

Kvalitetsstandarder Social Omsorg

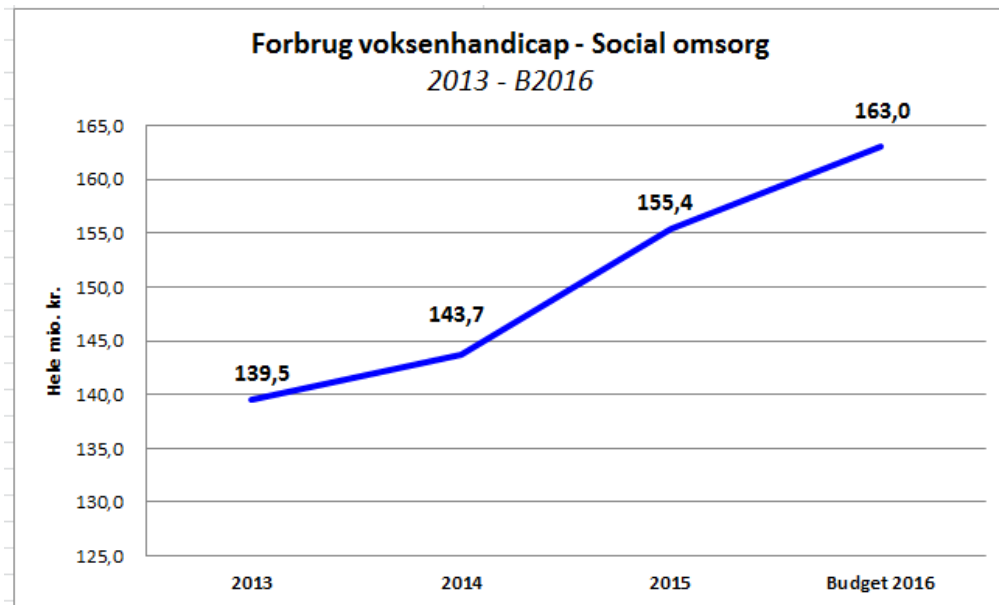
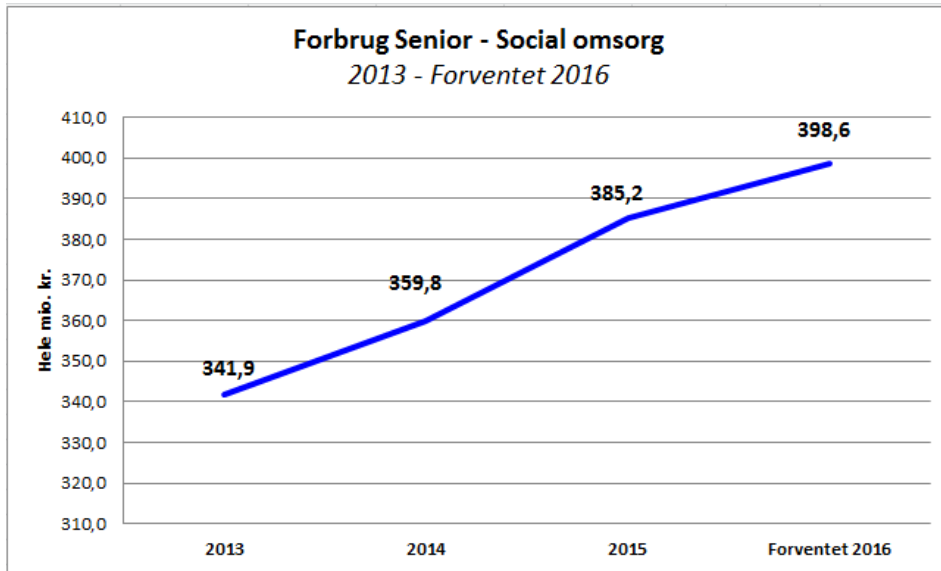
Dagsorden

- Økonomisk udvikling for Social omsorg
- Orientering om §17 stk. 4 udvalget
- Orientering om kvalitetsstandarder



Økonomisk udvikling Social omsorg

Kilde: Status og anbefalinger for Social Omsorg



Økonomisk udvikling Social omsorg

Kilde: Status og anbefalinger for Social Omsorg



Andel der modtager hjemmehjælp per aldersgruppe for 2015.

Figur 3. Andel der modtager hjemmehjælp per aldersgruppe for 2015.

