



Opsamling på Socialtilsyn Midts Rapporter for Botilbud i Voksenhandicap

2022

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Indhold

Læsevejledning	2
Samlet vurdering	3
Uldum Bofællesskab 14. september 2022	4
Bofællesskabet Egevej 22. juni 2022	6
Bofællesskabet Syrenvænget 21. april 2022	7
Hedensted Bofællesskab 7. juli 2022	8
Bofællesskabet Højtoften 2. juni 2022	10
Bofællesskabet Rugmarken 31. maj 2022	12
Bo- og Beskæftigelsescenter Kildebjerget og Botilbud Nørregade 14. og 20. oktober 2022	14

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Læsevejledning

Følgende dokument indeholder en opsamling på tilsynsrapporter udfærdiget af Socialtilsyn Midt for botilbud under Voksenhandicap i 2022.

Opsamlingen søger at skabe et hurtigt overblik over de samlede resultater af tilsynsbesøgene samt udviklingen i forhold til det foregående år.

Den fulde version af tilsynsrapporterne kan ses på Tilbudsportalen eller tilsendes ved henvendelse til Voksenhandicap, Social Omsorg.

Temaer

Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra en kvalitetsmodel, der inddeler vurderingen i 7 temaer. Under hvert tema vurderes ud fra en række kriterier og indikatorer. Det er ikke alle temaer, der belyses ved alle tilsynsbesøg. Ved de uberørte temaer overfører Tilsynet vurderinger fra tidligere rapporter. De 7 temaer, som Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra, er:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og Trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Temaerne indeholder en række kriterier hvortil der knyttes en skriftlig kommentar og en vurdering fra 1-5:

1. I meget lav grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt
5. I meget høj grad opfyldt

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Samlet vurdering

Temaer	Vurdering 2022	Vurdering 2021	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,3	4,4	-0,1
Selvstændighed og relationer	4,8	4,7	+0,1
Målgruppe, metoder og resultater	4,2	4,2	±0,0
Sundhed og Trivsel	4,5	4,6	-0,1
Organisation og ledelse	4,5	4,6	-0,1
Kompetencer	4,7	4,6	+0,1
Fysiske rammer	4,7	4,5	+0,2

Figur 1 Gennemsnitlig vurdering af temaerne på tværs af enheder i 2021 og 2022

Alle gennemsnitlige vurderinger i Voksenhandicap ligger i spændet fra 4,2 (4,0 er i høj grad opfyldt) til 4,8 (5,0 er i meget høj grad opfyldt).

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Uldum Bofællesskab 14. september 2022

Med baggrund i det driftsorienterede tilsyn er det Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at Uldum Bofællesskab opfylder kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Uldum Bofællesskab er godkendt jf. Almenboliglovens § 105 stk. 2 til at modtage 9 borgere på afdeling Åbo og 10 borgere på afdeling Egespring. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning, som også kan have komorbiditeter og/eller autisme.
Alder 18 – 85+

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Uddannelse og beskæftigelse, at Uldum Bofællesskab støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, ligesom der opstilles mål herfor. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med deres generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Selvstændighed og relationer, at borgerne i Uldum Bofællesskab har mulighed for aktivt, at indgå i aktiviteter og socialt liv med de øvrige borgere, dels i fællesarealerne, men også ved hinanden i egen lejlighed. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i at indgå i lokalsamfundets liv som brugere af serviceydelser, men også som aktive deltagere i klubber. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder og medarbejdere er opmærksomme på, at støtte borgerne i deres kontakt til familie og venner, via arrangementer og traditioner i det omfang borgeren ønsker det.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater, at Uldum Bofællesskab arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender målgrupperelevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende og neuropædagogisk tilgang. Det vurderes at der også arbejdes ud fra relationspædagogisk, kommunikationspædagogisk, strukturpædagogisk, empowerment og sanseorienteret tilgang og at medarbejderne anvender forskellige metoder som lægger sig op af disse tilgange. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra en faglig systematik med udgangspunkt i myndighedsbestilling og ud fra borgernes egne ønsker og behov, hvor der i udviklingsplanen opstilles konkrete mål og operationelle delmål som dokumenteres, og som følges op og justeres.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Sundhed og trivsel, at Uldum bofællesskab understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, hvor borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er deslige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgerenes demokratiske ret, såvel i forhold til private anliggender, men også i forhold til fællesskabet i tilbuddet.

