



Hedensted Kommune

Udvalget for Social Omsorg 2022-2025

Referat	
Mødedato:	8. april 2024
Mødetidspunkt:	Kl. 17:30
Mødested:	Hedensted Rådhus, mødelokale 2
Deltagere:	Jeppe Mouritsen, Hans Kristian Skibby, Hanne Grangaard, Simon Bendfeldt, Viggo Kjær Poulsen
Fraværende:	Afbud fra Hanne Grangaard
Bemærkninger:	
Inviterede	Klokken 17.30 Leder af Rådgivningen Voksen Handicap Pernille Arent
	Mødet sluttede kl. 19.15



Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
Udvalget for Social Omsorg		
26	<u>Orientering om Projekt Borgeren i Centrum</u>	3
27	<u>Orientering Kvalitetsstandarder Voksenhandicap</u>	6
28	<u>Tilsynsrapport for bosteder i Voksenhandicap 2023</u>	8
29	<u>Opsamling fra forårsseminaret for Kommunalbestyrelsen 26. februar 2024</u>	9
30	<u>Udvalgets deltagelse i konferencer, arrangementer mv.</u>	11
31	<u>Orientering</u>	13
32	<u>Kommende punkter</u>	14
Digital underskriftsside		
33	<u>Digital godkendelse af referat</u>	15



00.16.00-P20-1-22

26. Orientering om Projekt Borgeren i Centrum

Beslutningstema

Orientering om projekt 'Borgeren i centrum' - del af fokuspunktet: Sagsbehandling tæt på borgeren.

Historik

Den 9. januar 2023 godkendte Udvalget for Social Omsorg tildeling af midler fra Socialstyrelsen til projekt Borgeren i Centrum i Voksenhandicap (punkt 6). Udvalget har modtaget status den 27. marts 2023 (punkt 26).

Sagsfremstilling

Projektets formål er at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen samt tilliden og samarbejdet med borgerne i perioden 2023-2025. Hedensted Kommune har fået bevilget 4.258.414 kr. til ansættelse af to socialrådgivere, projektledelse, samt indkøb af materialer. Projektteamet udgør fire socialrådgivere i Voksenhandicap og en projektleder.

Projektet involverer borgere, der ansøger om og modtager støtte efter Servicelovens §§ 82 og 85. Denne gruppe borgere er valgt, fordi de har potentiale for at blive helt eller delvist selvhjulpne med målrettet rehabiliterende tiltag ud fra recovery tankegangen.

Projektet er et såkaldt modningsprojekt, hvor rådgiverne skal afprøve en model, som skal sikre bedre kommunikation, tættere kontakt, forventningsafstemning og systematisk feedback. Modellen er baseret på den såkaldte "Sveriges-model", som er implementeret på børneområdet i flere kommuner.

Projektet bliver fulgt af VIVE, som sammen med Socialstyrelsen reviderer modellen ud fra vores erfaringer. Når projektet afsluttes vil VIVE evaluere på, om modellen er en omkostningseffektiv måde at hjælpe borgerne på. Hedensted Kommune indgår i projektet sammen med Roskilde Kommune og Aarhus Kommune.

Arbejdet med modellen vil understøtte Voksenhandicaps arbejde med at flytte sagsbehandlingen tættere på borgerne for at øge tillid og samarbejde. Projektet understøtter det fokus på rehabilitering, som Voksenhandicap arbejder med i Handleplanen for Voksenhandicap - Gentænkt.

I projektperioden ønsker Voksenhandicap:

1. At afprøve modellens fire kerneelementer gennem:
 - a. Hyppigere kontakt mellem borger og rådgiver.



Som udgangspunkt øges møderne fra en gang om året til hver 3. måned. Telefontiden er fjernet, så borgeren kan ringe til sin rådgiver inden for almindelig åbningstid. Den hyppige kontakt afprøves i hele projektperioden.

b. Forventningsafstemning og aftaler.

Her udvikles en visuel model, som kan hjælpe borgeren med at forventningsafstemme. Denne model udvikles hen over sommeren/efteråret 2024 og afprøves herefter.

c. Fokus på kommunikation.

Rådgiver skal anvende kommunikation, der hjælper borgeren med at forstå sagsbehandlingen og borgers egne handlemuligheder i samarbejdet ved at bruge fx tegninger. I øjeblikket udvikler vi en tegning med borgerens mål, som skal afprøves i efteråret 2024.

d. Systematiseret feedback fra borgeren.

