

## Notatark

Sagsnr. 85.13.00-P00-1-14

Sagsbehandler  
Jesper Overgaard

14.4.2015

### Høring af forslag til fælleskommunal digitaliseringsstrategi 2016-2020.

KL har sendt forslag til ny fælleskommunal digitaliseringsstrategi 2016-2020 i høring i kommunerne. Den afløser den nuværende strategi, der udløber med udgangen 2015.

Forslaget til strategi er blevet til i en dialog med kommunerne, bl.a. i form af workshops på de forskellige fagområder. Forslaget har endvidere været behandlet i Det Kommunale Digitaliseringsråd.

Den videre proces er, at forslaget efter høringen kommer tilbage til KL, hvor bestyrelsen endeligt skal vedtage strategien. Strategien vil herefter blive konkretiseret i en handlingsplan. Den fælleskommunale strategi vil desuden indgå i arbejdet med en ny fællesoffentlig strategi, der omfatter både stat, regioner og kommuner.

#### Strategiens betydning

Den nye fælleskommunale strategi vil sætte rammerne for kommunernes arbejde med digitalisering i de kommende år. Da digitale løsninger i stadig højere grad indgår i alle dele af kommunernes virke, vil strategien også i bredere forstand have betydning for udviklingen af den kommunale service fremover.

På samme måde som den nuværende digitaliseringsstrategi har medført indførelse af obligatorisk digital selvbetjening og Digital Post, der har forandret kommunikationen med det offentlige, vil den nye strategi således også i høj grad påvirke den måde, hvorpå vi fremover betjener og samarbejder med borgere og virksomheder.

Den nye strategis overordnede vision er:

*"En decentralt funderet offentlig sektor, der på én gang yder og faciliterer nær og tilgængelig sammenhængende og effektiv service for og med borgerne."*

Strategien understreger hermed, at digitalisering ikke skal bruges til at centralisere, men i stedet at bringe kommunal service tæt på borgere og virksomheder, og at digitale løsninger skal bruges til at fremme inddragelse og indflydelse på egen situation.

Blandt de vigtige indsatsområder i den nye strategi er:

- Videreudvikling af digital borgerbetjening med større fokus på brugervenlighed og mulighed for at følge egen sag.
- Øget anvendelse og genbrug af data til at give intelligent service og forbedre den fysiske planlægning.
- Etablering af ny kommunal IT-arkitektur, som mindsker leverandørafhængigheden og dermed øger konkurrencen på markedet.
- Anvendelse af velfærdsteknologi til at forbedre borgernes muligheder for at mestre eget liv.
- Bedre og mere tværgående digital understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

## **Hedensted Kommunes hørings svar**

Forslaget har været behandlet af kommuneledelsen, der på sit møde den 9. april 2015 bakkede op om strategiens overordnede visioner og indsatsområder.

Under behandlingen af strategien fremkom følgende bemærkninger, som vil indgå i Hedensted Kommunes hørings svar:

- **Mobildækning**  
Det er en forudsætning for de øvrige tiltag i strategien, at der skabes bedre mobildækning i alle områder af landet. At sikre tilpas mobildækning for alle borgere er en statslig opgave, som ikke skal løses i den enkelte kommune. Strategiens indsats om at fastholde staten på denne forpligtelse bør derfor styrkes.
- **Dataudveksling**  
Der skal findes en fælles løsning (via KL) på de udfordringer, der er ved Persondataloven og den kommende Persondataforordning fra EU, idet en stramning på det område vil være i direkte modstrid med de grundlæggende visioner om at se og arbejde på tværs.
- **Aftalegrundlag**  
Det er vigtigt at strategierne tænkes helt til bunds på handlingsniveau – også hvor det vedrører samarbejdet på tværs af sektorer. Det fornødne aftalegrundlag skal være på plads fra starten af, så smarte tekniske løsninger ikke undermineres af formelle eller økonomiske barrierer. Det er særligt vigtigt i.f.t. kommunikation og udveksling af data med sundhedssektoren.