Det vurderes, at Uldum Bofællesskab tilbyder borgerne adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang der er behov for det. Ligeledes skaber Uldum Bofællesskab gode rammer for borgernes individuelle trivsel, dette dels igennem en konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang og dels igennem nærvær og respektfulde relationer til den enkelte borger. Uldum Bofællesskab har ligeledes gennem den pædagogiske tilgang fokus på forebyggelse af vold, krænkende adfærd samt magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Organisation og ledelse, at Uldum Bofællesskab er hensigtsmæssig organiseret og drives ledelsesmæssigt forsvarligt. Leder har relevante ledelsesmæssige kompetencer samt et udtryk om en tydelig og tilgængelig ledelse i det daglige.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Kompetencer, at medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppes behov, og at personalet har relevante uddannelsesmæssig baggrund og efteruddannelse indenfor området.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Fysiske rammer, at de fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel og de imødekommer målgruppens forskellige behov for fællesskab, ude liv og privatliv.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Økonomi, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

(Tilsynsrapporten side 5)

Ved dette besøg har Socialtilsynet haft fokus på kriterier inden for temaerne: Målgruppe, metode og resultater, Organisation og ledelse samt Kompetencer. Tilsynet har ikke givet anledning til at belyse øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynet 2021.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Vurdering

Temaer	Vurdering 2022	Vurdering 2021	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	5,0	±0,0
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0	±0,0
Målgruppe, metoder og resultater	5,0	4,5	+0,5
Sundhed og Trivsel	4,9	4,9	±0,0
Organisation og ledelse	4,7	4,9	-0,2
Kompetencer	5,0	5,0	±0,0
Fysiske rammer	4,7	4,7	±0,0

Figur 2 Vurdering af temaer på Uldum Bofælleskab 2021 og 2022

På Uldum Bofællesskab ligger alle vurderinger inden for spændet 4,7 (4,0 er i høj grad opfyldt) til 5,0 (i meget høj grad opfyldt). Der ses en stigning på 0,5 i vurderingen inden for temaet Målgruppe, metode og resultater og et fald inden for temaet organisation og ledelse. Øvrige vurderinger ligger på samme niveau som 2021.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Egevej 22. juni 2022

Det er Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at Bofællesskabet Egevej på baggrund af dette driftsorienterede tilsyn juni 2022 samlet set opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt med 15 pladser efter ABL § 105 stk. 2. De 15 godkendte pladser i tilbuddet er fordelt med 6 pladser på Egevej og 9 pladser på Bøgevej.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende i vurderingen:

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og formål med indsatsen. Det vurderes positivt, at bofællesskabet er et veldrevet og velfungerende tilbud til den godkendte målgruppe, hvor tilbuddets faglige tilgange og metoder skaber positiv udvikling og trivsel for borgerne. Tilbuddet er fortsat i proces med implementering af en neuropædagogisk tilgang, og socialtilsynet vurderer, at dette skaber yderligere kvalitet for borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne er som udgangspunkt er i et beskæftigelse-, aktivitets- eller uddannelses tilbud. Socialtilsynet er bekendt med, at der for målgruppen kan være udfordringer fx med døgnrytme eller psykisk ustabilitet, som kan få konsekvenser for fremmøde og stabilitet.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændig ved botræning og udvikling af borgernes sociale og personlige kompetencer gennem en tilpasset pædagogisk tilgang målrettet den enkelte borgers udfordringer og behov. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og mødes med respekt og anerkendelse. Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, deres bolig, hverdagsaktiviteter og det fælles der er i tilbuddet. Tilbuddets faglige tilgange forebygger vold, overgreb og magtanvendelse.

Det er også socialtilsynet vurdering, at tilbuddet udvikles og drives af en kompetent afdelingsleder, der har viden om og erfaring med ledelse og målgruppen. Afdelingslederen er tilgængelig og nærværende både overfor borgere, pårørende og medarbejdere. Afdelingsleder og medarbejdere deltager i sparringsfora og ekstern fagspecifik supervision og socialtilsynet vurderer, at der løbende kompetenceudvikles på tilbuddet.

Medarbejderne er kompetente og komplementerer hinanden erfarings- og uddannelsesmæssigt.

Det vurderes, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og at borgerne generelt trives på Egevej og Bøgevej i egne boliger og i det fælles.

