projektliste



Handleplaner - Social Omsorg fælles- og funktionsniveau



Handleplan på arbejdspladsniveau



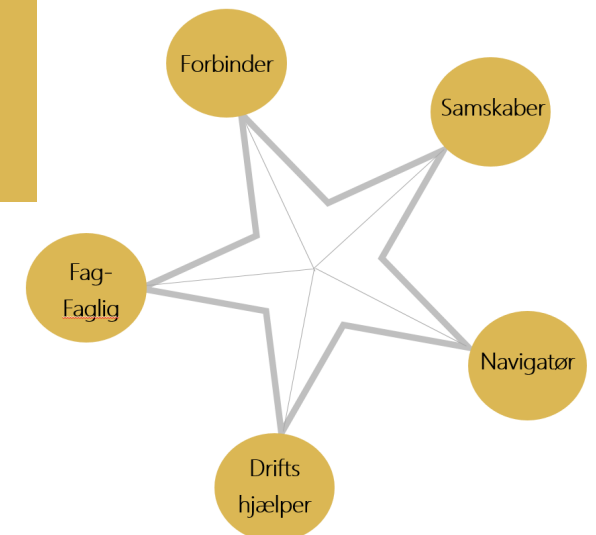
Medarbejderadfærd og kommunikation



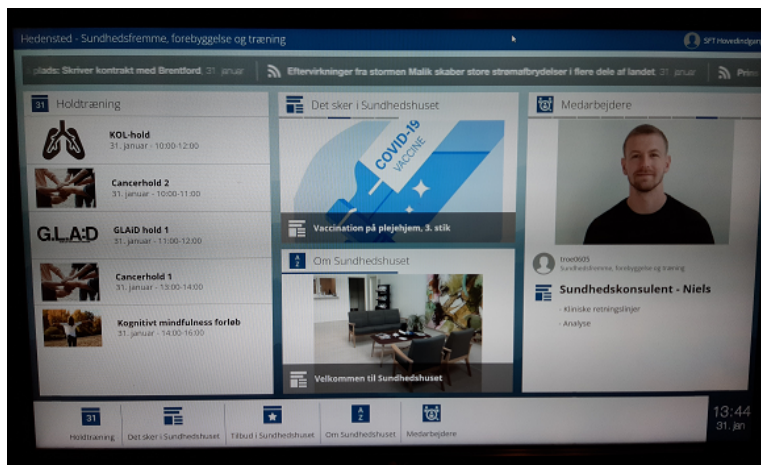
Borgerens oplevelse

Medarbejderrollen  
tilpasses opgaven

Vi er hinandens  
forudsætninger



# Pårørende og borgere sikres generel information på hjemmeside, mails og virtuel receptionist



## Virtuel Receptionist

I Sundhed, Forebyggelse og Træning (SFT), Plejehjem og til de pårørende med information om det daglige liv i Huset, aktiviteter, retningslinjer m.m.

## Borger

Affald, bolig og flytning

Familie, børn og unge

Handicap og psykiatri

Børn med handicap

Voksne med handicap

Aktivitets- og samværstilbud Fønix

Beskyttet beskæftigelse

Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)

Botilbud

Kildebjerget

Ledsagerordning

Matchning og ansøgning om tilbud

Mestringsenheden

Midlertidigt ophold

Nødvendige merudgifter

Socialpædagogisk støtte

## Bofællesskabet Rugmarken

Rugmarken er Hedensted Kommunes nyeste bofællesskab med fokus på at skabe en spændende ungdomskultur for borgerne og rammer for et godt, selvstændigt liv.



Rugmarken er Hedensted Kommunes nyeste bofællesskab beliggende i Hedensted By.

De første borgere flyttede ind på Rugmarken 24. juni 2016. Botilbuddet huser 14 borgere i alderen 24 til 37 år med en overordnet problematik i form af kognitive funktionsnedsættelser/psykisk udviklingshæmning i middel til svær grad. Der er etableret 3 skærmede pladser til borgere med autisme af væsentlig grad.

I bofællesskabet tilstræbes, at borgerne er så selvhjulpne som muligt, og at de har et liv og en livskvalitet, der svarer til det deres realistiske og realiserbare ønsker og drømme for eget liv.