Voksenhandicap har valgt at afprøve værktøjet Feedback Informed Treatment (FIT) til systematisk at undersøge borgerens vurdering af samarbejdet og borgerens udbytte. Værktøjet afprøves i hele projektperioden. Den nuværende afprøvning handler om at præsentere værktøjet printet på papir i stedet for computer, da erfaringen har været, at det er svært for borgerne.

2. At afprøve effekten af, at rådgiverne sidder sammen med vejlederne i Mestringsenheden to dage om ugen.

Der er nedsat en styregruppe bestående af Chef for Voksenhandicap (projektejer), Afdelingsleder for Rådgivningen Voksen Handicap og Leder for Mestringsenheden samt projektleder. Der er nedsat en projektgruppe bestående af projektleder og de involverede socialrådgivere. Projektgruppen mødes hver uge for at sikre læring, udvikling samt dataindsamling og -disciplin.

I projektperioden modtager projektteamet og ledelsen sparring og støtte fra Socialstyrelsen og VIVE, ligesom de tre projektkommuner mødes flere gange for at udveksle erfaringer, blandt andet når kommunerne mødes til fælles kompetenceudvikling otte dage i løbet af projektet.

Erfaringerne efter et år viser, at:

- Rådgiverne og vejledernes samarbejde er forbedret. Både rådgivere og vejledere oplever, at deres samarbejde har en positiv effekt på samarbejdet med borgeren og borgerens tillid.
- Borgerne kontakter rådgiverne, når der er udfordringer. Nogle borgere kontakter meget, andre stort set ikke.
- Både rådgivere og vejledere fortæller, at nye borgere er glade for den tættere kontakt, men også, at det kan være svært for nogle borgere at vænne sig til, at hyppig kontakt med rådgiver ikke handler om kontrol, men om relation.

Leder af Visitationen Voksehandicap, Pernille Arent, deltager i punktet.

Lovgrundlag

Serviceoven § 82 og § 85.

§ 82 Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp efter denne lov i overensstemmelse med formålet, jf. § 81, til personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne, der ikke kan tage vare på



deres egne interesser, uanset om der foreligger samtykke fra den enkelte. Hjælpen kan dog ikke ydes ved brug af fysisk tvang.

§ 85 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Forvaltningen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Hanne Grangaard



27.03.00-P23-1-23

27. Orientering Kvalitetsstandarder Voksenhandicap

Beslutningstema

Orientering om Ankestyrelsens tilsynsudtalelse til Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.

Historik

Hedensted Kommune modtog den 30. november 2023 en tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder efter kommunalstyrelseslovens § 48, stk. 1. Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser efter kommunestyrelseslovens § 50.

Ankestyrelsen vurderer, at Hedensted Kommune handler i strid med serviceloven ved at angive et maksimum for hjælp til *bad, rengøring og hovedrengøring* i kvalitetsstandarden.

Ankestyrelsen vurderer også, at Hedensted Kommune handler i strid med serviceloven og Ankestyrelsens praksis ved at angive, at der som udgangspunkt ikke ydes hjælp til *indvendig vinduespudsning* i kvalitetsstandarden.

På den baggrund beder Ankestyrelsen om, inden for to måneder, at oplyse hvad deres udtalelse giver anledning til – Ankestyrelsen modtog den 22. januar 2024 et svar fra forvaltningen.

Sagsfremstilling

Hedensted Kommune vil på baggrund af Ankestyrelsens udtalelse ændre i kvalitetsstandard for personlig pleje således, at der ikke angives et maksimum for hjælp til bad. Hedensted Kommune vil endvidere ændre i kvalitetsstandard for støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og fjerne angivelse af maksimum for rengøring og hovedrengøring.

Hedensted Kommune vil på baggrund af Ankestyrelsens udtalelse ændre i kvalitetsstandard for støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og fjerne sætningen "vinduespudsning indvendig og udvendigt" i afsnittet "Følgende indgår som udgangspunkt ikke i kommunens serviceniveau". Samtidig vil "indvendig vinduespudsning" blive tilføjet som eksempel på, hvad støtte til rengøring kan bestå af.

Ovenstående bemærkninger vurderes udelukkende, at være redaktionelle tilpasninger af kvalitetsstandarden – og vil ikke påvirke det serviceniveau, som Kommunalbestyrelsen godkendte den 20. december 2023.



Det fremgår af Ankestyrelsens principafgørelse 20-15, at *"Kvalitetsstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp."* Det er derfor vigtigt, at oplyse borgerne om det generelle, politisk besluttede serviceniveau, som borgeren kan forvente, der tages udgangspunkt i ved sagsbehandling og samtidig gøre borgeren bekendt med, at der altid foretages en konkret og individuel vurdering.