(Tilsynsrapporten side 5)

Tilsynet havde i 2022 fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt fysiske rammer. Øvrige kriterier og temaer er overført fra tilsynsbesøg i 2021.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2022	Vurdering 2021	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,5	4,0	+0,5
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0	±0,0
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,8	-0,3
Sundhed og Trivsel	4,8	4,8	±0,0
Organisation og ledelse	4,8	4,5	+0,3
Kompetencer	5,0	5,0	±0,0
Fysiske rammer	4,7	4,3	+0,4

Figur 3: Vurdering af temaer på Egevej 2021 og 2022

Alle vurderinger på Egevej ligger i spændet fra 4,5 (hvor 4,0 er i høj grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses en forbedring i vurderingen på temaerne uddannelse og beskæftigelse, organisation og ledelse og fysiske rammer ifht. 2021. Omvendt ses et faldt inden for temaet målgruppe, metoder og resultater.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Syrenvænget 21. april 2022

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet Syrenvænget er godkendt til i alt 11 borgere. Der ydes støtte jfr. serviceloven § 85 i bolig efter almen boliglove §105, stk. 2. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne og selvskadende adfærd i alderen 40-85 år.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Syrenvænget:

- samarbejder med borgernes aktivitets- og samværstilbud og tilgodeser borgernes individuelle ønsker og forventninger til beskæftigelse.
- understøtter, at borgerne ud fra et konkret vurdering indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker, behov og forudsætninger.
- deltager i idrætslige aktiviteter, ferieture etc. med andre bofællesskaber i Hedensted Kommune
- støtter borgerne i at have kontakt til og samvær med familie og netværk, efter borgernes behov og ønske
- anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der er gennemført kompetenceudvikling for faste medarbejdere i form af en neuropædagogisk uddannelse
- under hensyntagen til den enkelte borgers forudsætninger og funktionsniveau inddrages borgeren i udarbejdelsen af mål. Målene afstemmes løbende og gennemføres i et tempo i forhold til den enkelte borgers formåen og forudsætninger
- implementering af nye dokumentationsrutiner og systemer er i en god proces og skaber kvalitet for borgerens trivsel og udvikling
- understøtter borgerne i udviklingen og vedligeholdelse af deres fysiske og mentale sundhed
- udviser respekt og anerkendelse for borgernes ret til med- og selvbestemmelse
- arbejder for at borgerne trives i tilbuddet, hvilket borgerne giver udtryk for, at de gør
- har viden om og erfaring med, hvordan tilbuddet bedst mulig forebygger og håndterer magtanvendelser. Medarbejdere og leder anvender anerkendende tilgange og low arousal for, at imødegå situationer, hvor magtanvendelser kan opstå og for at fremme en god omgangstone/kultur på tilbuddet.
- arbejder med risikovurderinger ud fra trafiklysmetoden, hvor der dagligt foretages en risikovurdering og der handles ud fra Actioncards
- har en leder der kompetent og ansvarligt sikrer den daglige drift og sætter rammen for udvikling
- samlet set har medarbejderne relevante uddannelser, kompetencer, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdere har været på neuro-pædagogisk uddannelse/kursus
- har fysiske rammer der imødekommer borgernes behov og er et medskabende element i, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilsynet haft fokus på kriterier inden for temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metode og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Økonomi. Øvrige kriterier og temaer er overført fra tidligere tilsynsbesøg.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2021	Vurdering 2020	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	3,5	+0,5
Selvstændighed og relationer	5,0	4,7	+0,3
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,3	+0,2
Sundhed og Trivsel	4,7	4,6	+0,1
Organisation og ledelse	4,8	4,3	+0,5
Kompetencer	4,5	4,5	±0,0
Fysiske rammer	4,3	4,0	+0,3

Figur 4 Vurdering af temaer på Syrenvænget 2021 og 2022

Alle vurderinger på Syrenvænget ligger i spændet fra 4,0 (I høj grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses en forbedring i vurderingerne inden for 6 ud af 7 temaer i forhold til 2021.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Hedensted Bofællesskab 7. juli 2022

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Hedensted bofællesskab lever op til kravene jfr. §6 i Lov om Socialtilsyn.

Hedensted Bofællesskab er godkendt efter almenboligloven § 105 stk. 2.

Hedensted Bofællesskab er godkendt til at modtage i alt 23 borgere, hvor målgruppen er borgere med udviklingshæmning i alderen fra 18 til 85 år, der kan bo i egen bolig og ikke har brug for døgndækket tilbud. Borgere der kan have diagnoser af fysisk eller psykisk karakter, udviklingsforstyrrelser, psykiske vanskeligheder og mindre mobilitetsnedsættelser. Tilbuddet kan håndtere et mindre antal borgere med udadreagerende adfærd. Tilbuddet kan ikke håndtere plejekrævende behov, da de fysiske rammer ikke kan tilgodese dette.