Kilde: FLIS

Økonomisk udvikling Social omsorg

Kilde: Status og anbefalinger for Social Omsorg

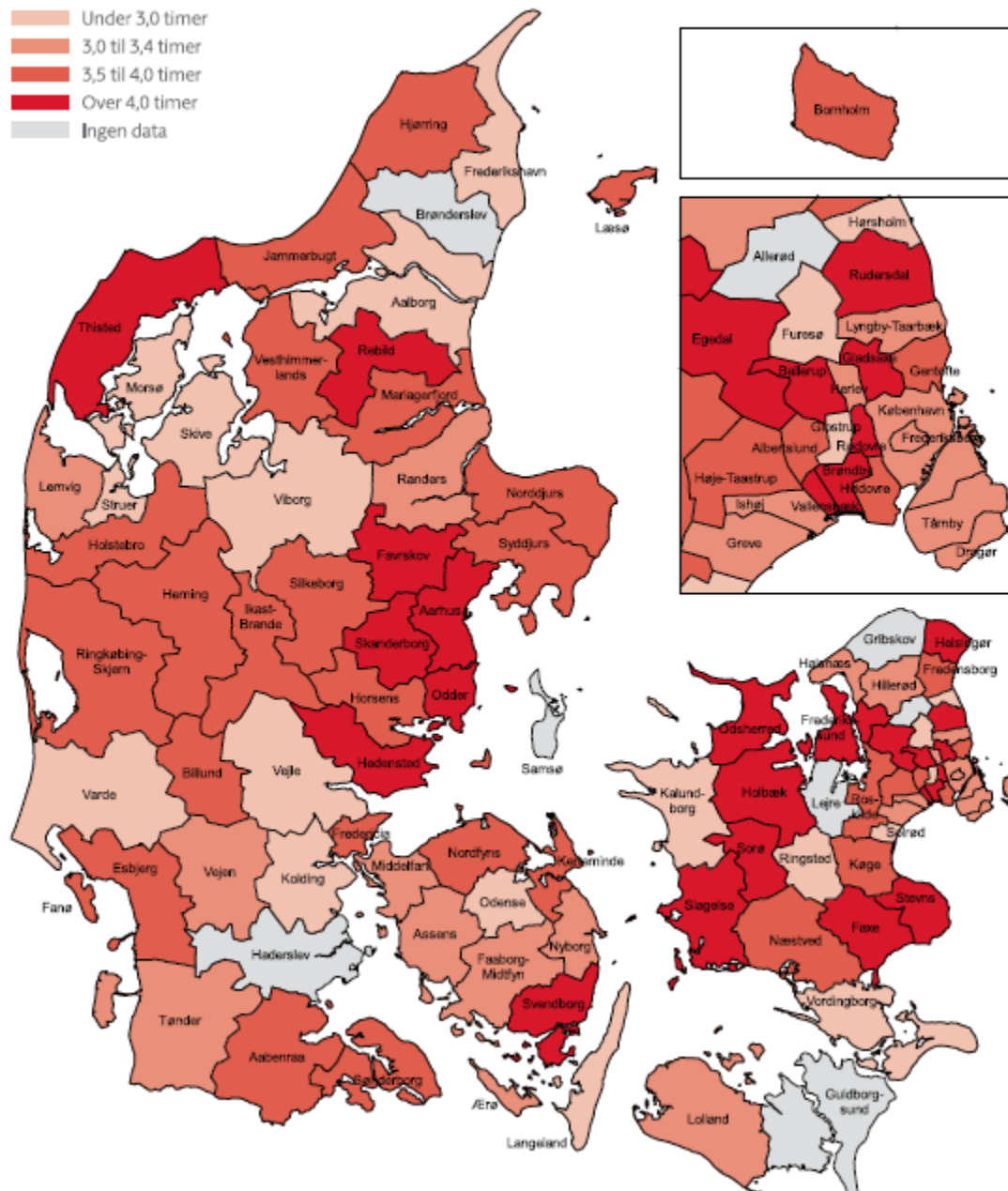


*Gennemsnitlige antal visiterede timers hjemmehjælp per aldersgruppe 2015
Pr. modtager.*

Kilde: FLIS

• Kort. Gennemsnitligt antal visiterede timer til hjemmehjælp pr. 65-79 årig i eget hjem

- Under 3,0 timer
- 3,0 til 3,4 timer
- 3,5 til 4,0 timer
- Over 4,0 timer
- Ingen data