Borgerne får hjælp og støtte til at etablere og bevare netværk, at have et beskæftigelsestilbud uden for botilbuddet og at kunne dyrke deres fritidsinteresser i og uden for botilbuddet. Der er fokus på at skabe en spændende ungdomskultur for borgerne og rammer for et godt selvstændigt liv.

## Læs mere

Tilbudsportalen Bofællesskabet Rugmarken

Referater fra pårørende- og borgerråd i Voksenhandicap

## Kontakt

Bofællesskabet Rugmarken  
Rugmarken 2  
8722 Hedensted  
Tlf. nr. 79 75 59 59  
[Send mail](#)

Keld Bertelsen  
Leder

[Send digital post](#)

# Sikre formidling af faglig og koordinerende information til og mellem de 1200 ansatte på Medarbejdernet og Dialognet

## SOCIAL OMSORG

Kerneområdet Social Omsorg har som formål at bidrage til et godt liv for de mennesker, der på grund af alderdom, handicap eller andre begrænsninger hverken er på arbejdsmarkedet eller i det almindelige pasnings- eller undervisningssystem. Det enkelte menneske skal have rådgivning, støtte og omsorg, der gør, at han eller hun løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv.

Pejlemærkerne er 5 sigtepunkter, som vi i Social Omsorg hele tiden arbejder for og efter. Det betyder, at Pejlemærkerne ikke er udformet sådan, at vi lige kan vinge af "så nu er den klaret". Det er nogle sigtepunkter, som vi hele tiden skal arbejde med og udvikle os i.

[Pejlemærkeplakaten \(A4\)](#)

[Pejlemærker i Word dokument](#)

### CORONA

[Corona - sådan gør du](#)

[Corona - flyers til print](#)

### FOKUS, AKTIVITETER OG CURA

[Fokuspunkter i Social Omsorg 2021](#)

[Gå til Cura-siderne](#)



### VIDEO



[Se flere videoer](#)

## NYHEDER FRA SOCIAL OMSORG



**Line Thorup Tornvig**  
Sygeplejefaglig udviklingskonsulent  
28-01-2022  
[Medarbejdernet](#) » [Nyheder](#) » [Nyheder - Social Omsorg](#)

### Restriktioner i Social Omsorg efter d. 1. februar

Social- og Ældreministeriet har meldt ud at, selvom at reglerne om coronarestriktioner på social- og ældreområdet ophæves pr. 1. februar 2022, er det, på grund af de høje smittetal, fortsat vigtigt, at der gøres en stor indsats for at beskytte borgerne. Det omhandler de ældre på plejehjemmene og i...

[Kommentarer: 0](#) [Synes godt om: 0](#)

## LINKS

[Aktiviteter målrettet seniorer](#)

[Bestil tid til systematisk test](#)

[Cura](#)

[Frit leverandørvalg](#)

[Lægevagten Region Midtjylland](#)

[Rusmiddelcenter i Hedensted Kommune](#)

[Sundhedsaftale 2015-2018 Region Midt](#)

[Sundhedsstyrelsens hjemmeside](#)

[Telefonnumre og træffetider i sygeplejen](#)

[UTH: Rapporter en hændelse](#)

[Varportal](#)

## VEJLISTER

[Vejliste over Hedensted Kommune](#)

## AKTUELT

[Lederoversigt Social Omsorg](#)

## VEJLEDNINGER

## RESSOURCEPERSONER

## MØDER OG MATERIALER

## UTH

# Dialognet

En digital sveitzer-kniv til bl.a. kommunikation og formidling til og mellem medarbejdere og ledelse – altid ved hånden, og tæt på driften. Kan tilgås fra Storskærme, computer eller mobil-app, alt efter hvilken rolle man har i systemet.

The screenshot displays the Dialognet web interface, which is a dashboard for communication and information sharing. The interface is organized into several columns and rows of widgets.

- Top Bar:** On the left, it shows the location "Hedensted - Bøgely Plejehjem". On the right, it includes user information for "Hanne Runge Graversen" and navigation icons for home, notifications, and a refresh button.
- Local News (Lokale nyheder):** Features a large graphic that says "YOU'RE DOING A GOOD JOB" in colorful, stylized letters.
- Announcements (Opslagstavle):** Displays a cartoon illustration of Snoopy and Woodstock on their red roof.
- Shared News (Fælles Nyheder):** Shows a "CURA" logo and a notification about a "ny navigationsedel medicin: Overføre læg...".
- Calendar (Kalender):** Shows the date "31" and a calendar entry for "SSA møde" on "8. februar - 13:00-14:00".
- Current Interventions (Aktuelle indsatser):** Features a graphic with red virus particles and the text "COVID-19", along with a notification for "PCR test af plejepersonale, gældende i uge ...".
- User Profile (Charlotte Bøgely Plejehjem):** Includes a "Kæmpe stort tak" (Big thank you) message addressed to "Kære alle." (Dear all). The message expresses appreciation for the staff's resilience and positive attitude during challenging times.