Vurderingsgrundlag på baggrund af udvalgte temaer og økonomi

Baggrunden for Socialtilsyn Midts vurdering er, at Hedensted Bofællesskab gennem interview, dokumentgennemgang, udleveret materiale og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer opfylder kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer, jævnfør lov om Socialtilsyn § 6.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Uddannelse og beskæftigelse**, at borgerne understøttes i deltagelse i beskæftigelses- og aktivitetstilbud ud fra individuelle ønsker og kompetencer. Borgerne modtager forskelligartede beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Tilbuddets tilgang, grundholdning og organisering er den, at borgerne i dagtimerne skal deltage i relevante tilbud, der er placeret uden for tilbuddet. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet har et forpligtende samarbejde med borgernes dagtilbud. Gennem en løbende dialog med fokus på borgernes individuelle trivsel og behov, understøtter tilbuddet borgernes deltagelse i uddannelse-, aktivitets- og beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Selvstændighed og relationer**, at tilbuddet understøtter at borgerne deltager i sociale aktiviteter og fællesskaber i og udenfor tilbuddet. Borgerne er i dagtimerne aktive i beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud ud fra individuelle interesser og forudsætninger. Tilbuddet er åbent imod at borgerne har samspil med det omgivende samfund. Borgerne er en del af lokalsamfundet, og er kendte og accepterede kunder i de lokale butikker. Borgerne er aktive i lokalområdet, primært i samarbejde med andre botilbud i Hedensted Kommune, hvor der dannes netværk og venskaber på tværs af tilbuddene. Tilbuddet understøtter borgernes gode kontakt til pårørende, netværk, kærester med videre, og bofællesskaberne er åbne for, at borgerne har frihed til at arrangere besøg og selvstændighed til at fastholde kontakter. Tilbuddet har aktiviteter, der understøtter deltagelse i eksempelvis handicap idræt, Klub 88, samt deltagelse i festivaler der er rettet imod målgruppen som eksempelvis Sølund Festival og Ballon Festival.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Målgruppe, metoder og resultater**, at der er et klart formål med indsatsen i tilbuddet, samt at tilbuddet støtter borgerne i at være så selvhjulpne som muligt ved at yde relevant bostøtte i forhold til de enkelte borgeres mål. Tilbuddets tre afdelinger har borgere med udviklingshæmning som primær funktionsnedsættelse. Lederen og medarbejderne kan redegøre for de faglige tilgange og metoder, som anvendes ved tilbuddet, og socialtilsynet finder de valgte tilgange og metoder relevante i forhold til målgruppens vanskeligheder og udfordringer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et fælles fagligt fundament og der arbejdes løbende med dokumentation og opfyldelse af udviklingsmål for borgerne, og at borgerne ud fra deres individuelle forudsætninger og behov, inddrages i udarbejdelsen af pædagogiske mål og handleplan.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Sundhed og trivsel**, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har med udgangspunkt i målgruppen, viden om fysiske og mentale problemstillinger, fokus på at understøtte den enkeltes adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Her er relevant fokus på kost og motion, og borgerne støttes i - ud fra deres individuelle behov - at møde frem til diverse sundhedsydelser. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Tilbuddet har igennem den pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne forholder sig aktivt til eventuelt uheldigt samspil borgere imellem, og kan handle hensigtsmæssigt ved mistanke eller viden om overgreb såvel mod medarbejderne som borgerne imellem. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Organisation og ledelse**, at Hedensted Bofællesskab har en hensigtsmæssig organisering og har en kompetent ledelse. Lederen har formelle og relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet og mange års praktisk og ledelsesmæssigt erfaring. Det er socialtilsynets vurdering, at der løbende er fokus på kompetenceudvikling indenfor blandt andet neuropædagogik.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Kompetencer**, at medarbejderne ved Hedensted Bofællesskab har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, og til de metoder, som tilbuddet anvender, samt til de indskrevne borgernes aktuelle behov for hjælp og støtte. Mange af medarbejderne har en neuro pædagogisk efteruddannelse. Det er socialtilsynets vurdering at medarbejderne møder borgerne med respekt for deres personlige behov og integritet, og har fokus på med- og selvbestemmelse ud fra borgernes forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Fysiske rammer**, at Hedensted bofællesskabers omgivelser, indretning, faciliteter og stand ved alle tre afdelinger understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Borgerne er glade og tilfredse med lejlighederne, samt de øvrige faciliteter og de fysiske rammer i imødekommer borgernes behov. De fysiske rammer understøtter tilbuddets pædagogiske indsats i forhold til at styrke borgernes sociale relationer, selvstændighed og muligheden for at bo i egen lejlighed, med støtte fra uddannet personale. De fysiske rammer afspejler, at lejlighederne er borgernes eget hjem.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Økonomi**, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