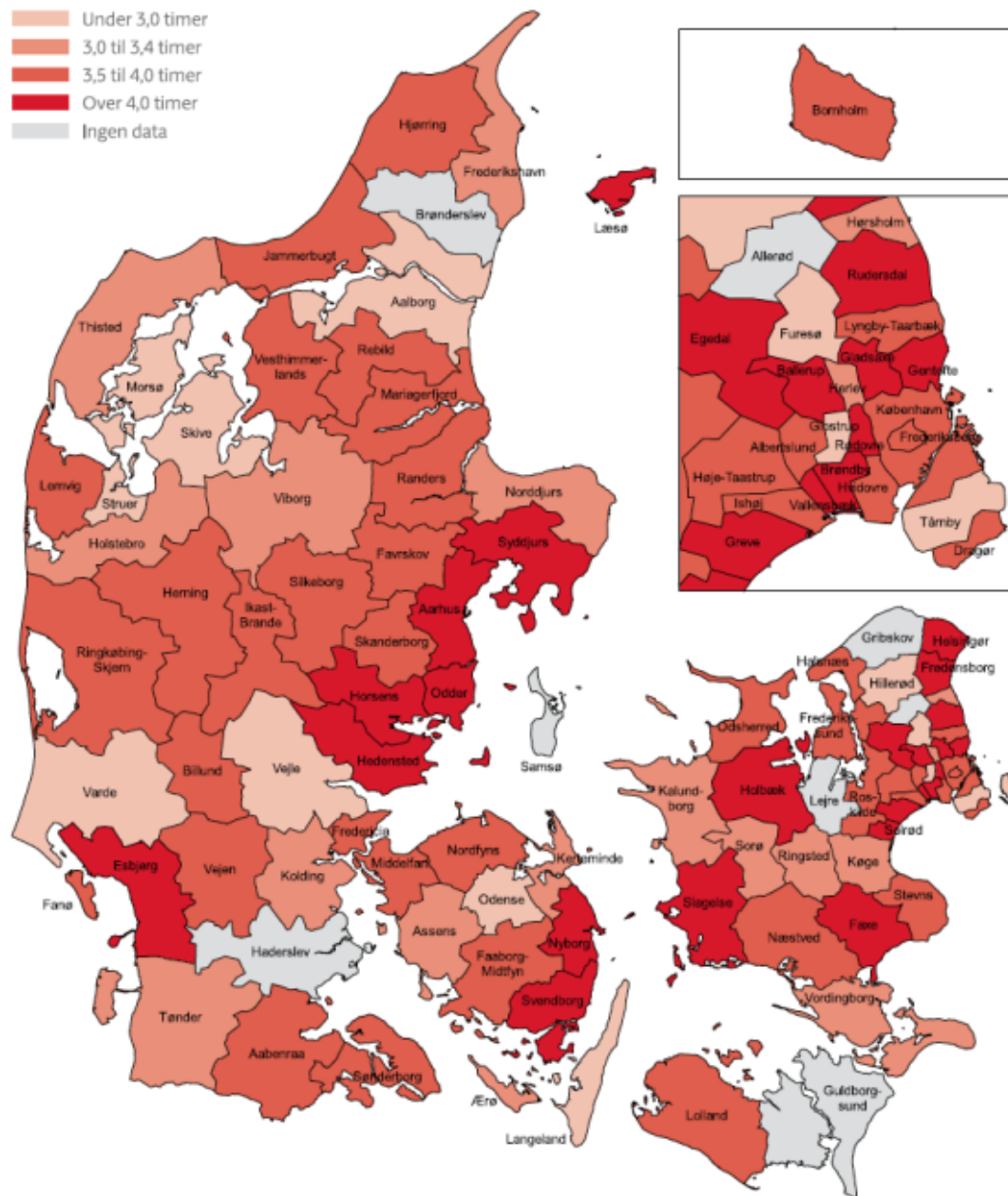


Hedensted nr. 90
5,0 timers hjemmehjælp

Glostrup nr. 1
2,3 timers hjemmehjælp

Tønder nr. 25
3,2 timers hjemmehjælp

› Kort. Gennemsnitligt antal visiterede timer til hjemmehjælp pr. 80+ årig i eget hjem



