



Hedensted Kommune

Udvalget for Social Omsorg 2022-2025

Referat	
Mødedato:	5. februar 2024
Mødetidspunkt:	Kl. 16:00
Mødested:	Hedensted Rådhus, mødelokale 2
Deltagere:	Jeppe Mouritsen, Hans Kristian Skibby, Hanne Grangaard, Simon Bendfeldt, Viggo Kjær Poulsen
Fraværende:	
Bemærkninger:	
Inviterede	
Kl. 16.00	Leder Line Thorup Tornvig og sygeplejefaglig konsulent Rikke Lund Nielsen
Kl. 16.30	Velfærdsteknologisk- og digitaliseringskonsulent Per Sundall Pedersen
	Hanne Grangaard deltog ikke under punkt 15.
	Mødet sluttede kl. 18.30



Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
Udvalget for Social Omsorg		
12	<u>Afrapportering af kommunalt tilsyn 2023</u>	3
13	<u>Velfærdsteknologi til øget mestring af borgers eget liv og frigivelse af medarbejdernes tid</u>	5
14	<u>Godkendelse af Udvidelse af samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse til det psykiatriske område</u>	9
15	<u>Orientering om projekt Udvikling af Handicapområdet 2022-2023</u>	11
16	<u>Udvalgets deltagelse i konferencer, arrangementer mv.</u>	14
17	<u>Orientering</u>	15
18	<u>Kommende punkter</u>	15
Digital underskriftsside		
19	<u>Digital godkendelse af referat</u>	16



27.12.16-K08-2-23

12. Afrapportering af kommunalt tilsyn 2023

Beslutningstema

Orientering om afrapportering af resultaterne fra uanmeldte tilsyn på Hedensted Kommunes 10 plejehjem, jf. Servicelovens § 151.

Historik

Udvalget for Social Omsorg vedtog den 27. marts 2023, at den kommunale kontrol- og tilsynsopgave skulle tilrettelægges internt med særligt fokus på lærings- og understøttelsesperspektivet frem for kontrol.

På den baggrund godkendte Udvalget den 14. august 2023 en ny tilsynspolitik for kommunale tilsyn i Hedensted Kommune.

Sagsfremstilling

Hedensted Kommunes 10 plejehjem har i perioden september til november 2023 haft uanmeldte tilsyn – og der er afholdt samtaler med 17 borgere fordelt på de 10 plejehjem.

Samtalerne er afholdt ud fra en spørgeguide med følgende temaer,

- Hverdagen
 - Interaktionen mellem borgere og medarbejdere
- Omsorg og støtte
- Udtagelser fra borgerne
- Dokumentation
 - Funktionstilstande
 - Besøgsplaner og handlingsanvisninger

Overordnet vurdering

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Hedensted Kommunes plejehjem er velfungerende og lever op til gældende lovgivning og de politiske vedtagne kvalitetsstandarder. Der er overensstemmelse mellem borgernes behov for personlig hjælp, omsorg og pleje samt støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, den visiterede hjælp, borgernes ønsker til hjælpen og den hjælp, borgeren rent faktisk oplever at få leveret.

Tværgående udviklingspunkter

De tilsynsførende har konstateret følgende tendenser i årets tilsyn, som Hedensted Kommunes plejehjem bedes have et særlig fokus på.

Kendte medarbejdere

Flere borgere giver udtryk for, at det er vigtigt med kendte medarbejdere, og at medarbejderne har tid til at snakke med dem.



Oplevelsen af travlhed

Borgerne mærker nogle gang travlhed (særligt om aftenen). Derfor anbefaler tilsynet, at årsagen til borgernes oplevelse af travlhed fastsættes med en undersøgelse – kan årsagen være:

- En vagtplan, som ikke hænger sammen?
- Borgernes forventninger om travlhed?
- Medarbejdere, som virker fortravlede, eller andet?

Borgernes oplevelse af travlhed kan med fordel undersøges nærmere i forbindelse med det kommunale tilsyn i 2024 ligeledes kan der være en opmærksomhed ved brugertilfredshedsundersøgelsen i 2024.

Fastholdelse og rekruttering

Tilsynet anbefaler en indsats omkring fastholdelse af medarbejdere og rekruttering af nye medarbejdere.

Dokumentation

Tilsynet anbefaler, at der iværksættes en tværgående indsats på dokumentationsområdet. Der er behov for en målrettet indsats med særlig fokus på:

- At funktionsevnetilstande løbende opdateres, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation.
- At journalerne opdateres med beskrivelser af borgernes "Ønsker til livets afslutning". Plejehjem med en systematisk tilgang til afholdelse af samtaler har i højere grad dokumenteret borgers ønsker til livets afslutning.