(Tilsynsrapporten side 6)

Tilsynet var uanmeldt og der var særligt fokus på kriterier inden for følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metode og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, kompetencer samt Økonomi. Øvrige temaer og kriterier er overført fra tilsynsbesøg i 2021.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2022	Vurdering 2021	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	5,0	-1,0
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0	±0,0
Målgruppe, metoder og resultater	4,8	4,8	±0,0
Sundhed og Trivsel	4,9	5,0	-0,1
Organisation og ledelse	4,8	5,0	-0,2
Kompetencer	5,0	5,0	±0,0
Fysiske rammer	4,7	4,7	±0,0

Figur 5: Vurdering af temaer på Hedensted Bofællesskab 2021 og 2022

Alle vurderinger på Hedensted Bofællesskab ligger i spændet fra 4,0 (I høj grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses et fald i vurderingerne inden for tre af temaerne. Vurdering af de øvrige temaer er uforandret i forhold til vurderingerne i 2021.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Højtoften 2. juni 2022

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Højtoften efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Højtoften er godkendt efter almenboliglovens §105 stk. 2.

Toften er godkendt til at modtage 21 borgere mellem 18 og 85 år.

Målgruppen er borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, dette kan være borgere med medfødt udviklingshæmning, samt borgere med senhjerneskade.

Borgerne kan have tillægsdiagnoser som demens, alkoholdemens og psykiatriske diagnoser. Tilbuddet ønsker fremadrettet at borgernes tillægsdiagnose primært er indenfor demens.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet systematisk støtter borgerne i beskæftigelse eller meningsfulde hverdagsaktiviteter ud fra borgernes individuelle ønsker, behov, interesser og ressourcer. Grundet borgernes alder og svære udfordringer tilbydes borgerne primært aktiviteter på tilbuddet, som fx at være med i haven eller hjælpe til i køkkenet, hvilket er under hensynstagen til borgernes behov og forudsætninger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet opretholder en forudsigelig hverdag med tryk, struktur og aktiv deltagelse af borgerne, og har fokus på borgernes ret til inddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger omkring eget liv og hverdag, blandt andet ved at afholde kontinuerlige beboermøder, hvor borgerne har indflydelse på beslutninger omkring aktiviteter og hverdagen på tilbuddet. Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til, at forebygge konflikter og brug af magtanvendelser. Borgernes familie og netværk er velkomne på tilbuddet og tilbuddet understøtter kontakten, eksempelvis gennem aftaler med pårørende om ledsagelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og at lederen er tydelig omkring sine ledelsesværdier og lederrolle. Organisationen er i en faglig udviklingsproces, hvor lederen har særlig fokus på at udvikle på den pædagogiske indsats. Tilbuddet har pt. et længere uddannelsesforløb indenfor den neuropædagogiske forståelse og et kortvarende kursus omhandlende demens, hvilket alle fastansatte skal gennemføre.

Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen har det nødvendige strategiske fokus på udviklingen af den pædagogiske indsats. Tilbuddet er fortsat i en implementeringsfase af de udvalgte pædagogfaglige tilgange, og skal fastholde opmærksomheden på udvikling af og fælles forståelse af de pædagogiske tilgange. Det er vurderingen at lederen har løbende opmærksomhed på medarbejdernes trivsel og medarbejdernes forskellige kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har fokus på udvikling af systematik i dokumentationspraksis på borgernes individuelle delmål. Tilbuddets dokumentationssystem er særlig rettet mod den sundhedsfaglige opgave, men de har fokus på, at SMTTE-modellen i dokumentationssystemet anvendes aktivt, med det formål at fastholde fokus på den pædagogiske indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgeren understøtter opfyldelsen af de opstillede mål, dette med respekt og opmærksomhed på borgerens livssituation og historik.