Hedensted nr. 82
4,6 timers hjemmehjælp

Skive nr. 1
2,0 timers hjemmehjælp

Hørsholm nr. 25
3,3 timers hjemmehjælp

Økonomisk udvikling Social omsorg Voksenhandicap

Kilde: Status og anbefalinger for Social Omsorg

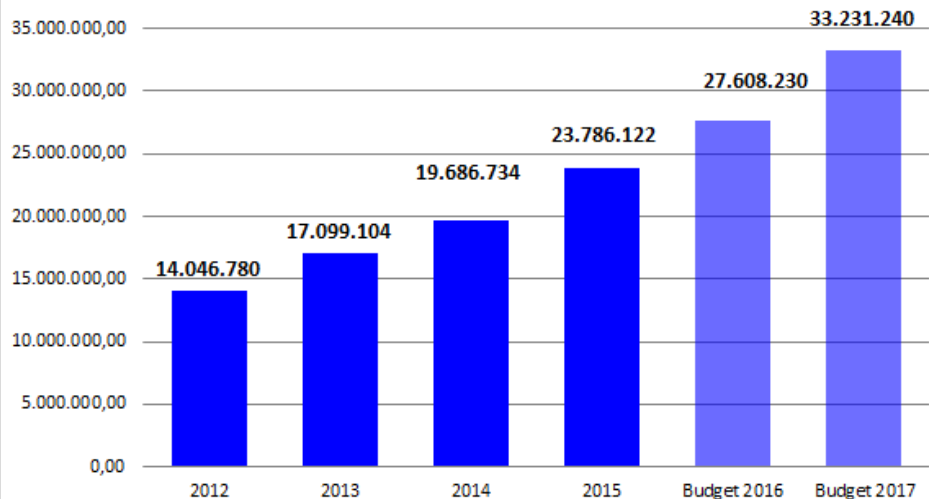


Midlertidige botilbud - §107 (23,8 mio. kr. i 2015)

- Udgiftsstigning fra 2012 til forventet 2017 på 137 %
- Gennemsnitspriser pr. borgere 2015-forventet 2017 øget med 42 %
- De 5 dyreste borgere i 2015 udgør 5,6 mio. kr.

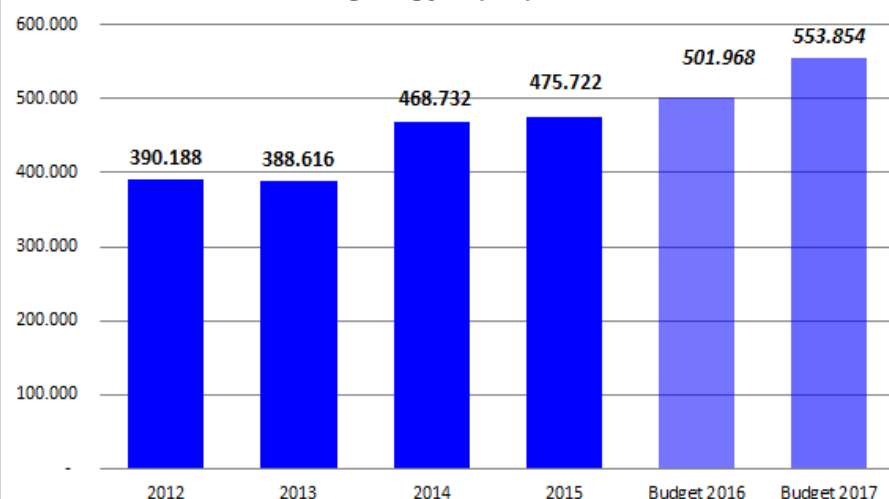
Botilbud til midlertidig ophold (§107)

Udvikling i udgifter



Botilbud til Midlertidig ophold (§107)

Udvikling i udgifter pr. cpr nummer



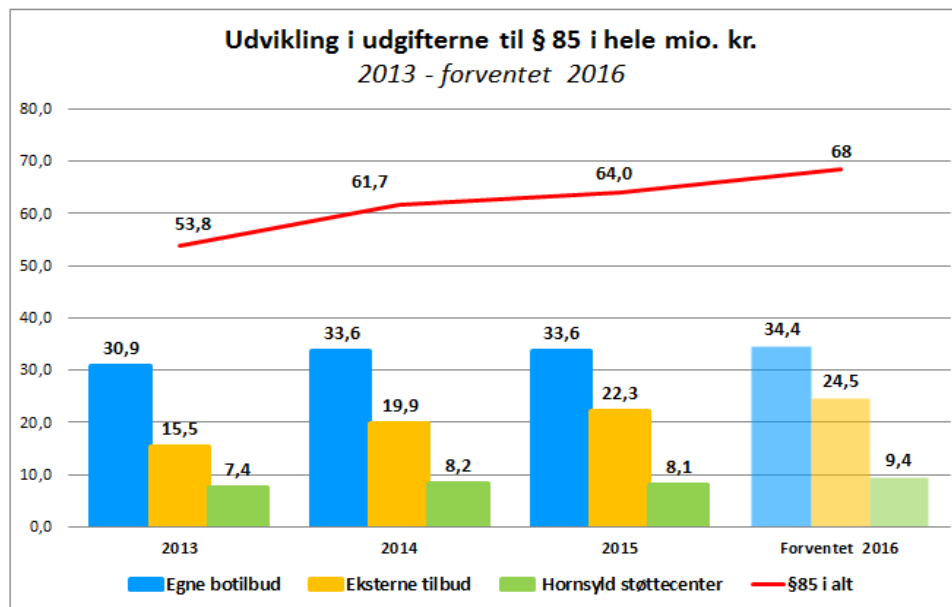
Økonomisk udvikling Social omsorg Voksenhandicap

