



Hedensted Kommune

Udvalget for Social Omsorg

Referat	
Mødedato:	1. marts 2021
Mødetidspunkt:	Kl. 16:00
Mødested:	Ndr. Fabriksvej 2, mødelokale 1
Deltagere: Allan Petersen, Birgit Jakobsen, Bent Poulsen, Merete Skovgaard Jensen, Henrik Alleslev	
Fraværende:	
Bemærkninger: Inviterede Kl. 16.00 - 16.20 Leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Bjerking Kl. 16.20 - 16.50 Chefkonsulent Heidi Jul Nielsen Kl. 16.50 - 17.50 Leder af Voksenhandicap Heidi Lindberg Jensen Mødet sluttede kl. 19.00	



Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
Åben dagsorden		
19	<u>Orientering om tilsynsrapport 2020 for hjemmepleje og plejehjem</u>	3
20	<u>Orientering om styringsværktøj § 107</u>	5
21	<u>Orientering om tilsynsrapport 2020 fra Socialtilsynet</u>	6
22	<u>Orientering om arbejdet med demens for handicappede</u>	8
23	<u>Dialogmøde mellem Udvalget og Seniorrådet</u>	9
24	<u>Orientering</u>	10
25	<u>Punkter til næste møde</u>	10
26	<u>Konferencer og invitationer</u>	11
27	<u>Eventuelt</u>	12
28	<u>Digital godkendelse af referat</u>	12



27.12.12-K08-1-20

19. Orientering om tilsynsrapport 2020 for hjemmepleje og plejehjem

Beslutningstema

Orientering om årsberetning 2020 for hjemmepleje og plejehjem.

Historik

Jf. Hedensted Kommunes tilsynspolitik, så bliver der ført forskellige typer af tilsyn af kommunens leverandører.

Formålet med at føre tilsyn med de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 i Lov om Social service er at sikre, at opgaverne løses i overensstemmelse med de vedtagne kvalitetsstandarder.

Udover at føre tilsyn er hensigten, at tilsyn og opfølgning gennem dialog har fokus på løbende læring og kvalitetsudvikling.

Sagsfremstilling

De kommunale tilsyn er gennemført ved eksternt firma Hjortshøj Care. Tilsynet er baseret på kvalitative interviews efter en fast spørgeguide med leder af plejecentret/ hjemmeplejeteam, 2-3 medarbejdere samt 3 borgere på hver lokation.

Faglige fokusområder for tilsynet på plejehjem 2020 i Hedensted Kommune

1. Et værdigt liv – respektfuld kommunikation
2. Pårørende inddragelse og samarbejde
3. Aktivitet
4. Personlig- og praktisk hjælp, omsorgsfuld pleje og rehabilitering
5. Hygiejne
6. Sundhedsfaglig dokumentation

Faglige fokusområder for tilsynet i hjemmeplejen 2020 i Hedensted Kommune

1. Selvbestemmelse og kommunikation
2. Personlig- og praktisk hjælp og rehabilitering
3. Hygiejniske principper
4. Den sociale dimension
5. Pårørende samarbejde
6. Borgere med demens
7. Sundhedsfaglig dokumentation

Tilsynets vurderingsskala er delt ind i "Ingen bemærkninger", "Bemærkninger", "Betydende mangler", "Kritisable forhold".

Tilsynsrapporterne sendes til orientering ved Seniorrådet og Handicaprådet.

Leder af Velfærdsrådgivningen Jenny Groth Bjerking vil på mødet give en orientering.



Administrationen indstiller,

at årsberetningen 2020 for ekstern tilsyn med plejehjemmene og hjemmeplejen tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt med bemærkning om, at udvalget ønsker en temadrøftelse af borgernes oplevelse af mange medarbejdere i hjemmet.

Bilag

- Årsberetning 2020 Kommunalt tilsyn - Hjemme- og sygepleje - Hedensted kommune
- Årsberetning 2020 Tilsynsbesøg Plejehjem Hedensted Kommune



27.03.00-S00-2-20

20. Orientering om styringsværktøj § 107

Beslutningstema

Orientering om processen for udvikling af læringsinformation og styringsværktøj på voksenhandicapområdet i Social Omsorg.

