



Hedensted Kommune

Udvalget for Social Omsorg 2022-2025

Referat	
Mødedato:	27. marts 2023
Mødetidspunkt:	Kl. 14:00
Mødested:	Kærminde Plejehjem, Rugmarken 4, Hedensted.
Deltagere: Jeppe Mouritsen, Hans Kristian Skibby, Hanne Grangaard, Ester Due, Viggo Kjær Poulsen	
Fraværende:	
Bemærkninger: Udvalgsmødet afholdes på Kærminde Plejehjem. Mødet starter kl. 14.00 og med rundvisning på det nye plejehjem.	
Inviterede: kl. 14.45 - Pernille Arent, leder af Visitation Voksenhandicap.	



Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
Udvalget for Social Omsorg		
26	<u>Orientering om projekt Borgeren i centrum</u>	3
27	<u>Drøftelse af formen på kommunale tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen</u>	5
28	<u>Høring af 'Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner'</u>	7
29	<u>Orientering</u>	9
30	<u>Kommende punkter</u>	10
Digital underskriftsside		
31	<u>Digital godkendelse af referat</u>	11



00.16.00-P20-1-22

26. Orientering om projekt Borgeren i centrum

Beslutningstema

Orientering om projekt 'Borgeren i centrum' - del af fokuspunktet: Sagsbehandling tæt på borgeren.

Historik

Den 9. januar 2023 godkendte Udvalget for Social Omsorg tildeling af midler fra Socialstyrelsen til projekt Borgeren i Centrum i Voksenhandicap.

Sagsfremstilling

Voksenhandicap har modtaget puljemidler til Socialstyrelsen til afprøvning af en model for øget samarbejde med borgeren. Projektets formål er, at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen samt tilliden og samarbejdet med borgerne i perioden 2023-2025.

Hedensted Kommune har fået bevilget 4.258.414 kr. til ansættelse af to socialrådgivere, projektledelse, samt indkøb af materialer. Projektteamet udgør fem socialrådgivere i Voksenhandicap og en projektleder.

Projektet involverer borgere, der ansøger om og modtager støtte efter Servicelovens §§ 82 og 85. Denne gruppe borgere er valgt, fordi de har potentiale for at blive helt eller delvist selvhjulpne, med målrettet rehabiliterende tiltag ud fra recovery tankegangen.

Projektet er et såkaldt modningsprojekt, hvor vi skal afprøve en model bedre kommunikation, tættere kontakt, forventningsafstemning og systematisk feedback. Projektet bliver fulgt af VIVE, som sammen med Socialstyrelsen reviderer modellen ud fra vores erfaringer. Når projektet afsluttes vil VIVE evaluere på, om modellen er en omkostningseffektiv måde at hjælpe borgerne på. Hedensted Kommune indgår i projektet sammen med Roskilde Kommune og Aarhus Kommune.

Arbejdet med modellen vil understøtte vores arbejde med at flytte sagsbehandlingen tættere på borgerne for at øge tillid og samarbejde.

Projektet understøtter det fokus på rehabilitering, som Voksenhandicap arbejder med i Handleplanen for Voksenhandicap - Gentænkt.

I projektperioden ønsker Voksenhandicap:

- at afprøve modellens kerneelementer gennem hyppigere kontakt mellem borger og rådgiver, forventningsafstemning og aftaler, fokus på kommunikation og systematiseret feedback fra borgeren,
- at anvende kommunikation, der hjælper borgeren forstå sagsbehandlingen og borgers egen handlemuligheder i samarbejdet ved at bruge fx videoer til at vise sagsgangen.



- at arbejde, med forventningsafstemning om kontakt, så borgeren ved, hvem sagsbehandleren er, og at der er lavet aftaler om, hvordan kontakt skal foregå.
- at afprøve værktøjet Feedback Informed Treatment (FIT) til systematisk og stringent at undersøge borgerens vurdering af samarbejdet og borgerens udbytte.
- at afprøve effekten af at rådgiverne sidder sammen med vejlederne i Mestringsenheden to dage om ugen.

Der er nedsat en styregruppe bestående af Chef for Voksenhandicap (projektejer), Afdelingsleder for Rådgivningen Voksen Handicap og Leder for Mestringsenheden samt projektleder.

Der er nedsat en projektgruppe bestående af projektleder og de involverede socialrådgivere. Projektgruppen kan ad hoc udvides med andre fx medarbejder eller leder fra Mestringsenheden eller repræsentant fra Handicaprådet eller borger/pårørenderåd. Projektgruppen mødes ofte for at sikre læring, udvikling samt dataindsamling og -disciplin.