[Læs mere...](#)

# Understøtter sikker drift af den elektroniske omsorgsjournal Cura

- En journal til en borger – alle medarbejdere på tværs af myndighed og udfører dokumenterer i journalen og alle har adgang til at se andres dokumentation. Indsats hos borgers planlægges på baggrund af borgerens helhedssituation og borgerens egne ønsker og mål
- Oplysninger fra journalen deles elektronisk med sygehuset ved indlæggelse, egen læge, apoteker samt udekørende regionale personaler
- Læringsinformation fra journalen deles både internt og på landsplan

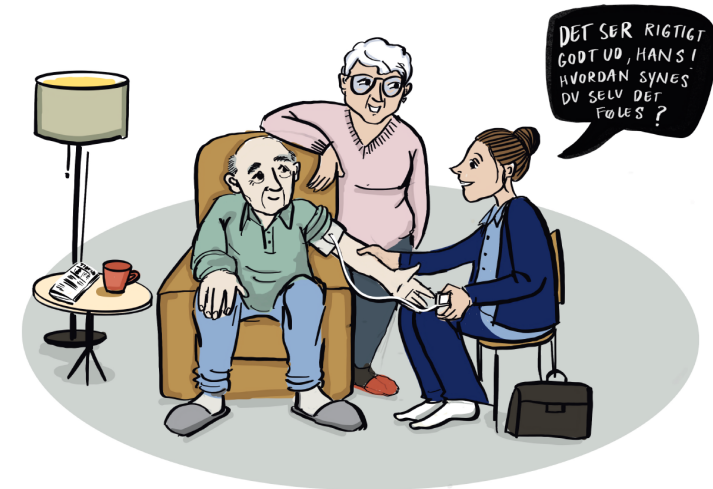


## Understøttelse af driften

- Implementerer nye funktioner i Omsorgssystemet
- Fejlfinding og udbedring samt vikaroprettelser med rette rettigheder (vagt)
- Undervisning og udarbejdelse af vejledninger.
- Sparrer med medarbejdere og ressourcepersoner fra driften

## Næste skridt

- Kompetenceløft for alle 1150 brugere. Ex. funktionsevnetilstande
- Tidlig opsporing af sygdom som en del af Cura systemet
- Magt i Cura
- Borgeradgang til journalen



# Sundhedsfaglig- og socialpædagogisk samt demensfaglig kompetenceudvikling, rådgivning og undervisning

Sikre medarbejderkompetencerne for at borgerne får værdig, omsorgsfuld pleje samt den bedste pædagogiske og sundhedsmæssige støtte og behandling

## Aktuelt

- Delegeringskatalog og kompetenceprofiler
- Løbende undervisning f.eks.
  - Dysfagi, Ældrelev og Demens, Forflytningskurser, Medicinhåndtering fysisk og e-learning, Cura-omsorgssystem, Palliation samt Styrkede fællesskaber for ældre, Kemisk APV mv.
- Tilsyn – støtte før og under samt fælles læring

## Næste skridt

Lokale procedurer skal implementeres i VAR (database med sygeplejefaglige evidensbaserede vejledninger) så der kun findes en base for sundhedsfaglige vejledninger

Årshjul der sikrer de 12 sygeplejefaglige problemområder

	Kende	Forstå	Anvende	Mestre	Udvikle
Nybegynder	Nybegynder	Avanceret nybegynder	Kompetent	Kyndig	Ekspert
Har hørt/læst om		Forstår og kan gengive til andre	Kan udføre i praksis	Erfaren / kan formidle / vise andre	Ser nye muligheder / udvikler idéer
Begrænset kendskab til emnet Ingen erfaring		Kendskab til emnet og anvender det acceptabelt	Har viden om emnet og anvender det bevidst	Har viden om emnet og anvender det engageret	Har viden om emnet og anvender det ekstraordinært
Læringsstrategier / adfærd /		Handler ud fra	Skaber mellem det teoretiske	Ser den enkelte situation	Intuitive handlinger ud fra dub



# Velfærdsteknologi

Velfærdsteknologi for flere, mere selvhjulpne borgere.

