

## Notatark

Sagsnr. 85.11.00-P20-6-14

Sagsbehandler

Anders Kirkedal

Jesper Overgaard

10.4.2014

### Indførelse af DUBU i Hedensted Kommune

Som det fremgik af orientering til ØK til mødet den 22.10.2012 har administrationen iværksat et undersøgelsesarbejde med henblik på at indføre et digitalt sagsbehandlingssystem på området for udsatte børn og unge.

Arbejdet blev iværksat med henblik på at øge kvaliteten og sikre størst mulig effekt af indsatsen på området. Endvidere blev det med Økonomiaftalen 2013 besluttet, at kommunerne senest i 2014 skal have anskaffet et it-system til at understøtte sagsbehandlingen på dette område.

### Baggrund

Økonomiaftalen 2013 lægger op til en vis valgfrihed ved anskaffelse af IT-system, idet kommunerne både kan vælge at implementere det fælleskommunale system DUBU eller et andet "lignende system". I et borgmesterbrev har regeringen og KL nærmere specificeret, hvilke krav der konkret stilles til systemer for, at de lever op til kravene.

På den baggrund er en tværfaglig arbejdsgruppe som en del undersøgelsesarbejdet vurderet fordele og ulemper ved flere it-løsninger med særlig fokus på, hvor godt de understøtter det faglige arbejde og kan have en positiv effekt på sagsbehandlingen i Hedensted Kommune samtidig med, at de lever op til de formelle krav.

På baggrund af undersøgelsesarbejdet besluttede Kommuneledelsen på sit møde den 6. marts 2014, at Hedensted Kommune tilslutter sig DUBU (Digitalisering af Udsatte Børn og Unge området). DUBU er udviklet af IBM for det kommunernes fælles IT-selskab, Kombit.

Med valget af DUBU har Hedensted Kommune truffet det samme valg som hovedparten (ca. 70) af landets øvrige kommuner. Det giver store fordele i samarbejdet med øvrige kommuner, idet det bliver nemt for sagsbehandlere at overføre sager mellem kommuner, der anvender DUBU. Det gør DUBU til et godt redskab i indsatsen over for nomadefamilier, hvilket også har været den fordel ved et fælles IT-system, der har været omtalt i pressen.

Desuden giver DUBU en god understøttelse af det socialfaglige arbejde i Hedensted Kommune. Familieafdelingen har de seneste år taget den socialfaglige metode, ICS, i anvendelse. DUBU er netop bygget op omkring denne metode.

Endvidere har DUBU stærke værktøjer til effektmåling og økonomistyring, som kan bidrage til at effektivisere og højne kvaliteten af vores indsats på området.

### Implementering

Der er efter beslutningen taget kontakt til KOMBIT om start på implementering. DUBU vil blive implementeret i Hedensted Kommune hurtigst muligt, hvilket sandsynligvis vil sige omkring årsskiftet 2014/2015. Denne endelige dato er endnu ikke afklaret, da en lang række kommuner i øjeblikket ønsker at implementere systemet.

Implementeringen varetages af en tværfaglig projektgruppe med deltagelse fra Familieafd., Social & Sundhed, IT-afdeling og Digitaliseringsteam. Projektledelsen varetages af Digitalise-

ringsteamet, der løbende rapporterer til Digitaliseringsstyregruppen i kommunen, ligesom de relevante politiske niveauer bliver briefet om status – særligt i implementeringsfasen.

### **Økonomi og gevinstrealisering**

Implementering af DUBU medfører et finansieringsbehov, idet anvendelse af DUBU koster 10,50 kr/borger/år, som betales til Kombit. Dertil kommer implementeringsudgifter.

I forbindelse med Kommuneledelsens behandling blev det besluttet, at finansiering af implementeringsudgifter findes centralt inden for budgettet af midler afsat til digitalisering.

Når DUBU er implementeret, er det imidlertid planen, at driftsudgifterne skal finansieres af den effektivisering i sagsbehandlingen, som systemet medfører. Kombit har udarbejdet en business case for DUBU, som lægger op til en effektivisering på 1 % på området for udsatte børn og unge. Gevinsten kommer primært fra effektivisering af arbejdsgange og bedre økonomioverblik. Ifm. projektopstarten udarbejdes i samarbejde med Kombit skabelon til en business case specifikt for Hedensted Kommune.

Der arbejdes på, at gevinsten realiseres gradvist, således at der sikres tilstrækkelige ressourcer til implementering, da erfaringen fra andre kommuner viser, at en ordentlig implementering er en forudsætning for at få de fulde gevinster og sikre god anvendelse af systemet.