I projektperioden modtager projektteamet og ledelsen sparring og støtte fra Socialstyrelsen og VIVE, ligesom de tre projektkommuner mødes flere gange for at udveksle erfaringer, blandt andet når kommunerne mødes til fælles kompetenceudvikling otte dage i løbet af projektet.

Lovgrundlag

Serviceoven § 82 og §85

./.
§ 82 Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp efter denne lov i overensstemmelse med formålet, jf. § 81, til personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne, der ikke kan tage vare på deres egne interesser, uanset om der foreligger samtykke fra den enkelte. Hjælpen kan dog ikke ydes ved brug af fysisk tvang.

§ 85 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning. Udvalget ønsker en orientering om status på projektet igen i 4. kvartal 2023.

Bilag

- Tidsplan Hedensted Kommune
- Projekt Borgeren i Centrum PP



27.12.16-K08-1-22

27. Drøftelse af formen på kommunale tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen

Beslutningstema

Udvalget for Social Omsorg skal drøfte og beslutte formen på de fremtidige kommunale tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen.

Økonomi

Kommunalbestyrelsen har i budgetaftalen 2023-2026 ikke afsat økonomi til kommunale tilsyn. I 2022 var der i budgettet afsat 93.670 kr. til de kommunale tilsyn. I henhold til kontrakten med ekstern leverandør, BDO for tilsyn på plejehjem og hjemmeplejen incl. privat leverandører for 2022 vil udgiften beløbe sig til 347.520 kr. Merudgiften for 2022 afholdes inden for rammen for Social Omsorg. Økonomi har ikke yderligere bemærkninger til de økonomiske aspekter.

Historik

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens § 83, 83a og 86, løses i overensstemmelse med de kvalitetsstandarder, som kommunalbestyrelsen har vedtaget. Kommunen er forpligtet til at føre tilsyn jf. § 151 i Serviceloven.

De kommunale tilsyn suppleres af to forskellige tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed:

- Ældretilsyn, som har til formål at føre tilsyn med kvaliteten af social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter servicelovens §§ 83-87. (Ældretilsynet er en forsøgsordning, med udløb til og med udgangen af 2024).
- Tilsyn med behandlingssteder i sundhedsvæsenet (sundhedsfaglige tilsyn, som er målrettet plejehjem, hjemmepleje, hjemmesygepleje, sygeplejeklinikker, akutfunktioner og midlertidige pladser i kommunerne).

Disse tilsyn er stikprøvebaserede og erstatter ikke de kommunale tilsyn på plejehjemmene og i hjemmeplejen

Hedensted Kommune har siden 2019, efter beslutning i Byrådet, brugt et eksternt firma til udførelsen af kommunens egne tilsyn på plejehjem en gang årligt samt hjemmeplejen hvert andet år. Som følge af budgetreduktion i budgetaftalen 2023-2026, skal området nytænkes.

Sagsfremstilling

Formålet med tilsyn er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Lovgivningen beskriver ikke en specifik metode, hvorpå de kommunale tilsyn skal gennemføres, hvilket betyder, at der er metodefrihed. Endvidere er der ikke nævnt, hvor ofte der skal udføres tilsyn i hjemmeplejen.



Med ønsket om afbureaukratisering og øget frisættelse, anbefaler administrationen, at der skabes friere rammer på tilsynsform og et minimum af afrapportering, i håbet om at få mulighed for at samtænke allerede eksisterende læringsinitiativer med tilsynsforpligtigheden. Dette med henblik på at skabe den røde tråd i den faglige udvikling på plejehjem og hjemmeplejen

På baggrund af budgetreduktionen og med fokus på afbureaukratisering på området, ser administrationen følgende to modeller for fremtidige tilsyn:

1. Der er fra Horsens, Odder og Samsø kommuner taget kontakt til Hedensted Kommune med henblik på et fremtidigt samarbejde om en fælles ansættelse af en tilsynsførende, som udfører tilsynsopgaven på tværs af kommunerne.
2. Hedensted Kommune kan vælge, at kontrol og tilsynsopgaven fremover tilrettelægges internt med fokus særligt på lærings- og understøttelsesperspektivet frem for kontrol.

Administrationen anbefaler model 2, da det vil give mulighed for at afsøge og udfordre mulighederne for frisættelse og etablering af smidige processer på området og samtidig styrke udviklingen og understøttelsen af organisationens eget læringspotentiale.