Derfor bemærkes det, at der fortsat i forordet til kvalitetsstandarderne fremgår, at *"Kvalitetsstandarderne indeholder beskrivelser af det serviceniveau, som du kan forvente af Hedensted Kommune. Kvalitetsstandarderne er vejledende – det betyder, at der tages udgangspunkt i den beskrevne kvalitetsstandard, men at støtten i nogle tilfælde kan være højere eller lavere end beskrevet i kvalitetsstandarden på baggrund af en konkret og individuel vurdering."*

Lovgrundlag

- Lov om social service, LBK nr. 67 af 22. januar 2024, § 83
- Lovbekendtgørelse om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven) nr. 47 af 15. januar 2019, §§ 48, stk. 1 og 50
- Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86, nr. 1575 af 27. december 2014, § 1

Forvaltningen indstiller,

at udvalget for Social Omsorg tager orienteringen om Hedensted Kommunes bemærkninger til kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk hjælp efter servicelovens § 83, til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Hanne Grangaard

Bilag

- [Tilsynsudtalelse - Fra Ankestyrelsen 2024.03.13](#)
- [Tilsynsudtalelse - Fra Ankestyrelsen 2023.11.30](#)
- [Tilsynsbemærkninger - Fra Hedensted Kommune 2023.01.22](#)
- [Bilag til sagsfremstilling - Tids- og procesplan 2024.03.19](#)



27.00.00-K09-1-24

28. Tilsynsrapport for bosteder i Voksenhandicap 2023

Beslutningstema

Orientering om tilsynsrapport på kommunens bosteder under Voksenhandicap i 2023.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt fører hvert år tilsyn med alle botilbud under Voksenhandicap.

Socialtilsyn Midt vurderer tilbuddene ud fra en kvalitetsmodel, der inddeler vurderingen i 7 temaer. Hvert tema vurderes ud fra en række kriterier og indikatorer. Det er ikke alle temaer, der belyses ved alle tilsynsbesøg. Ved de uberørte temaer overfører tilsynet vurderinger fra tidligere rapporter.

Opsamlingen på alle tilsynsrapporter for Voksenhandicap fra 2023 er med som bilag.

Årsrapporten sendes til orientering ved Handicaprådet.

Forvaltningen indstiller,

at opsamlingen på tilsynsrapporterne for botilbuddene i Voksenhandicap 2023 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Hanne Grangaard

Bilag

- Opsamling på Socialtilsyn Midts Rapporter for Botilbud i Voksenhandicap



00.00.00-P05-7-24

29. Opsamling fra forårsseminaret for Kommunalbestyrelsen 26. februar 2024

Beslutningstema

Udvalgene følger op på forårsseminaret for Kommunalbestyrelsen den 26. februar 2024.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Historik

Økonomiudvalget godkendte den 19. februar 2024 tids- og procesplanen i forbindelse med Budget 2025. Heri indgik, at der, som i forbindelse med processen for Budget 2024, blev gennemført et forårsseminar for Kommunalbestyrelsen den 26. februar 2024.

Økonomiudvalget godkendte endvidere, at udvalgene skulle forelægges en opsamling på forårsseminaret på udvalgmøderne i april 2024.

Sagsfremstilling

Der blev afholdt forårsseminar for Kommunalbestyrelsen den 26. februar 2024, hvor formålet var at introducere, temasætte og drøfte det politiske arbejde med budgetlægningen for 2025 og budgetoverslagsårene 2026-2028.

På forårsseminaret var der en grundig gennemgang af tids- og procesplanen i forbindelse med Budget 2025.

På forårsseminaret blev der som noget nyt allerede i februar måned givet en rammesætning af de forventede strategiske udfordringer på et overordnet niveau, ligesom der var en introduktion og drøftelse af nye muligheder indenfor de enkelte kerneområder. Dette danner fundamentet for den videre konkretisering af strategiske udfordringer og muligheder, som bliver præsenteret i udvalgene i juni, og som herefter forventes at indgå i det teknisk-administrative budgetforslag.

I vedlagte notat er der udarbejdet en detaljeret opsamling på forårsseminaret, herunder en overordnet opsummering af strategiske udfordringer og muligheder indenfor de enkelte kerneområder, såvel som et indblik i gruppedrøftelserne af dilemmafyldte spørgsmål, som er væsentlige for opgaveløsningen.

Frem til juni arbejder forvaltningen videre med at afdække og konkretisere de strategiske udfordringer, som blev skitseret på forårsseminaret, såvel som kerneområdernes generelle forventninger til de kommende år.

På udvalgmøderne i juni 2024 vil det samlede overblik over de strategiske udfordringer og muligheder på det enkelte område blive præsenteret med henblik på drøftelse og kvalificering.



