

Ankestyrelsen
J.nr. 22-55434

Voksenhandicap
Vestergade 7-9
8723 Løsning
T: 79 75 58 20

Ole Kristensen
Dir: 20 20 59 81

22.01.2024

Hedensted Kommunes bemærkninger til Ankestyrelsens udtalelse

Ankestyrelsen har den 30. november 2023 sendt en tilsynsudtalelse til Hedensted Kommune vedrørende kommunens kvalitetsstandarder for ydelser efter servicelovens § 83.

Resumé

Ankestyrelsen vurderer, at Hedensted Kommune handler i strid med serviceloven ved i kvalitetsstandarden at angive et maksimum for hjælp til bad, rengøring og hovedrengøring.

Ankestyrelsen vurderer også, at Hedensted Kommune handler i strid med serviceloven og Ankestyrelsens praksis ved at angive i kvalitetsstandarden, at der som udgangspunkt ikke ydes hjælp til indvendig vinduespuddning.

Hedensted Kommunes bemærkninger

Hedensted Kommune tager i det hele tilsynets udtalelse til efterretning, og vil indarbejde udtalelserne i kommunens kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2024.

Vedr. bad, rengøring og hovedrengøring

Følgende fremgår af Ankestyrelsens tilsynsudtalelse:

"Vi lægger vægt på, at det fremgår af Hedensted Kommunes kvalitetsstandard, at der ved særligt behov kan bevilges bad op til 3-4 gange om ugen. Vedrørende rengøring fremgår det af kvalitetsstandarden, at hvis der er særlige forhold, kan der bevilges rengøring hver 2. uge á 45 minutters varighed. Desuden fremgår, at der kan ydes hjælp til nødvendig ekstra rengøring maksimalt én gang om året.

Efter servicelovens § 83, stk. 1, kan der blandt andet bevilges personlig hjælp og pleje samt hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet. Bestemmelsen fastsætter ikke hvor meget hjælp, der kan bevilges eller hvor ofte. Kommunen er derfor overladt et skøn i forhold til udmålingen af hjælp.

Som det fremgår så gælder der en uskreven retsgrundsætning om, at en myndighed ikke lovligt kan opstille regler, der afskærer eller begrænser en skønsmæssig afvejning (skøn under regel). Kommunen kan derfor ikke opstille regler for, hvor meget hjælp, der maksimalt kan bevilges i en given situation.

Vi er opmærksomme på Hedensted Kommunes bemærkninger om, at det fremgår af forordet til kvalitetsstandarden, at den alene er vejledende, og at den bevilgede støtte på baggrund af en konkret og individuel vurdering kan være højere eller lavere end beskrevet i kvalitetsstandarden.

Det er dog Ankestyrelsens vurdering, at formuleringerne vedrørende udmålingen af bad, rengøring og hovedrengøring i kvalitetsstandarden giver det indtryk, at der er tale om et

maksimum for, hvor meget hjælp der kan bevilges i forhold til de specifikke ydelser i form af hjælp til rengøring, personlig hjælp til bad samt hjælp til hovedrengøring.”

Hedensted Kommune vil på baggrund af Ankestyrelsens udtalelse ændre i kvalitetsstandard for personlig pleje således, at der ikke angives et maksimum for hjælp til bad. Hedensted Kommune vil endvidere ændre i kvalitetsstandard for støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og fjerne angivelse af maksimum for rengøring og hovedrengøring.

Vedr. indvendig vinduespudsning

Følgende fremgår af Ankestyrelsens tilsynsudtalelse:

”Ankestyrelsen lægger vægt på, at det fremgår af Hedensted Kommunes kvalitetsstandard, at der som udgangspunkt ikke bevilges hjælp til indvendig vinduespudsning.

Hjælp til vinduespudsning er efter sin karakter en opgave, som der kan ydes støtte til efter servicelovens § 83. Det følger også af Ankestyrelsens praksis, jf. principmeddelelse 75-16, at indvendig vinduespudsning er en ydelse, der kan bevilges støtte til efter servicelovens § 83.

Vi lægger også vægt på, at det følger af § 1 i bekendtgørelsen om kvalitetsstandarder og vejledningen hertil, at en kvalitetsstandard skal indeholde en beskrivelse af det fastlagte serviceniveau. Beskrivelsen skal være præcis, og borgeren skal kunne bruge kvalitetsstandarden til at få kendskab til, hvilken hjælp borgeren kan forvente fra kommunen.

Det er derfor Ankestyrelsens vurdering, at Hedensteds Kommunes praksis – som den fremgår i kvalitetsstandarden, hvorefter der kun i særlige tilfælde bevilges hjælp til indvendig vinduespudsning – er i strid med serviceloven og Ankestyrelsens offentliggjorte praksis.”

Hedensted Kommune vil på baggrund af Ankestyrelsens udtalelse ændre i kvalitetsstandard for støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og fjerne sætningen ”vinduespudsning indvendig og udvendigt” i afsnittet ”Følgende indgår som udgangspunkt ikke i kommunens serviceniveau”.

Samtidig vil ”indvendig vinduespudsning” blive tilføjet som eksempel på, hvad støtte til rengøring kan bestå af.

Med venlig hilsen

Social Omsorg, Hedensted Kommune