Tilbuddet dokumenterer på konkrete mål i forhold til den enkelte borgers handleplan, ligesom der i det omfang borgernes funktionsniveau tillader det, skabes positive resultater, herunder progression og vedligeholdelse af nuværende færdigheder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

(Tilsynsrapporten side 5)

Ved tilsynsbesøget har været fokus på kriterier inden for følgende temaer: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og Trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer. Data fra øvrige temaer er overført fra tidligere tilsynsbesøg.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Vurdering

Temaer	Vurdering 2022	Vurdering 2021	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±0,0
Selvstændighed og relationer	4,0	4,0	±0,0
Målgruppe, metoder og resultater	3,5	3,8	-0,3
Sundhed og Trivsel	4,8	4,8	±0,0
Organisation og ledelse	4,4	4,1	+0,3
Kompetencer	4,5	4,0	+0,5
Fysiske rammer	4,7	4,7	±0,0

Figur 6: Vurdering af temaer på Højtoften 2021 og 2022

Vurderinger på Højtoften ligger i spændet fra 3,5 (hvor 3,0 er "I middel grad opfyldt") til 4,8 (hvor 4,0 er "I høj grad opfyldt").

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Rugmarken 31. maj 2022

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Bofællesskabet Rugmarken er godkendt til i alt 14 pladser jf. Almen boliglovens § 105 stk. 2, hvor ydelsen gives i henhold til Lov om Social Service. Målgruppen er voksne i alderen 18-85 år med udviklingshæmning kombineret med tillægshandicap, samt flere sjældne syndromer.

Socialtilsynet vurderer at:

- Bofællesskabet Rugmarken støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til beskæftigelse, ligesom der opstilles mål herfor. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med den generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.
- Bofællesskabet Rugmarken arbejder aktivt med mål for at understøtte og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.
- Bofællesskabet Rugmarken kan beskrive deres målgruppe, der udgøres af borgere over 18 år med diagnosen udviklingshæmning samt div. komorbiditeter. Det vurderes, at de af bofællesskabet valgte faglige tilgange og metoder er målgrupperrelevante, finder aktiv anvendelse i hverdagen og medvirker til at sikre en faglig kvalitet i indsatsen. Socialtilsynet anbefaler dog samtidig, at bofællesskabet bliver tydeligere i deres fælles tilgang til borgerne. Dette især ift. de borgere der, pga. deres kognitive udfordringer, i særlig høj grad har brug for struktur og forudsigelighed i hverdagen.
- Bofællesskabet Rugmarken til dels har en systematik omkring opstilling af mål og delmål, samt herunder evaluering og dokumentation, der tager udgangspunkt i den bestilling, der kommer fra visiterende myndighed. Den samlede vurdering er, at bofællesskabets anvendelse af metoder og tilgange medvirker til, at tilbuddets målsætning opnås. Socialtilsynet anbefaler dog, at bofællesskabet bliver bedre til at dokumentere, hvordan de arbejder med mål og delmål, samt hvilken effekt indsatsen helt konkret har for borgerne.
- Bofællesskabet Rugmarken samarbejder aktivt med interne og eksterne aktører for at understøtte borgernes trivsel og udvikling, samt for at sikre en progression i arbejdet med de handleplansmål, som tilbuddet er bestilt til at yde en indsats i forhold til.
- Bofællesskabet Rugmarken understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette både igennem individuelle og fælles indsatser. Bofællesskabets tilgang til borgerne bærer præg af anerkendelse, indlevelse og respekt - og der er i bofællesskabet fokus på at inddrage borgerne, så de føler sig hørt, respekteret og anerkendt ift. beslutninger vedr. sig selv og deres hverdag i bofællesskabet.
- Borgerne i bofællesskabet støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser og aktiviteter, ligesom der dagligt er fokus på sunde madvaner, hvor tilbuddets egen køkkenleder tilrettelægger og tilbereder måltider i samarbejde med borgerne. Herunder vurderes det også, at bofællesskabets organisering med mindre teams, besøgsplaner, risikovurderinger, medarbejdernes flerfaglighed, samt tilbuddets valgte metoder er med til at sikre borgernes sundhed og trivsel.
- Bofællesskabet Rugmarkens pædagogiske indsats og systematiske brug af risikovurderinger, er med til at forebygge at magtanvendelser, vold og overgreb så vidt muligt undgås. Socialtilsynet anbefaler dog samtidig, at bofællesskabet bliver mere nysgerrige på, hvordan de med deres egen adfærd og fælles pædagogiske tilgang, kan blive bedre til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
- Bofællesskabet Rugmarkens daglige drift varetages af en kompetent og engageret leder, med relevant fokus på at sætte de nødvendige rammer i den daglige praksis, således der sikres ro, stabilitet og udvikling til gavn for såvel borgere, medarbejdere og pårørende.
- Bofællesskabets organisering sikrer borgerne adgang til medarbejdere med relevante kompetencer og tid til at varetage den enkeltes individuelle behov.
- Bofællesskabet Rugmarkens personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at bofællesskabets leder har et stort fokus på at sikre stabilitet, trivsel og udvikling.
- Bofællesskabet Rugmarken benytter sig af faglig supervision til udvikling i de situationer, hvor det findes relevant.
- Bofællesskabet Rugmarkens medarbejdergruppe besidder relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Herunder vurderes det også, at medarbejdergruppens flerfaglighed og brede kompetencer tilsammen understøtter borgernes behov for tryk, udvikling og ungdomsliv.
- Bofællesskabet Rugmarkens fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne bor i egne lejligheder, som er indrettet individuelt og personligt - og som giver mulighed for både at invitere andre ind og samtidig tilgodeser den enkeltes mulighed for privatliv. Der er i indretningen taget særligt hensyn til borgernes særlige behov for hjælpemidler og borgerne sikres samtidig tryk ved, at de døgnet rundt har mulighed for kontakt til fagrelevant personale.
- Bofællesskabets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet, er rimelig. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