Leder Line Thorup Tornvig og sygeplejefaglig konsulent Rikke Lund Nielsen deltager under punktet.

Kommunikation

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

Forvaltningen indstiller,

at Årsrapporten for uanmeldte tilsyn på plejehjem 2023 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- Samlet årsrapport (2023) 2



27.60.14-P00-1-24

13. Velfærdsteknologi til øget mestring af borgers eget liv og frigivelse af medarbejdernes tid

Beslutningstema

Orientering om status på fokuspunktet "Velfærdsteknologi til øget mestring af borgers eget liv og frigivelse af medarbejdernes tid".

Økonomi

Budgettet til velfærdsteknologi i Social Omsorg er på 1.346.710 kr. i 2024.

Aktivitetsniveauet holdes inden for Social Omsorgs budget.

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger vedrørende de økonomiske aspekter.

Historik

Som en del af Kommunalbestyrelsens Strategi 2022-2025, blev tre sigtepunkter "Vækst i balance", "Smidige og effektive processer" og "Forpligtende fællesskaber" udformet.

I den forbindelse valgte Udvalget for Social Omsorg otte fokusområder for at understøtte og konkretisere den fælles retning for Hedensted Kommune. Et af fokuspunkterne under "Vækst i balance" var "Velfærdsteknologi til øget mestring af borgers eget liv og frigivelse af medarbejdernes tid".

Sagsfremstilling

Formålet at have velfærdsteknologi som fokuspunkt er at imødekomme nogle af de udfordringer, der er på velfærdsområdet, hvor der ses et stigende antal ældre, samt syge og handicappede, med høje forventninger til Hedensted kommune. Dette samtidig med, at der fremover er færre kvalificerede medarbejdere. Ligeledes understøtter brugen af velfærdsteknologi Social Omsorgs kerneopgave, som er, at det enkelte menneske får omsorg, støtte og rådgivning der gør, at borgeren løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv.

Velfærdsteknologi giver mulighed for at støtte borgerne i deres hverdag, samt aflaste medarbejderne

- Borgere kan blive mere selvhjulpne og få højere livskvalitet
- Borgere kan opleve større tryghed og bedre mentalt helbred
- Borgernes forventninger kan indfries
- Pårørende og frivillige kan i højere grad bistå, de der har brug for hjælp
- Færre medarbejdertimer til mere selvhjulpne borgere



- Færre medarbejdertimer ved brug af arbejdskraftbesparende teknologier
- Fremtidsorienterede stillinger med høj faglighed- teknologi er en del af kerneopgaven
- Bedre arbejdsmiljø med færre arbejdsskader og mindre nedslidning

Samt de potentialer vi endnu ikke kender.

Hvordan Social Omsorg arbejder med fokuspunktet "Velfærdsteknologi til øget mestring af borgers eget liv og frigivelse af medarbejdernes tid"

I Social omsorg har man løbende arbejdet med følgende handlinger og indsatser vedrørende velfærdsteknologi med kerneopgaven for øje.

Datasikkerhed og borgers adgang til egne data.

For at understøtte det tværsektorielle samarbejde med sygehuse og læger deles flere oplysninger mellem sundhedsfaglige aktører og borgere/pårørende med fuldmagt. Dette for at sikre at de sundhedsfaglige har adgang til opdaterede oplysninger om borgeren og herved bedre kan koordinere og planlægge borgerens pleje og behandling på tværs af sektorer.

Deviceoptimering hos borgerne samt struktur-apps for handicappede.

Inden for de sidste par år er mulighederne på smartphones og tablets blevet udvidet, samt gjort mere intuitive. Nu kan man så meget på sin enhed, at vi som kommune kan begynde at hjælpe borgerne med at blive bedre til at udnytte det fulde potentiale i enheden, så den tilpasses helt specifikt det enkelte behov, både nu men også i fremtiden.

Brug af sanseteknologier på tværs af alle områder

At introducere medarbejdere og borgere til almindelige hyldevarer, som brugt på den rigtige måde kan have en stor effekt i arbejdet med sanseapparatet hos en given målgruppe. Eksempelvis er der blevet bygget en sansevogn på et beskyttet værksted for handicappede, som er blevet taget i brug på dagtilbuddet Fønix i Voksenhandicap.

Læse/skrivehjælp til ordblinde og flersprogede udenlandske medarbejdere samt medarbejdere med meget dokumentation.