Kilde: Status og anbefalinger for Social Omsorg

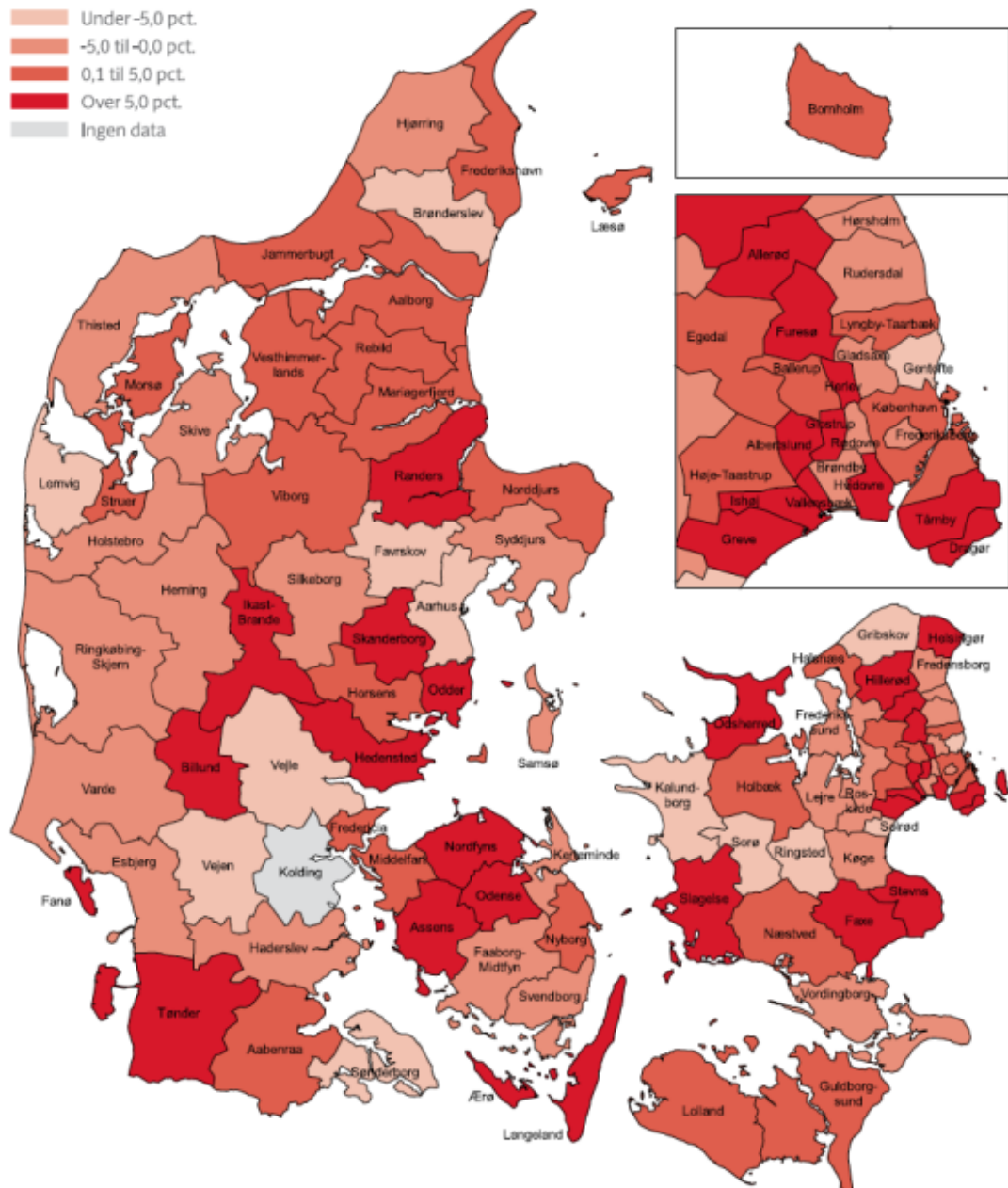


Socialpædagogisk bistand - §85 (64 mio. kr. i 2015)

- Udgifter øges med 27 % fra 2013 til 2016
- De dyreste 5 borgere kostede 6,8 mio. kr. i 2015
- Eksterne leverandører udgør en stadig stigende andel



› Kort. Udvikling i nettodriftsudgifter til voksenhandicappede mv. pr. 18-64 årig



39 kommuner har reduceret nettodriftsudgifterne fra 2015-2016 til voksenhandicappede pr. 18-64 årige

Hedensted nr. 90
14,0 % stigning

Brønderslev nr. 1
24,7 % reduktion

Rudersdal nr. 25
2,1 % reduktion



Formål med § 17 stk. 4 udvalget:

Skabe balance mellem budget og udgifter for Social Omsorg.