(Tilsynsrapporten side 5)

Ved tilsynet har der været fokus på kriterier inden for følgende temaer: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og Trivsel, Organisation og Ledelse samt økonomi. Øvrige tekster og vurderinger er overført fra tilsynet 2021.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Vurdering

Temaer	Vurdering 2022	Vurdering 2021	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	5,0	±0,0
Selvstændighed og relationer	4,7	4,7	±0,0
Målgruppe, metoder og resultater	4,0	3,0	+1,0
Sundhed og Trivsel	4,3	3,6	+0,7
Organisation og ledelse	4,0	3,9	+0,1
Kompetencer	4,0	4,0	±0,0
Fysiske rammer	5,0	5,0	±0,0

Figur 7: Vurdering af temaer på Rugmarken 2021 og 2022

Vurderinger på Rugmarken ligger i spændet fra 4,0 (I høj grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses en stigning i vurderingerne indenfor 3 temaer, de øvrige er uændrede.

Fremhævede udviklingspunkter Rugmarken

Målgruppe, metoder og resultater:

- Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Rugmarken bliver tydeligere i deres fælles tilgang til borgerne. Dette især ift. de borgere der, pga. deres kognitive udfordringer, i særlig høj grad har brug for struktur og forudsigelighed i hverdagen.
- Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Rugmarken bliver bedre til at dokumentere, hvordan de arbejder med mål og delmål, samt hvilken effekt indsatsen helt konkret har for borgerne.

Sundhed og trivsel

- Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Rugmarken bliver mere nysgerrige på, hvordan de med deres egen adfærd og fælles pædagogiske tilgang, kan blive bedre til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bo- og Beskæftigelsescenter Kildebjerget og Botilbud Nørregade 14. og 20. oktober 2022

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kildebjerget lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Kildebjerget er godkendt med 2 afdelinger efter servicelovens §107 midlertidigt botilbud og servicelovens §103 beskyttet beskæftigelse, samt ABL 105, hvor støtten ydes jf. servicelovens § 85.

Kildebjerget er godkendt til at modtage i alt 33 borgere i døgnpladser og 15 borgere i beskyttet beskæftigelse. Målgruppen er borgere i alderen 18-55 år. Målgruppen på Kildebjerget er borgere med medfødt hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner, lettere psykiatriske lidelser, autisme, ADHD, personlighedsforstyrrelser. Målgruppen i Nørregade er borger med Autismespektrumforstyrrelse og OCD.

Uddannelse og beskæftigelse:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildebjerget støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at indgå i eller bevare et for dem meningsfuldt dagtilbud, i form af uddannelse, beskyttet beskæftigelse, STU eller et aktivitets- og samværstilbud. Kildebjerget er i proces med at få opstillet og skriftlig gjort konkrete individuelle mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. Kildebjerget har plan for hvordan der kontinuerligt følges op på mål.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsynet vurderer at Kildebjerget arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I samarbejde med den enkelte borger opstilles individuelle mål med henblik på udvikling af selvstændighed, og der følges op på målene efter en kontinuerlig plan.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsynet vurderer at Kildebjerget med dets 2 afdelinger, arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og kan redegøre for dets målsætning.