For flersprogede og ordblinde medarbejdere kan appen Appwriter hjælpe med at lette fx dokumentationen, da den ligger som et lag over CURA og kommer med ordforslag til tastningen (også faglige), samt kan læse det skrevne op med få klik. Derudover vil appen også hjælpe med oplæsning af andet medarbejderrettet materiale, såsom mails og deslige samt på sigt blive brugt til tale-til-tekst dokumentation for medarbejdere på farten.

Digitale låsesystemer i borgers hjem og kommunale institutioner.

Formålet med denne indsats er at undgå mistede nøgler, forglemmelser og unødige kørsel efter nøgler. Samtidig skal det give en større tryghed for både borgere og medarbejdere, da det medfører:

- Forbedret Sikkerhed/GDPR. Leve op til lovgivning vedr. udstilling af en borgers persondata



- At kunne dokumentere besøg – rygdækning og sikkerhed for borgere og medarbejdere
- Central rettigheds- og adgangsstyring på brugerniveau
- Simplere arbejdsgange for driften. Mindre tid til håndtering af glemte/forsvundne nøgler, overlevering m.v.

Omlægning af hjælp og støtte til borgerne via skærm.

Skærmbesøg er ikke igangsat. Der er dog andre nye tiltag som understøtter digital kontakt med borgerne. Skærmkonsultation som pilotprojekt har Tørring lægehus og Nederbylund afprøvet skærmkonsultation i 2023, og det udvides til Sygeplejen Vest fra januar 2024, så det forsat er borgere tilknyttet samme lægehus. En anden digital kontakt til brugere sker ved at Sundhedshuset i januar 2024 begyndte at sende påmindelses- og aflysningsbeskeder til borgere. Dette er blevet taget godt imod både fra borgere og medarbejdere, og det udvides nu til at omhandle flere ydelser.

Udarbejde strategi for velfærdsteknologi fra ung til gammel i Hedensted Kommune.

Strategien for velfærdsteknologi skal beskrive de overordnede mål, ramme og retning, som skal danne udgangspunkt for arbejdet med velfærdsteknologi i årene 2024-2028. Ønsket er at sikre et løft og en fælles tværkommunal tilgang til arbejdet med velfærdsteknologi, samt bedst mulig anvendelse af vores samlede kompetencer og ressourcer på tværs af velfærdskerneområderne. Der er tale om en igangværende proces, hvor der er nedsat en arbejdsgruppen. Strategien forventes at være udarbejdet sommeren 2024.

Der er lokalt i Voksenhandicap i 2023 udarbejdet en Teknologi-strategi, som skal være styrende for, hvordan der organiseres og arbejdes med teknologier i Voksenhandicap, samt hvordan teknologier generelt anskues.

Det videre arbejde

I Social Omsorg arbejdes der forsat med de præsenterede handlinger og indsatser, ligesom der kigges ind i de muligheder og ideer, som løbende opstår i samspillet mellem fagligt engagerede medarbejdere og ledere, samt behov og krav der præsenteres for Hedensted Kommune af udefrakommende samarbejdspartnere, som eksempelvis Regionerne.

Som et eksempel på nyt tiltag er, at der er udpeget et testplejehjem, der skal fungere som et sted, hvor Social Omsorg kan afprøve, hvad der er den rette organisering til fremtidig brug af velfærdsteknologier.

Velfærdsteknologisk- og digitaliseringskonsulent Per Sundall Pedersen deltager under punktet.

Forvaltningen indstiller,

at Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.



Bilag

- Velfærdsteknologi fokuspunkt februar 2024



29.30.00-P27-1-24

14. Godkendelse af Udvidelse af samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse til det psykiatriske område

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen skal godkende udvidelsen af Samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse til det psykiatriske område med henblik på ikrafttræden 1. april 2024.

Sagsfremstilling

Alle borgere, uanset sygdom, skal opleve et trygt forløb i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse fra sygehuset. Derfor er det afgørende, at alle parter arbejder tæt sammen, deler nødvendige data og kommunikerer rettidigt.

Den gode proces ved indlæggelser og udskrivelser af patienter med somatiske sygdomme er aftalt i Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse, som trådte i kraft 1. juni 2021. Parterne inden for det psykiatriske område har ikke været omfattet af samarbejdsaftalen fra starten. Samarbejdsaftalen skal nu udvides til også at omfatte indlæggelser og udskrivelser i psykiatrien, som det oprindeligt var ønsket fra alle parter.

Psykiatrien dækker i denne sammenhæng over regionspsykiatrien, det regionale socialområde samt den kommunale socialpsykiatri og børne- og ungeområdet.