Al den teknologi, og de hjælpemidler, som hjælper borgere og medarbejdere i, at skabe tryghed, frihed og gode arbejds- og livsvilkår.

Dette kan blandt andet være:

- Digitalisering af strukturer og metoder – f.eks. digitale låsesystemer, tryghedsskabende-teknologi, digital medicinpåmindelse/pillerobotter, sansestimuli, døgnrytmelys og meget, meget mere...
- Fokus på tidligere indsatser og hverdagsteknologi – hvad kan man gøre selv, for at udsætte behovet for hjælp



Læs mere:

[https://www.hedensted.dk/hedensted\\_data/dagsorden/Udvalget\\_for\\_Social\\_18-21/04-10-2021/ID3209/Bilag/Punkt\\_99\\_Bilag\\_2\\_Hverdagsteknologiugen\\_oplaeg.pdf](https://www.hedensted.dk/hedensted_data/dagsorden/Udvalget_for_Social_18-21/04-10-2021/ID3209/Bilag/Punkt_99_Bilag_2_Hverdagsteknologiugen_oplaeg.pdf)

# Myndighedsopgaver

## 325 Magtanvendelses indberetninger i 2021

- Senior og Sundhed – 109 indberetninger + 1 bevilling
- Handicap borgere i Hedensted Kommune – 2 indberetninger + 2 bevillinger
- Handicap borgere bosat i andre kommuner – 214 indberetninger



## 1.092 Utsigtede hændelser (UTH) i 2020

i Senior, Sundhed, Voksenhandicap, Tandplejen, Socialpsykiatrien og Sundhedsplejen

- Medicin - 784 hændelser (633 i 2021)
- Fald - 128 hændelser (123 i 2021)

Fald til 2021 - dog stigende antal i samlerapporter (papirark)

Information om UTH på virtuelle receptionister og hjemmeside

## 35 borgere bevilliget plejeorlov for at passe terminal pårørende

- i alt 342 uger



# Rekruttering og fastholdelse i Social Omsorg

## Jobopslag med fotos, tegninger eller video,

Vi udtrykker det, medarbejderne er glade for og stolte af at lykkes med sammen med borgerne, kollegaerne og lederne

- Sikrer fotos og tegninger for alle stor fagområder
- Skrivehjælp, fotoopsætning, filmklipping og filmtekstning

## Involvering i rekruttering og fastholdelse

- 30 ledere og medarbejdere har givet input v. interview
- 100 ledere og tillidsvalgte har ved fælles arrangement fortalt, hvad der skal til for at rekruttere og fastholde gode kollegaer

## Godt og udviklende arbejdsmiljø fastholder medarbejdere

- Understøtter Medarbejderundersøgelsen og Arbejdsmiljøefteruddannelse
- Analyse af arbejdsvilkår hos os i forhold til andre kommuner
- Efteruddanner medarbejderne

## Understøtter projekter for

- Udenlandsk arbejdskraft
- Ansættelse af unge som "spirer", podere mv.
- Løbende ansættelser – **JOB HOS OS**

*Lav ledighed kalder på rekrutteringsprocesser af høj kvalitet*



# SOSU elever

119 SOSU elever ansat i Stab og Udvikling i 2021

- SSA-elever: 78 elever (heraf 46 på løn som ufaglært)
- SSH-elever: 45 elever (heraf 24 på løn som ufaglært)

## Fokus på øget ansættelse af SOSU-elever

- Karriereskifte til SOSU uddannelse. Åbne møder 4 gange årligt sammen med Jobcentret
- Fuld løn til ufaglærte ansatte som ønsker SSH og SSA-uddannelse
- Vi ansætter løbende - både til elevstillinger og før-praktikker
- Videopromovering op til elev-ansøgningsfrister

En spændende opgave, idet man får lov til at være med til at uddanne kommende kollegaer

## Støtte til 60 SOSU-elevvejlederne i driften

- Sparring og referent ved møder med eleverne
- Efteruddannelse - fællesskab
- Rammer og vilkår er aftalt



Tak for jeres opmærksomhed!