Redskabet er den udarbejdede redegørelse og anbefalingerne

Genopretningsplan for social omsorg

Byrådets vedtagelse af Budget 2017:

Reduktion af udgifterne over 3 år med 39 mio. kr.

- 2017 – 19 mio. kr.
- 2018 – 6,5 mio. kr.
- 2019 – 13,1 mio. kr.

Forventet helårlig effekt af vedtagne beslutninger: 22,4 mio. kr.

Politiske beslutninger:				
	2017	2018	2019	2020
Rehabilitering	7	11	11	11
Klippekort	1,4	2,2	2,2	2,2
Kan-opgaver	0,7	1	1	1
Kostområdet	1,3	1,3	1,3	1,3
Administrativ støtte	0,5	1,5	3,5	3,5
Nattevagt	0,5	1,4	1,4	1,4
§117 kørsel		0,5	0,5	0,5
Eksterne vikarer	0,7	1,5	1,5	1,5
I alt	12,1	20,4	22,4	22,4

Sigtepunkter i arbejdet med kvalitetsstandarder:

- **Øget dialog mellem borgere og frontpersonale**
Fra visitering af enkelt ydelser til pakker – aftaler inden for pakkerne sker mellem borger og frontpersonale
- **Tillid til medarbejdernes faglighed**
Medarbejderne har fagligheden til at tage dialogen med borgeren og vurdere, hvorvidt aftalen ligger på linje med intentionerne for støtten. Fra "klik til kig"
- **Nedbringelse af bureaukrati / kolde timer**
Fra enkelt ydelser til pakker. Dvs. ændringer kan ske decentralt.
- **Ensartet serviceniveau baseret på funktionsniveau**
Ligebehandling af alle borgere baseret på funktionsniveau.
- **Serviceniveau på niveau med sammenlignelige kommuner**

Kompleksitet i nuværende ydelsestildeling i forhold til fremtidig pakketildeling



Fra 23 ydelser til 4 pakker

Borger XX nuværende visitering					
Ydelsestype	Ydelsesnavn	Takstgruppe	Leveringsfrekvens	Periodeinterval	Visiteret Tid
Personlig pleje	Dialogmøde	Dag	1	12 måneder	0,0
Personlig pleje	Ernæring	Aften	7	Uge	1,2
Personlig pleje	Ernæring	Dag	5	Uge	1,2
Personlig pleje	Ernæring	Dag	10	Uge	1,7
Personlig pleje	Ernæring	Weekend dag	2	Uge	0,5
Personlig pleje	Ernæring	Weekend dag	4	Uge	0,7
Personlig pleje	Personlig pleje eftermiddag	Dag	5	Uge	2,5
Personlig pleje	Personlig pleje eftermiddag	Weekend dag	2	Uge	1,0
Personlig pleje	Personlig pleje formiddag	Dag	5	Uge	1,3
Personlig pleje	Personlig pleje middag	Dag	5	Uge	1,3
Personlig pleje	Personlig pleje middag	Weekend dag	2	Uge	0,5
Personlig pleje	Personlig pleje morgen	Dag	1	Uge	0,2
Personlig pleje	Personlig pleje morgen	Dag	2	Uge	1,0
Personlig pleje	Personlig pleje morgen	Dag	5	Uge	5,0
Personlig pleje	Personlig pleje morgen	Weekend dag	2	Uge	1,8
Personlig pleje	Personlig pleje sen aften	Aften	7	Uge	3,5
Personlig pleje	Personlig pleje tidlig aften	Aften	7	Uge	4,7
Praktisk hjælp	Dialogmøde	Dag	1	12 måneder	0,0
Praktisk hjælp	Praktisk bistand - indkøb	Aften	1	Uge	0,2
Praktisk hjælp	Praktisk bistand - indkøb	Dag	1	Uge	0,2
Praktisk hjælp	Praktisk bistand - rengøring	Dag	1	2 uger	0,5
Praktisk hjælp	Praktisk bistand - rengøring	Dag	1	Uge	0,2
Praktisk hjælp	Praktisk bistand - tøjvask	Dag	3	Uge	0,7

Borger XX - fremtidig visitering	
Ydelsestype	Visiteret Tid
Personlig pleje (incl. bad)	Pakke 3
Rengøring	Pakke 1
Indkøb	10 minutter
Tøjvask	10 minutter

Serviceniveau	Hedensted	Ikast Brande	Frederikssund	Køge	Hillerød	Silkeborg
---------------	-----------	--------------	---------------	------	----------	-----------