Med udgangspunkt i Styringsværktøj for SEL § 107 Midlertidige botilbud gives en orientering om, hvordan brugen af valide data og styringsværktøjer understøtter forandringsprocesser og forbedrer muligheden for økonomistyring.

Sagsfremstilling

Social Omsorg har gennem de sidste 4 år arbejdet med store forandringsprocesser, hvor fokus på kulturændringer i forhold til tilgang til borgerne, grundlæggende arbejdsgange, visitering og styring har været afgørende for gennemførelse af den økonomisk genopretningsplan. Det er en vigtig forudsætning for forandringerne, at medarbejdere og ledere bliver understøttet i arbejdet, og derfor er der på væsentlige områder udviklet nye styringsredskaber. Det kan være i visiteringen, det kan være i planlægningen, eller det kan være i styring af personaleressourcerne.

Arbejdet har primært været rettet mod Seniorområdet, men det sidste år har der været arbejdet med udvikling af nye styringsmæssige tilgange til Voksenhandicapområdet i Social omsorg.

På mødet vil Chefkonsulent Heidi Jul Nielsen give en orientering om det udviklede styringsværktøj på SEL § 107 Midlertidige botilbud, der er blevet implementeret pr. 1. januar 2021. Målet med styringsværktøjet er at sikre valide data og de relevante værktøjer, der skal bruges i såvel driften som velfærdsrådgivningen og ikke i den løbende økonomiopfølgning.

Administrationen indstiller,

at oplægget drøftes og tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.



27.00.00-K09-1-21

21. Orientering om tilsynsrapport 2020 fra Socialtilsynet

Beslutningstema

Orientering om tilsynsrapport i Voksenhandicap 2020 fra Socialtilsynet.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet vurderer tilbuddene ud fra en kvalitetsmodel der inddeler vurderingen i 7 temaer. Under hvert tema vurderes ud fra en række kriterier og indikatorer. Det er ikke alle temaer, der belyses ved alle tilsynsbesøg. Ved de uberørte temaer overfører Socialtilsynet vurderinger fra tidligere rapporter.

De 7 temaer, som Socialtilsynet vurderer tilbuddene ud fra er

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og Trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Temaerne indeholder en række kriterier, hvortil der knyttes en skriftlig kommentar og en vurdering fra 1-5:

1. I meget lav grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt
5. I meget høj grad opfyldt

Samlet vurdering 2020

Tilbuddene i Voksenhandicap har fortsat en meget høj gennemsnitsvurdering. Alle vurderinger ligger i spændet fra 4,0: "I høj grad opfyldt" og 5,0, "I meget høj grad opfyldt" - der er det maksimale.

Bo- og Beskæftigelsescenter Kildebjerget er med i rapporten for første gang.



Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,4	4,4	±
Selvstændighed og relationer	4,5	4,3	+0,2
Målgruppe, metoder og resultater	4,3	4,4	-0,1
Sundhed og Trivsel	4,4	4,5	-0,1
Organisation og ledelse	4,2	4,1	+0,1
Kompetencer	4,5	4,3	+0,2
Fysiske rammer	4,6	4,5	+0,1

Figur 1 Gennemsnitlig vurdering af temaerne på tværs af enheder i 2019 og 2020

Fremhævede udviklingspunkter

Der ses generelt en stigning i de gennemsnitlige vurderinger fra 2019 til 2020. Der ses et lille fald i den gennemsnitlige vurdering i forhold til temaerne Målgruppe, metoder og resultater samt Sundhed og Trivsel på -0,1.

Fælles udviklingspunkter på tværs af enhederne er:

- SMARTE mål: Fortsat fokus på etablering af specifikke og målbare mål for borgerne samt systematik i opfølgning af disse mål.
- Viden om magtanvendelse: Fortsat fokus på viden om ny lovgivning ift. magtanvendelse, der trådte i kraft 1. januar 2020.