Udvidelse af samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse til det psykiatriske område

Udvidelsen betyder, at alle indlæggelser i somatikken, og i psykiatrien fremover vil være omfattet af aftalen, såfremt borgeren ved indlæggelse modtager, eller ved udskrivelse har behov for at modtage, ydelser fra enten sundheds- og omsorgsområdet, den kommunale socialpsykiatri, det regionale socialområde eller børne- og ungeområdet.

Aftalen er værdibaseret og bygger på seks principper for samarbejdet mellem kommuner, hospitaler og almen praksis om indlæggelse og udskrivelse. Principperne udgør omdrejningspunktet i samarbejdsaftalen, hvor den fælles ambition er at sikre, at borgerne oplever gode sammenhængende indlæggelses- og udskrivelsesforløb.

De seks principper for samarbejdsaftalen

1. Inddragelse af borgeren og de pårørende
2. Et fælles ansvar at sikre det gode sammenhængende indlæggelses- og udskrivelsesforløb for borgeren
3. Den gode udskrivelse starter ved indlæggelsen
4. Videndeling og realistiske oplysninger
5. Relationsdannelse, gensidig tillid og dialog
6. Fælles forberedelsestid



Aftalens bilag 2 indeholder anbefalinger til implementering på det psykiatriske område. Se Bilag "*Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse*".

Private bosteder er ikke aftalepart og er derfor i udgangspunktet ikke forpligtet af samarbejdsaftalen. Det er derfor væsentligt, at kommuner i samarbejde med bosteder sikrer de bedste rammer for implementering af samarbejdsaftalen, så forløbene følger principperne for den gode indlæggelse og udskrivelse.

Der gøres opmærksom på, at den gode proces ved indlæggelser og udskrivelser af patienter med somatiske sygdomme er aftalt i *Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse*, som trådte i kraft 1. juni 2021. Det er derfor alene udvidelsen til psykiatrien, som denne godkendelsesproces handler om. Udvidelsen af samarbejdsaftalen er til politisk godkendelse i de 19 kommuner med henblik på behandling inden 1. april 2024.

Kommunikation

Tilbage melding gives til Sundhedssamarbejdsudvalget i Region Midt.

Forvaltningen indstiller,

At "*Udvidelse af samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse til det psykiatriske område*" godkendes med henblik på tilbage melding til Sundhedssamarbejdsudvalget i Region Midt.

Beslutning

Indstillingen godkendes.

Bilag

- Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse



00.16.02-P20-1-22

15. Orientering om projekt Udvikling af Handicapområdet 2022-2023

Beslutningstema

Udvalget for Social Omsorg, Udvalget for Læring og Udvalget for Beskæftigelse orienteres om projekt Udvikling af Handicapområdet 2022-2023.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i 2020 at gennemføre en ekstern undersøgelse af myndighedsfunktionerne for hele handicapområdet. Marselisborg udførte undersøgelsen, der mandede ud i seks anbefalinger. Der blev nedsat en styregruppe bestående af repræsentanter fra alle partier i Byrådet, repræsentanter fra Handicaprådet og de administrative ledere fra Social Omsorg og Læring.

Udvalgene i social Omsorg, Læring og Beskæftigelse godkendte på udvalgsmøder den 7. juni 2021, at der skulle arbejdes videre med en udviklingsplan for udmøntning af handicapundersøgelsens anbefalinger. Handleplanen blev godkendt i august 2021 og implementeringen af handleplanens 17 delprojekter blev igangsat med ansættelse af projektleder 1. marts 2022.

Undersøgelsen fokuserede på 5 områder

1. Borgerens retssikkerhed
2. Sagsbehandlingens kvalitet
3. Borgernes tilfredshed og inddragelse
4. Kommunikation, dialog, empati og samarbejde
5. Overgangen mellem børne- og voksenområdet

Resultater

- Borgernes retssikkerhed varetages
- Kvaliteten i sagsbehandlingen er overordnet god
- Tilfredsheden kan forbedres
- Borgeres/ pårørendes oplevelse af kommunikation kan forbedres
- Overgangen fra børne- til voksenområdet kan forbedres



Udviklingsplan: Udvikling af handicapområdet 2022-2023

Ud fra undersøgelsen er der udarbejdet en plan med de 6 anbefalinger:

1. Skab gennemsigtighed i sagsbehandlingen
2. Styrk kommunikation med borgere/ pårørende
3. Systematiser overlevering ved sagsbehandlerskift
4. Systematiser administrationsgrundlag
5. Styrk sammenhæng i forløb på tværs af ydelser
6. Styrk samarbejdet om overgangen

Projektperioden løber fra 1. marts 2022 til 1. marts 2024.