Rengøring						
Interval:	Hver anden uge	Hver 3 uge	Hver anden uge	Hver anden uge	Hver 3 uge	Hver anden uge
Visiteret tid:	35-70 minutter	Pakker: 30-70 minutter	Pakker: 30-60 minutter	35-55 minutter	+/- 60 minutter	50 minutter

Bad						
Interval:	5 gange pr. uge (hverdage)	2 gange pr uge (hverdage)	1 gang pr. uge	1 gang pr. uge	1-2 gange pr. uge	1 gang pr. uge
Visiteret tid:	20-45 minutter	25-40 minutter	?	30 minutter	30 minutter	29 minutter pr. uge

Indkøb						
Interval:	Hver uge	Hver uge	Hver uge	Hver uge	Hver uge	Hver uge
Model:	Godkendt leverandør / hjemmehjælp	Godkendt leverandør / Net indkøb	Godkendt leverandør / Net indkøb	Godkendt leverandør / Net indkøb	Indkøbsordning /netindkøb	Godkendt leverandør
Visiteret tid:	10-50 minutter	10 minutter	15 minutter	?	?	14 minutter pr. uge

Tøjvask						
Interval:	Hver uge	Hver uge	Hver uge	hver anden uge	hver anden uge	hver anden uge
Model:	Vaskemaskine ved borger	Vaskemaskine ved borger	Godkendt vaskeri med egenbetaling	Godkendt vaskeri med egenbetaling	Vaskemaskine ved borger	Vaskemaskine ved borger
Visiteret tid:	15 minutter	10-15 minutter			?	25-35 mminutter

Serviceniveau Voksenhandicap	Hedensted	Horsens	Skanderborg	Favrskov	Ringkøbing Skjern
Social pædagogisk støtte §85					
Visitering	Visiteres til timer efter § 85	Alle borgere gennemgår et træningsforløb efter SEL § 86 stk. 2 af 3 måneders varighed I Mestringsenheden er der både individuelle og gruppeforløb – dog overvejende gruppeforløb	?	Fra 01.02.2017 er der oprettet 4 træningsforløb af 6 måneders varighed efter servicelovens § 10, § 12 og § 79.	Udvikling af de faglige metoder: Flere gruppetilbud, Støtten i centre og ikke hjemme, bostøtte visuelt (video, mobil og i-pad), samvær med borgerene i tiltagende grad med frivillige.
Ferie for botilbud					
Antal døgn	10+2 døgn	3 døgn pr. år. Kan omsættes til pædagogisk ledsagelse	En tommelfingerregel er 1 dag årligt.	Der tilbydes 3 dage/2 overnatninger Afholdes i grupper	Centrene arrangerer dagture i stedet for ferieture, og der er færre, der tilbydes ledsagelse (Besparelse)
Ledsagelse til fritidsaktiviteter for botilbud					
Antal døgn	Ledsagelse efter § 85 indholdt i nuværende budget. Der er ikke sat beløb /timer på. Men mange aktiviteter i bofællesskaberne	Der ydes ingen pædagogisk ledsagelse til selvvalgte fritidsaktiviteter. Aktiviteter udbydes kun på matriklen	Tommelfingerregel er 1 dag pr. år.	Der er ikke et timesat serviceniveau hverken i botilbuddene eller til selvstændigt boende uden for botilbuddene.	Ledsagelse efter § 85 rummes i centrenes nuværende budget. Der er ikke sat beløb på, og der er således ikke taget stilling til et konkret serviceniveau/antal timer pr. uge/md.

Ledsagelse til fritidsaktiviteter



Meget forskelligt hvor mange timer, antal borgere(1-12) og til hvad !

- Juleture
- Givskud
- Discofest
- Sølund
- Ballonfestival
- Biograf
- Cafebesøg
- Sct. Hans
- Bowling
- Teater
- Pølsevogn
- Mavedans
- Svømmehal
- Skuespil
- Koncert
- Klub 88
- Idræt
- Storcenter
- Bilka
- Ture i naturen
- Skoleskibet Horsens
- Gl. by i Århus
- Fastelavn
- Pejsegården
- Kirkegårdsbesøg
- Vikingefest
- Elvis museum

Og meget, meget mere.....