Dette vil efterfølgende blive præsenteret for den samlede Kommunalbestyrelse på temamødet den 19. juni 2024.

Der lægges op til, at udvalgene drøfter opsamlingen og giver eventuelle yderligere input til forvaltningens videre arbejde med det teknisk administrative budgetforslag.

Forvaltningen indstiller,

at udvalgene drøfter opsamlingen og giver eventuelle yderligere input til forvaltningens videre arbejde med det teknisk administrative budgetforslag.

Beslutning

Drøftet på mødet. Der fremlægges teknisk administrativt budgetforslag på udvalgmødet i juni.

Fraværende: Hanne Grangaard

Bilag

- [Forårsseminar- sammenfatning.pdf](#)



00.00.00-A00-23-23

30. Udvalgets deltagelse i konferencer, arrangementer mv.

Beslutningstema

Der skal tages stilling til Udvalgets deltagelse i arrangementer, konferencer, møder mv.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har vedtaget, at såfremt der gives kørselsgodtgørelse samt godtgørelse af dokumenterede, nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap til konferencer, kurser og møder mv. inden for et udvalgs arbejdsområde, skal udvalgets deltagelse have været optaget og godkendt som et punkt på udvalgets dagsorden (afsnit 2.7 i Kommunalbestyrelsens retningslinjer for vederlag og godtgørelser).

Der gives kørselsgodtgørelse samt godtgørelse af dokumenterede, nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap jævnfør kommunalbestyrelsens retningslinjer afsnit 2.7 til følgende arrangementer;

- Simon Bendfeldt deltog ved Danske Handicaporganisationers årsmøde i Hedensted d. 18. marts 2024.

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsens retningslinier for vederlag og godtgørelser.

Forvaltningen indstiller,

at der gives kørsel samt godtgørelse af dokumenterede nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap, til de i sagsfremstillingen nævnte arrangementer.

Beslutning

Godkendt.

Udvalget godkendte endvidere at der gives kørsel samt godtgørelse af dokumenterede nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap til følgende besigtigelser/besøg for Simon Bendfeldt:

- den 8. april 2024 på Center for Rehabilitering & Akutteam i Løsning og Øster Snede Plejehjem
- den 25. april 2024 på Birkelund Plejehjem
- den 6. maj orientering om Staben i Social Omsorg, Hedensted Rådhus, Niels Espes vej 8

Samt til planlagt besigtigelse/ besøg på Kærminde Plejehjem og Bøgely Plejehjem.



Hedensted Kommune
Udvalget for Social Omsorg 2022-2025

Mødedato:
8. april 2024

Formand:
Hans Kristian Skibby

Sidetæl:
12

Fraværende: Hanne Grangaard



00.00.00-A00-23-23

31. Orientering

Beslutningstema

Orientering:

- Deviceoptimering - Et samarbejde mellem Social Omsorg og Beskæftigelse.
- Tranæs Ekspertudvalg på socialområdet afrapportering.

Beslutning

Deviceoptimering - Et samarbejde mellem Social Omsorg og Beskæftigelse ved Hanne Runge Graversen. Orientering om afdækning og udvikling af automatiseringer der kan bruges på en smartphone og som imødekommer borgeres individuelle behov.

Tranæs Ekspertudvalg på socialområdet afrapportering ved Jenny Groth Bjerking.

Tranæsrapporten sendes til Udvalget for Social Omsorg.

Fraværende: Hanne Grangaard



00.00.00-A00-23-23

32. Kommende punkter

Beslutningstema

Den 6. maj

- Dialogmøde mellem Udvalget for Social Omsorg og Handicaprådet.
- Dialogmøde mellem Udvalget for Social Omsorg og Seniorrådet.
- Kvartalsopfølgning på økonomi.
- Gennemgang af regeringens Ældre Udspil.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Hanne Grangaard



00.00.00-A00-23-23

33. Digital godkendelse af referat

Beslutningstema

Referatet godkendes digitalt.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Hanne Grangaard

Bilag

- [Tilsynsudtalelse - Fra Ankestyrelsen 2024.03.13](#)
- [Tilsynsudtalelse - Fra Ankestyrelsen 2023.11.30](#)
- [Tilsynsbemærkninger - Fra Hedensted Kommune 2023.01.22](#)
- [Bilag til sagsfremstilling - Tids- og procesplan 2024.03.19](#)
- [Opsamling på Socialtilsyn Midts Rapporter for Botilbud i Voksenhandicap](#)
- [Forårsseminar- sammenfatning.pdf](#)