Udvalgene i Social Omsorg, Læring og Beskæftigelse modtog seneste status over projektet på deres møder den 2. oktober 2023.

Status februar 2024

Projektet er næsten afsluttet. I øjeblikket tilrettes skabeloner i forhold til Barnets Lov og de sidste materialer færdiggøres. Følgegruppen har mødtes for sidste gang i januar 2024, hvor de blandt andet drøftede den tegning om sagsbehandling, der nu medsendes kvitteringsbreve i Børnehandicap og i Voksenhandicap (Bilag: *Sådan behandler vi en ansøgning eller klage tegning* og Bilag: *Tekst til tegningen i pdf*). Styregruppen har besluttet at få udarbejdet en tegning i samme stil som introducerer barn og familie til børnesamtalen.

Yderligere har Styregruppen besluttet at fortsætte kompetenceudviklingen, så nye medarbejdere introduceres til de fælles metoder fra forløbet alle rådgivere i Social Omsorg, Børn og Familie samt Ungeenheden deltog i foråret 2023. Styregruppen har ligeledes besluttet at bibeholde fokus på Den Gode Overgang fra barn til voksen, som understøtter målene i Handleplanen Gentænkt.

Evaluering

Projektet evalueres ved at gennemføre en borger- og pårørendeundersøgelse i marts-april 2024. Spørgsmålene er de samme som i den oprindelige undersøgelse fra Marselisborg (Bilag: *Evaluering spørgeskema*). Samtidig inviteres en mindre gruppe borgere til en gruppesamtale om hvordan de oplever dialogen og samarbejdet med Hedensted Kommune.

Forvaltningen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.



Fraværende: Hanne Grangaard

Bilag

- [status til udvalgene 5 februar 2024](#)
- [Tekst til tegningen i pdf](#)
- [Afsluttende status på projekt Udvikling af handicapområdet februar 2024.docx](#)
- [Sådan behandler vi en ansøgning eller klage tegning.pdf](#)
- [Evaluering spørgeskema.docx](#)



00.00.00-A00-23-23

16. Udvalgets deltagelse i konferencer, arrangementer mv.

Beslutningstema

Der skal tages stilling til Udvalgets deltagelse i arrangementer, konferencer, møder mv.

Historik

Kommunalbestyrelsen har vedtaget, at såfremt der gives kørselsgodtgørelse til konferencer, kurser og møder mv. inden for et udvalgs arbejdsområde, skal udvalgets deltagelse have været optaget og godkendt som et punkt på udvalgets dagsorden (afsnit 2.7 i Kommunalbestyrelsens retningslinjer for vederlag og godtgørelser).

Kommunikation

Kommende arrangement:

- KL Social- og Sundhedspolitisk Forum den 16. - 17. maj 2024

Forvaltningen indstiller,

at der gives kørselsgodtgørelse til de i sagsfremstillingen nævnte arrangementer.

Beslutning

Hele Udvalget deltager i KL Social- og Sundhedspolitisk Forum den 16. - 17. maj 2024.



00.00.00-A00-23-23

17. Orientering

Beslutningstema

Orientering

1. Rammer og målgruppe for afholdelse af Frivilligfest er godkendt i Udvalget for Social Omsorg den 30. oktober 2023 og i Udvalget for Fællesskab den 16. januar 2024. Udvalget skal udpege en repræsentant til arbejdsgruppen omkring Frivilligfest.
2. Projekt Tættere Sammen

Beslutning

1. Udvalget ønsker at få datoen for det kommende frivillig arrangement "Frivilligfest", når datoen er fastlagt. Herefter vil Udvalget vurdere, om de vil vælge en repræsentant til arbejdsgruppen, såfremt de ønsker at deltage i arbejdsgruppen.
2. Tættere Sammen
Orientering taget til efterretning.

00.00.00-A00-23-23

18. Kommende punkter

Beslutningstema

- Frisættelse

Beslutning

Taget til efterretning.



00.00.00-A00-23-23

19. Digital godkendelse af referat

Beslutningstema

Referat godkendes digitalt

Beslutning

Godkendt.

Bilag

- [Samlet årsrapport \(2023\) 2](#)
- [Velfærdsteknologi fokuspunkt februar 2024](#)
- [Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse](#)
- [status til udvalgene 5 februar 2024](#)
- [Tekst til tegningen i pdf](#)
- [Afsluttende status på projekt Udvikling af handicapområdet februar 2024.docx](#)
- [Sådan behandler vi en ansøgning eller klage tegning.pdf](#)
- [Evaluering spørgeskema.docx](#)