Ændring ved sammenligning med andre kommuner som følge af nye kvalitetsstandarder



Med det nuværende serviceniveau

Gennemsnitligt antal visiterede timer pr. uge til hjemmehjælp pr. 65-79 årige i eget hjem:

Kilde: Kend din kommune - Brug nøgletal i styringen 2017 (KL)

Kommuner	Antal timer pr. uge	Plads
Tønder	3,2	25
Hillerød	3,4	34
Ikast-Brande	3,6	45
Køge	3,8	56
Silkeborg	3,9	65
Frederikssund	4,3	72
Hedensted	5,0	90

Med det nuværende serviceniveau

Gennemsnitligt antal visiterede timer pr. uge til hjemmehjælp pr. +80 årige i eget hjem:

Kilde: Kend din kommune - Brug nøgletal i styringen 2017 (KL)

Kommuner	Antal timer pr. uge	Plads
Hillerød	2,6	4
Hørsholm	3,2	25
Køge	3,4	28
Frederikssund	3,6	36
Ikast-Brande	3,7	44
Silkeborg	3,7	47
Hedensted	4,6	82

Med de foreslåede ændringer i kvalitetsstandarder

Gennemsnitligt antal visiterede timer pr. uge til hjemmehjælp pr. 65-79 årige i eget hjem:

Kilde: Kend din kommune - Brug nøgletal i styringen 2017 (KL)

Kommuner	Antal timer pr. uge	Plads
Tønder	3,2	25
Hillerød	3,4	34
Ikast-Brande	3,6	45
Køge	3,8	56
Silkeborg	3,9	65
Frederikssund	4,3	72
Hedensted	4,5	75

Med de foreslåede ændringer i kvalitetsstandarder

Gennemsnitligt antal visiterede timer pr. uge til hjemmehjælp pr. +80 årige i eget hjem:

Kilde: Kend din kommune - Brug nøgletal i styringen 2017 (KL)

Kommuner	Antal timer pr. uge	Plads
Hillerød	2,6	4
Hørsholm	3,2	25
Køge	3,4	28
Frederikssund	3,6	36
Hedensted	3,7	40
Ikast-Brande	3,7	44
Silkeborg	3,7	47

De væsentligste ændringsforslag i kvalitetsstandarder - Praktisk bistand og personlig pleje

Ydelse	Nuværende serviceniveau			Forslag til fremtidigt serviceniveau		
§83 Hjemmehjælp	Frekvens	Visitering	Afregning leverandør	Frekvens	Visitering	Afregning leverandør

Dialogmøder						
Interval:	Årligt / halvårligt			Afskaffes da indeholdt i rehabilitering		

Rengøring						
Interval:	Hver anden uge	Pr. ydelse	Leveret tid	Hver anden uge	Pakke 1: 20 minutter	Visiteret tid Dialog med borgerne om hvad de vil have gjort rent
Visiteret tid:	35-70 minutter				Pakke 2: 45 minutter	

Tøjvask						
Interval:	Hver uge	Pr. ydelse	Leveret tid	Hver anden uge	Godkendt vaskeri med egenbetaling	Visiteret tid
Visiteret tid:	25 minutter				10 minutter til tøj i skab	

Indkøb						
Interval:	Hver uge	Pr. ydelse	Leveret tid	Hver anden uge	Godkendt leverandør / online med egenbetaling for fragt	Visiteret tid
Visiteret tid:	10-50 minutter				10 minutter til bestilling og pakke vare væk	

Bad						
Interval:	5 gange pr. uge (hverdage)	Pr. ydelse	Leveret tid	1 eller 4 gange pr. uge	Pakke 1: 1 - 2 gange pr. uge	Visiteret tid
Visiteret tid:	20-45 minutter				Pakke 2: 3 - 4 gange pr. uge	



De væsentligste ændringsforslag i kvalitetsstandarder - Voksenhandicap

Ydelse	Nuværende serviceniveau		Forslag til fremtidigt serviceniveau	
	Niveau	Afregning leverandør	Niveau	Afregning leverandør
Feriedage handicappede	10+2 dage pr. år	Indholdt i budgettet	5 dage pr. år	Samlet pulje til bofællesskab der i dialog med borgerne finder anvendelse for feriedagene - kan konverteres til pædagogisk ledsagelse
Pædagogisk ledsagelse	?	Indholdt i budgettet	7 timer pr. måned	Samlet pulje til bofællesskab der i dialog med borgerne finder anvendelse for timerne
§85 Social pædagogisk støtte	Efter behov i borgerens hjem		§12 forløb (råd, vejledning, mestringskurser, gruppeforløb) skal være afprøvet før der bevilges § 85 støtte. §85 støtten foregår som udgangspunkt i grupper og kun i begrænset omfang i borgerens eget hjem	

Tidsplan for kvalitetsstandarder

- 8/5 Udvalget for Social Omsorg (fællesmøde)
- 17/5 Handicapråd: høring
- 23/5 TR orientering
- 24/5 Seniorråd: Høring
- 24/5 §17 stk. 4 udvalget
- 31/5 Område MED: Høring
- 12/6 Udvalget for Social Omsorg
- 21/6 §17 stk. 4 udvalget
- 28/6 Byrådet

Gældende fra 1/1 2018