Leder af Voksenhandicap Heidi Lindberg Jensen vil på mødet give en orientering omkring tilsyn i 2020, og de valgte udviklingspunkter der er peget på for de enkelte tilbud og de iværksatte initiativer på den baggrund.

Administrationen indstiller

at tilsynsrapporten for voksenhandicap år 2020 tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

- Opsamling tilsynsrapporter voksenhandicap 2020



27.00.00-P20-9-20

22. Orientering om arbejdet med demens for handicappede

Beslutningstema

Orientering om arbejdet med demens for handicappede.

Sagsfremstilling

Orientering fra arbejde med beskrivelse af udviklingshæmmede med aldersbetingede sygdomme herunder demens.

Tidsplan for arbejdet præsenteres og arbejdsgruppens foreløbige indsigter samt de 4 senarier der nu arbejdes med at beskrive foldes ud, som mulige løsninger fremadrettet. Der redegøres for de foreløbige resultater for borgerundersøgelse ift. de ønsker og behov for et godt ældreliv målgruppen har givet udtryk for.

Det samlede arbejde vil være færdigt og blive præsenteret i en slutrapporten til dialogmødet mellem Handicaprådet og Udvalg for Social Omsorg i maj 2021.

Leder af Voksenhandicap Heidi Lindberg Jensen deltager ved punktet.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Indstilling godkendt.



00.15.00-P35-1-20

23. Dialogmøde mellem Udvalget og Seniorrådet

Beslutningstema

Drøftelse af indhold og form samt emner til dialogmødet med Seniorrådet 12. april 2021.

Sagsfremstilling

I den løbende dialog mødes Udvalget for Social Omsorg fast med Seniorrådet.

Seniorrådet har fremsendt følgende emner til drøftelse:

- Ledelsen på plejehjemmene
- Drøftelse af brugerundersøgelse
- Budget 2022 – demografisk budgetlægning

Der afholdes endvidere dialogmøde med Seniorrådet holdes den 6. september 2021.

Administrationen indstiller,

at Udvalget drøfter indhold og form for dialogmødet samt emner.

Beslutning

Drøftelse med Seniorrådet om afholdelse af dialogmødet den 12. april.



00.00.00-A00-4-21

24. Orientering

Beslutningstema

- Orientering om Covid-19

Beslutning

Taget til efterretning.

00.00.00-A00-4-21

25. Punkter til næste møde

Beslutningstema

- Kvalitetsstandarder for kørsel
- Godkendelse af svarfrister

Beslutning

Drøftelse af tilbud til yngre demente.



00.00.00-A00-4-21

26. Konferencer og invitationer

Beslutningstema

Stillingtagen til kørselsgodtgørelse til konferencer og møder mv.

Byrådet har vedtaget at såfremt der gives kørselsgodtgørelse til konferencer, kurser og møder mv. inden for et udvalgs arbejdsområde, skal udvalgets deltagelse have været optaget og godkendt som et punkt på udvalgets dagsorden (afsnit 2.7 i Byrådets retningslinier for vederlag og godtgørelser).

Der gives kørselsgodtgørelse til følgende arrangementer:

- KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2021 den 6.-7. maj 2021, Aalborg Kongres & Kultur Center
- Ældrekonferencen den 21. september 2021 kl. 09.00-16.00, Hotel Comwell Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding

Beslutning

- KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2021 er flyttet til den 11.-12. juni 2021, Aalborg Kongres & Kultur Center - Hele udvalget tilmeldes.



00.00.00-A00-4-21

27. Eventuelt

Beslutning

Ingenting.

00.00.00-A00-4-21

28. Digital godkendelse af referat

Beslutningstema

Udvalgets digitale godkendelse af referatet.

Beslutning

Digital underskriftsside.

Bilag

- Årsberetning 2020 Kommunalt tilsyn - Hjemme- og sygepleje - Hedensted kommune
- Årsberetning 2020 Tilsynsbesøg Plejehjem Hedensted Kommune
- Opsamling tilsynsrapporter voksenhandicap 2020