Socialtilsynet vurderer at afdeling Kildebjerget kan redegøre for hvordan de valgte tilgange og metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, der er opstillet for den enkeltes borgers udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer at afd. Nørregade ikke kan redegøre for at indsats, tilgange og metoder i tilstrækkelig grad bidrager til udvikling og trivsel for borgeren, hvorfor det er socialtilsynets vurdering at der øjeblikkeligt er behov for mere viden og flere ekspertiser i sagen.

Socialtilsynet vurderer at Kildebjerget er i positiv proces med udvikling af deres dokumentationsarbejde, således der i større grad er sammenhæng mellem borgernes mål, løbende resultatdokumentation og opfølgning.

Sundhed og trivsel:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildebjerget arbejder for at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, hvor borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at størstedelen af borgerne er i positiv udvikling og trivsel, hvor de støttes i adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet har vurderet behov for at afd. Nørregade hurtigst muligt søger mere viden om muligheder for øgede indsats i forhold til trivsel og sundhed, hvilket socialtilsynet vurderer er igangsat.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og vold og overgreb forebygges. Socialtilsynet vurderer dog, at Kildebjerget ikke har tilstrækkelig viden om, hvordan magtanvendelser dokumenteres og følges op, hvorfor tilbuddet har udarbejdet en operationel handleplan for tilegnelse af viden.

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Organisation og ledelse:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer dog, at leder i konkret sag ikke har reageret tilstrækkeligt på udeblevne resultater. Socialtilsynet vurderer, at det er leders ansvar at forholde sig undrende og skeptisk i tilfælde hvor resultater udebliver. Socialtilsynet vurderer, at det er en nødvendig kompetence, at vide hvornår udfordringer kalder på mere viden og tilbuddets samlede kompetencer ikke længere er rækkende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har adgang til ekstern faglig supervision, og hverdagen er indrettet med mulighed for daglig sparring, medarbejderne imellem, og med adgang til lederen.

Kildebjergets sygefravær vurderes på niveau med sammenlignelige tilbud, hvor personalegennemstrømningen vurderes på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Kompetencer:

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Kildebjerget, herunder også ikke fastansatte har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til Kildebjergets målsætning, målgruppe, og de tilgange og metoder som tilbuddet har valgt at anvende. Socialtilsynet vurderer, at der er strategisk fokus både på fastholdelse og udvikling af kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at det overordnet afspejles i samspillet med borgerne at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer dog at målgruppen i afd. Nørregade kalder på mere viden og særlige eksterne eksperter, for at de valgte tilgange og metoder kan være virksomme.

Fysisk Ramme:

Kildebjergets fysiske rammer vurderes at understøtte udvikling af borgernes potentialer, med mulighed for træning i ADL færdigheder, indgå i sociale sammenhænge, i fritidsaktiviteter og i beskyttet beskæftigelse. Nørregades fysiske ramme med almen bolig og personalefaciliteter ved siden af vurderes egnet som ramme for et enkeltmandstilbud, hvor behovet er tæt kontakt og støtte. Af hensyn til borgerens udfordringer har det ikke

ved tilsynet været muligt at besigtige borgerens private bolig, hvorfor vurderingen alene beror på besigtigelsen på godkendelsestidspunktet og medarbejders oplysninger.

(Tilsynsrapporten side 5)

Ved tilsynsbesøget i 2022 har der været særlig fokus på kriterier inden for temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metode og resultater, Sundhed og trivsel samt organisation og ledelse.

Socialtilsynet er ikke oplyst om forhold som giver anledning til at belyse yderligere temaer hvorfor tekst fra forrige rapport er overført.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2022	Vurdering 2021	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	3,5	4,5	-1,0
Selvstændighed og relationer	4,7	4,7	±0,0
Målgruppe, metoder og resultater	3,3	4,5	-1,2
Sundhed og Trivsel	3,4	4,2	-0,8
Organisation og ledelse	3,9	4,9	-1,0
Kompetencer	5,0	5,0	±0,0
Fysiske rammer	5,0	4,0	+1,0

Figur 8: Vurdering af temaer på Kildebjerget 2021 og 2022

Opsamling tilsynsrapporter 2022

Kvalitet og Udvikling Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Vurderingerne på Kildebjerget ligger i spændet fra 3,3 (3 er i middel grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses forbedringer i vurderingen inden for en række temaer.