På baggrund af udvalgets beslutning om tilsynsform, udarbejder administrationen et udkast til en tilsynspolitik i Hedensted Kommune, som udvalget skal tage stilling til på et kommende møde.

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 151 og 151c.

Følgende krav skal jf. lovgivningen på området overholdes ved kommunale tilsyn:

- Der skal foretages mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på alle plejehjem.
- Hjemmeplejen er omfattet af krav om tilsyn, men kadencen er ikke lovbestemt.
- Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.
- Kommunen skal udarbejde en tilsynspolitik, der skal være offentlig tilgængelig.
- Tilsynspolitikken skal indeholde procedurer for udførelse af og opfølgning på tilsyn.

Forvaltningen indstiller,

At udvalget beslutter model for fremtidig tilsynsform på plejehjem og i hjemmeplejen i Hedensted Kommune.

Beslutning

De to modeller blev drøftet. Udvalget ønsker en tilsynsform med fokus på læring i organisationen - model 2. På mødet den 30. maj præsenteres udkast til ny tilsynspolitik.



27.00.00-K04-1-23

28. Høring af 'Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner'

Beslutningstema

Orientering om offentlig høring af "Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner".

Sagsfremstilling

Sundhedsstyrelsen har sendt 'Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner' i offentlig høring med høringsfrist den 17. april 2023.

Kvalitetsstandarderne er en opdatering og revidering af 'Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen – krav og anbefalinger til varetagelse af særlige sygeplejeindsatser' (2017). Revideringen sker som en del af opfølgningen på det politiske udspil 'Tættere På II' og regeringens udspil til en sundhedsreform.

I forbindelse med revideringen har der været et særligt fokus på at beskrive og præcisere:

- Målgruppen for de kommunale akutfunktioner, herunder snitflade mellem somatisk og psykisk sygdom Samarbejde, faglig sparring og behandleransvar
- IV-behandling
- Rettidig brug af akutfunktionen
- Sundhedsfaglige kompetencer i den kommunale akutfunktion
- Muligheder for monitorering af indsatser og kvalitet

Kommunen har modtaget kvalitetsstandarderne den 20. marts, hvorfor, administrationen inden dagsordens udsendelse, ikke har nået at kigge nærmere på de opdaterede kvalitetsstandarder.

De opdaterede kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner er vedhæftet som bilag.

Forvaltningen indstiller,

at høringssvaret fra Hedensted Kommune udarbejdes af administrationen i Social Omsorg grundet den korte høringsfrist (17/4).

at Udvalget tilkendegiver, om de ønsker høringssvaret sendt rundt til udvalgsmedlemmerne, inden høringssvaret sendes til Sundhedsstyrelsen med mulighed for kommentering, eller ønsker orientering om den endelige høringssvar på kommende udvalgs møde.

Beslutning

Udvalget ønsker høringssvaret til kommentering, inden det sendes til Sundhedsstyrelsen.

Bilag



- [Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner.pdf](#)



00.00.00-A00-31-22

29. Orientering

Beslutningstema

Orientering om:

- Overvejelse om besøg på DokkX, for at se forskellige typer af velfærdsteknologi, fx. i forbindelse med udvalgs mødet den 30. maj.
- Evaluering af samarbejdet med direktør og chefer i Social Omsorg.
- Omlægning af Lunavej.

Beslutning

Udvalget ønsker en tur til DokkX med rundvisning den 30. maj.

Evaluering af samarbejdet med direktør og chefer i Social Omsorg blev udsat til næste møde den 1. maj.

Omlægning af Lunavej kommer på som ordinært punkt på kommende møde.



00.00.00-A00-31-22

30. Kommende punkter

Beslutningstema

Kommende punkter:

- Opfølgning på Fællesteamet (tidligere Den Sociale Dimension) - herunder beskrivelse af, hvordan de tildelte ekstra midler i 2022, er anvendt.
- Orientering om fokuspunktet: Inddragelse af civilsamfundet - forebygge ensomhed.
- Tosprogsprojektet: "På vej til SOSU"

Beslutning

Der skal fastsættes en dato for den offieielle åbning af Kærminde Plejehjem.



00.00.00-A00-10-22

31. Digital godkendelse af referat

Beslutningstema

Referatet godkendes digitalt.

Beslutning

Godkendt.



Bilag

- [Tidsplan Hedensted Kommune](#)
- [Projekt Borgeren i Centrum PP](#)
- [Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner.pdf](#)



Underskrifter