

# **Velfærdsteknologi til øget mestring af borgers eget liv og frigivelse af medarbejdernes tid**

Status på politisk fokuspunkt ved  
Hanne Runge Graversen, Stabschef og  
Per Sundall Pedersen, Velfærdsteknologisk og digitaliseringskonsulent

# Hvorfor velfærdsteknologi?

## Udfordringer på velfærdsområderne

- Flere ældre samt syge og handicappede - unge som gamle
- Store forventninger fra brugerne
- Færre kvalificerede medarbejdere

## Muligheder

- Borgerne kan blive mere selvhjulpne og få højere livskvalitet
- Borgernes forventninger kan i højere grad indfries
- Borgerne kan opleve større tryghed og bedre mentalt helbred
- Pårørende og frivillige kan i højere grad bistå de der har brug for hjælp
- Færre medarbejdertimer til mere selvhjulpne borgere
- Færre medarbejdertimer ved brug af arbejdskraftbesparende teknologier
- Fremtidsorienterede stillinger med høj faglighed - teknologi er en del af kerneopgaven
- Bedre arbejdsmiljø med færre arbejdsskader og mindre nedslidning
- De potentialer vi endnu ikke kender....

# Deviceoptimering

- Standard teknologi indhenter/overhaler special-teknologi.
- Bedre brug af Widgets for genveje/nemmere overblik
- Brug af talesyntese til alle, fx oplæsning af påmindelser
- Bedre tilgængelighed ift motoriske udfordringer, synsbevsær
  - Eks. Google Action Blocks på Android, Genveje på iOS
- Bedre brug af de indbyggede kommunikationsmidler.
  - Til læge, pårørende osv.

# Sanseteknologier

- Hyldevarer kan i den rette faglige kontekst bruges på ligefod med specialprodukter.
- Hjælpe med at regulere eget energi niveau
  - Lys, massage, tyngde/tryk - sansevogn
- Bedre spredning og tilgængelighed, også for borgere i eget hjem – forudsat rette vejledning
- Borgere har bedre mulighed for at investere i produkterne selv efter endt test pga pris og tilgængelighed.
- Nemt for medarbejdere at bruge

# Appwriter – læse/skrivehjælp

- Et sikkerhedsgodkendt system målrettet medarbejdere
- Øger tilgængeligheden af skriftligt materiale for medarbejdere med ordblindhed og flersprogede medarbejdere
  - Bedre arbejdsmiljø
- Assisterer med dokumentation og faglige udtryk
  - Bedre dokumentation
- Kan læse op og på sigt tage imod diktat
  - Fx verbal dokumentation på farten

# Digitale låsesystemer

- Forbedret Sikkerhed/GDPR. Leve op til lovgivning vedr. udstilling af en borgers persondata
- At kunne dokumentere besøg – rygdækning og sikkerhed for borgere og medarbejdere
- Central rettigheds- og adgangsstyring på brugerniveau
- Simplere arbejdsgange for driften. Mindre tid til håndtering af glemte/forsvundne nøgler, overlevering m.v.
- Bedre arbejdsmiljø – fx mulighed for færre vrid og/eller søgen efter nøgleboks.

# Omlægning af hjælp og støtte til borgerne via skærm

Skærmbesøg er ikke igangsat.

Kontakt til borgerne via nye digitale kanaler:

- Skærmerkonsultation Tørring lægehus og Nederbylund har afprøvet skærmerkonsultation i 2023. Udvides til Sygeplejen Vest.
- Sundhedshuset sender påmindelses- og aflysningsbeskeder til borgere. Der kommer løbende nye ydelser på.

Taget godt imod både fra borgere og medarbejdere

# Velfærdsteknologistrategi

- Samlende på tværs af velfærdskerneområderne
- Identificere det der samler os og går på tværs.
  - Bedre vidensdeling og forståelse for, hvad teknologi er og kan.
  - Ensartet faglig tilgang og organisering
  - Fokus på medarbejdere OG borgere
  - Ikke en teknologispecifik strategi – fokus på det der skal bære teknologier.
- Arbejdsgruppe bestående hovedsageligt af medarbejdere fra borgernær drift.
- Der er i 2023 lavet en lokal teknologi strategi i Voksenhandicap – er underliggende for den overordnede.